



bangga
melayani
bangsa

LAPORAN KANAL PENGADUAN YANG DIKELOLA PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN



bangga
melayani
bangsa

SP4N LAPOR!

Lapor SP4N (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional) adalah platform yang disediakan oleh pemerintah Indonesia untuk memudahkan masyarakat dalam melaporkan pengaduan terkait dengan pelayanan publik, kesehatan, pendidikan, transportasi, keamanan, dan lain sebagainya.

Tujuan Lapor SP4N adalah untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan publik di Indonesia. Lapor SP4N dapat diakses di website www.lapor.go.id



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT





bangga
melayani
bangsa

LAPOR**GUB!**

LaporGub adalah Portal Laporan Pengaduan Online Provinsi Jawa Tengah komitmen pemerintah untuk mengakomodasi aspirasi warga masyarakat se-Jawa Tengah, mencakup permasalahan/keluhan, lokasi kejadian, serta nomor handphone yang dapat dihubungi.



Aduan dapat disampaikan melalui laporgub.jatengprov.go.id atau melalui aplikasi mobile LaporGub Masyarakat yang tersedia di Play Store dan App Store.





bangga
melayani
bangsa

LAPOR CEPAT BUPATI

Lapor Cepat Bupati Kebumen adalah layanan yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam bentuk aplikasi berbasis web dan android. **Bertujuan** untuk memfasilitasi komunikasi antara warga masyarakat Kebumen dengan Pemerintah Kabupaten Kebumen, menyampaikan keluhan atau usulan dengan cepat.

Pemerintah Kabupaten Kebumen, melalui OPD terkait, akan merespons dan menindaklanjuti keluhan atau usulan yang disampaikan. Pemerintah Kabupaten Kebumen beserta masyarakat dapat bersama-sama melakukan monitoring jalannya pemerintahan yang ada. Untuk melakukan aduan, masyarakat Kabupaten Kebumen dapat mengunduh aplikasi "Lapor Cepat Bupati" dari Play Store atau diakses melalui laman web laporbup.kebumenkab.go.id





**bangga
melayani
bangsa**

REKAP ADUAN

A. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN SELAMA TAHUN 2023

NO	KANAL PENGADUAN	JUMLAH	STATUS			
			BELUM TL	VERIFIKASI	PROGRES	SELESAI
1.	SP4N	35	0	0	0	35
2.	LaporGub!	359	0	0	0	359
3.	Lapor Cepat Bupati	516	0	0	2	514
JUMLAH		910	0	0	2	908





**bangga
melayani
bangsa**

REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

A. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN SELAMA TAHUN 2023

KANAL PENGADUAN	JUMLAH	STATUS		
		BELUM TL	PROSES	SELESAI
Lapor Cepat	516	0	2	514

B. JUMLAH DAN STATUS PENYELESAIAN ADUAN SEMA JANUARI – MARET TAHUN 2024

KANAL PENGADUAN	JUMLAH	STATUS		
		BELUM TL	PROSES	SELESAI
Lapor Cepat	175	18	5	152





bangga
melayani
bangsa

REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

REKAP ADUAN 2023 MELALUI KANAL :

- 1. MEDSOS : 144
- 2. WEBSITE : 147
- 3. WHATSAPP : 225
- TOTAL : 516**

REKAP ADUAN 2024 MELALUI KANAL :

- 1. MEDSOS : 9
- 2. WEBSITE : 22
- 3. WHATSAPP : 144
- TOTAL : 175**





bangga
melayani
bangsa

REKAP ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

ADUAN YANG MASIH TINDAK LANJUT SELAMA TAHUN 2023

- 1. BEKAS PEMBANGUNAN SALURAN IRIGASI DARI JALAN KASWARI SAMPAI DEPAN RUMAHSAKIN DEWI QUEEN ISINYA SAMPAH DAN SISA MATERIAL (DLHKP)**
- 2. KEBERSIHAN STADION CANDRADIMUKA (DLHKP)**
- 3. POLUSI USAHA PAKAN TERNAK DI DESA SIDOARUM RT 03 RW 02, KECAMATAN SEMPOR (DLHKP)**





bangga
melayani
bangsa

SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	TEMA ADUAN	2023	2024
1.	Infrastruktur	117	33
2.	Aduan rambu, parkir, transportasi dan LPJU	67	28
3.	Kemiskinan, Bantuan Sosial	52	42
4.	Pendidikan, Aduan Sekolah	39	2
5.	Kepegawaian, ASN	26	1
6.	Kesehatan	25	26
7.	Pasar, Ekonomi, dan Industri	19	3





bangga
melayani
bangsa

SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	TEMA ADUAN	2023	2024
8.	Kecamatan	19	4
9.	Kependudukan	17	2
10.	Pertanian dan Pangan	15	3
11.	Desa	14	3
12.	Penanggulangan Bencana	14	-
13.	Lingkungan, Kelautan, Ikan	13	3
14.	Layanan PDAM	13	3
15.	Keamanan, Penertiban Lingkungan	12	7





bangga
melayani
bangsa

SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	TEMA ADUAN	2023	2024
16.	Perizinan	8	1
17.	Informasi Komunikasi/Digital Internet	7	3
18.	Pengawasan	6	-
19.	Wisata	6	2
20.	Ketenagakerjaan	5	2
21.	Listrik	5	-
22.	Layanan Rumah Sakit	4	3





bangga
melayani
bangsa

SUBTANSI ADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	TEMA ADUAN	2023	2024
23.	Statistik	4	-
24.	Kereta Api	3	-
25.	Keuangan, Aset	-	-
26.	Pembangunan Daerah	-	-
27.	Kategori Lain-Lain	13	4
JUMLAH		516	175



IMPACT

Telah dilakukan survey kepada **900 responden** sebagai pengguna layanan program **Smart City** Tahun 2023 untuk **6 Dimensi** dengan nilai sbb.

Smart Governance

Nilai rata – rata 3,47

Smart Living

Nilai rata – rata 2,97

Smart Branding

Nilai rata – rata 3,27

Smart Society

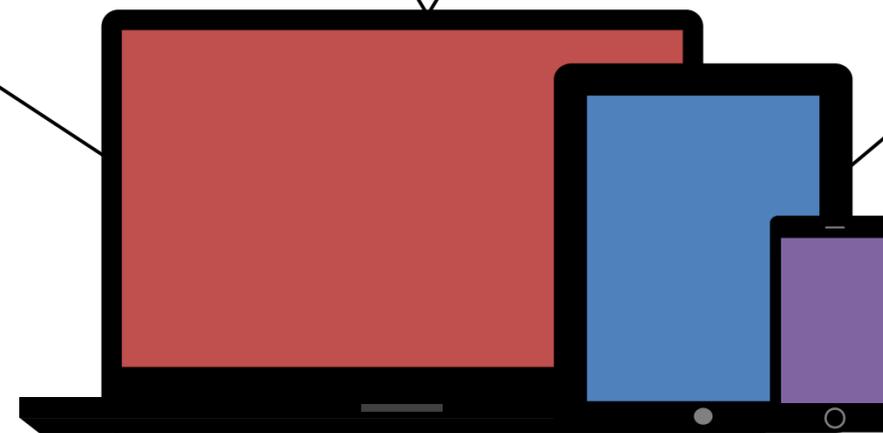
Nilai rata – rata 3,40

Smart Economy

Nilai rata – rata 3,37

Smart Environment

Nilai rata – rata 3,10



Nilai	Makna
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik
5	Memuaskan

Refferensi.

OUTCOME

SMART LIVING

Baduta Stunting

100% sudah ditangani dalam pemberian edukasi dalam 1 tahun terakhir. Jumlah baduta stunting di Kab Kebumen 1 tahun terakhir 9,33%

Rumah Tangga dengan Sumber Air Minum Layak

87,38% Rumah Tangga dengan Sumber Air Minum Layak dalam 1 tahun terakhir

Balita Imunisasi Lengkap

100% balita sudah mendapatkan imunisasi lengkap dalam 1 tahun terakhir.

Rumah Tangga dengan Akses Sanitasi Layak

93,49% Rumah Tangga dengan akses sanitasi layak dalam 1 tahun terakhir

Persalinan ditangani Tenaga Kesehatan

100% cakupan persalinan ditangani oleh tenaga kesehatan dalam 1 tahun terakhir

Kondisi Jalan Mantap

74% jalan kabupaten kebumen dalam kondisi mantap.



Refferensi.



bangga
melayani
bangsa

TERIMA KASIH

