



LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN (LAPOR!, LAPORGUB, DAN LAPORBUP) TAHUN 2024



Dinas Kominfo Kabupaten Kebumen



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. DASAR HUKUM.....	2
C. TUJUAN.....	3
D. KOMITMEN.....	3
E. SUMBER DAYA MANUSIA.....	3
F. SARANA PRASARANA.....	4
BAB II PENGELOLAAN ADUAN SELAMA TAHUN 2024.....	6
A. JUMLAH DAN STATUS ADUAN.....	6
B. REKAP ADUAN PER BULAN.....	7
C. REKAP ADUAN MENURUT MEDIA YANG DIGUNAKAN.....	7
D. SUBSTANSI ADUAN.....	8
E. SUBSTANSI ADUAN TERBANYAK PER KANAL.....	12
BAB III PENUTUP.....	13
A. KESIMPULAN.....	13
B. SARAN.....	13
LAMPIRAN.....	13

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 JUMLAH ADUAN DAN STATUS ADUAN TAHUN 2024	6
TABEL 1.1 JUMLAH ADUAN DAN STATUS ADUAN TAHUN 2023	6
TABEL 1.3 RATA-RATA ADUAN PER BULAN TAHUN 2023 DAN 3034.....	7
TABEL 1.4 MEDIA YANG DIGUNAKAN UNTUK MENYAMPAIKAN ADUAN TAHUN 2023 DAN 2024	8
TABEL 1.5 SUBTANSI ADUAN OPD PENGAMPU PER KANAL TAHUN 2024.....	8
TABEL 1.6 SUBTANSI ADUAN OPD PENGAMPU PER KANAL TAHUN 2029.....	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Di era keterbukaan informasi saat ini, masyarakat berhak mendapatkan informasi yang transparan. Seiring dengan perkembangan zaman dan semakin meningkatnya tingkat kesadaran masyarakat, tidak dapat dipungkiri bahwa akan selalu ada keluhan, aduan, kritik, maupun masukan yang disampaikan oleh masyarakat kepada berbagai pihak, baik itu instansi pemerintah, perusahaan, atau lembaga lainnya. Hal ini merupakan hal yang wajar dan bahkan sangat penting untuk diperhatikan. Masyarakat, sebagai bagian dari lingkungan yang dilayani, sering kali memiliki pandangan, harapan, maupun kekhawatiran yang perlu didengar dan dipahami.

Keluhan dan aduan yang disampaikan mencerminkan adanya kebutuhan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas layanan. Kritik yang konstruktif menjadi salah satu sarana yang efektif untuk mendorong organisasi pemerintah agar lebih responsif terhadap permasalahan yang ada. Sementara itu, masukan yang disampaikan masyarakat dapat menjadi sumber informasi yang berharga, yang mampu memberikan perspektif baru untuk inovasi dan pengembangan di masa depan. Oleh karena itu, penting bagi setiap pihak yang menerima keluhan, aduan, kritik, dan masukan tersebut untuk menyikapinya dengan sikap terbuka dan profesional. Dengan cara ini, diharapkan dapat tercipta hubungan yang saling menghargai antara masyarakat dan pihak yang bersangkutan, serta menghasilkan solusi yang lebih efektif dan memadai.

Dengan memanfaatkan keluhan dan kritik sebagai umpan balik yang konstruktif, diharapkan dapat melakukan evaluasi diri, memperbaiki kekurangan yang ada, dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Sebagai bagian dari tanggung jawab sosial, mendengarkan dan merespons dengan tepat terhadap keluhan dan masukan masyarakat adalah langkah penting dalam mewujudkan kemajuan dan kesejahteraan bersama.

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi Kabupaten Kebumen utamanya untuk meningkatkan dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik melalui pelayanan birokrasi yang responsif serta penerapan *e-gov* dan *open-gov* terintegrasi, Dinas Kominfo Kabupaten Kebumen mengelola pengaduan masyarakat yang meliputi tiga jenis/kanal.

Berbagai kanal aduan telah disediakan untuk mempermudah masyarakat dalam melaporkan aduan, aspirasi maupun permohonan informasi. Pertama, berdasarkan Perpres 76

Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik serta meneruskan Road Map pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Nasional, maka Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) dijadikan sebagai layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat. Kedua, pengelolaan pengaduan masyarakat melalui sarana teknologi informasi di wilayah Jawa Tengah berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik Di Jawa Tengah. Ketiga, berdasarkan Keputusan Bupati Kebumen Nomor 500.12.1/579 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati yang merupakan wadah bagi masyarakat Kebumen untuk menyampaikan kritik dan masukan atas kinerja Pemerintah Kabupaten Kebumen.

Melalui berbagai kanal aduan tersebut yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan aduan dan aspirasi.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 3 Tahun 2015 tentang Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
7. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik Di Jawa Tengah;
8. Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen.

C. TUJUAN

1. Laporan ini bertujuan mengetahui jumlah aduan dan klasifikasinya baik melalui kanal aduan Lapori, LaporiGub, dan Lapori Cepat Bupati. Selain itu untuk mengetahui pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Pengelola Aduan Pemerintah Kabupaten Kebumen.
2. Sebagai bahan monitoring, evaluasi, dan rekomendasi pengelolaan pengaduan masyarakat di Kabupaten Kebumen periode 1 Januari-31 Desember 2024 serta periode berikutnya.

D. KOMITMEN

Sebagai bentuk komitmen dan dukungan Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam mewujudkan pelayanan publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka Kabupaten Kebumen telah mengimplementasikan UU tersebut di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen. Implementasi UU KIP tersebut diterbitkanlah Surat Keputusan Bupati Kebumen Nomor 500.12.1/579 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapori Cepat Bupati yang menetapkan adanya susunan keanggotaan tim pengelolaan layanan Pengaduan lapori Cepat Bupati.

E. SUMBER DAYA MANUSIA

Pada tahun 2024, berdasarkan Keputusan Bupati Kebumen Nomor 500.12.1/579 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapori Cepat Bupati, personel Tim Pengelola Aduan Kabupaten Kebumen berjumlah 60 orang, termasuk Pembina yang dijabat oleh Bupati Kebumen, Penanggung Jawab dijabat oleh Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen, Ketua dijabat oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen dan Sekretaris dijabat oleh Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen.

Tim pengelola aduan memiliki admin utama yang terdiri dari tiga personel dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen dan satu admin di 24 OPD dan 26 Kecamatan. Setiap anggota tim memiliki kewenangan dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan aduan yang terdapat pada masing-masing kanal aduan yang digunakan.

Dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia pengelola aduan, Pemerintah Kabupaten Kebumen selalu mengikuti sosialisasi atau bimtek pengelolaan aduan yang diadakan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah maupun Kementerian Komunikasi dan Digital. Selain itu mengadakan sosialisasi, bimtek, atau penguatan kapasitas bagi petugas pengelola aduan se-Kabupaten Kebumen.

F. SARANA PRASARANA

Pengelolaan Aduan pada Pemerintah Kabupaten Kebumen memanfaatkan berbagai sarana dan prasarana guna menunjang kinerjanya dalam memberikan pelayanan yang prima. Secara luring atau datang langsung ke Kantor Dinas Kominfo Kabupaten Kebumen, yakni di Jalan K.H. Hasyim Asy'ari No.6, Panjer, Kecamatan Kebumen.

Selain itu penyampaian aduan masyarakat dapat dilakukan melalui berbagai kanal. Terdapat tiga kanal yang dapat digunakan masyarakat, diantaranya:

1. LAPOR!

LAPOR! adalah sebuah platform yang disediakan oleh Pemerintah Indonesia untuk memudahkan masyarakat dalam melaporkan pengaduan terkait dengan pelayanan publik. Melalui LAPOR!, masyarakat dapat menyampaikan keluhan, saran, atau aspirasi terkait dengan layanan publik yang disediakan oleh berbagai instansi pemerintah di seluruh Indonesia.

Tujuan utama dari LAPOR! adalah untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan publik di Indonesia. Dengan adanya sistem ini, diharapkan masyarakat dapat berpartisipasi aktif dalam memberikan masukan kepada pemerintah terkait dengan pelayanan publik yang mereka terima.

LAPOR! memungkinkan masyarakat untuk melaporkan berbagai macam permasalahan terkait dengan pelayanan publik, mulai dari kesehatan, pendidikan, transportasi, keamanan, dan lain sebagainya. Melalui platform ini, masyarakat juga dapat mengikuti perkembangan pengaduan yang telah mereka laporkan dan mendapatkan informasi mengenai tindak lanjut yang dilakukan oleh instansi terkait. Selain itu, LAPOR! juga membantu instansi pemerintah dalam mengidentifikasi permasalahan yang ada di lapangan secara lebih cepat dan efisien, sehingga mereka dapat memberikan respons yang lebih tepat dan solusi yang lebih baik kepada masyarakat. Untuk bisa mengakses LAPOR! dapat mengunjungi website lapor.go.id SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 serta aplikasi mobile (Android dan iOS).

2. LAPORGUB

LAPORGUB adalah Portal Laporan Pengaduan Online yang menjadi perwujudan dari komitmen Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah untuk mengakomodasi aspirasi warga masyarakat se-Jawa Tengah. Aduan yang disampaikan diharapkan jelas dan lengkap, mencakup permasalahan/keluhan, lokasi kejadian, serta nomor handphone yang dapat dihubungi. Untuk bisa mengakses LAPORGUB dapat mengunjungi website

laporgub.jatengprov.go.id atau melalui aplikasi Laporgub Masyarakat yang tersedia di *Play Store* dan *App Store*.

3. LAPORBUP

Lapor Cepat Bupati Kebumen (Laporbup) adalah layanan yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam bentuk aplikasi berbasis *web* dan *android*. Layanan ini bertujuan untuk memfasilitasi komunikasi antara warga dengan Pemerintah Kabupaten Kebumen, memungkinkan mereka untuk menyampaikan keluhan atau usulan dengan cepat. Pemerintah Kabupaten Kebumen, melalui Perangkat Daerah terkait, akan merespons dan menindaklanjuti keluhan atau usulan yang disampaikan. Untuk bisa mengakses LAPORBUP dapat mengunjungi website laporbup.kebumenkab.go.id atau melalui nomor whatsapp 08112634556 dan dapat mengunduh aplikasi Lapor Cepat Bupati dari *Play Store*.

BAB II
PENGELOLAAN ADUAN SELAMA TAHUN 2024

A. JUMLAH DAN STATUS ADUAN

Selama Tahun 2024 ada 771 aduan masuk dengan rincian; LAPOR 53 aduan, LAPORGUB 126 aduan dan LAPORBUP 592 aduan. Angka aduan ini menurun dibandingkan bulan Januari-Desember Tahun 2023 yang terdapat 909 aduan dengan rincian; LAPOR 34 aduan, LAPORGUB 359 aduan dan LAPORBUP 516 aduan. Pada tahun 2024 aduan yang telah terselesaikan 762 aduan atau 98,83%, dalam proses 2 aduan atau 0,26%, dan belum dijawab 7 aduan atau 0,91%. Sedangkan di Tahun 2023 aduan yang telah terselesaikan 907 aduan atau 99,77%, dalam proses 2 aduan atau 0,23%.

Tabel 1.1 Jumlah dan Status Aduan Tahun 2024

NO	KANAL PENGADUAN	BULAN/TAHUN	JUMLAH	BELUM DIPROSES	PROSES	SELESAI
1	LAPOR!	Januari-Desember 2024	53	1	-	52
2	LAPORGUB	Januari-Desember 2024	126	-	1	125
3	LAPORBUP	Januari-Desember 2024	592	6	1	585
JUMLAH			771	7	2	762

Tabel 1.2 Jumlah dan Status Aduan Tahun 2023

NO	KANAL PENGADUAN	BULAN/TAHUN	JUMLAH	BELUM DIPROSES	PROSES	SELESAI
1	LAPOR!	Januari-Desember 2023	34	-	-	34
2	LAPORGUB	Januari-Desember 2023	359	-	-	359
3	LAPORBUP	Januari-Desember 2023	516	-	2	514
JUMLAH			909	-	2	907

B. REKAP ADUAN PER BULAN

Berdasarkan data yang ada selama bulan Januari hingga Desember Tahun 2024 rata-rata aduan masuk dari kanal Lapor, Laporgub, dan Laporbup per bulan adalah 64 aduan. Aduan terbanyak dari kanal Laporbup yaitu 49 aduan per bulan. Sedangkan di Tahun 2023 rata-rata aduan masuk dari kanal Lapor, Laporgub, dan Laporbup per bulan adalah 75 aduan. Aduan terbanyak dari kanal Laporbup yaitu 43 aduan per bulan.

Tabel 1.3 Rata-Rata Aduan Per Bulan Tahun 2023 dan 2024

NO	BULAN	KANAL PENGADUAN						JUMLAH	
		LAPOR		LAPORGUB		LAPORBUP		2023	2024
		2023	2024	2023	2024	2023	2024		
1	Januari	2	9	31	13	42	63	75	85
2	Februari	1	7	33	20	47	60	81	87
3	Maret	6	9	54	11	48	69	108	89
4	April	2	1	24	4	88	59	114	64
5	Mei	4	7	30	7	60	68	94	82
6	Juni	1	1	31	10	46	45	78	56
7	Juli	3	5	44	5	43	35	90	45
8	Agustus	2	4	32	15	39	35	73	54
9	September	2	3	34	8	21	47	57	58
10	Oktober	8	3	15	9	22	41	45	53
11	November	1	3	9	10	28	29	38	42
12	Desember	2	1	22	14	32	41	56	56
Jumlah		34	53	359	126	516	592	909	771
Rata-Rata		2	4	29	10	43	49	75	64

C. REKAP ADUAN MENURUT MEDIA YANG DIGUNAKAN

Berdasarkan data, media yang paling banyak digunakan masyarakat untuk mengirim aduan adalah whatsapp. Sedangkan untuk LAPOR! dan LAPORGUB aplikasi ini hanya menggunakan media website.

Tabel 1.4 Media yang Digunakan untuk Menyampaikan Aduan Tahun 2023 dan 2024

NO	KANAL ADUAN	MEDIA PENGADUAN						JUMLAH	
		WEBSITE		WHATSAPP		MEDSOS			
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	LAPOR!	34	53	-	-	-	-	34	53
2	LAPORGUB	359	126	-	-	-	-	359	126
3	LAPORBUP	147	184	225	369	144	39	516	592
	JUMLAH	540	363	225	369	144	39	909	771

D. SUBSTANSI ADUAN

Berdasarkan data aduan yang masuk Tahun 2024 setelah dianalisa substansi aduan dapat dikelompokkan menjadi 38 aduan, sedangkan Tahun 2023 substansi aduan dapat dikelompokkan menjadi 45 aduan, seperti tabel berikut;

Tabel 1.5 Subtansi Aduan OPD Pengampu per Kanal Tahun 2024

NO	SUBTANSI ADUAN	OPD PENGAMPU	KANAL PENGADUAN		
			LAPOR	LAPORGUB	LAPORBUP
1.	Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	5	4	62
2.	Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	4	5	32
3.	Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	4	51	84
4.	Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	7	17	110
5.	Ketentraman, Ketertiban Umum, dan Urusan Kebakaran	Satuan Polisi Pamong Praja	4	9	27

6.	Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	13	8	92
7.	Tenaga Kerja, Bidang Energi dan Sumber Daya Mineral serta Bidang Transmigrasi	Dinas Tenaga Kerja	-	-	16
8.	Pertanian dan Pangan	Dinas Pertanian dan Pangan	-	10	7
9.	Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	-	3	17
10.	Penanaman Modal	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	-	-	1
11.	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	2	9	8
12.	Komunikasi dan Informatika, Persandian, dan Statistik	Dinas Komunikasi dan Informatika	3	1	31
13.	Pariwisata dan Kebudayaan	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	-	1	4
14.	Lingkungan Hidup, Kelautan, Perikanan, dan Kehutanan	Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan	-	4	18
15.	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	-	-	8
16.	Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	2	2	10
17.	Keuangan	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	1	-	2
18.	Kesatuan Bangsa dan Politik	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	-	-	1
19.	Pengawasan	Inspektorat	1	2	2
20.	Pemerintahan	Sekretariat Daerah	1	-	-
21.	Humas	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan	-	-	13
22.	Layanan PDAM	PDAM Kebumen	-	-	6
23.	Layanan rumah sakit Prembun	RSUD Prembun	-	-	5
24.	Layanan rumah sakit dr Soedirman	RSUD Soedirman	-	-	5
25.	Penanggulangan bencana	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	-	-	6

26	Kewilayahan	Kecamatan Ambal	-	-	3
27	Kewilayahan	Kecamatan Sempor	-	-	4
28	Kewilayahan	Kecamatan Rowokele	-	-	2
29	Kewilayahan	Kecamatan Prembun	-	-	2
30	Kewilayahan	Kecamatan Puring	-	-	2
31	Kewilayahan	Kecamatan Adimulyo	1	1	2
32	Kewilayahan	Kecamatan Ayah	-	-	2
33	Kewilayahan	Kecamatan Kutowinangun	-	-	1
34	Kewilayahan	Kecamatan Alian	1	-	1
35	Kewilayahan	Kecamatan Kebumen	2	-	4
36	Kewilayahan	Kecamatan Klirong	-	-	2
37	Kewilayahan	Kecamatan Mirit	1	-	-
38	Kewilayahan	Kecamatan Petanahan	1	-	-
JUMLAH ADUAN			53	126	592

Tabel 1.6 Subtansi Aduan OPD Pengampu per Kanal Tahun 2023

NO	SUBTANSI ADUAN	OPD PENGAMPU	KANAL PENGADUAN		
			LAPOR	LAPORGUB	LAPORBUP
1.	Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	2	10	25
2.	Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	3	47	39
3.	Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	6	180	117
4.	Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan	-	-	67
5.	Ketentraman, Ketertiban Umum, dan Urusan Kebakaran	Satuan Polisi Pamong Praja	-	1	12
6.	Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	3	55	52
7.	Tenaga Kerja, Bidang Energi dan Sumber Daya Mineral serta Bidang Transmigrasi	Dinas Tenaga Kerja	-	-	5
8.	Pertanian dan Pangan	Dinas Pertanian dan Pangan	-	14	15
9.	Perindustrian, Perdagangan,	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi	-	4	19

	Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	Usaha Kecil dan Menengah			
10.	Penanaman Modal	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	-	-	1
11.	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	-	32	14
12.	Komunikasi dan Informatika, Persandian, dan Statistik	Dinas Komunikasi dan Informatika	-	1	15
13.	Pariwisata dan Kebudayaan	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	-	1	6
14.	Lingkungan Hidup, Kelautan, Perikanan, dan Kehutanan	Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan	2	6	13
15	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	2	-	17
16	Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	2	3	26
17	Keuangan	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	-	2	-
18	Kesatuan Bangsa dan Politik	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	-	-	1
19	Pengawasan	Inspektorat	-	-	6
20	Pemerintahan	Sekretariat Daerah (admin Prokopim)	-	-	4
21	Layanan PDAM	PDAM Kebumen	-	-	13
22	Layanan rumah sakit Prembun	RSUD Prembun	-	-	-
23	Layanan rumah sakit dr Soedirman	RSUD Soedirman	-	-	4
24	Penanggulangan bencana	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	-	3	14
25	Rakyat	DPRD	-	-	1
26	Kewilayahan	Kecamatan Ambal	-	-	-
27	Kewilayahan	Kecamatan Sempor	-	-	-
28	Kewilayahan	Kecamatan Rowokele	2	-	-
29	Kewilayahan	Kecamatan Prembun	-	-	1
30	Kewilayahan	Kecamatan Puring	-	-	-
31	Kewilayahan	Kecamatan Adimulyo	-	-	-
32	Kewilayahan	Kecamatan Ayah	-	-	-
33	Kewilayahan	Kecamatan Kutowinangun	-	-	-
34	Kewilayahan	Kecamatan Alian	-	-	-
35	Kewilayahan	Kecamatan Kebumen	2	-	3

36	Kewilayahan	Kecamatan Klirong	-	-	-
37	Kewilayahan	Kecamatan Mirit	1	-	7
38	Kewilayahan	Kecamatan Petanahan		-	1
39	Kewilayahan	Kecamatan Sruweng	2	-	1
40	Kewilayahan	Kecamatan Padureso	-	-	1
41	Kewilayahan	Kecamatan Gombang	1	-	1
42	Kewilayahan	Kecamatan Karangsembung	-	-	1
43	Kewilayahan	Kecamatan Pejagoan	2	-	1
44	Kewilayahan	Kecamatan Buluspesantren	1	-	1
45	Kewilayahan	Kecamatan Karanganyar	2	-	-
46	Kewilayahan	Kecamatan Sadang	1	-	-
47	Dan lain-lain	-	-	-	12
JUMLAH ADUAN			34	359	516

E. SUBSTANSI ADUAN TERBANYAK PER KANAL

Subtansi aduan terbanyak berdasarkan kanal diatas Tahun 2024, yaitu meliputi (1) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan total 139 aduan, (2) Dinas Permukiman dan Perhubungan dengan total 134 aduan, (3) Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dengan total 113 aduan. Sedangkan Tahun 2023 meliputi (1) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan total 303 aduan, (2) Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dengan total 110 aduan, (3) Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga dengan 89 aduan.

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Selama Tahun 2024 terdapat 771 aduan dengan rincian LAPOR! 53 aduan, LAPORGUB 126 aduan dan LAPORBUP 592 aduan. Jumlah aduan yang terselesaikan sebanyak 762 aduan atau 98,83 %, dalam proses 2 aduan atau 0,26%, dan belum dijawab 7 aduan atau 0,91%. Aduan terbanyak berdasarkan kanal yaitu meliputi (1) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dengan total 139 aduan, (2) Dinas Permukiman dan Perhubungan dengan total 134 aduan, (2) Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dengan total 113 aduan.

Jumlah aduan sebanyak 771 tersebut menurun apabila dibandingkan dengan aduan pada Tahun 2023 yang mencapai 909 aduan. Hal tersebut membuktikan peran Organisasi Pemerintah Daerah membaik dan perlu ditingkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. SARAN

- Perangkat Daerah atau instansi terkait membuat evaluasi berkala meliputi menyusun dan melaporkan pengelolaan aduan secara berkala, memantau dan evaluasi pengelolaan pengaduan, serta menindaklanjuti hasil pemantauan dan evaluasi.
- Perangkat Daerah terkait agar lebih mengoptimalkan Tim pengelola aduan baik secara vertikal maupun horisontal agar lebih responsif dalam menjawab aduan, komen dan kritik masyarakat yang ada di whatsapp, website dan media sosial sehingga meningkatkan kepercayaan publik.
- Layanan pengaduan tetap diteruskan dan pengelola pengaduan bisa menanggapi aduan dengan cepat, tepat, tertib, tuntas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Kebumen

Sukamto, S.Sos., M.T.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 196912241990011001

LAMPIRAN



**Dinas Kominfo Kabupaten Kebumen
2024**

I. ADUAN YANG BELUM TERSELESAIKAN

NO	KANAL ADUAN	INSTANSI TERKAIT	ISI ADUAN	TANGGAL TAHUN	MEDIA	TINDAK LANJUT	JAWABAN
1	LAPOR BUPATI	Inspektorat	Yth. Bupati Kebumen. Lapor Bupati Kebumen. Assalamualaikum ww Di pemdes Podourip kecamatan Petanahan ada penyalahgunaan keuangan desa oleh perangkat desa. 1. Kegiatan penyertaan modal BUM Desa th. 2019 ±15 juta (fiktif) 2. Kegiatan pengadaan laptop th. 2022 ±15 juta (fiktif) 3. Dll Upaya penyelesaianditingkatan desa dan kecamatan belum membuahkan hasil. Mohon arahan dan bantuannya bp. Bupati. Wassalam Selamat menjalankan ibadah puasa semogasenantiasia diberikan kesehatan. Trimkasih Sunardi warga RT 006 RW 002 Podourip	19/03/2024	Wa	Proses	Terimakasih atas laporannya. Saat ini kami sedang melakukan telaah atas aduan Saudara.
2	LAPOR BUPATI	Dlhkp	Pohon ketapang ditimur pasar wonokriyo gombang sudah lebat tidak dipangkas saat musim hujan angin dahan2nya mengenai atap rumah warga sehingga gentengnya ada yang jatuh dan takutnya dahan2nya mengganggu kabel telkom & pln dibawahnya. Harap solusinya, terima kasih.	19/11/2024	Web	Belum	-
3	LAPOR BUPATI	Dlhkp	Pak Bupati Yang Terhormat.. Tolong segera dipangkas /	23/11/2024	Web	Belum	-

			dipangkas setengah pohon asem Besar.. membahayakan.. karena letak pinggir jalan antar desa. dekat rumah penduduk dan dibawahnya ada kabel listrik PLN dan Telkom. Apabila Angin kencang pohon sangat mengawatirkan Tumbang / roboh..musim angin kuat sekarang banyak pohon Tumbang. Mohon segera di tindak lanjuti. Terimakasih Letak pohon Asem di desa Karangpoh RT5 RW2 Pejagoan Kebumen. Pelapor Andika Saputra Letak Pohon Asem Barat rumah Bpk Andika.				
4	LAPOR BUPATI	Dlhkp	Kondisi sungai di JL. Ahmad Yani pagi ini jam 06.40 Mohon menjadi perhatian. Masih ada yg membuang sampah di aliran sungai	16/07/2024	Wa	Belum	-
5	LAPOR BUPATI	Dlhkp	Selamat siang, Mau melapor : ada bapak bapak yang bekerja sebagai pemulung, namun barang bawaannya ditumpuk di samping pegadaian, sudah diberitahu untuk menjual hasil pulungannya, agar tidak menumpuk, namun ybs. tidak merespon dan mulai mengganggu kebersihan sekitar, mungkin bisa dibantu ditertibkan. Lokasi samping pegadaian pasar tumenggungan	29/07/2024	Wa	Belum	-
6	LAPOR BUPATI	Dlhkp	Truk sampah, menuju TPA Semali. Sampah berceceran di jalan. Pengguna jalan merasa terganggu, bau dan sampah berceceran Kepada	09/09/2024	Medsos	Belum	-

			pihak yang terkait dimohon tindakan dan perhatiannya.				
7	LAPOR BUPATI	Perindag	Saya ingin menyampaikan aduan terkait kondisi Pasar Karanganyar, Blok C yang berlokasi di Jalan Lingkar Timur. Pasar tersebut sudah lebih dari tiga kali direncanakan untuk diperbaiki atau dibongkar, namun hingga saat ini, perbaikan selalu diundur tanpa kejelasan. Selain itu, saat terjadi hujan, air sering bocor melalui atap dan masuk lewat tembok, menyebabkan ketidaknyamanan bagi para pedagang dan pengunjung. Kondisi ini sudah berlangsung cukup lama dan sangat mengganggu aktivitas di pasar.	17/10/2024	Wa	Belum	-
8	LAPOR GUB	DINSOS P3A	Assalamualaikum, kepada Bapak GUBERNUR yang terhormat. Mohon bantuannya untuk dimasukkan ke DTKS guna mendapatkan bantuan KIS.	18/12/2024	Website	Proses	-
9	LAPOR!	DPUPR	Jalan rusak dibarat desa dukuh rejosari merupakan jalan kabupaten nama jalan jln alternatif ambal kutowinangun, dan matinya lampu penerangan jalan dipertigaan tepatnya arah masuk desa dukuhrejosaridimohon untuk segera diperbaiki karena sudah lama rusak	12/11/2024	Website	Belum Selesai	

II. ADUAN LAPOR! YANG SUDAH TERSELESAIKAN

NO	KANAL ADUAN	INSTANSI	ISI ADUAN	TANGGAL TAHUN	MEDIA	TINDAK LANJUT	JAWABAN
1.	LAPOR!	BPKPD	<p>Pada tahun 2023 PBB saya ditagihkan 2 kali oleh petugas dari desa setempat dimana saya tinggal. Pembayaran PBB yang sudah saya bayarkan diminta lagi oleh perangkat desa dengan orang yang berbeda. Usut punya usut ternyata petugas pertama tidak amanah, PBB yang seharusnya sudah lunas saat pertama kali saya dapat SPPTnya, namun ternyata belum dibayarnya sampai dengan lebih dari 2 bulan berselang. Setelah lebih dari 2 bulan petugas desa datang lagi dengan membawa SPPT berbeda atas nama saya. Sekarang kedua SPPT PBB tahun 2023 ada ditangan saya, namun untuk pembayaran saya tidak mau mengeluarkan aya lagi karena memang sudah saya bayarkan dan ada saksi mata terkait transaksi pembayaran tersebut. Mohon ditertibkan mengapa sampai keluar 2 buah SPPT PBB atas nama saya dalam tahun yang sama, dan alamat wajib pajak tidak sesuai dengan alamat tinggal saya saat ini, kemudian jumlah nominal PBB yang berbeda pada tahun yang sama di 2 SPPT PBB tersebut. Saya mohon tindakan yang tegas dari kantor pajak dan pemerintah atas pelayanan yang tidak sewajarnya ini.</p>	08 /01/2024	Website	Selesai	<p>1) Terima kasih atas laporannya, yang mana terdapat 2 SPPT dalam 1 objek PBB. 2) Selanjutnya akan kami tindaklanjuti dengan pemutakhiran data objek dan subjek PBB. 3) Untuk penulisan alamat yang belum sesuai akan kami tindaklanjuti dengan proses pembetulan. Demikian tanggapan kami, terima kasih.</p>

			Harap ditindak secepatnya sebelum SPPT 2024 dikeluarkan. Terimakasih				
2.	LAPOR!	Satpol PP	Selamat malam.Saya ingin melaporkan masalah pemasangan baliho salah satu partai politik yang sangat mengganggu ketertiban. Mengganggu lalulintas karena pemasangan yang sembarang sehingga menghalangi akses jalan.Mohon perhatiannya agar ada penertiban. Terimakasih	10 /01/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
3.	LAPOR!	Dinsos P3A	Ijin bertanya apakah nik 3305164107940012 masih dapat beras 10kg/ bulan ini	24 /01/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
4.	LAPOR!	Dinkes PPKB	Sudah lama tidak digunakan apakah kartu jamkesmas saya masih aktif? terimakasih atas bantuannya.	24 /01/2024	Website	Selesai	Yth. Bapak/Ibu Sebagaimana pertanyaan berkait dengan kartu Jamkesmas masih aktif atau tidak. Perlu kami sampaikan untuk mengetahui masih aktif tidaknya kartu silahkan bisa di cek Mobile JKN Aplikasi dari BPJS atau bisa datang di Faskes Puskesmas setempat. Masih aktif tidaknya kartu tidak di pengaruhi oleh lama tidaknya di gunakan, akan tetapi karena pemutakhiran data peserta Perpaduan data kependudukan

							catatan sipil (update data kependudukan catatan sipil) yang ada. Apakah ada perubahan status (kawin/belum kawin) status mutasi pindah alamat, dan dari hasil Verval yang bersangkutan sudah berubah status sosial ekonominya, berdasarkan survey dari Pemerintahan desa. Demikian yang bisa kami sampaikan untuk menjadikan perhatian. Terimakasih
5.	LAPOR!	Dinas Sosial P3A	Ijin bertanya apakah nik 3305164107940012 masih dapat beras 10kg/ bulan ini	24 /01/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Izin kami cek terlebih dahulu. Hasil cek DTKS status masih aktif dalam DTKS. Riwayat bansos BPNT terakhir dapat Okt-Des 2023 melalui PT POS, sedangkan untuk 2024 belum terekap, akan diinformasikan oleh PT POS selaku lembaga bayar apabila sudah turun data bayarnya. Terima kasih
6.	LAPOR!	Kecamatan Kebumen	Assalamualaikum wrwbSelamat malam adminMohon respon cepatnya untuk jalan di dukuh Ampel Desa Karang Sari Kecamatan Kebumen, tepatnya dari pertigaan Masjid At-Taqwa ke utara sampai perbatasan Dukuh Sokawera Desa Jemur kondisinya mengesankan sekali. Kondisinya rusak, kalau kering penuh debu, kalau hujan kubangan kolam. Mohon respon cepatnya untuk segera di aspal dan	26/01/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Pada hari selasa,30 Januari 2024 tim kecamatan kebumen klarifikasi kepada Pemdes Karang Sari kecamatan kebumen terkait kerusakan jalan ampel desa karangsari dengan hasil sebagai berikut : 1) Jalan Ampel pada awalnya merupakan jalan Kabupaten

			diberikan LPJU yg layak sampai ke Perumahan Villa Karang Sari. Serta belum adanya PJU yang baik untuk menerangi pada malam hari. Terima kasih, mohon maaf berkeluh kesah disini. Wassalamu'alaikum wrwb				Kebumen, dg perubahan menjadi Jalan Desa per tahun 2023 dan sesuai musyawarah akhirnya diputuskan dalam perencanaan pembangunan desa th 2023 yg akan dimulai proses Hotmix awal 2024 bersumber Dana Desa. 2) Kepala Desa sudah melakukan sosialisasi pada masyarakat melalui kegiatan umum spt acara PHBI di Desa Karang Sari. Demikian disampaikan dan terima kasih
7.	LAPOR!	Dinas Sosial P3A	Selamat siang...NAMA : SUKIRNONIK : 3175062508720004 NO KK : 3175061601093891 ALAMAT : Lembupurwo, Mirit, Kebumen EMAIL : dimasrendi00@gmail.com NO HP : 083139990508 KEPERLUAN : Bertanya PERMASALAHAN : Status Penerima Manfaat Bansos atas nama dan NIK di atas apakah masih aktif, saya cek di laman https://cekbansos.kemensos.go.id/ keterangannya masih aktif, akan tetapi ketika saya gunakan untuk keperluan mendaftar beasiswa LPDP yang sudah tersinkronisasi langsung ke data DTKS yang dikelola oleh Kementerian Sosial tidak dapat dilakukan, mohon dicek apakah status atas nama di atas statusnya masih aktif. Apabila statusnya masih aktif mohon untuk segera disinkronkan. Terima kasih...	30/01/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
8.	LAPOR!	Disperkimhub	Ijin menyampaikan laporan Terkait adanya rumah tidak layak huni yg berada di desa	30/01/2024	Website	Selesai	Bapak Paryanto menghuni rumah yg tidak layak huni dengan

		<p>kedalaman wetan. Yang rumah tersebut dimiliki oleh bapak PARYANTO rt:02/rw:03 Rumah tersebut dibangun di tanah sendiri dgn ukuran tanah kurang lebih 20 Ubin. Beliau memiliki seorang anak yang berumur 4 thn yg belum disekolahkan karena masalah biaya. Beliau tidak memiliki sawah sehingga untuk kebutuhan makan sehari hari harus membeli beras di warung dengan harga 15.000. Beliau juga mengalami cacat di kakinya sehingga hari demi hari hanya di kursi roda selama 4 tahun. Beliau juga tidak memiliki kartu Indonesia sehat / KIS namun Beliau mempunyai BPJS yg harus membayar 30.000/bulannya. Perekonomian bapak paryanto sendiri dibantu oleh istrinya yg sekarang kerja di BANDUNG. Sudah lama keluarga paryanto tidak ada bantuan dari PEMDES setempat. Bahkan wc nya Beliau pun adalah bantuan sekitar 6 tahun yg lalu berupa 1 rit pasir, 5 sak semen, batu bata, dan beberapa seng asbes. Demikian laporan ini dibuat. Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya. Kurang lebihnya saya mohon maaf. Terima kasih.</p>				<p>kategori backlog (1 rumah dihuni lebih dr 1 KK) / menghuni dengan orang tuanya (2 KK). Salah satu syarat dalam Perbup No. 6 Th 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu (P2MKM) / Perbaikan RTLH melalui APBD Kabupaten adalah terdaftar dalam data rumah (data RTLH di Desa Online/SIRUMAH) dan masuk dalam DTKS. Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi SIRUMAH, yang bersangkutan tidak masuk dalam Daftar RTLH, dan bahkan di aplikasi SIMPERUM (aplikasi data RTLH Provinsi Jateng) ybs pun tidak masuk, namun masuk di DTKS.. Kewenangan memasukan data di SIRUMAH menjadi kewenangan dari Pemdes setempat (sebagai Operator Desa Online). Untuk alokasi th 2024 APBD telah mengalokasikan 33 Penerima Bansos RTLH (keg. P2MKM) dan sudah dilakukan pengecekan an. Paryanto tdk ada dalam daftar alokasi 33 Penerima Bansos RTLH th.2024 tersebut. Terima kasih</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9.	LAPOR!	Disperkimhu b	MInta infonya donx bapak/ibu. saya mendapat info dari kelurahan desa bahwa saya termasuk salah satu yang mendapatkan bantuan rumah senilai 20juta. namun dalam pembicaraannya, nominal tersebut hanya boleh digunakan untuk pembelian material saja. lalu bagaimana dengan biaya pekerja. alih alih membantu tapi jika tidak ada pengerjaan lantas untuk apa. sedangkan upah pekrja bisa saja setara atau bahkan lebih dari nilai pembelian material tersebut. dan lagi katanya untuk material semuanya sudah diatur dengan kriteria dari atasan dan semuanya memiliki kriteria GRADE A. lalu apa mungkin bisa mencukupi. kami bahagia mendapatkan bantuan tersebut. terima kasih. namun saya minta kejelasannya bagaimana. apakah benar seperti itu atau bagaimana. jujur saya kekuarangan uang untuk pembayaran upah pekerja jika semua bantuan tersebut akan dialokasikan seluruhnya untuk material. adapun katanya kalo uang pemerintah pasti ada pajaknya. itu sudah otomatis mengurangi nilainya kembali. Terima kasih	31/01/2024	Website	Selesai	Untuk Bantuan Sosial 20jt terdapat beberapa sumber pendanaannya. Bantuan Sosial untuk Pekerjaan Peningkatan Kualitas Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) ada yang pendanaannya bersumber dari : 1. APBN (kegiatan BSPS) yg besarnya 20jt yang terbagi peruntukannya sebesar 17,5jt untuk material dan 2,5jt untuk upah tukang. 2. APBD Provinsi (Bankeupemdes RTLH) yg besarnya 20jt, dengan peruntukan 18jt untuk material dan 2jt untuk upah tukang melalui padat karya. 3. CSR dan Baznas antara 5jt-20jt menyesuaikan tingkat kerusakan di lapangan setelah dilakukan survey. (bantuan dapat digunakan untuk upah tukang sesuai kesepakatan). Semua jenis bantuan di atas perlu adanya Swadaya atau tambahan. Swadaya dimaksud bisa berupa tenaga, material lama/baru, ataupun bisa gotong-royong. Dalam pertanyaan yg disampaikan agak kurang jelas bahwa dana 20jt yg dimaksud bantuan yg bersumber dari mana asalnya...
10.	LAPOR!	Disperkimhu b	Lampu jalan nasional Yos Sudarso mati di sebelah selatan jalan gapura balai desa	02/02/2024	Website	Selesai	Terima kasih informasinya...kami teruskan ke Petugas LPJU untuk

			kedungpuji (Depan rumah Alm Pak Marjo) Desa Kedungpuji RT 01 Rw 02 Kec. Gombang Kab. Kebumen				diagendakan pengecekan/perbaikan
11.	LAPOR!	Dinas Sosial P3A	Mohon untuk di data di dtks agar bisa mendapatkan. Bansos KIS,, PKH,, BPNT,,	04/02/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
12.	LAPOR!	Disdikpora	Siswa dengan Nama : ALDI SAPUTRANISN : 0107759980NIK : 3305122504100002Asal Sekolah : MTs An-Nawawi Kebumen Tidak menerima bantuan PIP SMP padahal sebelumnya menjadi penerima PIP SD. Siswa tersebut juga pemegang Kartu Indonesia Pintar, berasal dari keluarga penerima PKH, dan pemegang KKS.	06/02/2024	Website	Selesai	Penerima PIP di Madrasah menjadi kewenangan Kemenag laporan sudah kami teruskan ke Kantor Kemenag untuk di Tindak Lanjuti
13.	LAPOR!	Inspektorat	Mohon tanggapannya kepada Pemerintah Kabupaten Kebumen, ini kenapa ada plat merah yg lepas di hari libur ya? Bukankah plat merah hanya boleh dipakai urusan kedinasan? Selain dipakai waktu hari libur, nyetirnya juga ugal lagi. Lokasi kejadian dan foto : Jalan Raya Solo - Jogja, Sekitar Candi Prambanan. Terima kasih	12/02/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Sesuai Keppres No 68 Tahun 1995, hari kerja yang dimaksud yaitu Senin-Kamis dari jam 07.30-16.00 dan ASN/Pejabat wajib menggunakan seragam. Selain itu, kendaraan dinas juga hanya bisa digunakan di dalam kota. Bisa saja keluar kota, tapi harus dapat izin tertulis pimpinan instansi pemerintah atau pejabat yang ditugaskan sesuai kompetensinya. ASN yang menyalahgunakan kendaraan dinas, maka ia bisa

							<p>dikenakan sanksi disiplin sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.</p> <p>mengingat laporan saudara tidak mencantumkan plat nomor kendaraan dinas tersebut kami kesulitan mengkonfirmasi pengguna kendaraan tersebut. Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!</p>
14.	LAPOR!	Sekretariat Daerah	Seorang bupati apakah boleh melakukan pernikahan anaknya menggunakan fasilitas pendopo ?coba agar dapat dicek, apabila iya seharusnya bupati melakukan sewa kepada pemerintah daerah karena dia menikahkan sebagai diri sendiri tidak mewakili sosok bupati.mohon dapat ditunjukkan bukti sewa pendopo untuk acara pernikahan anak bupati.terindikasi juga dana nikahan menggunakan dana pemerintah daerah. terindikasi juga bupati mengadakan paket pekerjaan konstruksi untuk pembangunan kamar anak bupati di lingkungan pendopo dengan nominal 400 juta tetapi pembangunan itu paket pekerjaannya dinamakan pekerjaan lain, kenapa harus dinamakan paket lain ?	12/02/2024	Website	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!</p>

			<p>karena tau itu sudah salah ya merenovasi kamar anak di lingkungan pendopo ? satu lagi, mohon dijelaskan kenapa pemilihan penyedia pekerjaan proyek dilakukan melalui e purchasing, walaupun diatas 200 juta kenapa dilakukan melalui e purchasing. itu menjadi ladang nepotisme. buktinya nyata, semua penyedia yang dipilih orang2 disekitar ring 1.mohon dijelaskan sejelas-jelasnya, jangan hanya jawaban akan kami sampaikan kepada yang bersangkutan.</p>				
15.	LAPOR!	Disperkimhub	<p>Mohon untuk laporan ini benar2 dikawal karena disini banyak oligarki. kenaikan tarif parkir di kabupaten kebumen yang mana sebelumnya. untuk kendaraan roda 2/3 rp.1000,- dinaikan menjadi rp.2000,- untuk kendaraan roda 4 rp.2000,- dinaikan menjadi rp.4.000,- kami masyarakat kebumen merasa keberatan dikarenakan memberatkan kaum kecil seperti kami. tidak ada sosialisasi dan penjelasan juga kenapa tarif parkir harus dinaikan. ditambah lagi terdapat tulisan pada karcis "kehilangan atau kerusakan kami tidak bertanggung jawab" lalu apa gunanya kami membayar parkir apabila tidak ada garansi keamanan ? hal ini juga melanggar uu no 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen pasal 18. bagaimana bisa sebuah pemerintah daerah membuat aturan yang seperti ini, yang</p>	12/02/2024	Website	Selesai	<p>Sesuai Perda PDRD No.11 Tahun 2023 Tarif Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sepeda motor = Rp.2.000 2. Kend Roda 4 = Rp.4.000 3. Kend Roda 6 / lebih = Rp.5.000 <p>Sosialisasi dilakukan dengan cara, antara lain melalui papan informasi tarif parkir yang ada di tepi-tepi jalan Terima kasih</p>


			membuat aturan tidak tahu atau memang hanya serakah saja butuh dana kampanye untuk nyalon bupati lagi ?				
16.	LAPOR!	Kecamatan Petanahan	<p>Mohon konfirmasi dan pengecekan terkait proses pembuatan sertifikat tanah di wilayah kabupaten kebumen. beberapa tahun yang lalu keluarga kami (tante) ditawarkan oleh pejabat desa setempat untuk pembuatan sertifikat tanah (sawah). namun, sampai saat ini sertifikat tersebut belum selesai. adapun data yang dapat kami sampaikan adalah sebagai berikut :</p> <p>nama sertifikat : sartimah binti sawiyono nomor objek pajak : 33.05.040.020.011-0183.0 letak objek pajak : bl dadut kidul kulon, banjarwinangun, petanahan - kebumen yang mengurus : ibu suparti (anak kandung ibu sartimah) sebagai tambahan informasi, kami lampirkan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. copy ktp yang mengurus 2. bukti penyerahan uang sebagai biaya pengurusan ke pejabat desa sebesar rp 650.000 3. pbb januari 2022 <p>demikian yang dapat kami sampaikan, kami tunggu konfirmasinya pada kesempatan pertama. atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	24/02/2024	Website	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR! Coba bapak ibu untuk melakukan pengecekan ke Pemerintah Desa Banjarwinangun, Kecamatan Petanahan, Kebumen.</p>
17.	LAPOR!	Satpol PP	<p>Saya sudah berkeluarga sendiri dan sudah beda rumah dengan orang tua dan adik saya, namun pada hari minggu 3/3/2024 saya mendapat laporan dari adik saya</p>	03/03/2024	Website	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang</p>


			bahwa bapak saya melakukan pembantingan perabotan rumah sambil emosi dan memarahi ibu saya. Di tahun 2022 pernah ada kejadian serupa yang menyebabkan ibu dan adik saya pindah rumah, setelah mediasi akhirnya pada waktu itu berdamai. Tetapi untuk kejadian kali ini saya rasa sudah tidak ada toleransi lagi dan saya butuh bantuan pihak yang berwajib. Mohon segera direspon dan ditindak lanjuti sebelum adanya korban. Terimakasih				bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
18.	LAPOR!	Dinas PMD	Mohon kepada pemerintah untuk dapat menggerakkan warga masyarakat dalam kegiatan kerja bakti atau giat kebersihan desa, dan mohon untuk diberikan fasilitas penunjang kebersihan dan pemanfaatan sampah menjadi barang berguna, pupuk dan menjadi sumber energi dan ekonomi terbarukan yang membangkitkan ekonomi desa	03/03/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
19.	LAPOR!	Disperkimhub	Kenaikan tarif parkir di kabupaten kebumen yang mana sebelumnya untuk kendaraan roda 2/3 rp.1000,- dinaikan menjadi rp.2000,- untuk kendaraan roda 4 rp.2000,- dinaikan menjadi rp.4.000,- kami masyarakat kebumen merasa keberatan dikarenakan memberatkan kaum kecil seperti kami. tidak ada sosialisasi dan penjelasan juga kenapa tarif parkir harus dinaikan. ditambah lagi terdapat tulisan pada karcis "kehilangan atau kerusakan kami tidak bertanggung jawab" lalu apa gunanya kami membayar parkir apabila	06/03/2024	Website	Selesai	Sesuai Perda PDRD No.11 Tahun 2023 Tarif Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum: 1. Sepeda motor = Rp.2.000 2. Kend Roda 4 = Rp.4.000 3. Kend Roda 6 / lebih = Rp.5.000 Sosialisasi dilakukan dengan cara, antara lain melalui papan informasi tarif parkir yang ada di tepi-tepi jalan Terima kasih

			tidak ada garansi keamanan ?hal ini juga melanggar uu no 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen pasal 18.bagaimana bisa sebuah pemerintah daerah membuat aturan yang seperti ini, yang membuat aturan tidak tahu atau memang hanya serakah saja butuh dana kampanye untuk nyalon bupati lagi ?				
20.	LAPOR!	Dinkes PPKB	Saaya ingin melapor jam operasioanal pelayanan kesehatan di kabupaten kebumen khususnya puskesmas ii klirong pada hari jum'at pukul 10.03 puskesmas sudah tutup saran saya bikin spanduk jam operasional supaya masyarakat yang jauh tidak terlalu kecewa	06/03/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
21.	LAPOR!	Dinsos P3A	Pak dinas.gimana caranya mendapatkan bantuan dari pkh.aku udah punya anak 3.yang 2 udah sekolah.aku tinggal di desa sirnoboyo rt 02 rw 02.kecamatan bonorowo kabupaten kebumen.nama.irfai.no kk.3306112805180004. terimah kasih	06/03/ 2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!
22.	LAPOR!	DPUPR	Selamat siang...saya masyarakat desa somagede kecamatan sempor. di desa kamai sedang ada pembangun jalan desa. menurut pengamatan kami material yang di gunakan tidak layak untuk pembanguan jalan contohnya pasir yang di gunakan, pasir bercampur tanah. seplit yang di gunakan bukan seplit tapi sirtu bukan batu pecahan...mohon agar ada tindakan dari pemerintah....	06/03/ 2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindak lanjuti sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR!

23.	LAPOR!	DPUPR	Jalan Rusak Berat, Jalan Karangbolong Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	09/03/2024	Website	Selesai	Jalan dimaksud saat ini sedang diusulkan penanganan melalui inpres jalan daerah, apabila usulan ini disetujui perbaikan jalan akan dikerjakana langsung oleh kementreian.
24.	LAPOR!	Dinkes PPKB	Assalamualaikum wr.wbyth. bupati kebumeny. camat buayan bismillahirrahmanirahim, saya mendapatkan laporan dari salah satu warga di desa geblug bahwasanya ada salah satu warga yg kurang mampu dan tdk memiliki pekerjaan tetap yg belum memiliki jamban sehat yaitu bp warno. menurut informasi dari ybs, beliau sudah mengajukan ke perangkat desa untuk bisa mendapatkan bantuan program jamban sehat. tetapi tidak diacc, karena dengan alasan beliau sering mendapatkan bantuan lain. usut punya usut ternyata ada salah satu warga yang menurut warga memiliki jamban yg layak pakai malah mendapat bantuan jamban sehat dari pemerintah. dari sini kami mempertanyakan profesionalisme perangkat desa geblug dalam melakukan survei. saya berharap dari kecamatan ada yg ikut melakukan survei tsb agar tidak terjadi tebang pilih dalam menentukan penerima bantuan tsb. saya sebagai warga biasa merasa prihatin karena beliau mandi harus diluar dan tidak tertutup. saya harap ini sebagai laporan dan pembelajaran bagi pihak kelurahan. mohon ditindaklanjuti. terimakasih	12/03/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda ke Dinkes PPKB Kebumen. Dalam penentuan prioritas bantuan Jamban prosesnya melalui musyawarah desa dan Hal ini menjadi kewenangan setiap desa masing-masing untuk menentukan calon penerima dan kewenangan pembinaan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen. Terimakasih.

25.	LAPOR!	Diskominfo	Hallo, selamat pagi saya ingin mengeluhkan atas perkataan melalui media sosial facebook yang dituliskan oleh bupati kebumen yaitu bp. arif sugiyanto yaitu tentang program baru dari kemendikbudristek tentang guru penggerak, awan penggerak dll yang menyebutkan secara langsung diakhir kalimat menyebutkan "lagipula : guru tidak bergerak, alias pingsan" .saya lahir di kebumen, dan sebagai guru diluar kebumen serta mempunyai rekan kerja guru di daerah 3t merasa kebijakan baru dari kemendikbudristek sangat bermanfaat untuk guru di daerah 3t. mohon inspektorat segera memberi masukan ke bupati agar lebih bijak dalam bermedsos. terimakasih	16/03/2024	Website	Selesai	Terimakasih atas aduan Saudara, dan akan kami tindaklanjuti untuk perbaikan
26.	LAPOR!	Dinas PMD	Terkait dengan bumdes desa gadungrejo kecamatan klirong kebumen. penyertaan modal yg sudah berjalan kurang lebih 4 tahun. blm ada laporan.. bpd sudah melayanngkan surat 3kali.. tapi dr pengurus bumdes dan perangkat desa. kades tidak ada tindak lanjut.. tolong konfrmasinya	13/04/2024	Website	Proses	Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Sudah ditindak lanjuti dengan monitoring dan evaluasi ke Desa Gadungrejo Kecamatan Klirong dengan menghadirkan Kepala Desa, Perangkat, Direktur Bumdes dan pengurus, PD, PLD, dan Kasie PM Kecamatan Klirong. Hasilnya akan segera menyelenggarakan musyawarah desa dan pertanggungjawaban Bumdes sekaligus reorganisasi pengurus menyesuaikan aturan terbaru. Karena dasar pembentukan Bumdes dari Desa Gadungrejo masih mengacu pada peraturan

							yang lama belum sesuai Peraturan Pemerintah No. 11 Tahun 2021 tentang Badan Usaha Milik Desa dan Perda No.06 Tahun 2023.
27.	LAPOR!	Diskominfo	Di bantu jawab pertanyaan saya pak, disini kami lihat situs universitas mempromosikan situs judi online. Apakah website universitas ini bekerja sama dengan situs judi online? Apakah ini yang dinamakan universitas yang baik ya pak? Ini salah satu nya pak https://indo39id.xyz/	04/05/2024	Website	Selesai	Terima kasih atas informasi yang diberikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya disampaikan oleh pihak terkait pada saat itu website dihack oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Saat ini website sudah bisa akses tanpa spam tersebut di atas, terima kasih.
28.	LAPOR!	Satpol PP	Warga prembun bernama sardi aji mabuk miras dan teriak-teriak, diperingatkan malah menantang berkelahi.	07/05/2024	Website	Selesai	Selamat siang terkait aduan tersebut telah ditindaklanjuti dari pihak Satpol PP Kebumen dan kepada yang bersangkutan telah diberikan himbauan dan pembinaan untuk tidak mengulangi perbuatannya lagi. Terima Kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen.
29.	LAPOR!	Dinsos P3A	Bagaimana cara agar mendapatkan bansos dan kip untuk anak sekolah. nik : 3273302604850002	08/05/2024	Website	Selesai	Terima kasih menghubungi Dinsos :) berikut kami sampaikan cara usul dan sanggah di aplikasi cek bansos 

							
30.	LAPOR!	Satpol PP	Terdapat reklame rokok yang didirikan sudah lama di trotoar sebelum dan sesudah jembatan pejagoan, kebumen. dekat alun alun kota kebumen tetapi tidak ada tindakan dari dinas terkait dan satpol pp kebumen.	11/05/2024	Website	Selesai	Selamat Sore, tentang adanya aduan papan iklan neon box di sepanjang trotoar Jalan Ronggowarsito, Pejagoan Kebumen telah kami tindak lanjuti pada tanggal 21 Mei 2024. Dan kami sudah melakukan koordinasi dengan pihak vendor, DMPTSP terkait perizinannya dan BPKPD untuk pajaknya. Setelah dilakukan koordimnasi pada tanggal 21 Mei 2024 Papan box tersebut sudah ditertibkan sesuai dengan regulasi.
31.	LAPOR!	Kecamatan Mirit	Pembangunan di desa kertodeso kecamatan mirit kabupaten kebumen provinsi jawa tengah tidak merata/tidak ada pembangunan. jalan yang bagus hanya yang dekat rumah kepala desa saja yang lain rusak parah..	17/05/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Dapat kami informasikan ada beberapa tahapan dalam proses pembangunan desa, yaitu Perencanaan, Pembangunan, pengawasan, dan pertanggungjawaban. Perencanaan Pembangunan Desa yaitu tahapan awal yang dilakukan oleh pemerintah desa yang didalamnya ikut terlibat Badan Permusyawaratan Desa (BPD) serta masyarakat secara

							<p>partisipatif untuk memanfaatkan semua sumber daya Desa dalam rangka untuk mencapai tujuan bersama.</p> <p>Perencanaan dalam Pembangunan Desa disusun oleh Pemerintah Desa sesuai dengan Kewenangan Desa berdasarkan hak asal-usul dan kewenangan berskala lokal Desa dengan mengacu pada perencanaan pembangunan kabupaten/kota. Perencanaan Pembangunan Desa dilaksanakan oleh Pemerintah Desa dengan melibatkan unsur dari masyarakat Desa dan juga bisa didampingi oleh perangkat daerah kabupaten/kota, tenaga pendamping profesional, Kader Pemberdayaan Masyarakat Desa dan/atau pihak lainnya.</p> <p>Adapun proses perencanaan pembangunan desa terdiri atas Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJMDes) yang disusun untuk jangka waktu 6 (enam) tahun dan Rencana Kerja Pemerintah Desa (RKPDDes) yang disusun untuk jangka waktu 1 (satu) tahun.</p> <p>Pelaksanaan Pembangunan Desa merupakan semua kegiatan yang dilaksanakan secara swakelola oleh Pemerintah Desa dan/atau</p>
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>kerja sama antar Desa kecuali pekerjaan yang membutuhkan keahlian khusus dan jasa konstruksi. Pelaksanaan Pembangunan Desa dilaksanakan melalui dua tahapan yaitu persiapan dan pelaksanaan pembangunan.</p> <p>Dalam hal desa melaksanakan pekerjaan yang membutuhkan keahlian khusus dan jasa konstruksi melibatkan jasa pihak ketiga sesuai dengan ketentuan Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 12 tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Tata Cara Pengadaan Barang/Jasa di Desa.</p> <p>Tahapan persiapan yang meliputi penetapan Pelaksana Kegiatan, penyusunan rencana kerja, sosialisasi dan/atau publikasi kegiatan, pembekalan Pelaksana Kegiatan, pelaksanaan koordinasi dan sinergitas pelaksanaan kegiatan, penyiapan dokumen administrasi, pembentukan tim pengadaan barang dan jasa, pengadaan tenaga kerja, dan pengadaan bahan/material.</p> <p>Selanjutnya, untuk tahap pelaksanaan pembangunan Desa, Kepala Desa mengoordinasikan</p>
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							pelaksanaan kegiatan paling sedikit meliputi rapat kerja pelaksanaan kegiatan, pengendalian pelaksanaan kegiatan, perubahan pelaksanaan kegiatan, penanganan pengaduan dan penyelesaian masalah, pelaporan hasil pelaksanaan kegiatan, pertanggungjawaban hasil pelaksanaan kegiatan, dan pemanfaatan dan keberlanjutan hasil kegiatan.
32.	LAPOR!	Dinsos P3A	Halo selamat siang. Saya dari Kebumen ingin meminta informasi, terkait dtks. Saya dtks sudah terdaftar dtks namun keterangan verval masih belum verval (verifikasi dan validasi). Bagaimana cara verval apakah harus ke kecamatan atau bagaimana. Mohon bantuannya	21/05/2024	Website	Selesai	Terima kasih menghubungi Dinsos, Utk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan KIS PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Dimulai dr Musdes, dll) 2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah

33.	LAPOR!	BKPSDM	Pagi kak. Perkenalkan saya unik Mugi Rahayu yang sudah mebgajukan surat pengunduran diri dari pppk pd tgl 20 februari formasi th 2023. dulu di dinkes dikatakan jk suratakan d proses ketika sk turun, saat ini sk sudah turun nanti tgl 31 mei. jadi untuk kelanjutan surat saya bagaimana ya? mohon untuk saya diberi info, krn posisi saya di jawa tengah. ini untuk no wa saya 087792216182. mohon maaf sekali, dan terimakasih kira nya untuk ada info yg bs disampaikan pd saya.	30/05/2024	Website	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dengan berkoordinasi langsung dengan Aplikasi Whatsapp. Kami cek data ASN di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen tidak ada PPPK atas nama tersebut. Kami Konfirmasi langsung yang bersangkutan memang bukan ASN di Lingkungan Pemerintah Kab. Kebumen. Terimakasih
34.	LAPOR!	DPUPR	Yang terhormat.,mohon bantuannya kepada bapak gubernur atau instansi daerah terkait.sungai kali salam yang terletak di gombang perbatasan antara wero dan kedungpuji mohon adanya " renovasi kali salam " karena jalan utama sudah di beton dan di desa wero tepatnya gang slamet rt004/rw004 sedang diadakan rabat beton, nah di sungai kali salam tersebut jika curah hujan tinggi dari arah timur ke desa kedungpuji menuju sawah ke sungai kali salam sampai arah dari barat yaitu desa wero dan hulinya kali salam dari desa klapagada sawah di kalisalam tersebut meluap ke gang slamet dan ditambah dari smp n 4 gombang aliran sungai ke kali salam tidak kuat menahan debit air akhirnya di smp tersebut pada waktu itensitas hujan tinggi sebelum gang slamet di rabat beton dan jalan utama di beton air menggenangi halaman smp 4 gombang kurang lebih pernah hampir selutut kaki	5/06/2024	Website	Selesai	Kali Salam merupakan kewenangan Pemerintah Pusat ya kak, untuk kerusakan-kerusakan pada insfrastruktur kewenangan Pusat, secara berkala Kabupaten sudah mengirimkan usulan perbaikan ke Kementerian PUPR melalui Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWSSO) di Yogyakarta

			<p>orang dewasa akhirnya air debit tersebut mengalir menuju gang slamet dan bermuara akhir di sungai kali salam menjadi banjir. dan ditambah sekarang ini sedang di beton gang slametnya otomatis air tidak bisa meresap ke tanah dan buangan selokan air keluar tidak diperbesar yang menuju kali salam akhirnya bisa menggenangi rumah di gang slamet air yang tertampung lambat karena tidak ada gorong model resapan dan kali salam irigasinya tidak di renovasi, kami mohon untuk dibantu diperhatikan,...dan ada "tindak lanjut-hasil" karena mencegah terjadi parahnya banjir pada intensitas hujan tinggi.demikian semoga ada rencana hasil yang dapat dianggarkan segera atau kedepannya untuk mengatasi masalah tersebut yang ada titik temu hasil.terimakasih..,mohon maaf jika ada kesalahan dalam menulis dan ketidaksopanan dalam menyampaikan aduanwasalam</p>				
35.	LAPOR!	Kecamatan Adimulyo	8hw9+cvr, unnamed road, area sawah/kebun, banyuroto, kec. adimulyo, kabupaten kebumen, jawa tengah 54363	10/07/2024	Website	Selesai	Hasil koordinasi dengan pemerintah desa Banyurata, terkait aduan masyarakat tentang jalan rusak. Memang benar jalan itu jalan desa di wilayah dukuh sawit RT 01 RW 08 desa Banyurata, bapak Setiadi Haryono kepala desa Banyurata nyatakan bahwa jalan tersebut benar rusak, dan sudah masuk dalam rencana kerja pemerintah

							desa atau RKPDes desa Banyurata tahun 2025
36.	LAPOR!	Disperkimhu b	Belum lama terjadi kecelakaan di jalan soponyono, desa kedungpuji, kecamatan gombang, jawa tengah, yang mengakibatkan korban meninggal dunia dikarenakan jalan gelap gulita karena tidak adanya penerangan jalan di sebelah utara.mohon untuk segera diadakan penerangan jalan sebagai mitigasi / antisipasi terjadinya kecelakaan lagi. terimakasih.	25/07/2024	Website	Selesai	Terima kasih perhatian/usulannya..untuk tahun ini ada alokasi pemasangan PJU-TS di lokasi tersebut
37	LAPOR!	Kecamatan Kebumen	Tidak ada pju mohon pemkab kebumen memberikan pju di jalan tembusan dukuh ampeldesa karangsari kec kebumen menuju desa karangtanjung kec alian, jalan tembusan kanan kiri sawah, gelap pada malam hari, rawan bahaya. apalagi kalau malam sering ada yang nongkrong, menimbulkan keresahan.	28/07/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima Kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR! Setelah tim kecamatan kebumen klarifikasi ke pihak pemdes karangsari, kemudian hasil musyawarah bersama BPD, akan dianggarkan pada APBDes tahun 2025, demikian disampaikan terima kasih
38.	LAPOR!	Dinsos P3A	Permisi pak bu perkenalkan nama saya rina apriyani asal kebumen ds demangsari rt 01/03 kecamatan ayah . mau ajukan pengaduan terkait bantuan bpnt saya yang tidak cair lagi, terakhir cair pada bulan april 2024 saya mau ajukan untuk megaktivkan kembali kartu kks saya agar	2/08/2024	Website	Selesai	Yth. Ibu Rina Apriyani, untuk pengecekan dan pengaktifan KKS dapat dilakukan di Dinas Sosial P3A Kab. Kebumen

			bisa cair kembali, saya sudah ke desa tetapi tidak bisa pak bu . terimakasih				
39.	LAPOR!	Dinsos P3A	Bansos dari bulan april-juni belum cair lewat kantor pos , apakah masih bisa cair atas nama atik hotika dari jawa tengah kebumen sempor desa sampang rt 02 rw 04	6/08/2024	Website	Selesai	untuk pengecekan data sesuai identitas dapat dilakukan di Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen
40.	LAPOR!	Dinkes PPKB	Permisi.. saya mengeluhkan pelayanan puskesmas buluspesantren 1 kabupaten kebumen, terutama di poli mtbs / anak, badannya ketus.. beberapa kali ke situ saya tidak mendapatkan info yg diinginkan malah sebaliknya. saya ingin mengecek tumbuh kembang anak sy krn berada di garis hitam (-1), wajar dong saya khawatir, sedangkan anak saya lahap makan dan habis sesuai porsi panduan kemenkessaya datang untuk konsultasi, malah dibilang "gausah khawatir berlebihan, anaknya belum stunting", kemudian sy minta ke poli gizi puskesmas.. ternyata sama saja, saya dibilang berlebihan dan tidak mendapatkan info yg saya inginkan, malah nyaris berdebat krn menurut ahli gizi tsb saya gatau apa2 mengenai grafik pertumbuhan, pdhal saya pribadi mempelajari smua itu paham makanya saya khawatir anak sy makan habis jarang sakit, knp bb nya d garis hitam terus.. mohon ditindaklanjuti.. terimakasih	26/08/2024	Website	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Telah Kami koordinasikan dan komunikasikan dengan Puskesmas terkait dan berikut adalah hasil serta responnya dari Puskesmas Buluspesantren 1 :</p> <p>Terimakasih atas masukan dan kritikan untuk Puskesmas Buluspesantren 1 guna meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.</p> <p>Tim Puskesmas Buluspesantren I :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah melakukan koordinasi internal dengan tim aduan,PJ UKP,PJ KIA,PJ MTBS,PJ Gizi,PJ Mutu,dan petugas yang berada di pelayanan MTBS. 2. Tim Puskesmas Buluspesantren I sudah berupaya untuk memberikan pelayanan dan edukasi kepada pasien sesuai dengan SOP yang harus dilaksanakan. 3. Tim Puskesmas Buluspesantren I juga sudah berusaha untuk melakukan klarifikasi kunjungan

							rumah kepada pasien yang kemungkinan memberikan aduan. Demikian laporan tindak lanjut yang sudah dilakukan Puskesmas Buluspesantren I
41.	LAPOR!	Dinkes PPKB	Ptm yang seharusnya dikhususkan untuk anak stunting dan ibu hamil tidak tepat sasaran. pmt tersebut diberikan kepada mereka mereka sesuai dengan keinginan kader ybs/ yg masak. selain itu beberapa orang tua tidak mau menerima pmt karena merasa dirinya orang mampu, tidak mau mengakui anaknya stunting. data yang dilaporkan juga data2 anak yg berangkat posyandu rutin saja, jadi tidak di skrining menyeluruh. pmt ibu hamil juga diberikan kepada yg disukai oleh kader yg masak. ditegur oleh bidan, malah kader tsb mendebat bidan.	30/08/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terimakasih atas masukannya, hasil koordinasi Kami dengan bidang terkait sebagai berikut : Untuk sasaran PMT ada beberapa kriteria, tidak hanya balita stunting dan bumil Kekurangan Energi Kronis (KEK) , sesuai dengan hasil pengukuran, ada yang weight faltering (balita BB tidak naik, ditimbang 3 kali berturut-turut), underweight (BB dibawah normal) dan wasting. Dan dengan keterbatasan sumber dana yang ada, memang belum semua balita dengan permasalahan gizi bisa diberikan PMT. Jika balita tersebut tidak pernah ke posyandu dan tidak diukur dan ditimbang kami tidak mengetahui status gizinya.
42.	LAPOR!	Dinsos P3A	Bantuan bpnt periode juli - agustus tidak cair, padahal tahap sebelumnya cair terus	10/09/2024	Website	Selesai	untuk pencairan bulan juli - agustus a/n BARWANTI gagal pada pencairan rekening. Untuk Bulan September - Oktober, November - Desember masih proses dan belum ada keterangan lebih lanjut dari Kemensos.

43.	LAPOR!	Disdikpora	Mohon bantuan untuk perubahan identitas siswa di dapodik, saya sudah verval tetapi keterangan di residu indek perubahan terlalu signifikan atau sama sekali tidak ada perubahan tidak diperkenankan pengisian yang benar : kebumendi verval pd : 01-03-2009	17/09/2024	Website	Selesai	Kami bantu cek data siswa tersebut sudah sesuai dengan data Kependudukan (KK) berikut kami lampirkan
44.	LAPOR!	Kecamatan Alian	Saya seorang warga di desa sawangan dk.jasman rt 002/rw004kec.alian kab.kebumensaya ingin melaporkan perihal tidak merata dalam pembangunan jalan. Akses jalan menuju rumah warga di tempat kami sangat tidak layak untuk kendaraan roda 2 sedangkan di lain rt semua akses jalan ke rumah warga sudah bisa dilewati kendaraan roda 2 . Bahkan rumah yang paling tinggi pun bisa untuk kendaraan roda 2	22/09/2024	Website	Selesai	Berikut kami teruskan jawaban dari Kecamatan Alian terkait aduan tersebut.
45.	LAPOR!	BKPSDM	Selamat pagi bapak/ibu admin. kami,nama : puput aris trianainstansi mengajar : sdn jatimulyo, kecamatan kuwarasan. kebumeninstansi terkait : bkpsdm kabupaten kebumen (badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia)memohon dengan sangat agar keputusan final seleksi pppk 2024 dikabupaten kebumen terkait kategori pelamar dibagi menjadi 2 gelombang pendaftaran, yaitu untuk:1. gelombang i, bagi tenaga guru pada pengadaan seleksi p3k di thn 2023, guru thk ii, tenaga non asn yg terdaftar pada database bkn2. gelombang ii, bagi guru yg aktif mengajar	2/10/2024	Website	Selesai	Terima kasih atas laporannya Bahwa berdasarkan Kepmenpan No 347 Tahun 2024 tentang Mekanisme pengadaan PPPK dan Kepmenpan No 348 tahun 2024 tentang mekanisme seleksi PPPK untuk Jabfung di Instansi Daerah TA 2024 disebutkan tentang kriteria yang bisa mendaftar sebagai PPPK, terkait dengan periode sasi pendaftaran diatur dalam Surat Kepala BKN No 6610/B-KS.04.01/SD/K/2024 tanggal 27 September 2024 tentang jadwal

		<p>diinstansi termasuk lulusan ppg agar dapat dikaji ulang dan dapat dipertimbangkan kembali keputusan persyaratan tersebut diatas.kami yang juga sama aktif mengajar per tmt 1 maret 2018 tanpa terputus (dibuktikan dengan sk mengajar dan ijazah) merasa sangat dirugikan, dimana kami tidak bisa menjadi pelamar prioritas di pndaftaran digelombang 1, dikarenakan kami belum masuk dalam database non asn pada 2021 dan kami juga belum masuk dapodik di tahun 2020 (hal tersebut dikarenakan adanya ketentuan dimana tenaga honorer harus masuk dapodik agar bisa terdaftar di database non asn). jadi kami mohon dengan sangat agar kami juga di berikan hak dan kesempatan yang sama dengan mereka pelamar prioritas di gelombang 1. (kami juga minta skala prioritas yang sama dengan mereka yang terdata didapodik dan database non asn) karena kami juga sama dengan mereka benar aktif mengajar.dalam aturan pelamar prioritas gelombang 1, yg mana:1. harus terdaftar di dapodik minimal 2 tahun2. pelamar pppk 2023 yg pg, thk ii, atau tenaga non asn atau guru yang sudah terdaftar di database bkn sebagai non asn.3. minimal aktif bekerja dan terputus 2 tahun.sekali lagi kami mohon agar keputusan tersebut dapat dikaji ulang agar hak dan nasib kami diperjuangan dan dapat pertimbangkan kembali.kami mohon bantuannya admin. demikian, diucapkan</p>				<p>seleksi PPPK TA 2024 sudah diatur jadwal pelaksanaan Seleksi PPPK. Jadi Pemerintah Kabupaten Kebumen hanya mengikuti dan melaksanakan aturan yang telah dibuat oleh Pemerintah Pusat. Demikian untuk menjadikan periksa dan Terima kasih atas perhatiannya.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			terimakasih @bkn@kemdikbudristek@ditjen.gtk.kemd ikbud@disdikpora.kabupaten.kebumen@b kpsdm.kabupaten.kebumen@menpanrb				
46.	LAPOR!	Dinsos P3A	Selamat pagi bapak/ibu ditempat.mohon maaf, untuk kks beratas nama janiyem belum cair pak, padahal tetangga sudah.domisili : rt 03/rw 04 kel. karanganyar , kec. karanganyar ,keb. kebumen ,jawa tengahno rekening :janiyembank mandiri1850001987343mohon bantuannya, kasihan mereka.karena pkh juga sudah tidak terima dan sekarang bnpt juga berhenti.terimakasih pak atas perhatiannya.	10/10/2024	Website	Selesai	Pengecekan data bansos sesuai dengan identitas diri dapat dilakukan di Dinas Sosial P3A
47.	LAPOR!	Disdikpora	Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proseUntuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian.Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian.Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini	14/10/2024	Website	Selesai	Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian.

		<p>masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data</p>				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian. Untuk pengajuan input GTK sekolah negeri di Dapodik sampai saat ini masih melakukan penyelesaian atas data PTK yang sudah ada di Dapodik. Untuk persetujuan PTK baru ke dalam Dapodik masih dalam proses kajian.s kajian.				
48.	LAPOR!	Diskominfo	Saya mau melaporkan ke pihak berwajib saya telah di tipu 6juta dengan yg bernama ibrahim melalui telegramNorek penipu: 7210 0102 4227 531Atas nama: riska giri setia ningsih	1/11/2024	Website	Selesai	Selamat Pagi kak, terima kasih atas aduan yang diajukan, bebrapa hal yang dapat dilakukan diantaranya melaporkan kejadian penipuan pada Kepolisian untuk mendapatkan tindak lanjut sesuai Pasal 18 Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia. Penyidik memiliki kewenangan untuk melakukan penyidikan tindak pidana penipuan setelah Surat Perintah Penyidikan (Sprindik) diterbitkan. Silahkan dapat melaporkan ke kepolisian
49.	LAPOR!	DPUPR	Jalan rusak dibarat desa dukuh rejosari merupakan jalan kabupaten nama jalan jln alternatif ambal kutowinangun, dan matinya lampu penerangan jalan dipertigaan tepatnya arah masuk desa dukuhrejosaridimohon untuk segera diperbaiki karena sudah lama rusak	12/11/2024	Website	Selesai	
50.	LAPOR!	Disperkimhub	Lampu pju rusak mati di jln kambalan, ambal, kebumentepatnya dipertigaan arah masuk desa dukuhrejosarisudah lama mati	14/11/2024	Website	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk

			dan tidak ada perbaikanmohon segera diperbaiki				diagendakan pengecekan/perbaikan
51.	LAPOR!	Dinsos P3A	Selamat sore „saya aprilia purnawati dari desa jlegiwinangun, kec. kutowinangun, kab. kebumen, jawa tengah , saya penerima bpnt via pos. saya mau minta penjelasannya kenapa untuk periode april - juni, bpnt saya belum cair juga yaa pak / bu, sedangkan status sudah berubah sejak 3 minggu yang lalu. mohon untuk pencerahannya	24/07/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
52.	LAPOR!	Dinsos P3A	Alm ibu saya (parinah) mendapatkan bantuan pkh dari saya masih sekolah sampai kemarin beliau meninggal pada bulan januari. setelah beliau meninggal bantuan tersebut sdk tdk diberikan kepada wali nya (bapak saya amad samsudin).bukan kah bantuan tersebut seharusnya masih diberikan kepada walinya,apabila wali tersebut terdaftar sebagai penerima manfaat /dtk? dan saya sudah mengecek bahwa bapak saya (amad samsudin) terdaftar sebagai penerima manfaat. perangkat desa tidak memberikan alasan mengapa bantuan tersebut sudah tidak diberikan sejak ibu saya meninggal. mohon bantuannya kepada bapak , ibu pemerintah yang menangani bantuan sosial. karna sangat bermanfaat bagi kami warga kurang mamputerimakasih banyak , sekian terimakasih	29/12/2024	Website	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

III. ADUAN LAPORGUB YANG SUDAH TERSELESAIKAN

NO	KANAL ADUAN	INSTANSI	ISI ADUAN	TANGGAL TAHUN	MEDIA	TINDAK LANJUT	JAWABAN
1.	LAPORGUB	DPUPR	Jembatan penghubung desa weton kulon dan pesuruhan terputus sudah 3 tahun belum ada penanganan. untuk sehari hari warga menggunakan jembatan darurat dari bambu yang sangat tidak aman mohon di follow up agar segera dibangun kembali terimakasih	5 / 1 / 2024	Website	Selesai	Untuk penanganan jembatan sudah diusulkan ke BNPB dan sudah dilakukan pengecekan oleh BPBD dan akan segera dibangun.
2	LAPORGUB	DPUPR	saya mewakili warga.ijin melaporkan jln desa.tepatnya di dk.kemantren Desa Bumiagung .kec Rowokele Kab Kebumen.rusak seperti difto bberapa talud juga,robok.kl musim hujan banyak genangan air.mohon untuk diperbaiki.terakhir dirabat 13 tahun yg lalu.kl bisa diaspal..mohon untuk ditindak lanjut secepatnya	6 / 1 / 2024	Website	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar usulan penanganan Pemeliharaan Rutom pada TA 2024

3	LAPORGUB	DPUPR	<p>Mohon ijin Bapak Bupati.. Saya meluruskan atas bukti2 yang terlampir berikut mengenai keputusan KPPS bahwa terkait pelaporan aduan masyarakat tentang nama saya yang mendaftar KPPS namun ada aduan dari warga tersebut,yang mana pada saat itu saya berada di TPS nya. Pada saat melakukan pencoklitan, memang orang tersebut sulit ditemui,dan saya sudah berkali kali datang kerumahnya dna tidak bertemu. Lalu saya di hubungi oleh PPS Agit Lestari, dan menyuruh saya untuk cepat2 mencoklit, dan disitu ada saksinya juga, Saya pun melakukan penempelan stiker disuruh oleh PPS, karna kata beliau yang penting yg di pinggir jalan yang ada stikernya,nanti mbok ketahuan sama pengawas kok belum di stiker, maka dari itu saya berani menempel stiker atas perintah PPS bernama</p>	6 / 1 / 2024	Website	Selesai	Aduan telah diselesaikan dinas terkait.
---	----------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	---------	---------	-----------------------------------------

			AGIT LESTARI Terimakasih...				
4	LAPORGUB	DPUPR	ijin melaporkan.mewakili pengguna jalan tepatnya jln.jatijajar dari polsek rowokele keselatan.bberapa jaln berlubang (dekat pintu perlintasan stasiun ijo)dan rusak .padahal sudah lama.mohon untuk segera diperbaiki segera	10 / 1 / 2024	Website	Selesai	Ruas jalan Bumiagung – Demangsari akan ditangani dalam waktu dekat ini terutama menangani kerusakan di sekitar rel ijo. Selain itu, ruas jalan Demangsari – Jatijajar juga akan dilakukan penanganan. Terimakasih.
5	LAPORGUB	DINSOS P3A	Mohon untuk dimasukan ke data DTKS,,, agar bisa mendapat bansos KIS	13 / 1 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah dijawab dinas terkait
6	LAPORGUB	INSPEKTORAT	asalamualaikum pak gubernur yg terhormat saya warga desa tlogowulung kec.alian kab.kebumen cma minta tolong di croscek sd smp tlogowulung masih ada aja komite dengan biaya sd 150 smp 500 per murid tolong di tindak lanjuti	15 / 1 / 2024	Website	Selesai	aduan sudah dijawab, sehingga aduan dinyatakan selesai
7	LAPORGUB	DPUPR	Assalamuaikum wr wb Selamat pagi, izin menyampaikan keluhan jalan rusak yang sudah bertahun ² tidak diperbaiki pemkab Kebumen. Jl.Karangbolong Km 8-15, Lemahduwur, Kuwarasan,	17 / 1 / 2024	Website	Selesai	Sudah dianggarkan ditahun 2024

			<p>Kebumen. Saya sudah lapor beberapa kali di laporgub tetapi penyelesaiannya hanya "menunggu acc proposal dari kementrian PUPR RI dg anggaran APBN". Sebagai pengguna jalan yang taat bayar pajak saya merasa tercengang karena tidak ada tindakan langsung atau rencana anggaran untuk perbaikan ruas jalan kabupaten ini hanya menunggu bantuan dari pusat yang birokasinya luar biasa. Saya sebagai orang Kebumen merasa malu jika ada rekan dari kabupaten sekitar yang akan berwisata ke pantai di Kebumen via jalan karangbolong yang berkata "pantainya sih bagus, namun jalannya offroad" Jika penyelesaian permasalahan ini hanya diminta menunggu dana dari pusat tolong follow up ke pusat saja, tidak usah ke pemkab atau kecamatan yg tidak ada tindakan secara langsung di lapangan</p>				
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			Terimakasih Wassalamualaikum wr wb				
8	LAPORGUB	DPUPR	<p>Kepada yang terhormat bpk gubernur jawa tengah. bpk Komjen Pol (Purn) Drs. Nana Sudjana A.S., M.M Pak. Saya wisnu.warga tegalsari. Kedungweringin sempor. kebumen jawa tengah Saya menjadi warga bapak sejak tahun 2018 hingga saat ini. Keluhan saya d sini cuma satu pak. Akses jalan dari pasar wonokriyo menuju desa tercinta kami yaitu kedungweringin. Sangat memprihatinkan.akses jalan yg naik turun tidak sesuai dengan keadaan jalan yg sebagian besar dari batu. Memang tidak semua jalan rusak. Akan tetapi terlalu banyak jg jalan yg tidak layak.sehingga akses dari desa 1 ke desa yg lain'y sangat lambat. Bukankah pertumbuhan ekonomi suatu daerah itu di dasari dengan akses jalan yg memadai.... Terimakasih</p>	18 / 1 / 2024	Website	Selesai	<p>1. Ruas jalan yang dimaksud adalah ruas jalan Kabupaten milik Pemerintah Kabupaten Kebumen yang ada di wilayah Kecamatan Sempor 2. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Kepala Bidang Bina Marga DPU PR Kurnia Hadi, ST,MT., diperoleh informasi bahwa ruas jalan Kabupaten di sebagian wilayah Kecamatan Sempor akan diperbaiki menggunakan dana Bantuan Keuangan Provinsi kepada Kabupaten, senilai Rp.7.500.000.000,- (tujuh milyar lima ratus juta rupiah) pada TA 2024.</p>

			sebelum'y semoga bapak dan keluarga sehat selalu.				
9	LAPORGUB	DPUPR	Jalan rusak sudah bertahun tahun, tidak ada perbaikan yang signifikan Lokasi JL Karangbolong, sebelah SMPN 1 Buayan	20 / 1 / 2024	Website	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabilausulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
10	LAPORGUB	DINSOS P3A	Mohon untuk didata agar bisa dapat bantuan BPNT NIK : 15040616610810002 NAMA : WERDI NINGSIH ALAMAT : ROMAKAMAL RT/RW 003/001 KEL/DESA : TUNJUNGSETO KECAMATAN : SEMPOR KABUPATEN : KEBUMEN TEMPAT/TGL LAHIR : KEBUMEN, 26-10-1981	27 / 1 / 2024	Website	Selesai	Kami koordinasikan dengan Dinsos dan Desa terkait,
11	LAPORGUB	DPUPR	Jembatan utama usia 50an tahun ambrol makin hari makin melebar sudah 1/3 melorot. Sekitar sebulan kondisi kali kering, kalau	30 / 1 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke dinas terkait.

			berair rawan tiba2 ambruk total.				
12	LAPORGUB	DINKES PPKB	Assalamualaikum. Mengapa utk program ibu hamil itu ceknya harus dizonasi.kami merasa berat, Krn puskesmas zonasi sy jalan rusak. Istri sy harus bedres kata dokter spesialis.jalan yg enak itu ada puskesmas TPI bukan zonasi sy. Mohon beri kebebasan utk milih yang terbaik buat masyarakat pak	30 / 1 / 2024	Website	Selesai	Aduan telah diselesaikan dinas terkait.
13	LAPORGUB	DISTAPANG	kenapa ya,,? subsidi pupuk di kurangi, padahal tahun kemaren aja pada kekurangan pupuk, kok tahun ini di kurangi lagi,,	31 / 1 / 2024	Website	Selesai	Aduan telah diselesaikan dinas terkait
14	LAPORGUB	DPUPR	tolong lah aduhhhhhhhh , mohon di perbaiki lah itu jalan rusak yg ada di jalan milik kabupaten kebumen (Dadap tulak- lembupurwo) saya sarankan lebih baik di beton saja jalannya dan di tata landscape nya biar cantik. untuk lokasi yg ada di foto tersebut; disebelah selatan rel kereta api tepatnya depan warung bakso dan mie ayam . kalo bisa	1 / 2 / 2024	Website	Selesai	Aduan telah diselesaikan dinas terkait.

			<p>di beton saja dari dadaptulak-lembupurwo dan di tata landscape nya. mohon untuk pemkab kebumen kebumen perhatikan kebumen bagian wetan masalahnya banyak jalan yg rusak, jangan cuma yg di perhatikan/dirawat kebumen kota/alun alun doang. katanya "pembkab kebumen sedang berupaya menurunkan kemiskinan" pretttttttt lah 🙄 infrastruktur aja gk di perhatikan, keadilan pembangunan infrastruktur aja gk ada, di bangunnya cuma bagian perkotaan doang (alun alun), jangan harap kemiskinan turun kalo infrastruktur/pondasi nya masih rusak. dimana² bangun rumah/gedung pondasi dulu baru tembok trs atap bukan tembok dulu trs atap trs pondasi, hadehh</p>				
15	LAPORGUB	DPUPR	<p>Hallo selamat pagi. Izin melaporkan jalan rusak parah dan membahayakan pengguna jalan di</p>	4 / 2 / 2024	Website	Selesai	Ruas jalan Gombang - Kuwarasan akan ditangani dalam waktu dekat ini, terutama

			<p>Jl.Karangbolong tepatnya di desa lemahduwur. Jika memang sudah dianggarkan oleh pemkab Kebumen, lalu kapan realisasinya. Masyarakat butuh penanganan yang cepat. Jika memang melalui proses birokrasi yg lama tolong berikan tindakan sementara di jalan tersebut agar tidak terjadinya lagi kecelakaan karena jalan berlubang dan tertutup air hujan. Terimakasih</p>				<p>menangani kerusakan di perempatan Kalitengah. Sementara ruas jalan Selokerto - Buayan - Jladri sudah diusulkan untuk dilakukan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah TA 2024. Terimakasih.</p>
16	LAPORGUB	DPUPR	<p>Hallo selamat pagi. Izin melaporkan jalan rusak parah dan membahayakan pengguna jalan di Jl. Puring Km2, desa kalitengah kec.gombong. tepatnya diselatan APILL Kalitengah. Jika dilihat dari laporan tahunan DPUR Kebumen jalan tsb sudah dilakukan perbaikan th anggaran 2023 namun fakta dilapangan hanya beberapa titik saja yang diperbaiki dan masih banyak jalan berlubang. Saya lampirkan bukti laporan perbaikan jalan</p>	4 / 2 / 2024	Website	Selesai	<p>pengaduan sudah dijawab sehingga dinyatakan selesai</p>

			DPUR 2023 yang menurut saya hanya laporan fiktif karena perbaikan jalan tidak menyeluruh disepanjang jalan Gombang - Puring. Tolong aduan ini diteruskan juga ke BPK agar bisa dicrosscheck lebih lanjut. Terimakasih				
17	LAPORGUB	DINSOS P3A	Mohon untuk dimasukan ke data DTKS agar saya bisa mendapatkan BANSOS,,,	4 / 2 / 2024	Website	Selesai	laporan sudah dijawab dan pelapor akan dimasukan di DTKS
18	LAPORGUB	DINSOS P3A	Alamat: Kabupaten/Kota Kebumen, Kecamatan Ambal, Kelurahan DUKUHREJOSARI. Laporan : tolong di cek data penerima bantuan baik itu PKH atau bansos lainnya,, apakah sudah sesuai apa belum,, karena ada yang sudah terima bantuan satu,,masih dpt bantuan lainnya,,	4 / 2 / 2024	Website	Selesai	sudah diteruskan ke Dinas terkait, mengingat tidak ada informasi jelas dari pelapor yang dimaksud, kami kesulitan untuk menindaklanjuti
19	LAPORGUB	DINSOS P3A	Selamat pagi Perkenalkan saya Agung prabowo saya adalah seorang kepala keluarga daribsebuah keluarga kecil yang hidup serba kekurangan,saya hanya bekerja sebagai buruh harian lepas,istri	6 / 2 / 2024	Website	Selesai	pengaduan diteruskan ke Dinas Sosial dan Desa terkait dan menunggu konfirmasi lebih lanjut

			<p>saya hanya seorang ibu rumah tangga, anak saya 2 orang, yang pertama berumur 10 tahun dan sedang sekolah sd dan yang ke 2 berumur balita satu setengah tahun, dari awal saya menikah sampai sekarang saya belum pernah sekalipun mendapat bantuan sosial dari pemerintah, sedangkan dari pihak desa atau kelurahan pun terkesan acuh tak acuh, mohon dengan sangat agar proses seleksi penerima bantuan sosial di kaji kembali karna apakah benar jika orang yang menerima bansos hanya orang orang yang punya hubungan dengan perangkat atau pegawe pemerintahan saja, lalu bagaiman nasib masyarakat lain yang jauh lebih layak menerima bansos malah tidak dapat karna bukan sodara dari perangkat atau pegai pemerintahan, sebelumnya terimakasih</p>				
20	LAPORGUB	DINSOS P3A	<p>selamat siang bapak / ibu mohon maaf sebelumnya</p>	7 / 2 / 2024	Website	Selesai	aduan diteruskan ke Dinas Sosial dan Desa

			<p>mengganggu waktunya. saya selaku warga desa wadasmalang, karangsambung, kebumen.. mau menanyakan perihal bantuan CBP untuk bulan 1 - 6, sebenarnya saya sendiri sih ngga dapat yah alhamdulillah dianggap orang kaya oleh pemerintah. hanya saja saya curiga aja pas tadi tetangga cerita dapat bantuan 10 kilo beras dan saya sempat menanyakan itu bantuan untuk bulan apa sedangkan surat bantuannya saja baru diterima kemarin siang dan dari pihak penyelenggara juga tidak memberitahu itu jadwal CBP di bulan apa, nah bukannya bantuan tersebut di debat capres kemaren mereka membahas merapel dari bulan 1 ke 2 dan juga di berita" semua sama tapi mengapa hanya dapat 10kg bukankah bulan januari - februari seharusnya dapat 20kg. dan apabila laporan saya</p>				<p>terkait untuk mendapatkan konfirmasi lebih lanjut</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------

			salah bapak / ibu bisa langsung konfirmasi selesai saja laporan ini. tapi kalo memang tidak salah mohon bapak / ibu untuk di tindak lanjuti. atas perhatian bapak / ibu saya ucapkan terimakasih.				
21	LAPORGUB	DPUPR	<p>Jl gombang kuwarasan puring</p> <p>Jl gombang buayan karangbolong Kab. Kebumen Kec. Gombang, kuwarasan, buayan, puring Sepanjang jl gombang kuwarasan puring dan jl gombang buayan karangbolong, Sudah lama banyak jalan rusak parah dan berlubang, sudah banyak korban jatuh dari motor. Coba bapak/ibu yang punya wewenang tolong di tindak lanjuti. Kenapa bisa separah itu belum juga ada perbaikan. Mau nunggu berapa korban lagi untuk di tindak lanjuti, atau nunggu viral dulu??? Tolonglah itu jalan akses dari desa ke</p>	9 / 2 / 2024	Website	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.

			kota, juga ke tempat wisata pantai selatan.				
22	LAPORGUB	SATPOL PP	Penjualan Miras botolan dan oplosan jenis ciu dan comyang ,dah ditindak lanjuti sama pol pp/polsek/polres tapi tetap nekad jualan,sangat meresahkan masyarakat,rumah tingkat tempat jualan dan yang tanda panah adalah gudang tempat simpan miras,penjual bernama SUGIARTI atau biasa dipanggil BUNDA	12 / 2 / 2024	Website	Selesai	aduan diteruskan ke satuan Polisi Pamong praja dan Desa Terkait untuk mendapatkan konfirmasi lebih lanjut
23	LAPORGUB	DPUPR	Lubang lubang dijalan sudah ditutup dengan urug an , tetapi kurang rapih atau rata Soalnya banyak bebatuan besar dalam urugan tersebut	17 / 2 / 2024	Website	Selesai	terimakasih atas saran masukannya
24	LAPORGUB	DLHKP	MELAPORKAN PENCEMARAN LINGKUNGAN LIMBAH MOHON SEGERA UNTUK DITANGANI TERKAIT ADANYA PENCEMARAN LINGKUNGAN LIMBAH KULIT SAPI YANG BERDAMPAK PADA LINGKUNGAN	19 / 2 / 2024	Website	Selesai	aduan diteruskan ke Dinas terkait dan Desa untuk mendapatkan konfirmasi lebih lanjut

			<p>WARGA AKIBAT BAU YANG SANGAT MENYENGAT. DAMPAK YANG MENGAKIBATKAN GANGGUAN PERNAFASAN WARGA LOKASI PENCEMARAN : DESA TERSOBO RT.06/RW.01, KEC. PREMBUN, KAB. KEBUMEN MOHON AGAR DITINJAU PERIJINAN DAN DAMPAK PENCEMARAN LINGKUNGAN AKIBAT PROSES PRODUKSI TERHADAP PENCEMARAN LINGKUNGAN DISEKITAR HUNIAN PADAT PENDUDUK</p>				
25	LAPORGUB	DPUPR	<p>laporan saya tentang jalan desa rusak tepatnya di dk.kemantren rt 03 rw 03 desa Bumiagung.dengan nomor LGMB08424294 masih status verifikasi padahal sudah sebulan lebih belum ada proges. tolong segera diusulkan agar segera ada penanganan.daerah</p>	19 / 2 / 2024	Website	Selesai	<p>Terima kasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar usulan penanganan Pemeliharaan Rutom pada TA 2024.</p>

			kebumen bagian barat tolong lebih dperhatikan lagi.banyak jalan rusak.tapi lama penangannya. saya atas nama warga sangat berharap dengan adanya aplikasi laporgub ini.aduan kami bisa sampai kpd yg berwenang & segera direalisasikan.				
26	LAPORGUB	DPUPR	Jalan rusak, berlubang, bergelombang, dan longsor serta kurangnya penerangan diperbaiki titik	20 / 2 / 2024	Website	Selesai	untuk ruas Rogodono - Pringtutul, Belum ada di anggaran murni, usulan kami tampung terlebih dahulu
27	LAPORGUB	DISPERMADES	Apakah proses pengukuran tanah dan ganti nama SPPT PBB melalui Kantor Kepala Desa dikenakan biaya? Karena berdasarkan informasi sudah tidak ada biaya pologoro namun ternyata masih ada biaya administrasi lain. Kemudian berdasarkan informasi dari staf pelayanan publik untuk ganti nama SPPT PBB itu gratis. Mohon informasinya. Terima kasih.	25 / 2 / 2024	Website	Selesai	Pemerintah Desa saat ini sudah tidak mengatur terkait adanya biaya pologoro baik dalam perdes maupun perkades, serta tidak ada pungutan apapun terkait pengukuran tanah yang masuk ke kas desa. Biaya ukur yang diberikan pemohon untuk petugas ukur dari desa dan saksi yang diberikan langsung oleh pemohon dan tidak masuk ke Pemerintah Desa ataupun APBDesa

28	LAPORGUB	DLHKP	Tiang kabel Internet hampir roboh, membahayakan yang melintas	25 / 2 / 2024	Website	Selesai	Aduan telah di konfirmasi oleh pelapor bahwa aduan tersebut telah diselesaikan atau diperbaiki, sehingga atas koordinasi yang telah dilakukan dengan pelapor, aduan kami anggap selesai
29	LAPORGUB	DPUPR	jalan kalijering-padureso akses utama jalan desa kami menuju kecamatan tolong lah untuk segera di semenisasi/rabat beton! sudah puluhan tahun kami menunggu, tapi siapa yang bisa melihat/mendengar jeritan kami?	26 / 2 / 2024	Website	Selesai	1. Jalan sebagaimana yang diadukan warga adalah jalan poros desa yang menghubungkan Desa Padureso dan Kaligubug menuju Desa Kalijering; 2. Secara Geografis posisi jalan berada diwilayah Desa Padureso dan Kaligubug namun pemanfaat atas jalan dimaksud sebagian besar warga Desa Kalijering Kecamatan Padureso dan Desa Kalijering Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo; 3. Dengan pertimbangan keterbatasan anggaran Desa Padureso dan Kaligubug maka usulan pembangunan jalan belum dilaksanakan

							pada tahun 2024. 4. Rencana usulan pembangunan baru akan dimasukkan pada Musrenbangcam tahun 2024
30	LAPORGUB	DPUPR	8HW9+CVR, Unnamed Road, Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363	26 / 2 / 2024	Website	Selesai	Data tidak lengkap.
31	LAPORGUB	DISPER KIMHUB	pak tolong parkir liar di depan taman kota kebumen di tertibkan... masa cuman makan mie ayam di pak Mansur di parkir motor dua ribu .. dikasih seribu tidak mau malah manyun... tolong aparat terkait kebumen bertindak demi kenyamanan bersama... terimakasih..	27 / 2 / 2024	Website	Selesai	sesuai Perda Kab.Kebumen No 11 Tahun 2023, pelayanan Parkir tepi jalan umum untuk kendaraan roda 2 dan 3 sebesar Rp 2000 dan kendaraan roda 4 sebesar sebesar Rp 4000 dan kendaraan roda 6 atau lebih Rp 5000
32	LAPORGUB	DISPER KIMHUB	maaf min mau nanya kalau untuk pengajuan lampu pju prosedurnya gimana.. & apa bisa jalan desa mengajukan lampu pju.untuk biayanya bagaimana . terima kasih	27 / 2 / 2024	Website	Selesai	Pengajuan LPJu silahkan buat proposal keDinas/Bupati.utk kewenangan kab / dinas adl jl.kabupaten. Untuk jl. Desa di adakan sendiri oleh desa / melalui kuota kcmtn.

33	LAPORGUB	DISPER KIMHUB	Asalamualaikum Pak mohon untuk menebang pohon milik pemerintah yang tumbuh di depan rumah saya dengan tinggi pohon +-20-30 meter an, karena pohonya sudah menjulung tinggi tidak terawat di khawatirkan kalau hujan lebat dan angin pohonya rubuh ke arah rumah atau pengendara jalan raya. Lokasi di Jl Laut Munggu No 28, Desa Petanahan, Kecamatan Petanahan, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah	29 / 2 / 2024	Website	Selesai	1.Pada hari kamis, tanggal 7 maret 2024 kami telah melakukan pengecekan lokasi di Jl. Laut Munggu No 28 Desa Petanahan Kecamatan Petanahan dengan hasil bahwa pohon yang dilaporkan benar-benar perlu dilakukan penebangan karena membahayakan, letak pohon berada di sela-sela kabel listrik di dekat rumah penduduk dengan ketinggian kurang lebih 20m - 30m. 2. Kami telah berkirin surat permohonan kepada Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen untuk segera melakukan penebangan.
34	LAPORGUB	DISPERMADES	Assalamu'alaikum bapak yang terhormat saya masyarakat biasa yang tidak tau cara merubah hak warisan dan saya kepada anggota desa bapak carik bersekongkol meminta uang untuk balik nama	1 / 3 / 2024	Website	Selesai	Laporan telah diselesaikan dinas terkait

			surat warisan keluarga,, dan saya di keterangan tidak ada tertulis di minta sebagai hal warisan yang tertulis di sepakatin oleh di saksikan para saksi ahli waris dan saya mau merencanakan merubah ats nama orang tua di balik atas nama Daud setiawan oleh bapak carik desa di minta uang untuk merubah balik nama oleh pihak keluarga saya bila mana mau merubah atas nama ke pemilikan sejumlah 25juta mohon kepada bapak yang terhormat saya mohon agar saya di bantu untuk penyelesaian hak warisan saya Terima kasih bapak.				
35	LAPORGUB	DPUPR	Assalamu'alikum Pak Gubernur, Mohon maaf sebelumnya .. Saya dari Kebumen.. Pak Gubernur, Jalan Jokosangkrip dari timur SMKN 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikarno Desa Candimulyo cenderung rusak Parah dibeberapa titik .. Mohon bantuan Pak Gubernur untuk dapat memperbaiki Jalan Jokosangkrip ,	3 / 3 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diterima dan diteruskan ke OPD terkait.

			Terutama di Area Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen .. Atas Perhatian dan Perbaikannya kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya .. Wassalamu'alaikum				
36	LAPORGUB	DPUPR	ko ini blm ada penggarapan ya padahal anggaran sudah di buat	9 / 3 / 2024	Website	Selesai	Pengerjaan akan dimulai setelah lebaran, saat ini baru proses pengadaan..
37	LAPORGUB	DISPERMADES	program ptsl di desa Jatijajar ayah kebumen ditarik biaya sebesar 300.000,- oleh desa. apa benar demikian regulasinya? kita sebagai warga hanya dapat sosialisasi akan ada sertifikat tanah masal dg biaya 300k. jika tdk sesuai regulasi mohon kiranya gubernur dpt menindaklanjuti.	12 / 3 / 2024	Website	Selesai	Laporan telah dijawab opd terkait.
38	LAPORGUB	DISTAPANG	kartu tani tidak bisa dipakai karna nomer nik berbeda, padahal dari 2020 dapet bantuan terus dan bisa dipakai, dan tiba tiba 2024 tidak bisa dipakai dikarenakan nomer data nik di simpi.bri.co.id tiba tiba berbeda di nomer belakang niknya, dengan	13 / 3 / 2024	Website	Selesai	Laporan telah dijawab dinas terkait.

			<p>nomer nik KTP 3305264908670002 dan tiba tiba berubah menjadi 3305264908670001 diwebsite simpil.bri.co.id dengan nomer kartu tani 6013010634290986</p>				
39	LAPORGUB	DINKES	<p>Assalamualaikum wr.wb Yth. Bupati Kebumen Yth. Caman Kec.Buayan Bismillahirohmanirahim, saya mendapatkan laporan dari salah satu warga di desa Geblug, Kec.Buayan bahwa ada salah satu warga yg kurang mampu dan tidak punya pekerjaan tetap yang belum memiliki jamban sehat yaitu Bp Warno. Menurut informasi dari beliau, beliau sudah mengajukan untuk bisa mendapatkan bantuan program pemerintah yaitu jamban sehat ke kelurahan, namun tidak di acc karena alasan beliau sering mendapatkan bantuan lain. Usut punya usut ada salah satu warga yg menurut kami mampu dan memiliki jamban yg sangat layak malah mendapatkan jamban sehat. Mohon</p>	14 / 3 / 2024	Website	Selesai	<p>Pemohon tidak mengirimkan identitas secara lengkap sehingga tidak bisaditeruskan ke opd terkait.</p>

			<p>untuk disurvei ulang penerima bantuan jamban sehat tersebut. Karena pemerintah desa menurut saya tebang pilih dan tidak melakukan survei kepada keluarga tersebut. Ada baiknya pihak dari kecamatan ikut melakukan survei agar tepat sasaran. Sebagai tetangga saya merasa prihatin karena beliau ketika mandi harus diluar dan tidak tertutup. Menurut saya pihak desa terlalu tutup mata dan tidak adil. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih</p>				
40	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	<p>aduhhhh tolong untuk dishub kabupaten kebumen untuk melakukan tindakan/pengawasan dalam hal parkir sembarangan di Depan pasar Prembun, karena banyak sekali kendaraan roda empat ; pickup, minibus, "TERUTAMA bus engkel" yg parkir sembarangan didepan pasar Prembun sehingga menutupi sebagian lajur jalan, kadang nge-rem</p>	16 / 3 / 2024	Website	Selesai	<p>Hari ini, Rabu (27/3), petugas kami telah melaksanakan tindak lanjut atas laporan tersebut terhadap angkutan penumpang/barang yang berhenti/ngetem sembarangan di bahu jalan di lokasi terlapor. Selain itu juga dilakukan pengarahan terhadap juru parkir resmi yang ada agar bisa membantu dalam</p>

			mendadak sehingga kadang hampir terjadi kecelakaan, biasanya pada hari hari kerja/sekolah; Senin-Jumat biasanya jam berangkat sekitar 06:30-07:00, tolong lah dishub kabupaten kebumen				ketertiban parkir di lokasi tersebut.
41	LAPORGUB	DISPERMADES	Assalamualaikum bapak/ibu yang terhormat. Saya melaporkan desa selokerto dalam pelayanan merubah balik nama SPTT almahrum orang tua saya mau merencanakan balik nama ke ahli waris anak yang bernama Daud Setiawan. Yang mengurus di desa selokerto oleh pihak desa bapak carik desa selokerto bila harus balik nama oleh carik desa selokerto meminta uang langsung ke saya 25jt. Bila tidak ada uang 25jt tidak bisa balik nama surat SPTT Orang tua	20 / 3 / 2024	Website	Selesai	Laporan telah diselesaikan dinas terkait.
42	LAPORGUB	DINKES PPKB	aduuuuuuuhhhhhhhhhh tolong dong perbaiki pelayanan kesehatan di RSUD Prembun, saya sakit parah panas banget malah dokter nya (dokter	20 / 3 / 2024	Website	Selesai	Terimakasih atas kritik dan sarannya. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sebelumnya perlu diketahui bahwa dokter

			anak) gk datang datang padahal saya dari pagi, itu gk di panggil panggil, alasannya dokter gk datang, karena dokter nya lagi ngurusin yg lain, begini kah pelayanan kesehatan di Indonesia? gob*ok, as*				Sp Anak kami hanya 1 orang dan selain di poliklinik beliau juga bertugas visite di bangsal. Sehubungan dengan hal tersebut kami sedang berupaya dengan menambah jumlah dokter Sp Anak untuk lebih meningkatkan pelayanan. Semoga kami dapat memperbaiki mutu pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.
43	LAPORGUB	DPUPR	salam sejahtera BPK gubernur saya sebagai masyarakat ingin melapor jalan rusak parah yang membahayakan pengendara!! dan merusak kendaraan karna disepanjang jalan tersebut banyak yang berlubang dan bebatuan yang hanya di tempelkan!! jalan tersebut sudah bertahun tahun lamanya tidak ada perbaikan ! tolong cepat tanggap pak karna masyarakat itu harus di layani apalagi jika	25 / 3 / 2024	Website	Selesai	Jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kalibeji - Sempor, pada tahun ini akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran sebesar 400jt. Selain itu, pada ruas di sebelahnya yaitu Jatinegara - Purbowangi juga akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran 1 Milyar. Terimakasih

			kaitanya dengan kepentingan bersama, sekian dan terimakasih #ALAMAT = Srengseng, Kalibeji, Kec. Sempor, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54421				
44	LAPORGUB	DPUPR	Jalan depan polsek Bonorowo sampai pasar dampak kab. Kebumen Rusak parah https://maps.app.goo.gl/pw4bzcmef4yJPSzj7	31 / 3 / 2024	Website	Selesai	Terimakasih atas laporannya, untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian
45	LAPORGUB	DPUPR	Setiap tahun jalan di desa kami selalu rusak, dana yang masuk tidak di rasakan manfaatnya dalam hal ini dari segi sarana jalan desa	7 / 4 / 2024	Website	Selesai	Bertahap nggih kak. Untuk tahun ini kami akan menangani di Desa Langse terlebih dahulu kak. Maaf nggih, bertahap.
46	LAPORGUB	DISDIK	Mohon maaf , saya guru matematika mengajar di salah satu sekolah swasta SMP di kabupaten Kebumen dari tahun 2020 sampai 2023 sudah dapodik dan mempunyai	20 / 4 / 2024	Website	Selesai	Mutasi dari Sekolah swasta ke negeri sampai hari ini disamakan dengan baru sehingga belum diproses masuk ke Aplikasi Dapodik sebagai GTT/ PTT di

			<p>NUPTK, kemudian di tahun 2023 sampai saat ini saya mengajar di sekolah negeri, namun dapodik terkendala karena Mutasi belum bisa dilakukan . Mohon arahnya bagaimana supaya dapodik bisa aktif lagi dan mutasi bisa dilakukan . Terimakasih</p>				sekolah negeri, karena targetnya akan menghabiskan GTT yang sudah masuk Dapodik di negeri untuk ke PPPK.
47	LAPORGUB	DPUPR	<p>Lokasi aduan: Gombong Kabupaten/Kota : Kebumen Kecamatan : Gombong, Kuwarasan, Puring Desa/kelurahan : Gombong-Sitiadi</p> <p>Isi Aduan/Permohonan Informasi: Jalan utama penghubung kecamatan gombong-Puring Rusak parah sudah bertahun tahun</p> <p>file pendukung: https://www.instagram.com/p/C58Bo70vRwu/</p>	21 / 4 / 2024	Website	Selesai	saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
48	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	<p>lapor pak lampu pju sebelum pintu perlintasan stasiun ijo (dari arah utara) dan pju disekitar lapangan</p>	27 / 4 / 2024	Website	Selesai	sudah dikoordinasikan dengan Dinas terkait,, ,

			kecamatan rowokele. sudah lama padam mohon segera diperbaiki. terima kasih.				
49	LAPORGUB	DISPER MADES	Apa tidak terlalu besar itu angkanya untuk iuran 17 Agustus	07 / 5 / 2024	Website	Selesai	Terkait dengan kebijakan iuran untuk perayaan 17 Agustus yang dianggap terlalu mahal, kami ingin menjelaskan bahwa kebijakan tersebut telah ditetapkan oleh pihak desa kalau secara ketentuan tidak ada. Terima kasih.
50	LAPORGUB	SATPOL PP	Ijin Bapak PJ Gubernur. Di Kabupaten Kebumen tepatnya di trotoar sebelum dan sesudah jembatan pejagoan, Kebumen sudah lama didirikan reklame rokok. Saat ini malah lebih parah karena sebagian reklame tersebut dibuat menggunakan neon box. Padahal di Kebumen sudah ada peraturan bupati no 151 tahun 2021 yang menyatakan bahwa reklame untuk kepentingan bisnis tidak boleh di trotoar. Ini sdh berdiri lama tetapi dinas terkait	10 / 5 / 2024	Website	Selesai	Untuk aduan tersebut Satpol PP sedang mengkoordinasikan dengan dinas terkait (DPMPTSP untuk perizinan dan BPKPD untuk pajaknya). Terima kasih.

			maupun satpol PP seolah tutup mata padahal itu di area strategis dekat alun2 kota kebumen.Terimakasih Bapak PJ Gubernur				
51	LAPORGUB	DPUPR	Selamat siang. Saya ingin melaporkan perihal adanya jalan rusak yang menuju pemukiman warga, berlokasi di Desa Semali Rt.2 Rw.2 Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen Jawa Tengah tepatnya dekat Bengkel Topik dimana kerusakan jalan ini terjadi sudah cukup lama dan memakan banyak korban luka akibat terjatuh apalagi saat musim hujan. Padahal akses jalan tersebut satu-satunya menuju pemukiman warga dan tidak ada jalan lain. Sempat diadakan ke Balai Desa tetapi dari TAHUN 2019 hingga saat ini tidak ada respon sama sekali dari aparat desa, padahal akses tersebut merupakan jalan satu-satunya ke pemukiman warga yang cukup padat. Mohon respon lebih lanjut agar	19 / 5 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke dinas terkait.

			<p>jalan tersebut dapat diperbaiki dan tidak ada lagi korban luka akibat kerusakan jalan tersebut. Terima kasih atas perhatian Anda.</p>				
52	LAPORGUB	DPUPR	<p>Kabupaten Kebumen,kecamatan sempor,desa lawang awu Tolong jalan di desa saya di perbaiki jalan rusak parah ,di sekitaran desa lawang awu sampe desa kenteng ,banyak jalan berlubang. Ada beberapa titik yang memang sudah di tambal oleh warga setempat ,pakai semen untuk sementara ,tapi tetap saja sampe sekarang rusak lagi,klo di perhatikan di video bahkan ada jembatan yg kena longsor ,semoga di follow up</p>	27 / 5 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke dinas terkait.
53	LAPORGUB	DPUPR	<p>Selamat malam bapak gubernur Jawa tengah,bapak bupati kebumen,,saya mau menginfokan jalan arah karangsambung,,dari mertokondo sampai Karangambung itu jalannya buat kendaraan</p>	29 / 5 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah dijawab dinas terkait.

			rusak/jelek banyak asap jalanan yg pada naik atau ga sejajar banyak lubang2...tolong di perbaiki pak jalanan arah karangsambung supaya tidak banyak pengendara motor yang jatuh gara2 menindari lubang..dan juga tolong lampu jalanan di adakan supaya kalau orang pulang malem atau melewati jalanan ga gelap bngt...saya minta tolong jalan sama lampu penerang jalanan di perbaiki terimakasih				
54	LAPORGUB	DPUPR	tolong lah pemerintah kabupaten kebumen dishub kabupaten kebumen melakukan penataan transportasi umum bus engkel lokasinya di depan pasar kulon Prembun, kemarin saya sudah lapor tentang supir engkel yg parkir sembarangan di jalan/menaikkan atau menurunkan penumpang di jalan depan pasar kulon Prembun cuma balasan nya malah "nanti dari tukang parkir dishub yg	30 / 5 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah dijawab dinas terkait.

			<p>menghimbau kepada supir engkel" masalahnya sampai sekarang tuh masih parkir sembarangan dan menurunkan atau menaikkan atau mencari penumpang sembarangan bahkan tadi sampai menutupi lajur kiri jalan sehingga tadi juga saya mau keserempet gara gara supir engkel nya menutupi lajur jalan mungkin mencari penumpang, kalo mencari penumpang ok lah cuma ngotak dikit lah sampai menutupi lajur jalan, ini membahayakan. yaa dari pihak dishub kabupaten kebumen buatlah tempat khusus gitu loh buat pemberhentian bus engkel dan pemberian sanksi kepada supir engkel</p>				
55	LAPORGUB	DISTAPANG	<p>Assalamualaikum pak. Saya anak tani dari desa mirit pak. Mau taya. Kenapa ko pupuk subsidi yang di terima bpak saya sma yg dari pemerita beda ya. Dari pemerita dapat 93.00kg. Kenapa yang keluar waktu di ambil</p>	31 / 5 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah dijawab dinas terkait.

			cuma 30.00kg. Terus yang 63.00 itu kemana ya pak..				
56	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	tolong dong pliss dishub kabupaten kebumen tertib kan tukang parkir liar lokasi depan Alfamart dan sekitarnya di Prembun karena meresahkan dan setau saya kan parkir depan Alfamart Indomaret itu kan gratis, tolong juga dong tangkap tukang parkir liar juga di daerah Prembun apalagi saya gk tau sih kalo parkir di daerah pasar kulon Prembun itu bayar atau gratis tapi kok kenapa di tarik uang parkir kalo mau belanja di pasar dan motor parkir di daerah pasar kulon Prembun mana gk pake rompi dishub lagi ini kan ilegal	2 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah dijawab dinas terkait.
57	LAPORGUB	DPUPR	Kaa kemarin iya sudah ada penanganan tapi masa cuma ujung doang ibarat perbandingan baru 1:5	7 / 6 / 2024	Website	Selesai	Untuk saat ini ruas jalan Krakal - Pujotirto telah dilakukan penanganan berupa pengaspalan dan

			yang diperbaiki. Mohon bantuannya pak, soalnya jalan tersebut benar2 jalan utama bagi kami menuju kota. Jalan penghubung alian - eragemiwang pak (Aduan sebelumnya: LGIG53476318)				perkerasan beton di awal ruas dan juga penanganan longsor di desa Pujotirto. Bertahap nggih kak. Terimakasih.
58	LAPORGUB	DINSOS P3A	penggelapan bantuan sosial yang di salurkan lewat atm, nama : wagiya NIK : 3305197112520010 umur : 72tahun tidak lagi menerima bantuan pertengahan tahun 2022 dan pada akhir tahun 2023 baru ketahuan bahwa bantuan tersebut di ambil dan di terima oleh warga lain padahal data masih atas nama wagiya,dan hingga bulan juni 2024,permasalahan ini tidak ada titik jelasnya, saya ingin mengetahui kejelasan kasus tersebut	8 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diselesaikan dinas terkait.
59	LAPORGUB	DISTAPANG	Pupuk sebagian hilang dr kartu tani .kejadian ini sering terjadi.kemungkinan banyak yg lainnya jg.	9 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan diteruskan ke dinas terkait
60	LAPORGUB	SATPOL PP	Ijin ada pedangan di depan bank Jateng Kutowinangun jualan di	10 / 6 / 2024	Website	Selesai	Satpol PP telah melakukan pemantauan selama beberapa hari

			bahu jalan sehingga mengganggu pengguna jalan. Mohon ditertibkan segera				hingga saat ini sudah tidak didapati berjualan di lokasi tersebut.
61	LAPORGUB	DLHKP	ijin melaporkan terkait adanya pencemaran sungai di desa kewangunan,kec Petanahan,keb kebumen pencemaran sungai tersebut terjadi karena pembuangan kotoran ayam milik bapak ahmad anifudin pencemaran tersebut mengakibatkan bau tidak sedap dan menjadi sarang nyamuk beberapa waktu lalu sudah ditinjau oleh dinas lingkungan hidup kab kebumen . tapi sampai sekarang pembuangan kotoran ke sungai masih berlangsung. inti dari laporan ini adalah si terlapor tidak membuang kotoran ke sungai lagi. sekian.	10 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diselesaikan dinas terkait,.
62	LAPORGUB	DPUPR	izin melaporkan kepada pihak terkait ini jalan alternatif karanggayam-gombong lebih tepatnya jalan penimbun, jalan sudah rusak lama dan tidak ada penanganan sama	20 / 06 / 2024	Website	Selesai	Laporan diteruskan ke opd terkait.

			sekali mohon untuk di tindaklanjuti. TERIMA KASIH 😊				
63	LAPORGUB	DISDIK	Saya merasa resah sekali, dan tertekan sekali, anak saya sekolah di SDN, 2 Karang Kembang Kecamatan. Alian, Kebumen Jawa Tengah, tapi harus mengeluarkan biaya setiap tahun sekali, untuk infak mushola yg besarnya di tentukan, yaitu kurang lebih 450, dengan alasan sudah kesepakatan komite, pembayaran Pramuka, pembayaran, iuran bulanan, dan jika orang tua murid tidak piket ada denda 10rb, belum lagi ada dana pengembangan, sedangkan gurunya malah bilang tidak ada sekolah gratis yg semua tidak pakai biaya, tlng sekali mohon di pantau di SDN.2. Karang Kembang, sedangkan saya masih punya anak yg mau daftar SD lagi, jadi takut mau daftar di SDN. tersebut.	22 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan diteruskan ke dinas terkait.
64	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	aduh tolong lah dishub kabupaten kebumen	27 / 6 / 2024	Website	Selesai	Laporan diteruskan ke dinas terkait

			<p>menertibkan tukang parkir liar apalagi lokasi di depan Alfamart Prembun, bukannya seharusnya kalo depan Alfamart/minimarket itu gk bayar ya? kadang misal mau beli apa di Alfamart dan gk ada barang yg mau di beli biasanya pas mau ke motor di todong dg modus menaruh semacam kandi sebagai penutup jok motor agar tidak panas. bukan hanya di depan Alfamart akan tetapi di depan Iwan Jaya cell juga sama, kalo tukang parkir dari dishub sih gk masalah akan tetapi di Prembun banyak sekali tukang parkir liar, tolong lah ini masyarakat seakan di peras atau di pungli, yaa meskipun cuma 2000 atau seikhlasnya akan tetapi kan duit 2000 itu sama saja duit, mohon dishub kabupaten kebumen tertibkan tukang parkir liar segera masyarakat sudah resah 🙏</p>				
65	LAPORGUB	DINSOS P3A	Diduga terjadi pungutan liar (pungli) ketika	27 / 6 / 2024	Website	Selesai	Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait

			<p>pembagian bantuan pangan cadangan beras pemerintah yang dilakukan oleh pelaksana sekaligus perangkat desa sempor. Memungut kepada warga penerima bantuan sebesar 3000 rupiah per kantong beras.</p>				<p>dengan adanya dugaan pungutan liar (punli) dalam penyaluran bantuan pangan cadangan beras di Desa Sempor, kami telah melakukan konfirmasi ke pemerintah Desa Sempor pada hari Rabu, 26 Juni 2024. Kemudian upaya tindak lanjut yang dilakukan, pihak desa sudah mengumpulkan warga penerima bantuan beras dan sudah mengembalikan uang operasional tersebut pada hari Kamis 27 Juni 2024.</p>
66	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	<p>Sejak perda Kebumen ttg parkir, motor naik jadi 2rbu dan mobil 4rbu banyak warga mengeluh di sosmed, saran saya mohon agar ditinjau kembali perda Kebumen ttg parkir, merugikan penjual dan pembeli, misal beli es teh yg harga 2.500 parkir 2000 yg jualan sama tukang parkir malah besar untung tukang parkir, jualan jadi sepi, terima kasih,</p>	3 / 7 / 2024	Website	Selesai	<p>Perihal Pengaduan Masyarakat kami sampaikan bahwa akan dilaksanakan Sosialisasi dan Pembinaan Juru Parkir Tepi Jalan Umum Kabupaten Kebumen pada hari Sabtu tanggal 6 Juli 2024 di Pendopo Kabumian Kebumen dan selanjutnya akan dilaksanakan</p>

							pembinaan secara langsung di lapangan
67	LAPORGUB	DISPARBUD	Surat untuk Bupati Kebumen beserta jajaran dimohon untuk merenovasi dan memugar gua Jatijajar supaya bisa dijadikan pusat wisata dan sejarah nasional	20 / 7 / 2024	Website	Selesai	Goa Jatijajar menjadi bagian dari penilaian UNESCO Global Geopark yang berskala internasional bukan hanya nasional.
68	LAPORGUB	SATPOL PP	Halo saya ingin melaporkan di Desa Semali Kecamatan Sempor tepatnya di wilayah Rt.002 Rw.002 Dukuh Adisari terdapat beberapa pemilik anjing liar yang keberadaan anjing-anjing liar tersebut cukup mengganggu kenyamanan warga karena selain sering berkeliaran di wilayah pemukiman penduduk dimana banyak anak-anak kecil, juga anjing-anjing tersebut sepertinya tidak di vaksin rabies dan cukup membahayakan bila terkena gigitannya. Mohon untuk ditindaklanjuti kepada pemerintah Desa Semali Kecamatan Sempor agar mengedukasi warga dan memvaksinasi anjing tersebut agar tidak terjadi	27 / 7 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait

			hal yang diinginkan. Terima kasih.				
69	LAPORGUB	DPUPR	<p>Lokasi aduan: Desa Srati, Dusun Kemroncong/Rw 04</p> <p>Kabupaten/Kota : Kebumen Kecamatan : Ayah Desa/kelurahan : Srati</p> <p>Isi Aduan/Permohonan Informasi: - Bantuan pengeboran air bersih/Untuk sumur bor, karena kalau kemarau panjang kekurangan air bersih -Bantuan pengadaan instalasi biogas. karena di desa Srati banyak peternak kambing/sapi. Tetapi untuk pemanfaatan/pengelolaannya belum maksimal.</p>	28 / 7 / 2024	Website	Selesai	Untuk air bersih DPUPR pengembangannya saat ini perpipaan di pedesaan melalui SPAM. Kalau Desa Srati tercatat sudah ada PAMSIMAS, tapi untuk dukuh tersebut nanti diperlukan cek lokasi untuk tindak lanjut pengembangan jaringannya.
70	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	TIDAK ADA PJU Mohon Pemkab Kebumen memberikan PJU di jalan tembusan dukuh ampeldes desa karangsari kec kebumen menuju desa karangtanjung kec alian, jalan tembusan kanan kiri sawah, gelap pada malam	28 / 7 / 2024	Website	Selesai	Pengaduan masyarakat terkait Permohonan Pemasangan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) di jalan tembusan dukuh Ampel Desa Karangsari Kebumen menuju Desa Karangtanjung Alian

			hari, rawan bahaya. apalagi kalau malam sering ada yang nongkrong, menimbulkan keresahan.				bersama ini kami sampaikan bahwa jalur tersebut adalah jalan desa, yang bukan merupakan kewenangan dari Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan.
71	LAPORGUB	DISTAPANG	Di desa Srati, Kecamatan Ayah, Kabupaten Kebumen, kan banyak yang berprofesi sebagai peternak sapi. Apakah bisa untuk diberikan bantuan instalasi biogas dari kotoran sapi? Karena pengelolaan limbah sapi yang belum maksimal. Terima kasih min.	1 / 8 / 2024	Website	Selesai	Dapat kami informasikan bahwa bantuan pengeboran air bersih dan bantuan pengadaan instalasi biogas dapat mengajukan surat permohonan kepada Kepala Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Tengah.
72	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	Min mau melaporkan tolong lah pliss banget informasi kan / suruh ke dinas perhubungan kabupaten kebumen, untuk menertibkan angkutan umum bus engkel lokasi sekitar di depan pasar kulon Prembun. Ini resah banget karena mereka supir bus engkel menaikkan menurun kan penumpang dan puter	8 / 8 / 2024	Website	Selesai	Dinas terkait sudah melaksanakan Sosialisasi dan Pembinaan Juru Parkir Tepi Jalan Umum Kabupaten Kebumen pada hari Sabtu tanggal 6 Juli 2024 di Pendopo Kabumian Kebumen dan dilaksanakan pembinaan secara langsung di lapangan.

			<p>balik sehingga menyebabkan macet masalahnya jalan nya itu cuma 1 jalur dan 2 lajur, belum lagi ada truk yang gede-gede dan bus besar, contohnya aja tadi pagi truk gede dan bus itu harus nunggu bus engkel karena lagi menurun kan penumpang itu sampai macet ke belakang. Sebenarnya saya sudah melaporkan cuma kata dishub nya biar tukang parkir dishub yg atur, masalahnya gini tukang parkir dishub aja itu mereka cuma pengen dapat duit boro boro mengatur bus engkel, jadi tolong lah ada ketegasan pemerintah atau apalah jangan menggampangkan "oh itu nanti di atur sama tukang parkir dishub"</p>				
73	LAPORGUB	DISPERKIMHUB	<p>ijin melaporkan ; 1. lampu pju di jalan kretek rowokele kebumen barat pos lintas kretek roboh sudah bberapa hari berimbas beberpa lampu juga mati.mohon segere di perbaiki.karena daerah tsb</p>	8 / 8 / 2024	Website	Selesai	<p>perihal Pengaduan Masyarakat melalui Website LapoGub Provinsi Jawa Tengah, bahwa aduan tersebut sudah kami tindaklanjuti dengan</p>

			daerah rwan kecelakaan. 2. lampu pju di jlan ruas bumiagung - demangsari juga bberapa mati.ada 2 titik pdam.tepatnya sebelum stasiun ijo. terima kasih				melakukan pengecekan dan perbaikan di lokasi
74	LAPORGUB	DINAS PENDIDIKAN	Maaf katanya sekolah gratis tapi kok ada sumbangan ya. Mohon bantuannya untuk segera di tindak lanjuti	14 / 8 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait.
75	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	Surat untuk Bupati Kebumen beserta jajarannya dimohon untuk menggunakan aksara HANACARAKA di Broadway atau papan jalan nasional dan jalan tol	15 / 8 / 2024	Website	Selesai	Terimakasih atas saran nya.
76	LAPORGUB	DIS KOMINFO	ijin melaporkan. 1.kabel jaringan internet di jalan karanganyar kab kebumen.semrawut & sampe ke tanah. mohon kpada yg berweneng pengawasan dan tindakan kabel dibeberapa jalan juga semrawut.	15 / 8 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait.
77	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	pohon tumbang menimpa kabel Internet untuk lokasi sudah ada digambar	17 / 8 / 2024	Website	Selesai	Perihal Pengaduan Masyarakat, bahwa Camat Ayah sudah melaporkan kejadian pohon tumbang yang menimpa kabel ke PT

							Telkom dan sekarang sudah ditindaklanjuti
78	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	ijin lapor lampu pju di jalan kretek rowokele .roboh lagi.. selang beberapa hari diperbaiki..mungkin harus geser lokasinya.mohon diperbaiki terima kasih.	18 / 8 / 2024	Website	Selesai	Perihal pengaduan masyarakat pada webiste Lapor Gub Provinsi Jawa Tengah terkait LPJU di Jalan Kretek Rowokele yang kembali roboh, dapat kami informasikan bahwa LPJU tersebut telah diperbaiki pada hari ini, Selasa 20 Agustus 2024, dan sudah berfungsi kembali sebagaimana mestinya (foto terlampir).
79	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	lampu pjuts mati .di ds.sidoagung kec.sruweng kebumen. ada 2 lampu yang mati.mohon segera diperbaiki.terima kasih	20 / 8 / 2024	Website	Selesai	Perihal Pengaduan Masyarakat, dapat kami sampaikan jawabannya bahwa Lampu PJU-TS tersebut masih dalam masa pemeliharaan dan selanjutnya kami teruskan ke pihak penyedia untuk dapat dilakukan pemeliharaan/perbaikan .
80	LAPORGUB	DISTAPANG	Lokasi -Desa/Kelurahan : Desa Banjareja -Kecamatan : Kuwarasan	22 / 8 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait.

			<p>-Kabupaten/Kota : Kebumen</p> <p>Saya ingin bertanya, apakah ada program pemerintah yang membantu masyarakat untuk buka Usaha (UMKM), Pemberian Bibit atau pupuk, dan Pemberian ternak untuk masyarakat? soalnya saya baru saja pindah dari Jakarta untuk belajar pindah ke Kampung setelah selesai belajar, namun KTP saya asli Jawa Tengah. Mohon infonya</p>				
81	LAPORGUB	DPUPR	<p>ijin lapor . kepada yth.dpu kab.kebumen. jalan ruas bumiagung - demangsari dari polsek rowokele keselatan ada sebagian jalan yg rusak sudah dperbaiki namun setelah dibeton bahu jalan tidak diurug padahal antara badan jalan dan bahu jalan ckup tinggi.dan membahayakan pengguna jalan. dan kapan perbaikan jalan dteruskan lagi. terima kasih.</p>	22 / 8 / 2024	Website	Selesai	Jalan tersebut sebelumnya rusak dan sudah diperbaiki

82	LAPORGUB	DPUPR	jln ruas bumiagung - demangsari dekat pabrik tahu.polsek keselatan banyak yg berlubang dan rusak.	25 / 8 / 2024	Website	Selesai	Perihal Pengaduan Masyarakat, dengan isi aduan mengenai kerusakan jalan ruas Bumiagung - Demangsari Kec. rowokele Kab. Kebumen, dapat kami sampaikan hal hal sebagai berikut : 1. Jalan tersebut sesuai dalam aduan adalah Ruas Jalan Bumiagung - Demangsari Kec. rowokele Kab. Kebumen yang merupakan jalan kewenangan Kabupaten; 2. Kecamatan Rowokele telah melakukan inventarisasi jalan K.I kewenangan kabupaten yang kondisinya rusak dan berada di wilayah Kec. Rowokele.
83	LAPORGUB	DPUPR	Mohon Untuk Di Tindak Lanjuti Untuk Jalan Dari Depan BRI Link Pingit Karangjambu Sampe Karangjambu Itu Mohon Di Perbaiki Dan Maaf Kalo Bisa Mohon Yang Mengerjakan Jalan	25 / 8 / 2024	Website	Selesai	Jalan tersebut merupakan kewenangan pemerintah desa setempat.

			<p>Tersebut Secara Gotong Royong Bersama Warga 🙏.Karna Jika Di Borong kan Terus Ini Jalan Cepet Banget Rusak Dan Tidak Awet Sudah Berulangkali Di Benerin Jalan Nya Selalu Rusak Jadi Saya Mohon Biar Warga Gotong Royong Membetulkan Jalan .Pemerintah Hanya Menyediakan Bahan Bangunan Saja Untuk Pengecoran Jalan Tersebut 🙏🙏</p>				
84	LAPORGUB	DPUPR	<p>Saya ingin melaporkan bahwa jembatan sungai Telomoyo perbatasan dan Petanahan sampai dengan saat ini sejak rusak atau roboh karena banjir bandang di awal 2022 belum ada perbaikan sama sekali hanya dibikin jembatan bambu yang tidak standar dan bisa membahayakan masyarakat sekitar padahal jembatan itu sangat vital.. sudah 2 tahun lebih tidak ada perhatiannya. Warga juga mengeluhkan sulitnya untuk beraktifitas</p>	27 / 8 / 2024	Website	Selesai	Menanggapi pengaduan masyarakat pada Lapor Gub Provinsi Jawa Tengah dengan isi aduan adanya jembatan sungai Telomoyo yang rusak dan roboh karena banjir bandang di awal 2022. Berkaitan hal tersebut dapat kami sampaikan bahwa proses pembangunan Jembatan Sungai Telomoyo / Jembatan Sungai Weton Kulon sedang diusulkan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen melalui

			setiap harinya. Terlebih ketika hujan, maka kondisi jembatan darurat tersebut licin, dan rawan terjadinya kecelakaan.				Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) ke Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) dengan menggunakan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Untuk saat ini, proses usulan masih dalam tahap verifikasi dari Kementerian Keuangan.
85	LAPORGUB	SATPOL PP	Assalamualaikum...ini aduan yg kesekian kalinya,karena aduan2 sebelumnya tidak ditanggapi dengan serius,bahkan tidak ada sembarang tindakan dari pihak pemkab Kebumen,karena semua pihak mendapat kucuran UANG bulanan dari pihak penjual,saya mohon langsung dari pusat jawa tengah yg turun sendiri,jagan lemparkarkan perkara ini di pemkab Kebumen,karena penjuyalan MIRAS di LINDUNGI OKNUM2 YANG AMBIL	28 / 8 / 2024	Website	Selesai	Perihal pengaduan masyarakat,maka dengan ini kami sampaikan jawaban : 1. Pada tanggal 2 September kami melakukan koordinasi dengan pihak pemdes, Kapolsek Pejagoan dan Koramil Pejagoan, serta menghimpun informasi informasi tambahan yang diperlukan. 2. Bersama dengan Pemerintahan desa tim dari Polsek,dan tim dari Koramil melakukan kunjungan ke rumah yang diduga terlaporkan. dari hasil

			KESEMPATAN MENDAPATKAN RASUAH. Saya mohon penjualan MIRAS DI desa kebulusan,kec.pejagoan,ka b.kebumen -jawa tengah GUDANG MIRAS ada di desa giwang retno,Sruweng cabang jualan miras di sebelah barat PKU Sruweng TERIMAKASIH				kunjungan dan bertemu dengan orang yang mengaku sebagai pekerja dirumah itu dikarenakan pemilik rumah sedang tidak berada di rumah. 3. Dari pekerja tersebut didapat keterangan memang dari rumah tersebut menjual miras dan ditunjukkan jenis yang dijual. 4. Tim gabungan memberikan himbauan untuk segera menghentikan penjualan miras dan pemantauan selanjutnya diserahkan kepada polsek pejagoan,
86	LAPORGUB	DPUPR	Jalan Rusak Near Jl. Wonosari, Wonosari, Kec. Kebumen, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54317	3 / 9 / 2024	Website	Selesai	Jalan tersebut merupakan wewenang desa.
87	LAPORGUB	SATPOL PP	Selamat siang. Tolong bantuannya di Desa semali Rt.2 Rw.2 Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen Jawa Tengah ada seorang warga bernama saiman yang memelihara anjing liar yang dimana anjing liar	11 / 9 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diselesaikan dinas terkait.

			<p>tersebut selalu berkeliaran di pemukiman warga dan mengganggu warga yang tengah beraktifitas, anjing tersebut juga belum divaksin rabies. Dikhawatirkan jika warga ada yang terkena gigitan anjing tersebut akan terkena rabies. Warga pemilik anjing tersebut pernah diperingati tetapi tidak mengindahkan agar anjing tersebut divaksin mengingat di pemukiman warga banyak anak kecil. Mohon bantuannya terima kasih.</p>				
88	LAPORGUB	DISDIK	<p>Saya mengadakan pungutan yang mengatasnamakan infak dari sejak terdahulu hingga saat ini dengan alasan perbaikan gedung dan sekarang mslh gaji guru. Bukankah sekolah negri itu bebas pungutan dalam bentuk apapun. SDN 3 SIDOAGUNG sruweng</p>	13 / 9 / 2024	Website	Selesai	<p>Perihal pengaduan Masyarakat di SDN 3 Sidoagung Kecamatan Sruweng, dari hasil klarifikasi kepada pihak sekolah dengan ini disampaikan jawaban sebagai berikut : 1. Proses rapat pleno komite sekolah SDN 3 Sidoagung Kecamatan Sruweng dilakukan dengan mempedomani Permendikbud 75 tahun 2016 tentang Komite Sekolah dan Surat</p>

							<p>Edaran Bupati Kebumen Nomor 421/1862 Tentang Sumbangan Biaya Pendidikan pada Satuan Pendidikan Dasar Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen. 2. Tidak terdapat pungutan kepada wali murid, namun karena kebutuhan anggaran penyelenggaraan kegiatan di sekolah belum tercukupi dari sumber dana BOSP (antara lain untuk membayar guru tamu yang belum bisa dibayar menggunakan dana BOSP, kegiatan lomba-lomba dan ekstrakurikuler), sesuai ketentuan di atas, wali murid dapat memberikan sumbangan untuk mendukung penyelenggaraan kegiatan sekolah sesuai dengan kemampuan masing-masing. 3. Format surat</p>
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							kesanggupan yang dibuat oleh komite sekolah sesuai lampiran aduan hanya digunakan untuk menghitung rencana nilai sumbangan total seluruh wali murid yang akan digunakan untuk mencukupi rencana kegiatan sekolah yang disampaikan kepada komite sekolah untuk dibahas pada saat rapat pleno bersama wali murid. 4. Pada saat rapat pleno sudah disampaikan bahwa besaran sumbangan disesuaikan dengan kemampuan masing-masing wali murid, tidak dibuat sama rata dan apabila ada yang merasa keberatan dapat mengajukan keringanan kepada komite sekolah
89	LAPORGUB	SATPOL PP	Halo laporgub. Untuk laporan dengan kode LGWP95432553 yang pernah saya laporkan sebelumnya tolong ditindaklanjuti kembali	22 / 9 / 2024	Website	Selesai	Aduan tersebut sudah pernah ditangani opd terkait

			karena ybs (pemelihara anjing) masih melepasliarkan anjing tersebut, dimana anjing tersebut sering memakan ternak warga seperti ayam dan telah merugikan banyak warga terutama wilayah Rt.002 Rw.002 Semali. Mohon perhatiannya, terima kasih.				
90	LAPORGUB	DPUPR	selamat pagi, mohon dinas terkait, jalan dari simpang guyangan(karanganyar) sampai depan SPBU Petanahan(Petanahan) untuk segera diperbaiki&dikasih LPJU, karena banyak bekas tambalan aspal di beberapa titik sambungan jalan cornya pada berlubang lagi, apalagi kalau malam sangat berbahaya bagi pengendara mobil kecil atau pengendara motor karena minim Lampu Penerangan Jalan juga. Padahal itu kan cor coran baru kenapa sudah banyak titik yang rusak..	23 / 9 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah diteruskan ke dinas terkait
91	LAPORGUB	DINKES PPKB	Selamat siang. Mohon bantuan untuk ditindaklanjuti, anak saya	24 / 9 / 2024	Website	Selesai	Dinkes PPKB melalui Tim Kerja Kefarmasian dan Perbekalan

			<p>hari ini telah menjalani imunisasi di puskesmas sempor 2 dan setelahnya diberikan obat penurunan panas agar tidak demam. Tetapi sayangnya obat yang diberikan tersebut sebentar lagi akan kadaluarsa (Desember 2024) seperti pada gambar yang saya lampirkan. Mohon bantuan dari dinas terkait agar hal semacam ini tidak terulang lagi karena sangat berbahaya memberikan obat yang hampir kadaluarsa kepada anak bayi dan balita, agar kedepannya tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dari penggunaan obat yang hampir kadaluarsa tersebut. Terima kasih</p>				<p>Kesehatan Rumah Tangga telah berkoordinasi dengan Puskesmas Sempor II menghasilkan hal sebagai berikut: Berdasarkan “Pedoman Pengelolaan Obat Rusak dan Kedaluwarsa di Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Rumah Tangga” Kementerian Kesehatan Republik Indonesia tahun 2021 dan Publik Information dari Badan Pengawas Obat dan Makanan melalui website resmi BPOM, terkait Kedaluwarsa Obat terdapat beberapa ketentuan yang perlu dijadikan pedoman dalam pelayanan dan pengelolaan obat kadaluarsa sebagai berikut : 1. Kedaluwarsa adalah Batas kadaluarsa obat yang ditetapkan berdasarkan uji stabilitas yang dilakukan pada suhu dan kondisi sesuai</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>dengan kondisi ideal penyimpanan obat. Lamanya kedaluwarsa dihitung sejak tanggal obat diproduksi hingga waktu uji terakhir dimana obat tersebut dinyatakan masih memenuhi persyaratan mutu atau lamanya uji stabilitas obat yang datanya tersedia dengan hasil obat memenuhi syarat. 2. Cara mengetahui obat kedaluwarsa Melakukan pengecekan tanggal kedaluwarsa pada kemasan Contoh : ED Agustus 2019, maka obat tersebut masih boleh dikonsumsi pada tanggal 31 Agustus 2019 Melihat perubahan fisik obat (perubahan warna, bau dan rasa) Dalam pengaduan, pelapor menerima obat bulan September 24 dan Parasetamol Syr yang diberikan ED bulan Desember 24. Sehingga masih ada waktu 3</p>
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>bulan obat tersebut masih dikonsumsi dengan khasiat dan keamanan yang terjaga. Selain melihat dari tanggal kadaluarsa Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara pasien atau Masyarakat dapat melihat dari perubahan fisik obat (perubahan warna, bau dan rasa). Dari gambar yang dikirimkan pelapor obat tersebut masih tersegel dan kemasan masih dalam keadaan baik sehingga dapat disimpulkan bahwa parasetamol yang diterima oleh pasien aman digunakan.</p>
92	LAPORGUB	DISDIK	<p>okasi aduan : SDN murtirejo Kabupaten/Kota : Kebumen Kecamatan : kebumen</p>	24 / 9 / 2024	Website	Selesai	<p>perihal pengaduan Masyarakat di SDN Murtirejo Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen,</p>

			<p>Desa/kelurahan : murtirejo Isi Aduan/Permohonan Informasi : pungli komite sekolah yg berkedok sumbangan setiap tahun Ini adalah surat yg dibuat pihak sekolah, yg seakan2 wali murid yg membuat nya</p>				<p>dari hasil klarifikasi kepada pihak sekolah dengan ini disampaikan jawaban sebagai berikut : 1. Proses rapat pleno komite sekolah SDN Murtirejo Kecamatan Buluspesantren dilakukan dengan mempedomani Permendikbud 75 tahun 2016 tentang Komite Sekolah dan Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 421/1862 Tentang Sumbangan Biaya Pendidikan pada Satuan Pendidikan Dasar Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen. 2. Tidak terdapat pungutan kepada wali murid, namun karena kebutuhan anggaran penyelenggaraan kegiatan di sekolah belum tercukupi dari sumber dana BOSP, sesuai ketentuan di atas, wali murid dapat memberikan sumbangan</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							penyelenggaraan kegiatan sesuai dengan kemampuan masing-masing. 3. Format surat kesanggupan yang dibuat oleh komite sekolah sesuai lampiran aduan hanya digunakan untuk menghitung rencana nilai sumbangan total seluruh wali murid yang akan digunakan untuk mencukupi rencana kegiatan sekolah yang disampaikan kepada komite sekolah untuk dibahas pada saat rapat pleno bersama wali murid. 4. Pada saat rapat pleno sudah disampaikan bahwa besaran sumbangan disesuaikan dengan kemampuan masing-masing wali murid dan apabila ada yang merasa keberatan dapat mengajukan keringanan kepada komite sekolah.
93	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	pju padam sudah lama.mohon segera diperbaiki foto kurang	25 / 9 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke dinas terkait

			jelas krena tiang pju berdekatan dengan pohon.lokasi ssuai difoto tsb.				
94	LAPORGUB	DISPERINDAG KUKM	mohon izin kami warga desa karang duwur sangat terganggu dgn adanya pasar pagi di barat pasar petanahan karena menutup akses jalan desa kami,kami sudah melakukan pendekatan dgn pedagang tp TDK dihindarkan,TKP barat pasar petanahan kebumen jam kejadian mulai jam 5pagi setiap hari,kmrin sempat ada koordinasi dgn pihak terkait tp lambat dan datang jam 10siang mohon koordinasi dan di pindahkan Krn sangat mengganggu jalan dan informasi yg jualan di dlm pasar merasa sepi..atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih	7 / 10 / 2024	Website	Selesai	Perihal Pengaduan Masyarakat pada Website Laporgub Provinsi Jawa Tengah tentang warga masyarakat Karangduwur Petanahan yang merasa akses jalan terganggu dengan adanya Pasar Pagi di belakang Pasar Petanahan Kabupaten Kebumen. Berkait hal tersebut kami sudah melakukan hal-hal sebagai berikut : 1. Pada hari Kamis tanggal 3 Oktober 2024 sebelum adanya aduan masyarakat, bertempat di Kantor Pasar Petanahan telah dilaksanakan rapat penertiban pedagang Pagi Pasar Petanahan yang dihadiri oleh : a. Karyawan Uptd Pasar III b. Himpunan Pedagang Pasar Petanahan c.

							<p>Perwakilan Pedagang Pagi Pasar Petanahan d. Perwakilan Pedagang dalam Pasar Petanahan Rapat tersebut menghasilkan kesepakatan bersama yaitu : Pedagang pagi Pasar Petanahan bersedia pindah dan seluruhnya masuk dalam Pasar dan akan menempati los yang kosong dan lorong dari pintu selatan sampai utara Dilakukan pendataan ulang pedagang pagi Dilakukan pendataan ulang tempat yang kosong dalam pasar untuk menampung pedagang pagi Relokasi pedagang pagi diatur oleh Petugas Pasar bekerjasama dengan Himpunan Pedagang Pasar Petanahan Untuk proses perpindahan pedagang pagi ke dalam pasar diberikan waktu sampai dengan Dokumen ini telah ditandatangani secara</p>
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							<p>elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara tanggal 14 Oktober 2024 2. Pada hari Selasa dan Rabu mulai jam 05.00 WIB sampai dengan selesai telah dilakukan penertiban oleh petugas Pasar di lokasi tersebut dan seluruh pedagang yang berada di luar pasar dimasukkan ke dalam pasar. 3. Pedagang Pagi yang berada di area Pasar Petanahan sampai saat ini sudah berhasil dimasukkan semua dan berjualan di dalam pasar. 4. Akan terus dilakukan penertiban pedagang pasar pagi sehingga tidak ada pedagang yang berada di luar pasar dan mengganggu pengguna jalan.</p>
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

95	LAPORGUB	DISPERINDAG KUKM	Mohon ijin melaporkan, kejadian dipasar petanahan, kebumen. setiap hari banyak pedagang liar dipinggir jalan, dan sangat mengganggu pengguna jalan. TKP Pasar Petanahan sebelah barat yg merupakan area parkir pasar dan jalan raya desa digunakan untuk aktifitas jual beli. sudah diadakan mediasi, namun seolah mereka tidak menghiraukan. mohon segera ditindaklanjuti dan ditertibkan, dan difungsikan sebagaimana fungsinya. menurut informasi, mereka pindahan dari pasar lain, dimana mereka direlokasi kedalam pasar namun membelot, dan akhirnya pindah dibarat pasar petanahan. atas perhatiannya kami aturkan maturnuwun	7 / 10 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah ditindaklanjuti dinas terkait
96	LAPORGUB	DINSOS P3A	Mohon penjelasannya terkait program BNPT atau Bantuan Pangan Non Tunai, apakah memang ada potongan? Setiap	13 / 10 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah diteruskan ke dinas terkait

			pencairan ada potongan 10rb. Potongan dilakukan oleh bu RT (bu Atun) yg berada di berada di Desa Gesikan Kecamatan kebumen tepatnya di RT 2 RW 3.				
97	LAPOR GUB	DIS PERMADES	selamat malam, saya mau melaporkan apakah kepala desa dan camat boleh terjun langsung dipolitik pilkada kali ini menekan instansi bawah seperti rt rw dan warga, mohon ditindak tegas, camat prembun dan kepala desa khususnya Prembun, Bagung, sidogede, mulyosri, kabuaran, dn seluruh kepala desa sekecamatan prembun menekan untuk memilih bupati petahana. setahu saya melanggar aturan pilkada . terima kasih	14 / 10 / 2024	Website	Selesai	Sudah diteruskan ke opd terkait
98	LAPORGUB	DIS PERKIMHUB	lampu pju padam .lokasi sesuai difoto sudah mati semingguan.3 titik lokasi yang padam.kenapa kl tdk ada yg lapor tdk segera diperbaiki.sering mati pula..apa tidak ada inisiatif pengecekan berkala dilapangan.	15 / 10 / 2024	Website	Selesai	Sehubungan dengan adanya Pengaduan Masyarakat pada website Lapo Gubernur Jateng tentang Lampu LPJU padam terletak di Desa Bumiagung, Kecamatan Rowokele, Kabupaten

							<p>Kebumen tanggal 15-10-2024, maka pihak Pemerintah Desa Bumiagung melakukan Klarifikasi yang dilaksanakan di Lokasi dihadiri oleh Pemerintah Desa dan BPD pada hari Rabu, tanggal 16-10-2024 dengan hasil sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">-Bahwa lapor Gubernur tersebut benar sesuai kondisi lapangan-Kondisi boks masih terlihat lengkap (tidak ada kerusakan)-Kemungkinan LPJU padam dikarenakan lampu putus-Menghimbau ke warga sekitar untuk segera melapor ke pihak pemdes apabila terjadi PJU padam atau terdapat kerusakan untuk bisa ditindaklanjuti ke pihak yang terkait-Tindak lanjut hasil klarifikasi segera dilaporkan ke Disperkimhub
--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

99	LAPORGUB	SATPOL PP	Tolong bantuannya, pil koplo dijajakan dengan terbuka di kebumen, lokasinya di Gombang. Jualan berkedok sembako. Sudah hampir 3x berpindah tempat. Sekarang di selatan PLN Gombang kira-kira 200 meter, selatan bengkel motor, sebelah timur jalan tokonya. Disitu ada 3 ruko, yang 2 kosong itu toko yang sebelah utara sendiri. Yang beli anak anak kecil. Miris sekali tolong lah	20 / 10 / 2024	Website	Selesai	Aduan tersebut masuk dalam ranah Kepolisian
100	LAPORGUB	DISPERINDAG KUKM	selamat pagi sesuai dengan SKB antara pedagang dan masyarakat desa karang duwur yg TDK sesuai dgn perjanjian dan jalan desa masih digunakan untuk berjualan saya mohon dgn sangat untuk pihak terkait untuk menanganinya segera.dr tgl yg ditentukan petugas dan dinas terkait TDK ada yg hadir..dan skrg masih buat jualan dr jam 05.00-sore. mohon ketegasannya lokasi barat pasar petanahan kebumen	23 / 10 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah diteruskan ke dinas terkait

10 1	LAPOR GUB	BKPSDM	Sertifikasi guru SMP di kebumen jawa tengah belum juga cair	23 / 10 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah dijawab dinas terkait
10 2	LAPOR GUB	DPUPR	Lokasi aduan: jalan banjarsariKabupaten/Kota : kebumenKecamatan : gombongDesa/kelurahan : BanjarsariIsi Aduan/Permohonan Informasi: dr sejak saya kecil hingga sekarang sudah puluhan tahun,,jalan ini y begitu saja...tidak pernah tersentuh..jalan yg menghubungkan 3 desa berdekatan yakni desa Banjarsari, Jatimulyo Utara dan Kemukus...apalagi jalan yg harusnya jadi jalan utama antara Banjarsari dengan Jatimulyo masih berbentuk tanah yg tepat di tepi kali...mohon untuk segera di tindak lanjuti,,padahal Banjarsari dan Kemukus masih masuk di kecamatan gombong,,yg notabene kota nya kebumen...	30 / 10 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah dijawab oleh dinas terkait
10 3	LAPOR GUB	DPUPR	entah sampai kapan ini jalan diperbaiki yang katanya wewenang kab.kebumen setelah	2 / 11 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait

			dguyur hujan tambah parah .masyarakat telat bayar pajak didenda.tapi pemerintah yg berwenang telat mperbaiki jalan atau fasilitas umum tidak kena denda .harus sampai kapan masyarakat nunggu perbaikan. lokasi jln ruas bumiagung _demangasari				
10 4	LAPOR GUB	DPUPR	lampu pju miring seperti mau roboh.dekat jembatan, tepatnya barat kantor balaidesa purbowangi kec buayan.dilihat dari fisikny pju tsb sudah lama padam tidak terawat.mohon segera di tindak lanjut .	4 / 11 / 2024	Website	Selesai	Laporan telah dijawab oleh dinas terkait.
10 5	LAPOR GUB	DPUPR	Jalan berlubang, membahayakan pengendara lokasi sudah ada difoto	6 / 11 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait
10 6	LAPOR GUB	DISPER MADES	Apakah sekarang ada program ptsl dan lokasinya dimana	9 / 11 / 2024	Website	Selesai	Laporan Selesai
10 7	LAPOR GUB	BKPSDM	selamat siang Pak Pj. Gubernur Jawa Tengah. Ijin menyampaikan terkait PPPK Teknis, knp kami PPPK teknis masih dibedakan dg PNS, pdhl sudah jelas di UU ASN no 20 tahun 2023 ditambah	11 / 11 2024	Website	Selesai	Laporan Selesai

			<p>Permendagri 15 Tahun 2024. Disitu antara PNS dan PPPK tidak dibedakan. Kami utamanya PPPK teknis di kabupaten kebumen dari 2021 blm mendapatkan haknya seperti tunjangan fungsional dan TPP. Sekedar saran masukan juga untuk pemprov bisa membuat edaran seperti yg kami lampirkan untuk pemkab untuk tidak membedakan antara PNS dan PPPK dan memberikan haknya kepada PPPK. Terimakasih.</p>				
108	LAPOR GUB	DISPER MADES	<p>Mohon bantuannya pak gubernur untuk melakukan pemeriksaan terhadap pemerintah Desa kami, kami sudah melakukan aksi damai namun belum ada perubahan, terindikasi banyak sekali penyelewengan dana desa</p>	15 / 11 / 2024	Website	Selesai	Sudah diteruskan ke opd terkait
109	LAPOR GUB	DPUPR	<p>Mohon ijin lapor Pak, Maaf Pak ini terdapat pohon besar milik pemerintah tumbuh di depan toko, dampaknya mengganggu akses keluar</p>	18 / 11 / 2024	Website	Selesai	Aduan selesai

			masuk dan menutupi pintu depan sehingga tidak ada orang yang mau sewa toko sehingga kita rugi jutaan rupiah, saya mohon dengan sangat kalau bisa pohon di tebang lalu setelah ditebang mohon di angkut karena kemarin terakhir setelah di lakukan perawatan sisa ranting dan daun berserakan di pinggir jalan sehingga berbahaya bagi pengguna jalan raya, Lokasi di Desa Petanahan, Kecamatan Petanahan. Terimakasih				
110	LAPOR GUB	DPUPR	tiang pju seperti difoto.sangat membahayakan penggunaa jalan karena bisa roboh tiba2 apalagi musim hujan yang kadang dsertai angin .tolongg nggih ditindak lanjut segera.lokasi sesuai difoto	20 / 11 / 2024	Website	Selesai	Aduan selesai
111	LAPOR GUB	DPUPR	laporan saya dg nomor aduan LGMB 96890059 sampai sekarang blm ada tindak lanjut dari opd terkait.padahal sudahsebulan..jangan hanya formalitas saja	20 / 11 / 2024	Website	Selesai	Mohon bersabar nggih eksekusi di lapangan diselesaikan satu per satu

			.status aduan selesai tapi dilapangan tidak ditindak lanjut .masa iya dalm 1 bulan tidak bisa memperbaikinya.kocak ni opd terkait				
11 2	LAPOR GUB	DPUPR	izin lapor.. genangan air setinggi 50cm sepanjang 500 MTR setiap kali hujan di sepanjang jln petanahan puring km 1 tepat didpn safiq buah..yg merupakan jln ekonomi evakuasi dan pariwisata mohon dinas PU kebumen segera menindaklanjuti laporan ini..karena rawan kecelakaan dan menyebabkan kerusakan jln trs menerus..atas perhatian nya trima kasih	30 / 11 / 2024	Website	Selesai	Aduan selesai
11 3	LAPOR GUB	DPUPR	Min, mau melaporkan mengingat memasuki musim hujan tolong pihak Pemkab kebumen perbaiki "jalan kabupaten" dari arah kabekelan khususnya depan warung bakso sampai bonjokkidul karena banyak yg berlubang dan menggenang air https://maps.app.goo.gl/J8	2 / 12 / 2024	Website	Selesai	Aduan sudah disampaikan opd terkait

			kU6gXWvz7qtTLQ6?g_st=ai				
11 4	LAPOR GUB	DPUPR	jalan hancur.. lokasi sesuai dfoto nunggu dperbaiki semoga ada keajaiban.	3 / 12 / 2024	Website	Selesai	Aduan selesai
11 5	LAPOR GUB	DINSOS P3A	Mohon dengan sangat untuk dimasukkan menjadi KPM PKH dan BPNT Alamat saya : dukuh roma gunung rt 03 rw 02 desa tunjungseto kecamatan sempor kabupaten Kebumen	4 / 12 / 2024	Website	Selesai	Aduan selesai
11 6	LAPOR GUB	DPUPR	jalan rusak dan berlubang sepanjang jalan kuwarasan	7 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan Selesai
11 7	LAPOR GUB	DISPER MADES	Assalamualaikum Wr Wb. Izinkan saya menyampaikan aspirasi masyarakat kami melalui layanan E Rembugan Jateng untuk desa Kedawung Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen Provinsi Jawa Tengah usul kegiatan Bankeu Pemdes Tahun Anggaran 2025.	8 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait
11 8	LAPOR GUB	DINSOS P3A	Assalamualaikum, kepada Bapak GUBERNUR yang terhormat. Mohon bantuanya untuk dimasukan ke DTKS guna	18 / 12 / 2024	Website	Selesai	Progres

			mendapatkan bantuan KIS.				
11 9	LAPOR GUB	DPUPR	Menanggapi aduan sebelumnya, LGIG87527937 mau melaporkan untuk jalan rusak itu yg kemaren yg saya laporkan dan di foto, lokasi jalan kabupaten dari kabekelan hingga bonjokkidul itu banyak yg rusak. Kemarin kan sudah di perbaiki cuma kualitas nya kurang karena jalan tersebut banyak lalu lalang kendaraan dan volume nya banyak. Coba kalau kerja ke rakyat tuh niat jangan cuma di tambal seperti tambal ban, tambal jalan kok seperti pasir di campur dengan aspal cair, tolong lah beri pesan ke pemkab kebumen. Itu masih banyak lagi karena saya gk foto in semua, seharusnya ini tugas pemerintah untuk mengecek. Saran saya jika pemkab kebumen punya anggaran tolong di aspal ulang semua kalo anggaran banyak juga lebih baik di beton saja, ini	20 / 12 2024	Website	Selesai	Aduan Selesai

			jalan dari dulu rusak, pemkab kebumen dari dulu tidak terlalu memikirkan daerah kebumen bagian wetan yg ada kebumen bagian kota saja, jadi tolong lah				
120	LAPOR GUB	SATPOL PP	MOHON DITERTIBKAN, PEDAGANG KAKI LIMA DAN USAHA RENTAL MAINAN MOBIL DI JOGGING TRACK di ALUN-ALUN KEBUMEN. KAMI MASYARAKAT SANGAT SANGAR TERGANGGU, TIDAK BISA OLAHRAGA DENGAN NYAMAN. MOHON DENGAN SANGAT UNTUK DITERTIBKAN. CC : SATPOL PP, PEMDA KEBUMEN	21 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait
121	LAPOR GUB	DPUPR	Jl Candiwulan, desa madureso kec: kuwarasan, kab:kebumen. Tolong di bantu pak/bu sudah bertahun2 jalan rusak, tidak ada tanda2 perbaikan. Terimakasih	22 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait
122	LAPOR GUB	DPUPR	Tolong min itu jalan rusak, lokasi jalan	24 / 12 / 2024	Website	Selesai	Aduan Selesai

			wirowedono/sepanjang jalan dukuh saragan , desa mrentul kecamatan bonorowo kabupaten kebumenlokasi di perbatasan dukuh saragan (desa mrentul) dg desa kemayatan https://maps.app.goo.gl/Hj8RsjQFpaSKpmTr5?g_st=ai				
12 3	LAPOR GUB	DPUPR	jalan rusak berlubang.sangat berbahaya bagi pengguna jalan.mohon segera ditambal .lokasi sesuai foto terima kasih.	26 / 12 / 2024	Website	Selesai	Ruas jalan tersebut akan kami masukan dalam daftar perencanaan penanganan pemeliharaan rutin jalan.
12 4	LAPOR GUB	DLHKP	Lokasi aduan : Jl. Yos Sudarso (timur pasar Wonokriyo Gombong)Kabupaten/Kota : KebumenKecamatan : GombongDesa/kelurahan : Wonokriyo 18 Nov 2024 ada angin kencang sehingga dahan atas pohon ketapang mengangkat genteng rumah sampai jatuh, untung saat itu tidak ada orang yang lewat dibawahnya. Dan sampai sekarang 26 Des 2024 pohon ketapang tsb belum	27 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait

			dipangkas. Jadi kalo ada hujan angin selalu was was, mohon tolong diperhatikan. Jangan sampai ada korban akibat kejatuhan genteng atau akibat pohon tumbang				
124	LAPOR GUB	DPUPR	jalan Guyangan Petanahan KM 1 kui kan jalan provinsi masa belum diperbaiki dicor Beton pak lebih awet Kui wis akeh korban nya bulan Desember 2024 gara gara hujan deras 25 Desember 2024 cepat rusak	30 / 12 / 2024	Website	Selesai	Laporan sudah diteruskan ke opd terkait

IV. ADUAN LAPORBUB YANG SUDAH TERSELESAIKAN

NO	KANAL/ADUAN	INSTANSI	ISI ADUAN	TANGGALTAHUN	KANAL	TINDAKLANJUT	JAWABAN
1.	LAPOR BUP	BKP SDM	Untuk guru SD yg blm liner gmina nggih ka, misalnya yg ijazahnya masih D3 Akuntansi, tp sedang melanjutkan S1 PGSD Apakah BS jadi PPPK Mohon jawabannya ka yg akurat nggih Gimnaka yg guru paud kan mau PPPK	10 / 6 / 2024	Facebo ok	Selesai	Bisa mendaftar sesuai dgn ijazah yang dipunyai, Untuk menjadi P3K diperlukan syarat dan ketentuan yang berlaku, misal kualifikasi pendidikan, formasi yg dibutuhkan dan lulus seleksi.

2	LAPOR BUP	BKP SDM	Saya Mardinata beralamat: Kelurahan Panjer, Kebumen. Saya beralamat: Kelurahan Panjer, Kebumen. Saya merupakan seorang tenaga kebersihan di SD N 1 Panjer saya sudah mengabdikan selama 17 tahun sejak tahun 2007, saat itu ada program PPKL namun saat saya ikuti proses ditengah perjalanan tdk bisa lanjut karena infonya kendala usia. Usia saya 59 tahun. Saya diberitahu tidak bisa mengikuti lagi dan tidak lagi juga menerima upah yang APBD. Mendekati akhir masa kerja karena usia, status saya saat ini masih honor. Bagaimana nasib saya selanjutnya pak. Mohon bantuannya. Terimakasih	23 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk diangkat menjadi P3K ada syarat dan ketentuan yang berlaku, salah satunya adalah persyaratan umur yaitu maksimal 1 tahun sebelum batas pensiun yaitu 57 tahun. Terima kasih atas perhatiannya
3	LAPOR BUP	BKP SDM	Banyak honorer negri sudah masuk dapodik lebih dari 3 tahun, tetapi tidak masuk pendataan non ASN BKN 2022. Mohon solusinya pak bupati agar dimasukan pendataan agar bisa	13 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	Untuk pendataan tenaga non ASN pada dasarnya kita hanya menjalankan aturan dari Pemerintah Pusat, dalam hal ini BKN, semoga ada solusi untuk yang tidak masuk dalam database BKN.

			mengikuti casn PPPK 2024. Terimakasih				Terimakasih atas perhatiannya.
4	LAPOR BUP	BKP SDM	Mohon maaf saya mau bertanya. Apakah proses mutasi pns guru di lingkungan kab. Kebumen memakan waktu cukup lama ya? Kami pernah mengusulkan mutasi untuk oknum guru yg bermasalah sejak maret awal tapi sampai saat ini belum ada kabar. a.n Turino. Waktu itu sudah BAP dengan pengawas, berkas sudah dibawa ke disdik tpi sampai saat ini tidak ada kabar Di kesepakatan awal sementara waktu satu bulanan sampai nunggu mutasi beliau memang tidak diijinkan masuk kelas untuk keamanan anak anak kami tapi sampai sekarang belum juga dipindah. SD N 2 NOGORAJI BUAYAN	9 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas laporannya. kami kaji lebih lanjut sebagai bahan pertimbangan.
5	LAPOR BUP	BKP SDM	Assalamualaikum pak bupati, mohon maaf jika saya kurang sopan, saya mau tanya terkait mutasi guru, rumah saya Buluspesantren saya	26 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam, untuk mutasi silahkan diusulkan saja, ke Bkpsdm, dengan diketahui oleh Dinas Pendidikan.

			mengajar di karangsambung sudah 13 tahun, saya ingin mengajukan mutasi ke yang lebih dekat, sudah konsultasi ke dinas, pengawas dan kepala sekolah semua jawabannya tidak membolehkan, mohon kebijaksanaan pak bupati terhadap saya, terimakasih Saya dengar pak kepala dinas sekarang membolehkan mutasi guru yg jauh2, tapi mengapa masih dipersulit ya pak?				
6	LAPOR BUP	BKP SDM	tukang sapu kerjane kepenake pol di angkat p3k ora adil temen karo sing panas ngaspal jan????????	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk menjadi P3K diperlukan syarat 2 yang diatur berdasarkan peraturan perundangan2an, sepanjang memenuhi syarat dan lolos seleksi tentu akan diangkat menjadi P3K
7	LAPOR BUP	BKP SDM	Selamt pagi ...mohon ijin bertanya bagi Guru PPPK tahap 3 yg penempatane mengajar lebih dari 100 kilo pulang pergi, untuk kedepanya apakah ada kebijakan dari pemerintah..swun	16 / 7 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas laporannya, kami tampung laporannya sebagai bahan pertimbangan.

8	LAPOR BUP	BPKPD	Mohon maaf, terkait pernyataan Bpk. Bupati yg akan memberikan THR kpd Kepala Desa sangat membuat perangkat desa merasa tidak dianggap, klo kepala desa dapat THR kenapa Perangkat Desa ko tidak, ini kurang adil menurut saya pak..mohon maaf	20 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk jawabannya mas: Kades, Sekdes dan Perangkat Desa mendapatkan THR dan sudah dianggarkan sesuai dengan perbup no. 9 tahun 2024
9	LAPOR BUP	BPKPD	Sudah tanggal 5 febuari 2024, Siltap Kepala Desa dan Perangkat Desa belum ada kabarnya mau cair kapan, bagaimana ini ..	5 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Assalamu'alaikum wr wb, Terimakasih atas perhatian Saudara terkait pengelolaan keuangan daerah Terkait dengan pengajuan siltap ADD masih dalam proses pengesahan regulasi, yang merupakan salah satu syarat pencairan.
10	LAPOR BUP	SETDA	Untuk program sibasuh, daftar mandiri atau pondok pesantren yang mangajukan pak?	20 / 5 / 2024	Instagram	Selesai	Lewat ponpes yg sudah ter register di kemenag. Kalau tidak teregister tidak bisa.
11	LAPOR BUP	SETDA	Saya wantoro dari takmir mushola baitul muttaqin krakal,mohon bantuanya ya kak, mau menanyakan kira2 apakah sudah ada update dari bagian umum terkait bantuan bupati untuk sarpras tempat ibadah,berikut kami	9 / 5 / 2024	Whatsapp	Selesai	Walaikum slm.. Kami ucapkan Terima kasih kpd takmir mushola Baitul muttaqin Krakal utk pengajuan Proposal bantuan tsb. Sedang kami proses utk pengusulanya..

			lampirkan tanda terima bahwa proposal telah masuk di bagian umum sesuai arahan Bpk Bupati, Terimakasih kak.				
12	LAPOR BUP	SETDA	Asalamualaikum, selamat pagi Bapak? Izin perkenalkan saya Bangun setiawan dari ITMI (ikatan tuna netra muslim indonesia) cabang kebumen. Izin bertanya bapak, kalau kami ingin menghadap atau audiensi dengan bapak persyaratan apa saja yang harus kami buat? Terimakasih...	22 / 4 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Secara prosedural, bisa berkirim surat perihal audiensi ditujukan langsung kepada Bupati Kebumen.
13	LAPOR BUP	SETDA	Selamat sore, mohon ditindaklanjuti dan informasinya. Apakah para pegawai di BUMD PT. Aneka Usaha Kebumen sudah tanda tangan PKWT/PKWTT? Apa hak dan kewajiban pegawainya? Bagaimana jam kerja di PT. AUKJ? Bagaimana susunan organisasi di PT. Aneka Usaha? Tolong kepada Pak Sukanto (selaku pengawas), Bagian Perekonomian dan Dinas Tenaga Kerja untuk	12 / 4 / 2024	Aplikasi	Selesai	1. PT Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) sudah melakukan tanda tangan perjanjian kerja/SK pegawai dengan masa percobaan selama 1 Tahun untuk menjadi SK PKWTT. 2. Hak dan Kewajiban sudah tertuang di surat Hak dan Kewajiban pegawai no D.AUKJ/081/V/2023 3. Jam kerja di BUMD PT Aneka Usaha Kebumen Jaya dimulai dari - Senin – Jumat jam 07.30 –

			<p>monitoring perjanjian kerja pegawai, jam kerja serta hak dan kewajiban pegawai. Apabila ada pelanggaran mohon segera ditindak lanjuti. Bagaimanapun BUMD harus bisa memanusiaikan pegawainya. Terima kasih</p>				<p>16.30 - Sabtu- Minggu kita menggunakan sistem piketan dimulai dari jam 09.00-13.00 4. Moment tertentu seperti : lebaran, Hari Raya Keagamaan, libur nasional (tanggal merah) merupakan waktu utama bisnis perusahaan di jual beli sembako dan pariwisata yang tentunya memerlukan tambahan waktu dengan kesepakatan (jadwal piket) semua pegawai PT. Aneka Usaha Kebumen Jaya (Perseroda) 5. Susunan organisasi sudah tertuang di SK Perusahaan No 091/V/2023</p>
14	LAPOR BUP	SETDA	<p>Aslmkm wrwb Pak Bupatisaya P Nurngaebi ...ingin minta Tolong hal Keluarga saya yg Terkena Kasus ..obat Petasan di Polres Wonosobo .kami sudah ber upaya dgn segala cera agar anak saya bisa bebas namun blm berhasil ...sebagai warga Kebumen satu satunya harapan kami adalah bantuan dari Pak Bupati yg</p>	29 / 3 / 2024	Whatsa pp	Selesai	<p>Pernah dihubungi no telp tsb untuk koordinasi tapi tidak bisa terhubung</p>

			kami Yakini akan bisa membantu ..karna anak kami ..baru lulus Kuliah ...mohon. bantusnya demi masa depan Anak kami ...terimakasih .kslo di ijinkan kami menghadap bapak				
15	LAPOR BUP	SETDA	Assalamualaikum.wr.wb Mohon agar dapat dijadwalkan bupati kebumen utk tarling di masjid al hidayah dukuh saragan desa mrentul kec.bonorowo. Takmir masjid tsb bpk slamet pramono pencipta lagu mars kebumen. Terimakasih.b Bapak Saefuloh	23 / 3 / 2024	Whatsapp	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Saat ini akan kami inventarisir;dan dikoordinssikan lebih lanjut
16	LAPOR BUP	SETDA	Assalamu'alaikum Mohon izin pak Bupati.... Tempat kami Mushola At Taubah Rt 02 Rw 01 Dukuh Sikaret Desa Kalirejo Kec. Karanggayam Kab. Kebumen mohon di tempati tarawih keliling oleh Pak Bupati... Tujuan kami mengusulkan bukan kami minta bantuan tapi yang lebih utama supaya ada rasa erat antara	17 / 3 / 2024	Instagram	Selesai	Kami mengucapkan Terima kasih atas usulan Takmir mushola At taubah Rt 2 Rw 1 dukuh sikaret desa Kalirejo kec. Karanggayam. Akan kami inventarisir dan dikoordinasikan

			pemerintah ke masyarakat di plosok2				
17	LAPOR BUP	SETDA	<p>Kepada Yth. Bupati Kebumen Mhn kami diberikan solusinya, saya hanya orang desa yang tidak paham aturan dari atas, Intinya Simbah saya atas nama Ansori ahyarimin, mau pergi haji, tahun 2023 SDH di jadwalkan berangkat dan sudah dilakukan pelunasan, namun pada waktu akan berangkat karena usia tua serta kondisi ndilalah jatuh sakit dan dinyatakan dokter tidak bisa berangkat, setelah itu bulan September 2023 mendapat undangan calon haji, namun sampai sekarang di quota 2024 nama tidak masuk di daftar haji, Mhn diberikan solusinya , usia Simbah saya kurang lebih 90 tahun, terima kasih ditanggapinya pak bupati atas keluh kesah kami... Nama saya Akhmad isro Munajat asal dari kecamatan Ambal. Saya ingin bantuan dari bapak</p>	14 / 3 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait

			Bupati perihal kakek saya yang dinyatakan porsir batu. pada keberangkatan haji tahun 2023, kakek saya sudah melaksanakan kegiatan manasik dsb, pembayaran juga sudah lunas,tetapi qodarullah beliau jatuh sakit. Akan tetapi dijadwal haji 2024 nama kakek saya tidak ada,tolong nggih Pak				
18	LAPOR BUP	SETDA	Selamat sore mau tanya untuk pengajuan bantuan pembangunan masjid di bagian kesra itu prosesnya seperti apa?	7 / 3 / 2024	Instagram	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait
19	LAPOR BUP	SETDA	Pengendara mobil plat merah dengan nomer polisi AA 1057 XD mengendara dengan ugal2an, klakson2, salip kanan kiri, padahal jam juga belum mepet, masih banyak anak sekolah, sangat membahayakan pengendara atau pengguna jalan yang lain, mohon dapat ditindak lanjuti, ditegur atau dicabut ijin penggunaan yang bersangkutan	6 / 2 / 2024	Aplikasi	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait

20	LAPOR BUP	SETDA	Kami mohon wisma pemda ditutup sj krna banyak hal negatip Apakah tdk ada arasanya yg mampu Kami warga mndptkan infirmasi bahwa akhir desember wisma pemda digrebek polres kebumen. Mohon ditindak lanjut yg berwenanh di wisma pemda. Kalau ridak mampu warga yg akan bertindak.	20 / 1 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Wisma sudah ditutup sejak tanggal 17 Desember 2023
21	LAPOR BUP	DISDUK CAPIL	Selamat pagi saya mau tanya apakah kepala desa berhak menahan surat pindah Saya mau pindah ke jkrta tetapi sama kades tidak di perbolehkan dan kartu keluarga saya di pecah menjadi 2 itu pun saya blm bercerai tapi knp kok pihak desa bisa memecahkan kartu keluarga saya untuk sarannya mohon petunjuk terimakasih Saya masih berkeluarga tapi kk saya sama istri berbeda kalau kk dan KTP saya masih kebumen tapi kalau istri sudah di pindah ke jkrta sama pak kades mohon bantuan dan petunjuk	31 / 5 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Terima kasih atas penyampaian pertanyaan Pak Sarino. Tindak lanjut pertama, kami koordinasikan dengan tim pengaduan dan konfirmasikan kronologi kejadian kepada pengadu.

			terimakasih Ini ada persoalan apa dengan aturan pak kadesnya Mohon petunjuk dan bantuanya terimakasih				
22	LAPOR BUP	DISDUK CAPIL	Hallo selamat siang, perkenalkan saya Indah. Mau tanya min, akte kelahiran saya kan terbitan di kebumen, namun sekarang hilang dan saya sendiri sudah berdomisili di kota tangerang. cara buat surat keabsahannya gmn ya? apakah bisa online? atau harus dtg ke kantor disdukcapil kebumen?	3 / 2 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Disdukcapil Kabupaten Kebumen dapat membantu pembuatan keabsahan akta kelahiran yang terbit sebelum implementasi SIAK Terpusat dengan menyertakan fotokopi akta kelahiran untuk mencari arsipnya, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akta kelahiran. Untuk konsultasi pelayanan Adminduk melalui nomor WA silakan hubungi nomor pelayanan kami. ??? Layanan KK, KTP, Pindah, KIA ??? 081322322424 ??? Layanan Akta Lahir, Akta Kematian ???081325168203 ??? Help Desk Data Bermasalah ???082138605201 Demikian jawaban kami. Terima kasih.

23	LAPOR BUP	DISDUK CAPIL	Selamat pagi, saya elfrida wahyu dwi lestari. Ingin menyampaikan keluhan kesah saya terhadap pelayananan Dafduk Kebumen Online dikarenakan saya minta pengajuan pindah domisili dari selasa minggu lalu sampai hari ini belum ada respon, walaupun saya kirimkan salinan data berulang di setiap harinya pada jam kerja Dafduk Kebumen (pada keterangan jam 07:30-15:00). Sama sekali belum ada respon. Saya sebagai masyarakat kebumen dengan tujuan memanfaatkan fasilitas dafduk online yang ada sangat senang apabila permasalahan yang saya hadapi saat ini di bantu, agar fasilitas online tersebut bisa dirasakan masyarakat kebumen dengan baik ???? terimakasih	8 / 1 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Terima kasih atas laporannya kak Elfrida Wahyu Dwi Lestari. Perlu kami sampaikan bahwa antrian pelayanan online saat ini sedang cukup banyak. Bila Anda mengirim chat berulang kali maka akan menjadi antrian baru lagi. Petugas kami berusaha untuk menyelesaikan permohonan sesegera mungkin, oleh karena itu mohon tidak mengirim chat berulang kali agar tidak mendapatkan antrian baru (mundur) lagi. Kami pantau chat terakhir Anda pada pukul 07.30 hari ini dan per pukul 11.59 (8 Januari 2024) Anda perlu menunggu 11 antrian lagi. Terima kasih.
24	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat siang kak Perkenalkan nama saya Rahman Fauzi, warga Candimulyo Rt03/02	29 / 6 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit

		<p>kecamatan Kebumen Izin menyampaikan keluhan saya kak. Saya mewakili keluarga saya, Saya sudah mengajukan perubahan bpjs mandiri ke bpjs pemerintah/KIS di DINSOS pada tanggal 27 Mei 2024 tetapi sampai saat ini belum aktif. Sedangkan keluarga saya merasa keberatan untuk membayar iuran BPJS setiap bulannya. Dikarenakan pekerjaan ayah saya hanya bekerja sebagai pedagang batu akik di pasar tumenggungan. Selain itu, kami juga mengeluarkan biaya pribadi untuk akomodasi kontrol dan Kemoterapi setiap Seminggu sekali di RSUP Sarjito Jogja Dengan pasien adik saya bernama Muhammad Rizqi Hidayat dengan Keluhan Penyakit Kanker Tulang Stadium 3. Kami juga sudah mengajukan permintaan bantuan untuk Kaki Palsu kak ke pihak Dinsos karena kondisi sekarang</p>				<p>yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			Adik saya sudah diamputasi kaki kanan kak tetapi belum ada tanggapan dan balasan kak Mohon Dibantu ya kak Sebelumnya Terimakasih banyak kak				
25	LAPOR BUP	DINKES PPKB	min mau tanya pengajuan kis baru sedang diurus kalau syarat sudah kelar pengaktifannya butuh berapa hari ya. soalnya keponakan saya anak kecil lagi dirawat dirumah sakit terinfo rumah sakit paling tidak smpe 14 hari perawatan karena infeksi diotak kemarin sempat diruang icu. butuh kis segera terimakasih	29 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth Pelapor. Sedang kami bantu proses komunikasi dengan BPJS untuk dapat mempercepat pengaktifan. Insha Allah Siang ini sudah Aktif. Terimakasih. Salam Sehat
26	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Sy pernah punya kis apbd tpi wilayah Purworejo, sejak 2018 saya sudah pindah Kebumen, tpi kis sudah tdak bisa digunakan mohon bantuan nya agar bisa di gunakan kembali, sudah mengurus ke bpjs hanya bisa pindah ke mandiri, padahal di sebelumnya sudah kis apbd	23 / 6 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses dan sudah Aktif Terimakasih. Salam Sehat
27	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum pak bupati,knpa kartu kis bapak saya GK bisa di	20 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan

			gunakan padahal udah sesuai dengan nik KTP, tpi di cek lewat nik gak terdaftar,di cek pake nomer peserta yang muncul nik yang salah,suruh ngurus kesana kemari tapi tidak berbuah hasil,adakah solusinya biar di sistem kartu kis itu sesuai dengan nik KTP bapak saya				kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan Mohon bisa mengirimkan KTP ke email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com untuk kami cek lebih lanjut. Terimakasih. Salam Sehat
28	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat malam Bu Pati,maaf saya mau mengaktifkan kartu sehat anak saya gimana caranya,setahun yang lalu saya udah urus ke dinas kesehatan di arahin ke desa,tp sampe sekarang belum ada kabar,aku harus gimana	13 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen. Silahkan diajukan ulang ke Dinas Kesehatan PPKB dengan membawa FC KTP, KK, dan Bukti dirawat atau sedang hamil. Sebagai informasi Kami hanya dapat membantu untuk yang masuk sasaran prioritas seperti Ibu Hamil atau Pasien yang sedang di rawat. Terimakasih
29	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat pagi. Mohon bantuanya. Kakak saya sedang hamil besar dan sudah mengurus KIS sudah 2 bulan belum jadi .	28 / 5 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen,

			Mohon infonya kak bagaimana cara selanjutnya? Kondisi keluarga kakak saya kurang mampu dan suaminya tidak punya pekerjaan tetap . Mohon bantuanya Terimakasih				Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih
30	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Kartu KIS saya tidak aktif padahal kami sangat memerlukannya. Beberapa bulan yang lalu sudah mengurus ke dingsos namun belum ada kabar sampai sekarang. Mohon bantuannya bapak/ ibu agar kami bisa menggunakan KIS kembali untuk berobat. Terimakasih	20 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Untuk pengaktifan BPJS diperlukan identitas seperti KTP / Kartu Identitas Anak (KIA). Jika Putra bapak belum mempunyai KTP wajib ada KIA sebagai dokumen persyaratan pengaktifan BPJS tersebut. Untuk mendapat KIA silahkan berproses ke Disdukcapil. Setelah KIA terbit silahkan kirim ke kami dengan membawa Kartu Keluarga nya untuk kami aktifkan. Terimakasih
31	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Maaf pak bupati mengganggu waktunya, adik saya mengalami kecelakaan sekarang lg di	18 / 5 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB

			rawat di rumah sakit tp kis milik nya dah gak aktif lg kami sudah datang ke kantor bpjs dan dinsos tp belum ada hasil sementara adik saya harus secepatnya dapat pengobatan, ini keadaan darurat mohon dengan sangat bantuanya karena kami warga yg gak mampu Itu data diri adik saya yg nomer 6 atas nama laeli nur amaliyah				Kabupaten Kebumen, Kami siap membantu proses untuk pengaktifan, tapi sebagai informasi, kondisi perawatan medis akibat kecelakaan lalu lintas tidak bisa dicover dengan klaim bpjs. Terimakasih
32	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat pagi pak bupati. Ijin melaporkan mengenai tindaklanjut laporan kami yg sebelumnya. Dr dinkes disuruh nunggu 1X24 jam. Tp sampai sekarang kis keponakan saya blm aktif. Terimakasih	27 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Mohon Maaf dikarenakan kemarin hari libur jadi baru kami aktifkan di Hari Kerja atau Hari senin. Untuk saat ini pengaktifan KIS sudah aktif kembali. Terimakasih
33	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat siang, Bpk/ ibu,,, saya mau lapor kembali, kis yg tempo hari saya adukan, br brp bln ko udh gk aktip lg, knp yaaa, tlng v hidupkan kembali pak / ibu,,, biar, saya bs cc darah kembali	6 / 5 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS. Mohon di tunggu dalam

							waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.
34	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat siang. Ijin mewakili dr saudara saya. Untuk anak saudara saya kemarin tanggal 17 april 2024 an mohamad nazril maulana masuk rumah sakir karena demam berdarah, waktu itu kis dr anak saudara saya tdk aktif dan akhirnya mengurus dan persyaratan yg dibutuhkan dari dinsos termasuk surat keterangan dirawat yg disertakan diagnosanya. Tetapi sampai waktu yg diberikan rumah sakit 2 hari kerja sampai waktunya habis belum aktif juga dan akhirnya pakai umum. Sampai saat ini tgl 30 april jg blm aktif. Lalu bagaimana utk kis anak dr saudara saya selanjutnya? Terimakasih	30 / 4 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon bisa di bantu mengirimkan KTP atau KIA yang sakit ke Email : dinkesppkb.kebumen@gmail.com agar kami bisa mendaftarkan ke BPJS untuk segera diaktifkan. Terimakasih
35	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat Siang Pak Perkenalkan saya Abi Yahya Warga Desa Sumberadi Rt 02 Rw 01 Kec. Kebumen Izin	28 / 4 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x

			<p>menyampaikan keluhan saya pak terhadap pelayanan Kartu KIS Saya sudah mengaktifkan sudah 1 bulan tetapi belum Aktif Sedangkan Istri saya saat ini sedang Hamil butuh untuk periksa rutin bulanan Mohon Dibantu untuk pengaktifanya segera Pak Saya mengajukan Pengaktifan KIS Ulang di Dinsos sudah 1 bulan tetapi belum aktif pak Sedangkan Istri saya sedang Hamol dan butuh untuk periksa ke puskesmas dan rumah sakit Kondisi sekarang sudah tidak bekerja lagi sebagai karyawan kontrak di PT dan sekarang cuma Petani Mohon bantuanya kak</p>				<p>24 Jam ke depan. Terimakasih</p>
36	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Assalamualaikum Wr Wb. Mohon maaf saya Kakak dari Ponakan saya yang bernama Anzen Arya Putra, Saat ini anak tersebut sedang di ICU dari hari minggu dikarenakan Demam Berdarah. Anak tersebut merupakan anak yatim</p>	23 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih</p>

		<p>yang ditinggal ayahnya 3 tahun lalu dan golongan orang yang miskin, saya sudah mengumpulkan informasi dan meminta bantuan kepada Desa untuk Pembuatan BPJS dari pemerintah dan berdasarkan informasi dari balai Desa sudah duproses dan sudah berhasil, akan tetapi ketika ke Rumah Sakit dinyatakan Penangguah Pembayaran padahal kalau di Cek di JKN sudah Lunas. Mohon dibantu dan di Arahkan Hari Ini untuk Bisa di Proses dan Permasalahan Kami segera diselesaikan, Dan BPJS bisa digunakan, kalau tidak bisa digunakan hari ini, otomatis menjadi Pasien UMUM dan bayarnya pasti tidak sedikit, Mohon pak buoati pimpinan bisa membantu kami. Maturnuwun</p> <p>Identitas: Anzen Arya Putra No BPJS: 0001514858859 Nomor Keluarga: 085292796331 Mohon bapak DIBantu.</p>				
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

37	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Maaf... Kata y jm 10 kox gk kunjung datang dokter y Iya di ruang intstulasi RADIOLOGI bukak pratek jm 10,tapi kok tidak kunjung datang dokter pratek ya,tolong dong di perhatiakan lagi pasien"yg menunggu berjam"TRIMAKASIH	19 / 4 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Kami telah berkoordinasi dan komunikasi dengan RSUD Prembun. Dari RSUD Prembun memohon maaf atas ketidaknyamanannya, Terimakasih atas kritik saran dan masukannya, RSUD Prembun akan melakukan evaluasi internal dan berkoordinasi kepada pihak yang terkait untuk perbaikan pelayanan. Semoga pelayanan di RSUD Prembun pada umumnya, khususnya pelayanan radiologi kedepannya bisa lebih baik lagi, salam sehati. Terimakasih
38	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat sore pak/Bu maaf mau tanya perihal kis,kis saya nonaktif apa bantu untuk pengaktifan ya terimakasih	12 / 4 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Romelah sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat

39	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Kepada Yth. Bupati Kebumen Cq. Kepala Dinkes PPKB Kebumen Kami ingin mengadakan perihal keluarga kami yang menjalani perawatan dan operasi organ dalam (usus) di RSUD Soedirman Kebumen. Dan saat ini sudah di lakukan 3x operasi namun belum ada perubahan yg signifikan. Nama pasien : MARSIMIN Umur : 55 tahun 11 bulan Alamat : Dukuh Pagerkemiri, RT 02/05, Desa Krakal, Kecamatan Alian, Kabupaten Kebumen. Kronologi sebagai berikut : 1. Pada Hari Senin, 25 Maret 2024 pasien masuk IGD RSUD Soedirman dengan keluhan nyeri di bagian perut dan tidak BAB selama kurang lebih 5 hari. Setelah dilakukan pemeriksaan oleh dokter/pihak Rumah sakit, pasien disarankan untuk melakukan operasi usus. 2. Operasi pertama dilakukan pada hari Selasa, 26 Maret 2024. Setelah dilakukan</p>	12 / 4 / 2024	Whatsa pp	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda dan masukannya. Kami telah melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan kesehatan di RSUD dr. Soedirman Kebumen, khususnya terkait pelayanan pasien terhadap Bapak Marsimin. Dari hasil evaluasi, pelayanan yang diberikan RSUD dr. Soedirman Kebumen sudah sesuai prosedur. Terimakasih. Salam Sehat</p>
----	--------------	----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>operasi, pasien masuk ke ruang ICU. Setelah dilakukan pemantauan selama dua hari, pasien mengalami keluhan nyeri di bagian perut, perut kaku/mengeras dan pasien mengeluarkan cairan yang hampir seperti feses. Setelah pemantauan tersebut, pihak dokter menyarankan untuk dilakukan operasi yang kedua karena dimungkinkan masih terjadi kebocoran pada jahitan usus. 3. Operasi yang kedua, dilakukan pada Hari Kamis, 28 maret 2024. Setelah operasi yang kedua pasien kembali masuk ke ruang ICU untuk pemantauan. Setelah pemantauan selama 3 hari, yang dinyatakan bisa pindahkan di ruang perawatan bangsal pada Hari Sabtu, 30 Maret 2024. Perawatan di ruang bangsal dilakukan selama 3 hari, dan pasien dinyatakan boleh pulang pada Hari Selasa, 2 April 2024. Namun, sesaat</p>			
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>sebelum pulang, pasien kembali mengalami nyeri yang begitu hebat di bagian perut, dan pernapasan sedikit mengalami sesak. Sehingga perpulangan pasien ditunda sampai keesokan harinya. 4. Pasien diperbolehkan pulang dan dilakukan perawatan di rumah pada Rabu, 3 April 2024. Selama perawatan di rumah dilakukan, pasien masih mengalami keluhan yang sama, yakni nyeri pada perut, perut mengeras, dan jahitan mengeluarkan cairan Nanah yang cukup deras dan berbau tidak sedap. 5. Selanjutnya pasien melakukan kontrol pertama pada Hari Senin, 8 April 2024 dengan kondisi jahitan yang masih mengeluarkan cairan. Setelah kontrol dilakukan, dokter menyarankan untuk langsung dilakukan operasi ulang yang ketiga. 6. Operasi yang ketiga dilakukan pada hari yang</p>				
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			<p>sama, Senin, 8 April 2024. Setelah operasi dilakukan pasien kembali masuk ke ruang ICU. Sampai saat ini, pasien masih belum sembuh, dan masih mengalami keluhan nyeri di bagian perut dan jahitan masih mengeluarkan cairan. Selain itu pernapasan pasien juga mengalami sesak, sehingga dimungkinkan dokter paru paru pasien juga mengalami gangguan. Dengan kronologi tersebut, Kami pihak keluarga memohon dengan sangat Kepada Bapak Bupati untuk bisa menindaklanjuti dan mengecek/memantau kinerja tim dokter/rumah sakit dan mohon arahan. Atas perhatian dan arahan Bapak, Kami sampai terima kasih. Atas nama keluarga Muhammad Muhit (Putra pertama Bapak Marsimin)</p>				
40	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum Mau tanya untuk soal pengajuan kis ,udah pengajuan tpi tidak jadi	2 / 4 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB

			jadi Kartu kis sudah Tdk aktif mau ngaktifkan kis Kemaren kemaren udh pernah kedinsos bawa berkas berkas d kumpulin. Ktanya nunggu 3 bulan baru aktif,ini udh lebih dari 3 bulan gk aktif aktif				Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Ngisa Syaifur Rahman Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat.
41	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Selamat pagi bapak atau ibu yang terhormat.... Saya cuman mau minta tolong dengan bapak bupati saya... Tolong pak hidupkan kembali jaminan kesehatan atau KIS yang dari pemerintah ...soalnya kami masih membutuhkan itu...soalnya anak saya lagi saya amandel dan butuh rawat kontrol... Kemarin pas waktu itu juga periksa Di dokter faskesnya sampai di gratiskan tidak usah membayar ...dokter faskesnya adalah dokter Weni yang ber alamat jalan kolonel Sugiono kebumen pak... Dan dokter Weni bilang ...coba di hidupkan kembali lewat perangkat desa atau kelurahan dan terus ke	24 / 3 / 2024	Whatsa pp	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Baik kami akan membantu mengaktifkan selagi persyaratan sudah kami terima yaitu KTP dan KK. Oleh karena itu segera mengirimkan KK nya. Terimakasih. Salam Sehat.

		<p>dinsos.... Tapi mereka semua bilang. ... Ini ga bisa di hidupkan karena salah 1 keluarga kamu ada yang gajinya UMK.</p> <p>....emang iya ada pak... Itu juga kerjanya di jadi baru jadi tukang sapu...atau bersih bersih pak...dan itu juga masih kontrak ...bukan kariawan tetap... Mungkin dokter Weni ...udah tau persis keadaan keluarga saya...jadi dia bilang tidak usah membayar ya.... Besar harapan saya bapak bupati jika membaca pesan ini ...mau membantu keluarga saya pak ..saya mohon yang sebesar-besarnya.... Jika tim bapak ingin menyurvei rumah saya ... Saya siap...pak.... Saya udah bingung harus gimana lagi pak...saya butuh jaminan kesehatan dari pemerintah...karena kami...tidak mampu membayar KIS yang pribadi ...atau dengan kata lain yang di bayar sendiri Anak saya kalo lagi kambuh sakit amandelnya</p>				
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			<p>saya ga kuat liatnya kasian...sedangkan kami sudah berusaha apa yang kami bisa lakukan ...ya karena kekurangan perekonomian keluarga saya ... Saya berusaha dengan jalur ini...semoga dapat membantu keluarga saya .. Kiranya cukup sekian. Jika ada kata yang kurang sopan saya minta maaf yang sebesar-besarnya kepada bapak bupati... Assalamu'alaikum warahmatullahi wa wb</p>				
42	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Assalamualaikum Salah satu warga sy mendptkan KIS PBI, 1 keluarga ada 5 org, salh satu anaknya perempuan KIS nya tdk aktif.. Ketika di cek dg no. NIK yg muncul nama org lain dg jenis kelamin laki laki dan tidk tau siapa org tersebut , apa NIK org tersebut sama apa gimna Bagaimn cara mengurus KIS nya supaya bisa aktif . Trimakasih Mohon maaf anggota keluarga berjumlah 6 Yg bermasalah no. 6,ats nma INGANATUT TOLIBIYAH</p>	23 / 3 / 2024	Whatsa pp	Selesai	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Mohon maaf sekali, selagi NIK masih bermasalah belum bisa kami proses. Jadi langkah awal anda adalah harus berproses untuk pembetulan NIK. Silahkan untuk melakukan verifikasi NIK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Setelah NIK tidak bermasalah silahkan mengajukan pengaktifan</p>

							KIS dengan membawa KTP dan KK ke Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen. Terimakasih. Salam Sehat
43	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum pak bupati saya warga mangunranan kecamatan mirit. Kemarin saya mengurus kartu kis dibantu perangkat desa dan bidan puskesmas karena bpjs(dari perusahaan)yang saya punya sudah tidak aktif, Perbulan april lalu. Saat ini istri saya sedang dirawat di rumah sakit prembun. Dan pihak rumah sakit meminta paling lambat hari selasa nanti sudah jadi. Jika tidak ya saya pasti nya harus membayar dengan dana pribadi. Tadi saya tanyakan estimasi biaya sampai hari ini saja sudah 5jutaan. Jujur saya merasa tidak mampu pak. Bisakah proses pembuatan kis istri saya dipercepat? Atau ada solusi lain untuk meringan	18 / 3 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Fathathul Mawaddah sudah aktif. Terimakasih

			kan biaya nanti pak. Trima kasih, mohon maaf atas waktu nya Maaf bulan february kemarin				
44	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum saya dengan indri sartiani dari Tlogopragoto RT 03 / RW 03 mau menanyakan tentang PMT desa kami hanya biskuit Rose cream 3 biji apa tidak ada dana buat PMT di desa kami terima kasih Saya hanya mewakili ibu" di desa kami karena tidak ada yg berani protes dengan hal tersebut Mau tanya hal mengenai PMT di desa kami Tlogopragoto hanya di beri 3 biji biskuit Rose cream lebih seringnya dan bubur kacang hijau pernah tapi jarang sekali, dapat bubur kacang hijau jg kalau imunisasi saja dan buah itupun kadang cuma bubur saja, Soalnya kami lihat di desa sebelah mengenai PMT ada susu kotak dan buah"an telur puyuh rebus dll Apakah tidak ada dana untuk PMT Kejadian sudah bertahun" dari ank saya 1 sampe ini	16 / 3 / 2024	Whatsapp	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Untuk anggaran PMT dari Dinas Kesehatan PPKB bukan untuk PMT di posyandu, tetapi untuk PMT sasaran balita stunting, wasting, balita yang tidak naik berat badannya selama 3 bulan dan ibu hamil KEK. Terimakasih atas masukannya, kami akan berkoordinasi dengan puskesmas setempat untuk melakukan pemantauan pemberian menu PMT yang akan diberikan oleh pihak desa. Salam Sehat

			ank saya 2 Saya hanya mewakili ibu" Yang tidak berani protes dan kalau protes pun tidak selalu ditanggapi terima kasih Ank no 1 saya umurnya sudah hampir 5 tahun Semoga segera di kasih yg lebih baik lagi PMT'nya biar setara dengan desa" yg lain				
45	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamu'alaikum wr.wb Kepada bapak bupati yang terhormat. Saya wahyu riyanti warga dari desa trikarso kecamatan sruweng. Saya sudah mengajukan permintaan untuk mendapatkan KIS PBI, sudah mengajukan ke balai desa dan sudah mengajukan secara online lewat "aplikasi cek bansos", tapi sampai hari ini belum ada tanggapan dan pemberitahuan sama sekali. Saya mengajukan KIS PBI karena saat ini saya sedang hamil dan HPL nya bulan april besok. Karena itu saya mohon dengan sangat kepada bapak bupati agar dapat menerima pengajuan	3 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

			saya tersebut. Berikut saya lampirkan Kartu Keluarga saya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb.				
46	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamu'alaikum pak bupati... Saya mau mengajukan untuk pembuatan KIS PBI karena saat ini saya sedang hamil dan hpl bulan april besok. Saya sudah mengajukan ke desa dan katanya dari desa sudah mengajukan ke atasan, saya jg sudah mendaftar online lewat aplikasi "aplikasi cek bansos" tapi sampai sekarang belum ada respon apa pun. Saya jg tidak bisa langsung pergi ke dinsos kebumen karena saat ini sedang hamil besar dan suami di luar kota. Saya mohon sekali agar segera di turunkan KIS untuk saya sebagai peringanan biaya untuk melahirkan besok karena suami hanya kerja sebagai buruh saja. Berikut saya lampirkan Kartu Keluarga saya. Terima	3 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

			kasih atas perhatiannya. Wassalamu'alaikum wr.wb.				
47	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamu 'alaikum pak Bupati . Saya sering mendengar bahkan ada yang mengadu Bahwa kepala puskesmas 1 Ayah Sering melakukan kesewenang wenangan terhadap bawahannya Sikapnya yang keras kepala dan Arogan sangat merugikan Bawahan/pekerja honor(wiyata bakti) Mohon dikasih peringatan pak Biar tidak pilih kasih dan sewenang wenangan Terimakasih pak Bupati Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh "Assalamu 'alaikum pak dokter. Mohon maaf sebelumnya Saya Dadan pamannya Murniati pak Mohon ijin dan kerjasamanya Barusan murni mengadu bahwa murni katanya mau dipindahkan ke bidan Desa, Desa Kedungweru. Mohon kebijakannya pak, kalau bisa ponakan saya	2 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

			<p>tetap diperbantukan di puskesmas saja Karna ponakan saya kelihatannya belum siap Dikarenakan lagi mengandung dan masih repot mengurus anaknya yang masih kecil Juga jarak tempuh juga jadi tambah jauh. Kalau bisa tolong digantikan dengan yang lain atau orang yang baru Sekali lagi saya mohon maaf dan mohon kebijakan bapak . Terimakasih. Wassalamu 'alaikum warohmatullohi wabbarokatuh" Itu sudah saya mintain pertimbangan Tapi tetap saja tidak peduli</p>				
48	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Asskum.. maaf mau Tanya? Untuk pengajuan bikin Kis soalnya istri saya lagi hamil sudah bikin tapi nggak jadi2.</p>	2 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Yth Pelapor. Mohon dapat mengirimkan KK ke Email dinkesppkb.kebumen@gmail.com. Terimakasih. Salam sehat</p>
49	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Lapor, keluarga kami tercatat sebagai penerima PBI ,namun kenapa tidak tercatat dalam DTKS dan P2KE</p>	2 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Yth Pelapor. Mekanisme penerima bantuan sosial bagi Kesehatan khususnya KIS ada 2 jenis. 1). KIS JKN APBN Penerima ini adalah katagori DTKS dan di usulkan melalui aplikasi SIK-NG dan ini</p>

							oleh operator Desa yang entry untuk mendapatkan SK Kemensos. Premi di bayarkan melalui anggaran APBN. Bagi Penerima ini akan mendapatkan bantuan sosial lainnya selain KIS. 2). KIS JK PBI APBD Penerima ini adalah masyarakat Miskin (DTKS/Non DTKS) untuk menjadi peserta ini usulan ke Dinsos dengan membawa : a. Surat Ket Maskin dari Desa. b. Fc.(KK & KTP). Dari Dinsos akan di usulkan ke Dinkes untuk di daftarkan ke BPJS Cab.Kebumen dengan mendasari dari Perjanjian kerjasama di setiap Tahunnya. Penerima Bantuan PBI APBD tidak mendapatkan bantuan sosial lainnya hanya khusus bantuan KIS saja. Demikian yang bisa kami sampaikan. Terimakasih salam sehat
50	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak.. Saya mau minta bantuannya	23 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS sudah kami Proses. Mohon di

			untuk mengaktifasi KIS untuk istri saya yg sedang hamil 8bulan pak, sayasudah mencoba ke dinsos bbrp kali tapi belum aktif juga Terimakasih sebelumnya pak				tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih
51	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Saya seorang janda anak 3 dapat KIS dri pemerintah tpi anak2 sy gk dapat bapak..saya mohon tolong masukin anak sy agar dpt berobat dpt keringanan...KIP diskhlh jga gk prnh dpt	15 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
52	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum, selamat siang. Perkenalkan saya Hikmah warga Peniron, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan kepada Bp. Bupati Kebumen yg Terhormat. Bahwa sehubungan dengan belum tersedianya sarana kesehatan berupa Apotek khususnya di Wilayah Desa Peniron, Kec. Pejagoan serta tingginya permintaan warga Desa Peniron terhadap obat- obatan saya memohon kpd Bp. Bupati agar dapat membantu Kami warga peniron	15 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.

			<p>menyampaikan Kepada Dinas Kesehatan utk memperlancar proses izin pembukaan Apotek Bina Farma (Apotek ini sbelumnya beralamat di Gemeksekti) yang sekarang sedang melakukan proses izin pindah ke Desa Peniron, namun saya rasa proses izin pindah sedari akhir tahun lalu tidak ada perkembangan. Maka saya mohon dengan sangat kepada Bp. Bupati yg Terhormat untuk dapat membantu dibukanya Apotik Peniron terimakasih. Wassalamualaikum. Wr. Wb</p>				
53	LAPOR BUP	DINKES PPKB	<p>Slamat sore Pak,,,,, saya mau tanya, knp kis yg lg buat kontrol bs gk aktip pdhl udah di urus ke dinsos, tp ttp blm aktip aktip, jd, skrng aku gk bs CCI darah lg</p>	14 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Yth. Bapak/Ibu. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB Kabupaten Kebumen, Dalam rangka pengaktifan kembali KIS a.n. Syafi'i. Mohon di tunggu dalam waktu 1x 24 jam kedepan. Semoga bisa aktif. Terimakasih. Salam Sehat</p>

54	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Mau tanya untuk pengajuan bikin KIS. Soalnya istri saya lagi hamil.sudah bikin tapi nggak jadi2	29 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Bapak/Ibu. Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih
57	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Anak saya Kafin maulal huda lagi sakit batuk pilek disertai sesek nafas berat, niat hati pengen berobat /opname di RS tapi tidak punya biaya,. Apa kiranya kartu KiS anak saya atas nama Kafin maulal huda sudah bisa aktif dan bisa digunakan njih?	29 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Kafin Maulal Huda sudah kami Proses dan Sudah Aktif kembali. Terimakasih
58	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum,selamat malam pak..maaf saya mau menanyakan tentang pelayanan kis,saya sudah daftarkan istri saya ke dinsos sudah 2 taun tidak ada kabar apapun,dan saya kemarin ke dinsos lagi katanya sudah masuk DTKSdan sudah di daftarkan ulang melalui aplikasi siramah tapi sampai saat ini ngga ada kabar itu gimana pak,sedangkan istri saya HPL nya itu pertengahan Februari	24 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Bapak/Ibu, Untuk pengaktifan KIS atas nama Siti Faridatun Khasanah sudah kami Proses. Mohon di tunggu dalam waktu 1 x 24 Jam ke depan. Terimakasih

59	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum Selamat pagi Mau pengajuan kis untuk syarat2 nya apa aja	24 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth. Bapak/Ibu, silakan mengajukan ke Dinas Sosial dengan membawa persyaratan: 1. Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Fotocopy KK 3. Fotocopy KTP Dokumen tersebut merupakan dokumen yang terbaru. Terima kasih kak.
60	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Asalamualaikum Mau tanya untuk pengajuan bikin kis, soalnya istri saya lagi hamil. Bikin tapi ngga jadi ²	23 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth Pelapor. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB. Atas permintaan Pengaktifan KIS, mohon kiranya untuk mengirimkan foto KTP ke email dinkesppkb.kebumen@gmail.com
61	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Saya dapat bantuan kartu kis tp baru di pakai berobat 3 kali udah gk aktip saya sdh berusaha mengaktifkan kembali ke balai desa lalu ke dinsos katanya suruh nunggu 3 bln. Tp ini sdh 6 bln lebih ko blm aktip lg kartu kis ini satu satunya bantuan dari pemerintah yg sy Terima. Bantuan lainnya gk pernah dpt Padahal saya	10 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Yth Pelapor. Terimakasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan PPKB. Atas permintaan Pengaktifan KIS, mohon kiranya untuk mengirimkan foto KTP ke email dinkesppkb.kebumen@gmail.com yang akan di mintakan aktif untuk di daftarkan ke BPJS. Karena sekarang BPJS

			sehari harinya ngojek online yg penghasilannya yang gk bisa di tentukan kadang sehari dapat sehari gk dpt Saya mohon agar kartu kis itu dpt aktif kembali Karna biaya berobat sangat mahal sekali kalau ikut BPJS gk kuat bayarnya tiap bulan Buat beli bers sehari hari aja kadang utang tetangga				tidak mengeluarkan Kartu. Untuk berobat menggunakan KTP sebagai identitas sekaligus untuk berobat. Sehingga KTP harus sudah di Update dengan Elektronik KTP (e-Ktp). Terimakasih atas perhatiannya.
62	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamualaikum. Sekiranya bisa membatu mempercepat proses. Atas nama Ibnu salimi BPJS kesehatan/kis belum aktif. Sudah mengurus ke dinsos dilampiri surat tidak mampu dari desa. Sekiranya sya berharap bisa mempercepat prosesnya. Saat ini atas nama tersebut dalam perawatan dirumah sakit???? terimakasih	10 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Wa'alaikumsalam. Baik akan kami tindak lanjuti ke BPJS, ditunggu 1 x 24 jam ya kak. Terima kasih.
63	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalaamu'akaikum wr.wb Maaf Bp Bupati? Ini saya salah satu pasien RSUD Prembun, Nyuwun tulung Bapak ,petugas pendaftaran dan pelayanan obat mohon untuk diadakan	5 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas saran dan masukannya untuk perbaikan dan kemajuan RSUD Prembun. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi pada pelayanan kami. Kedepan kami

			pengawasan,karena bersikap kurang adil dimana pasien umum(bukan BPJS) didahulukan pelayanannya dibanding pasien pengguna BPJS . Sudah saya tegur tp tidak ada perubahan Mtr nwn				akan meningkatkan pengawasan dan pengendalian kepada petugas sebagai evaluasi pelayanan.
64	LAPOR BUP	DINKES PPKB	Assalamu'alaikum wr.wb..mohon pihak terkait bisa mengevaluasi manajemen RSUD Kebumen terkait dengan pendaftaran pasien..kita sudah mendaftar online tp tetap saja harus mengantri lama di RSUD..manajemen sebelumnya sudah bagus kenapa sekarang jadi semrawut	3 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam, untuk pendaftaran online di RSUD Dr Soedirman saat ini menggunakan sistem pencatatan elektronik rekam medis yang terkoneksi dengan satu sehat kementerian kesehatan dan masih ada penyesuaian sistem serta petugas layanan. Terimakasih atas masukannya dan akan kami jadikan bahan evaluasi serta perbaikan pelayanan.
65	LAPOR BUP	DIS KOMINFO	Kabel semrawut, dan nantinya dapat kemungkinan terjadi nya kecelakaan untuk penduduk di daerah kebumen, Dan sangat sangat mengganggu pemandangan maupun nilai nilai estetika, Tolong buat regulasi agar	20 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terima kasih atas saran dan masukannya yang sangat berharga bagi kami. Demikian juga, Pemerintah Kabupaten Kebumen sangat menginginkan agar daerah ini lebih tertata rapih dan nyaman bagi seluruh penduduknya.

			<p>kabel wajib ditanam dibawah tanah, Dan perbanyak transportasi umum seperti transjakarta, yang mengcover area area pelosok, Terima kasih Note : Gambar diatas adalah hanya ilustrasi yang mungkin nantinya dapat terjadi di kebumen Semangat pak bupati arif sugiyanto</p>				<p>Kami berharap dengan kerjasama dan dukungan dari semua pihak, kedepannya kita dapat mewujudkan visi ini untuk kebaikan bersama.</p>
66	LAPOR BUP	DIS KOMINFO	<p>Kabel semrawut, dan nantinya dapat memungkinkan terjadinya kecelakaan untuk penduduk di daerah kebumen, Dan sangat sangat mengganggu pemandangan maupun nilai nilai estetika, Tolong buat regulasi agar kabel wajib ditanam dibawah tanah, Dan perbanyak transportasi umum seperti transjakarta, yang mengcover area area pelosok, Terima kasih Note : Gambar diatas adalah hanya ilustrasi yang mungkin nantinya dapat terjadi di kebumen Semangat pak bupati arif sugiyanto</p>	20 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	<p>Terima kasih atas saran dan masukannya yang sangat berharga bagi kami. Demikian juga, Pemerintah Kabupaten Kebumen sangat menginginkan agar daerah ini lebih tertata rapih dan nyaman bagi seluruh penduduknya. Kami berharap dengan kerjasama dan dukungan dari semua pihak, kedepannya kita dapat mewujudkan visi ini untuk kebaikan bersama. Saat ini Pemerintah Kabupaten Kebumen telah mengoperasikan bus Trans Kebumen dengan dua unit. Pemerintah Kabupaten</p>

							Kebumen juga sedang berupaya untuk menambah jumlah unit bus sehingga memenuhi syarat sebagai layanan bus Trans Kebumen yang sesuai standar, termasuk penyediaan sarana dan prasarana yang memadai. Langkah ini sejalan dengan arahan dan kebijakan Bupati Kebumen, yang bertujuan untuk mewujudkan transportasi publik yang layak, aman, dan nyaman bagi seluruh masyarakat.
67	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	apakah pemasangan pathok(batas tanah) yg benar seperti itu ya pak sudah hampir 1tahun dan banyak yg hancur	16 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Beberapa prinsip umum yang harus dipertimbangkan dalam pemasangan patok antara lain: 1. Ketepatan Lokasi: Patok harus ditanam di lokasi yang tepat sesuai dengan batas tanah yang tercatat dalam dokumen resmi seperti sertifikat tanah atau surat ukur. 2. Kekuatan dan Kualitas: Patok harus dipasang dengan material yang kuat dan tahan lama agar tidak mudah rusak

							atau hancur. 3. Keterbacaan: Patok harus mudah terlihat dan dibaca agar tidak salah diinterpretasikan oleh pihak-pihak terkait. Jika banyak patok yang telah rusak dalam kurun waktu satu tahun, ini mungkin menunjukkan ada masalah dengan kualitas atau pemilihan material patok yang tidak sesuai. Saya sarankan untuk menghubungi pihak yang bertanggung jawab atas pemasangan patok tersebut untuk mengevaluasi dan memperbaiki patok yang rusak sesuai dengan standar yang benar.
68	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	Pak tinjau deh sinyal di dusun pajul kelurahan pucangan kec.sadang kab.kebumen,, cuma bisa buat whatsapp..buat ig kirim video youtube dll susah bngt..kasihan anak2 sekolah yg punya tugas harus lewat hp dll..itu dri dlu saya kecil pak..balik kampung kemaren lebaran mash sama aja gk ada	6 / 5 / 2024	Instagra m	Selesai	Hasil pengecekan sinyal berlokasi di dusun Panjul Kulon didampingi oleh Bpk. Rudi Selaku Kadus, route pengecekan dimulai dari masjid baeturrohman ke utara sejauh kurang lebih 25 sd 50 m, untuk sinyal terakhir operator xl dapat diterima 30m dari lokasi masjid setelah itu sinyal

			perubahan untuk kualitas sinya..cuma kalau jalan alhamdulillah masih layak..tolong ya pak bupati..semangat				tidak ditemukan. tindak lanjut akan mengkoordinasikan kepada operator agar dapat menambah daya pancar. Selanjutnya kepada dinas terkait (DPU dan Perijinan) agar perijinan BTS di arahkan ke wilayah kec.Sadang. Terima kasih atas aduan nya semoga pelayanan semakin baik kedepannya
69	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	Selamat pagi, perkenalkan Saya Sukma dari Pixel Id. Kami adalah salah satu vendor pada acara Kebumen Mendegam 30 31 Desember 2022. Kami mendapatkan job tersebut dari Energi 9 Perkasa, namun hingga hari ini kami masih belum mendapatkan hak pelunasan dengan alasan belum dibayarkannya tagihan dari pihak pemda kebumen. Dapatkah saya mengkonfirmasi kebenaran informasi ini? Terimakasih sebelumnya	17 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Menanggapi aduan dari saudara, dapat kami jelaskan bahwa event Kebumen Mendegam Tanggal 30-31 Desember Tahun 2022 sepenuhnya dikelola oleh EO. Pemerintah Kabupaten Kebumen hanya memfasilitasi tempat pelaksanaan event tersebut. Tidak ada kontrak pekerjaan apapun dengan EO tersebut terkait event Kebumen Mendegam Tahun 2022, Demikian untuk menjadikan maklum. Terimakasih

70	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	Saya ingin melaporkan keluhan saya sebagai warga kebume tentang jaringan internet yang masih jelek atau bahkan minim... di desa saya yaitu desa banjararjo 02/02 kecamatan ayah kabupaten Kebumen Menurut saya jaringan internet sangat penting bagi anak muda untuk meningkatkan kreatifitas terutama bagi mahasiswa Karena sekarang semua serba digital Mohon tindak lanjutnya....	16 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Menidnaklanjuti aduan masyarakat melalui Lapor Cepat Bupati mengenai jaringan internet, bersama ini dapat disampaikan beberapa Hal sebagai berikut : 1. Desa banjararjo termasuk dalam Kerjasama antara pemerintah kabupaten kebumen dengan PT. Telekomunikasi Seluler (TELKOMSEL) dalam penanganan area blankspot di wilayah Kabupaten Kebumen. 2. Dari kerjasama tersebut telah dibangun tower seluler yang berlokasi di wilayah RT.04/RW02 Desa Banjararjo dan mulai beroperasi pada tanggal 8 Desember 2020. 3. Dari laporan tim teknis telah melaksanakan survey pada tanggal 16 April 2024 pada wilayah dukuh Blimbing dan lingkungan balaidesa terdapat sinyal telkomsel namun dengan kekuatan 1 sampai 2 bar. 4. Berdasarkan
----	--------------	--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------	---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							konfirmasi teknisi PT. Telkomsel bahwa saat ini pengguna over kapasitas jadi mengakibatkan layanan kurang stabil. 5. Pemkab Kebumen melalui dinas Kominfo akan berkordinasi dengan PT. Telkomsel untuk dapat upgrade perangkat dan memperluas jangkauan sinyal. 6. Kami sampaikan terimakasih atas aduan saudara semoga pelayanan semakin baik kedepannya
71	LAPOR BUP	DIS KOMINFO	pak kenapa saya ingin balik nama meteran listrik ko di persulit	24 / 3 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terimakasih laporannya. Kami akan membantu untuk menyampaikan aduan tersebut ke pihak PLN. Nuhun
72	LAPOR BUP	DIS KOMINFO	Selamat pagi... Mohon maaf mau tanya apa bisa di bantu untuk laporan kabel yang terlepas karena tertimpa pohon hari sabtu tgl 09/03 lokasi di daerah jl. Cincin kota kebumen..Terimakasih Mohon maaf kurang paham kabel apa..tiangnya provider nya itu..kalau	13 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya sudah kami koordinasikan dengan Opd Kominfo, ternyata tiang yang disebutkan bukanlah milik Kominfo, sepertinya punya PT. iForte Solusi Infotek, PT. XL n punya Telkomsel/indihome. Diperlukan waktu koordinasi yang cukup

			kabel listrik sudah di rapi sama PLN..				waktu untuk memastikan hal tersebut. Terimakasih atas aduannya.
73	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	Selamat sore bapak... kami sebagai warga kebumen sangat mengeluhkan dengan sering nya mati listrik di jalan tentara pelajar kebumen, kemarin baru saja mati, hari ini sudah mati lagi, sebelumnya jg sudah sering mati listrik, seminggu bs sampai 3x, mohon untuk dibantu pengecekan ke pihak PLN, supaya komplain kami diterima bapan... terimakasihh ????????	12 / 2 / 2024	Aplikas i	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait.
74	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	Mati listrik tidak kunjung menyala mulai dari Sabtu jam 16.00 s.d saat ini Minggu 08.00 di wilayah Gemesekti, Kebumen sekitarnya, minta tolong pihak terkait bisa gerak cepat dalam penanganan	28 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Aduan sudah diselesaikan dinas terkait.
75	LAPOR BUP	DIS KOMINF O	assalamualaiqum wr wb. sore ini d desa tanjung rejo buluspesantren mati listrik molai mati td sekitar jam 3 sore.mohon PLN segera menangani secepat y.trksh	7 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Wewenang terkait penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik diatur oleh pemerintah pusat, bukan pemerintah kabupaten atau daerah setempat.

							<p>PLN (Perusahaan Listrik Negara) sebagai perusahaan di bawah Kementerian BUMN (Badan Usaha Milik Negara) memiliki tanggung jawab atas penyediaan listrik dan penanganan pemadaman listrik di tingkat nasional atau daerah. Jika Anda mengalami pemadaman listrik atau memiliki keluhan terkait layanan PLN, sebaiknya melaporkannya langsung kepada PLN. PLN memiliki mekanisme pengaduan dan pusat layanan pelanggan yang dapat dihubungi untuk melaporkan masalah tersebut. Nomor-nomor kontak dan alamat pusat layanan pelanggan biasanya tersedia di situs web resmi PLN atau dapat ditemukan melalui saluran komunikasi resmi mereka. Saya dapat membantu dengan menyediakan nomor pengaduan PLN Kebumen di (0287)</p>
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							385253. Semoga informasi ini dapat memberikan solusi atau bantuan. Terimakasih
76	LAPOR BUP	DLHKP	1. ada pohon tinggi besar kering sepertinya mau mati, tolong dinas terkait untuk di cek dlu perlu ditebang atau tidak karena takut roboh membahayakan pengguna jalan, lokasi di pinggir jln hasyim asngari.trimakasih	24 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Laporan Sudah di tindak Lanjuti Sesuai dengan Prosedur Pennganan,
77	LAPOR BUP	DLHKP	2. Assalamualaikum wr,wb Yang terhormat bapak bupati kebumen Yang terhormat kepala dinas lingkungan hidup kebumen Yg terhormat dinas kesehatan kebumen Ijin menyampaikan laporan terkait adanya pencemaran sungai di perbatasan sungai karang duwur dan kwangunan . Palsnya pencemaran sungai ini sudah terjadi cukup lama yg mengakibatkan bau tidak sedap dan sarang nyamuk dan laporan laporan sudah masuk ke tingkat desa masing masing. Tapi faktanya pencemaran tersebut	15 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Kegiatan Tindak Lanjut Adalah dengan melalui Pertemuan dengan pihak Pengusaha Broiler(Bpk Ahmad Arifudin selaku pemilik usaha), melakukan pemeriksaan Perijinan Usaha, pemeriksaan terhadap perlindungan dan pengolahan Mutu air dan Udara. pemeriksaan terhadap pengolahan Limbah padat dan B3 dan atau sampah, serta melakukan wawancara dengan pihak pihak terkait. serta pengambilan dokumentasi.

			<p>masih terjadi sampai sekarang ini. Pencemaran ini terjadi karena pembuangan limbah kotoran ayam milik bapak Ahmad anifudin ke sungai yg terus menerus. Bapak Ahmad anifudin adalah anggota DPR aktif di kab Kebumen dari fraksi Demokrat. Harapan warga minimal tidak membuang limbah kotoran ayam ke sungai lagi. Demikian laporan ini dibuat. Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih Sekian.</p>				
78	LAPOR BUP	DLHKP	<p>3. Assalamu'alaikum Warohmatulohi wabarakatuh. Kondisi kali Kethek di desa Meles kec Adimulyo kab Kebumen, saat ini sangat mengkhawatirkan krn menjadi tempat pembuangan segala limbah & kotoran. Termasuk juga yg berasal dari kandang babi. Hal itu jauh berbeda dg kondisi pd beberapa puluh tahun yll. Waktu itu</p>	6 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Setelah di rapatkan dan cek Lapangan dengan hasil, IPAL belum sempurna dan pelaku usaha siap untuk ; 1. Punya Ijin Usaha 2. Memperbaiki IPAL 3. Menjalankan Peternakan Babi sesuai dengan Permentan</p>

			<p>anak-anak biasa mandi di kali Kethek dg aman & riang. Mohon yg berwenang mengembalikan kondisinya seperti semula. Termakasih atas perhatiannya. Wassalam, Soeharto Marto sudarmo, Mantan Penduduk Meles. Kenangan masa kecil yg tak terlupakan Dulu mandi2 di kali Kethek, Meles, sampai dimarahi Bude saya. Selayaknya kali Kethek kembali seperti itu. Itu sepanjang kali. Bisa datangi kantor Lurah/Kades Meles. Terima kasih.</p>				
79	LAPOR BUP	DLHKP	<p>4. Di tempat kami di Desa Lajer, Ruas Jalan Kambalan - Ambal Ada Pohon Asem Pinggir Jalan yang sudah doyong ke timur ke arah rumah warga Kondisi Pohon sudah mulai rapuh Dimana ketika terjadi Hujan lebat beserta Angin, ketika angin dri Barat bisa menyebabkan kemungkinan phon roboh ke timur menimpa rumah</p>	27 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Sudah Ditindak Lanjuti dan Di selesaikan oleh Bidang Terkait, Ssuai Dengan Prosedur Pelayanan

			<p>Bagaimana ya prosedur agar kami bisa pengajuan untuk Dinas bisa memotong pohon tersebut demi meminimalisir resiko pohon tumbang ke rumah warga Mohon arahnya Terima kasih</p>				
80	LAPOR BUP	DLHKP	<p>5. Assalamualaikum Pak Bupati, Mhn bantuannya utk pemangkasan dahan2 pohon Dibahu jalan antara jembatan double wetan RS Purbowangi sampai dengan Pemakaman umum depan CV Rama Kondisi sdh sangat lebat Menutupi lampu Dan cukup beresiko saat hujan /angin Baru saja kmrn dahan pohon ada yg ambrol mengenai kabel PJU shgga lampu padam Demikian laporan kami Selaku ketua RT 02/04 Selokerto Kec.sempor Kab.Kebumen Kami tunggu untuk respon cepatnya nggih Pak Maturnuwun</p>	23 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Sudah di tindak Lanjuti dan di selesaikan sesuai dengan prosedur pelayanan oleh Bidang terkait dari DLHKP</p>
81	LAPOR BUP	DLHKP	<p>6. Pemkab Kebumen..tlg di sebelah barat laut spbe kewayuhan persis dipinggir jalan nasional...jd tempat</p>	6 / 3 / 2024	Instagram	Selesai	<p>Sudah Di Tindak Lanjuti Oleh Tim Pengawasan, dan diadakan Pembinaan</p>

			pembuangan sampah..kadang baunya menyengat..coba dinas terkait di tindak lanjuti...terima kasih.				
82	LAPOR BUP	DLHKP	7. Assalamualaikum wr WB.slamat malam bapak.mohon maaf mengganggu waktu istirahatnya dan mohon maaf sekali kl tindakan saya kurang sopan. Mohon ijin melapor pak,saya atas nama ibu supriyatinah RT 06 / RW 01 tersobo,Prembun kebumen.sejak adanya pabrik kulit sapi yg tepatnya didepan rumah saya persis,kami sekeluarga khususnya merasa terganggu dengan dampak pencemaran lingkungan ,akibat limbah tersebut.blm September kemarin kami sesuai prosedur melalui desa ,kec,kab,melaporkan khususnya yg kami alami.trs ada tanggapan dari dinas soal pembinaan kepada terlapor.tapi sampai saat ini kok blm ada penyelesaian	27 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Sudah di tindak Lanjuti Oleh Bidang Terkait Dari Dinas LHKP, Sesuai dengan Prosedur Pelayanan. dan dilibatkan Bersama OPD Terkait, dan pemerintah Desa terkait.

			<p>khususnya dilapagan pak.dan setelah terlapor dipanggil kok malah ky semakin menghina KL mgkn hukum bs dibeli.malah makin menjadi mendatangkan kulit dari luar kota dua hr sekali.dan penimbunan selama empat hari.setiap kali pembongkaran bau yg kurang sedap melebihi bangkai pak hrs kami hirup.setiap kami tanyakan pada dinas mereka seolah2 melemparkan saya ke pengurus lap,terus dr pengurus lap sy hrs ke yg menangani perizinan.srnin yg lalu kami tanyakan lagi pad dinas blm ada jawaban.tapi kenapa setiap sy lapor seolah2 terlapor tau.ada apakah dibalik semua ini pak dan yg saya herankan tadi siang sy tanyakan jawaban dr perizinan mereka dah mempunyai NIB.dan saya tanyakan perkapan NIB jadi katanya baru satu Minggu jadi.dan yg plg heran pak.nhk ada ijin dari lingkungan setempat.misak</p>			
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

			tanda tangan dr lingkungan ya plg tdk saya yg paling merasakan dampak dr ini.anak sy yg paling kecil umur 5 th pak.dia alergi jorok jadi setiap KL pembongkaran atau pas bau busuk sampai mutah2 ters.dan baunya sampai kedalam rumah saya.po lagi KL jendela atau pintu kebuka pak.tolong pak bupati agar lingkungan kami tdk tercemar udaranya. Tdk ada respon baik juga dr pelaku usaha pak seolah2 merasa tanah milik sendiri				
83	LAPOR BUP	DLHKP	8. Mohon dengan sangat agar pohon Saman besar dan tua ini di Jalan Kabupaten Guyangan Petanahan sudah sangat rimbun dekat perumahan penduduk musim angin dan hujan agar dapat dipotong habis jangan sampai seperti baliho kena angin yang potensinya bahaya . Sudah beberapa kali minta untuk ditebang tapi tidak ditebang .kalau tidak bisa ditebang ya mohon dipunggul habis	11 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Sudah ditindak lanjuti oleh Bidang Terkait dari Dinas LHKP, Sesuai dengan prosedur pelayanan

			<p>biar kena angin tidak bahaya . Pohon ini di pinggir jalan di depan rumah bapak Muhajir RT 04 RW 03 Desa Karanggedang Kec Sruweng . Atas realisasinya diucapkan terimakasih</p>				
84	LAPOR BUP	DIS PARBUD	<p>1. Antrian seatel mengganti harus nya bebas asap rokok..banyak anak anak dan wanita</p>	12 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Kami mewakili pengelola meminta maaf atas ketidaknyamanannya, dan terima kasih atas laporan yg diberikan, memang saat ini belum ada larangan untuk tidak merokok saat mengantri angkutan wisata, dan kedepannya nanti akan kami pasang untuk larangan merokok saat mengantri ,sekali lagi terima kasih atas masukannya untuk pantai mengganti, ditunggu kunjungannya kembali dipantai mengganti</p>
85	LAPOR BUP	DIS PARBUD	<p>2. Assalamualaikum wr.wb Pak mohon maaf nih...kemarin saya kan mau ke Benteng Vanderwijck lahbpas udah sampai kok..jam 15.55</p>	9 / 5 / 2024	Instagram	Selesai	<p>Mohon maaf atas ketidak sesuaian dan ketidaknyamanannya. Jam operasional wisata kami pukul 08.30 sampai dengan 15.30 WIB untuk</p>

			udah tutup pdhal aku liat di google tutupnya jam 17.00...pdhal aku mau jalan2 sekalian sejarah malah tutup...tapi itu ada tulisan buka...terus kata orang yang di pintu masuk udah tutup mas...itu kira2 gimana yah mohon penjelasannya				wisata Kecuali rombongan dalam jumlah banyak bisa konfirmasi kepada pihak manajemen. Segera kami update info googlenya. Terimakasih.
86	LAPOR BUP	DIS PARBUD	3. Min, tadi aku masuk suwuk ko ditarik uang penataan motor yaa 5ribu. Katanya gratis tapi sampe sini ada tarikan huhuu. Mohon untuk bisa ditinjau lagi	7 / 1 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih masukannya. Kami pastikan Gratis tiket masuk dan parkir di Obyek Wisata Pantai Suwuk yang dikelola Pemkab Kebumen sesuai dengan yg tertera di pintu utama.
87	LAPOR BUP	DIS PARBUD	4. Pantai Suwuk gratis masuk&parkir. Maaf itu pak,, Coba sesekali di cek ke lapangan,, Dr Pemkab memang di gratiskan namun kenapa masih ada oknum yg narik tiket Masuk ke pengunjung suruh bayar...itu gimana... Itu yg kemarin,,pas tgl 31 jg kn gratis tp itu pengunjung disuruh bayar, ktanya dri pihak warung jg ada yg sudah laporan ke pihak	5 / 1 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih masukannya. Sudah kami pastikan pintu masuk obwis pantai suwuk yang dikelola pemkab tidak menarik tiket masuk maupun parkir. Dipastikan Gratis sampai dengan 31 Januari 2024 sesuai edaran yang ada.

			terkait namun mungkin blum ada tanggapan.				
88	LAPOR BUP	DPUPR	1. min njluk tulung dlan krkal sg arah pager kemiri lor pasar krakal kro di gatekna ws elek kya kae dlane ws akeh korban jga..jandne lurahe ana tgung jawabe apa ora jjal lah di gatekna yaa	24 / 6 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar penanganan pemeliharaan.
89	LAPOR BUP	DPUPR	2. Assalamu'alaikum wr wb Perkenalkan ini saya Ginanjar Priabadi pak, asal dari Desa Kaleng, Kec. Puring. Ingin mengadukan perihal Air irigasi yang mengalir di daerah kami itu tidak sampai Desa kami pak Padahal kami lihat di daerah Petanahan dan Klirong air itu penuh pak. Jadi para petani kami di desa kaleng, kec puring pada mengeluh tidak adanya air irigasi. Terimakasih pak mohon untuk pengatasannya segera karena ini menanggung hajat hidup orang banyak pak. Wassalamu'alaikum wr wb	19 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Kami pihak pihak UPT Kedungsamak mengakui memang air baru bisa sampai BS.13 di desa Purwosari karena saluran yg sudah rusak parah. Saluran yg sudah di rehab baru sampai BS.9 di desa Petanahan jadi kami mohon maaf apabila air sulit sekali sampai desa Kaleng Air bisa sampai desa Purwosari itu saja harus ada pengawalan ketat siang dan malam baik dari petugas pengairan dan P3A jadi mohon maaf atas apa yang terjadi semoga kedepan apabila saluran sekudernya direhab air bisa sampai desa Kaleng pak ????????

90	LAPOR BUP	DPUPR	3. jaringan irigasi desa pesuningan rusak dan tidak mengalir, sudah lebih dari 5 tahun masyarakat sangat menanti untuk segera diperbaiki terima kasih.	14 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Desa Pesuningan kec. Prembun untuk areal sawahnya masuk D.I. Wadaslintang dengan saluran induk SIWT dan melalui saluran sekunder Merden dan saluran sekunder Merden Kanan. Kondisi sekarang memang banyak kebocoran disepanjang saluran sekunder tersebut yang mengakibatkan air irigasi tidak bisa sampai. Untuk perbaikan atau pemeliharaannya merupakan kewenangan pusat yaitu BBWS
91	LAPOR BUP	DPUPR	4. Salam sejahtera untuk pemerintah kebumen ,saya ingin mengajukan untuk pembangunan jalan tersebut agar masyarakat kita itu bisa merasakan kemajuan dalam infrastruktur di kebumen terimakasih .	13 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Salamat sore, terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa sehingga kewenangan penanganan / perbaikannya ada pada Pemerintah Desa setempat.
92	LAPOR BUP	DPUPR	5. Dijalan ayani depane toko bima ketimur sudah pada hancur trotoarnya, pak kalo buat jalan susah kasihan orang tua yg mau kemasjid atau mushola lewat situ	10 / 6 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Untuk trotoar bukan kewenangan DPUPR, melainkan DLHKP. Terimakasih.

93	LAPOR BUP	DPUPR	6. JALAN RUSAK 8HW9+CVR, Unnamed Road, Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363	4 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	Selamat siang, setelah kami lakukan pengecekan, jalan tersebut bukan merupakan jalan kabupaten. Kemungkinan merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. Silakan dapat membuka web binamargakebumen.com untuk tau ruas jalan kabupaten yang menjadi kewenangan DPUPR. Terimakasih
94	LAPOR BUP	DPUPR	7. Assalamualaikum Wr Wb. Izin menyampaikan aspirasi masyarakat permohonan bantuan pembangunan jalan rabat beton di wilayah kami Dk. Widoro Payung RT 05 RW 03 Desa Kedawung Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen.	1 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	Walaikumsalam Wr. Wb. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa, sehingga untuk permohonan bantuan pembangunan bisa ditujukan ke Pemerintah Desa setempat nggih. Terimakasih.
95	LAPOR BUP	DPUPR	8. Arah desa Tritomoyo Poncowarno kapan min	28 / 5 / 2024	Instagra m	Selesai	Desa Tirtomoyo (Ruas Jalan Lerep - Karangtengah) segera dilakukan penanganan menggunakan cor beton dalam waktu dekat. Saat ini sudah ada kegiatan mobilisasi alat berat.

96	LAPOR BUP	DPUPR	9. Jl sokka baru sokka lama parah. Sdh beberapa bulan ini..... Mohon segera dirapiin lagi biar lancar roda ekonomi, pajak sdh dibayarkan kewajiban pengumpul pajak merealisasikan....????????????????? Sama itu yg depan pendopo,seputar alun2 mbok dihalusin lagi, biar gak seperti wajah penuh jerawat... Aspalnya jangan kayak baju yg banyak tambalan, tapi dibuat mulus rata tdk compang camping... Malu dilihat temen dari luar kota dong....	9 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Soka - Klirong saat ini sedang ditangani dengan nilai kontrak pekerjaan 8,7 milyar. Penanganan dilakukan di sepanjang ruas jalan meliputi penanganan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, peningkatan/rekonstruksi jalan. Kontrak pekerjaan berakhir bulan Oktober 2024. Sedangkan untuk Jalan Merdeka (sekitar alun alun kebumen) tahun ini juga akan dilakukan penanganan
97	LAPOR BUP	DPUPR	10. Jel di urug apa di beton apa kepie kue dalam ngarep sd 3 sitiadi, nembe bae motor 2 kejeplong guling kabeh, wonge dedel kabeh Lokasine jalan gombong puring, kecamatan puring tepate ngarep sd 3 sitiadi, bolak balik wong rubuh nang kono	6 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar penanganan pemeliharaan.
98	LAPOR BUP	DPUPR	11. Bismillah, mohon info jalur wonosari sruni sawangan apa sudah bisa dilewati motor? Maturnuwun	5 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk Ruas Jalan Wonosari - Sruni bisa dilewati kendaraan roda dua. Namun untuk Sawangan (Ruas Jalan

							Sruni - Krakal) belum bisa dilewati.
99	LAPOR BUP	DPUPR	12. Selamat pagi saya minta tolong untuk pembagian air irigasi waduk sempor di bagi secara adil dan merata untuk seluruh wilayah yang di lewati saluran irigasi terutama untuk lahan-lahan persawahan yang masih masuk di wilayah kec sempor, masa hidup di sekitar irigasi kecamatan pun masuk sempor lahan persawahan tidak ke bagian air irigasi, utuk aliran air ya kearah selatan jatinegara gombang air full volume sangat banyak tapi irigasi yang ke arah timur jatinegara bejiruyung air volume sangat sedikit dan sebagian besar tidak sampai lahan persawaah dan ini terjadi tidak latau 2 hari sudah berminngu minggu , maaf seandainya kalau mau irigasi di kasi volume air yg cukup kami para warga yag mengarap lahan persawaahan suruh bayar uang tambahan/	3 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Pembagian air untuk wilayah UPTD PJI Sempor yang bersumber dari waduk Sempor dibagi atas 3 golongan Golongan I (22 s/d April 2024) meliputi saluran unduk Sempor barat, saluran sekunder sakalputung, saluran sekunder Bojong Golongan II (28 April s/d 3 Mei 2024) meliputi saluran sekunder watubarut, saluran sekunder karkop, saluran sekunder karang Sempu, saluran sekunder Rowo kawuk Golongan III (4 s/d 10 Mei 2024) meliputi saluran sekunder Sindut, saluran sekunder kabupaten , saluran sekunder kejawang. Untuk desa Bejiruyung kec. Sempor mendapat jatah pengaliran air dari saluran sekunder watubarut yang masuk ke golongan II

			kami tidak sanggup ????????????? terimakasih. Semoga kebumen semakin jaya Untuk air irigasi waduk sempor supaya pembagian debit air bisa di bagi secara merata Tolong sampaikan pada pihak yang terkait ,terimakasih				
10 0	LAPOR BUP	DPUPR	13. Slmt pagi..mohon perhatiannya dan perawatanya untuk irigasi sungai di depan bumi perkemahan widoro ,sudah sangat kotor sudah lama tdk di rawat dari dinas terkait..mohon di teruskan dan di tingak lanjuti keluhan ini. trima ksh	3 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Saluran tersebut merupakan Saluran Irigasi Induk Kaligending kewenangan Pusat. Pada tanggal 24 April 2024 kami juga sudah mengirimkan surat ke Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak untuk penanganan sedimen di insfrastruktur irigasi Kewenangan Pusat, salah satunya di Saluran Induk Kaligending
10 1	LAPOR BUP	DPUPR	Assalamualaikum Saya mau tanya jalan Kalikudu sampai Plumbon kapan di kerjain ya,sudah berpuluh2 tahun tidak pernah di aspal, Sepanjang jl kalisoka puluhan th ga pernah di aspal	30 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam. Terimakasih atas laporannya. Penanganan dilakukan bertahap menyesuaikan kemampua anggaran nggih pak/bu. Untuk Ruas Jalan Kalikudu - Plumbon, tahun 2023 telah dilakukan

							penanganan pemeliharaan rutin menggunakan cor beton dan pembangunan talud pengaman badan jalan. Pada tahun 2024 juga dilakukan pemeliharaan rutin di Desa Plumbon menggunakan aspal. Berikut kami lampirkan dokumentasi pekerjaan Pemeliharaan Rutin Ruas Jalan Kalikudu - Plumbon TA. 2024.
10 2	LAPOR BUP	DPUPR	Min dalam petanahan ngulon tekan puring jejel di perhatikan, masa mung di tambal tok ket mbiyen ra di aspal ulang	29 / 4 / 2024	Instagra m	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan.
10 3	LAPOR BUP	DPUPR	Assalamualaikum pak Bupati Mohon untuk segera diperbaiki jalan dari rel kereta api kewayuhan sampai perempatan soka baru. Karena jalan sudah rusak banyak lubang dan kalau hujan membahayakan pengguna jalan Terimakasih	28 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam. Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Soka - Klirong. saat ini sedang dilaksanakan pekerjaan Penanganan
10 4	LAPOR BUP	DPUPR	Assalamualaikum. Perkenalkan saya Sugeng Sudarno, saya anak seorang petani, alamat bapak saya di desa	27 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jembatan tersebut merupakan jembatan Desa, sehingga kewenangan

		<p>Gandusari, kecamatan Kuwarasan, Kebumen. Saya sudah 16 tahun merantau di kota orang (karawang), tetapi KTP saya masih Kebumen , saking cinta nya sama tanah kelahiran. Saya mau cerita waktu libur lebaran kemarin, saya mudik ke kampung saya . Saya tanya ke teman teman, Jembatan yang berfungsi sebagai DAM (yang lampiran foto) itu infonya sudah 2 tahun belum dibetulkan semenjak ambruk. Terus terang saya sangat sedih sekali melihat pemandangan seperti ini . Bagi petani bisa mengendalikan aliran sungai adalah sangat penting, tidak banjir saat musim hujan, tidak kekeringan saat musim kemarau. Samar - samar saya inget waktu dulu kecil, sawah - sawah yang tercover DAM tersebut (ada sawah di 3 desa) adalah sawah - sawah favorit untuk membuat persemaian bibit padi.</p>				<p>penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------

			Karena airnya bisa diatur. Sekarang sawah - sawah tersebut jadi sawah nomer 2 Bu, karena air yang tidak bisa diatur (efek dari DAM rusak). Saya berharap aduan saya mendapat perhatian dari pihak terkait sehingga DAM yang rusak tersebut bisa segera diperbaiki. Lokasi foto : Desa Gandusari, kecamatan Kuwarasan, Kebumen.				
10 5	LAPOR BUP	DPUPR	Lapor pak, Jalan Kedunggong Kecamatan Sadang longsor terus dan jalan susah di lalui, jalan gunung putri	27 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Penanganan bertahap nggih. Tahun ini akan dilaksanakan penanganan pemeliharaan rutin berupa perbaikan drainase jalan di Desa Kedunggong.
10 6	LAPOR BUP	DPUPR	19. Ijin melaporkan. Untuk jalan menuju pondok pesantren darussalam adikarso tdk ada saluran irigasi. Sudah melaporkan ke rt setempat dan desa. Tp blm ada tindaklanjut. Setiap hujan jaln tersebut selalu banjir karena tdk ada saluran irigasi. Terimakasih	26 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Cek lokasi menindaklanjuti aduan masyarakat di Laporbup terkait Drainase di jalan area pondok Darussalam, Adikarso, Kebumen. Kamis, 2 Mei 2024. Bahwa itu merupakan kewenangan desa untuk menanganinya

10 7	LAPOR BUP	DPUPR	20. Ijin lapor disepanjang jalan tersebut rusak sdh lama	25 / 4 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa, sehingga kewenangan penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat. Monggo dikoordinasikan dengan Pemdes setempat nggih.
10 8	LAPOR BUP	DPUPR	21. Selamat siang. Ijin melaporkan untuk jalan dukuh kemangunan tamanwinangun ke adikarso sepanjang jalan pd rusak. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih	24 / 4 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Desa, sehingga kewenangan penanganannya ada pada Pemerintah Desa setempat. Monggo dikoordinasikan dengan Pemdes setempat nggih.
10 9	LAPOR BUP	DPUPR	22. Lapor pak,saya warga Desa Kalirancang,mau menyampaikan keluhan Pada hari ini tgl 14 april 2024 kebetulan hujan deras Tapi yg saya keluhkan,drainase di wilayah rt 1 rw 3 dukuh kedungsemut tdk masuk gorong gorong karena dalam pembangunan Pertashop di desa kami asal asalan bahakn darinase yg dari arah utara	24 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	pihak SDA DPUPR kebumen akan berkoordinasi dengan pihak desa kalirancang untuk mendapatkan solusi terbaik atas aduan tersebut

			ke selatan di tutup total,sehingga air tumpah ke jalan bahkan teras rumah,tolong pihak terkait untuk mengecek dn meng evaluasi Pertashop,bahkan kepemilikan pertashop yg dulunya di janjikan Bumdes yg mengelola tapi faktanya di kuasai oleh perorangan Demikian keluhan saya tolong segera ada penanganan,sebab sblm adanya pertashop air tdk pernah tumpah ke jalan raya				
110	LAPOR BUP	DPUPR	23. Mohon ijin hampir setahun tidak ada pergerakan mengenai hal pembuatan talud Pak? Hujan trus tanah makin terkikis longsor yang sangat berkemungkinan longsor Mohon dibantu untuk perkembangan msalah ini pak,ini dibuat untuk jalan tapi kalo ada masalah lain bagi warga ya sama aja Mojon dibantu pembuatan taludnya Mohon dibantu tanahnya makin hari longsor pak,sudah hampir setahun dari pengaduan tidak ada	24 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat sore, untuk lokasi tersebut akan kami masukan ke dalam list pemeliharaan rutin yaa. Terimakasih

			perkembangan gerakan Yang harusnya ada tindakan dari petugas proyeknya sampai sekarang tidak ada tindakan sudah setahun lebih Desa kabuaran,Kecamatan prembun,Kebumen				
11 1	LAPOR BUP	DPUPR	24. Assalamualaikum ngapnten pak,,mau mengadakan perihal jalan utama masuk kecamatan prembun udah bertahun tahun rusak tidak pernah ada perbaikan,,mohon segera di perbaiki,,terimakasih	17 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat sore, jalan tersebut bukan merupakan jalan kabupaten yang mana kewenangannya bukan di DPUPR. Akan kami koordinasikan dengan Kecamatan Prembun terkait dengan hal itu nggih. Terimakasih
11 2	LAPOR BUP	DPUPR	25. Pak bupati Arif Sugiyanto niku kapan jalan lembupurwo - kabekelan diperbaiki itu perbaiki jalan dananya kan lewat banprov kok belum diperbaiki sampai sekarang dana nya jangan dibuat untuk kuis pak	16 / 4 / 2024	Facebo ok	Selesai	Terimakasih atas laporannya Untuk ruas jalan lebupurwo - kabekelan akan ditangani segera dengan pagu anggaran 5 Milyar. Saat ini masih dalam proses persiapan pengadaan Terimakasih
11 3	LAPOR BUP	DPUPR	26. Selamat pagi pak bupati.. Ijin melaporkan kondisi jalan sumelang watubarut gemeksekti kebumen banyak berlubang. Dan genangan	4 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat pagi, setelah kami cek jalan tersebut merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. DPUPR menangani jalan

			air. Daerah kami adalah daerah pinggir kota/deket dengan kota Dan rutin banjir biasanya 2-3 tahun sekali. Dan air susah surut. Walau sudh panas.. Mohon bantuan dan sulusnya pak bupati. Terima kasih				kabupaten sesuai dengan kewenangannya. Untuk dapat mengetahui ruas jalan mana saja yang termasuk dalam jalan kabupaten, silakan dapat membuka website binamargakebumen.com terimakasih
11 4	LAPOR BUP	DPUPR	27. Assalamualaikum pak bupati, izin melaporkan, jalan longsor di depan SDN 3 selogiri Karanggayam, jalan desa penghubung ke kabupaten kebumen-Banjarnegara mohon bantuannya supaya di perbaiki pak bupati, karena jalan tersebut kalau sampai putus, lumpuh semuanya khususnya selogiri bagian barat dan Banjarnegara, terimakasih pak bupati	4 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat pagi, setelah kami cek jalan tersebut merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. DPUPR menangani jalan kabupaten sesuai dengan kewenangannya. Untuk dapat mengetahui ruas jalan mana saja yang termasuk dalam jalan kabupaten, silakan dapat membuka website binamargakebumen.com Selain itu, titik longsor tersebut sudah dicek oleh pihak terkait. terimakasih
11 5	LAPOR BUP	DPUPR	28. Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.. Selamat pagi bapak/ibu yang terhormat, mohon izin saya salah satu warga kota kebumen, tepatnya di desa Candimulyo ingin	29 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat pagi, ruas jalan Kembaran - Kedungbener akan ada pemeliharaan rutin pada tahun ini nggih. Rencana menggunakan perkerasan beton. Penanganan dilakukan secara

			<p>melaporkan tentang kondisi jalan terkini pak/bu, barangkali bisa segera ditindak lanjuti agar memudahkan pengguna jalan untuk berlalu-lalang dikemudian hari. Terimakasih.. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh</p>				<p>bertahap dan menyesuaikan anggaran yang tersedia. Terimakasih</p>
11 6	LAPOR BUP	DPUPR	<p>29. Assalamualaikum bapak bupati .. Ijin melaporkan jalan dari perempatan kantor kecamatan Adimulyo ke arah selatan ,antara desa kemujan sampai dengan desa Sugihwaras sudah banyak sekali yang berlubang , Mohon perhatian dan tindak lanjutnya bapak ..maturnuwun ... Wassalamu'alaikum wr wb</p>	24 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Selamat siang, terkait dengan ruas jalan Kemujan - Sidobunder, pada tahun 2023 telah dilaksanakan pemeliharaan rutin di titik kerusakan di desa Sugihwaras. Pada tahun ini juga rencana akan dilakukan pemeliharaan kembali untuk menangani kerusakan yang ada di tengah sawah pada desa Madurejo. Penanganan dilakukan bertahap dan menyesuaikan anggaran yang tersedia. Terimakasih</p>
11 7	LAPOR BUP	DPUPR	<p>30. Assalamu alaikum Wr.wb. Sugeng Enjang Rahayu. Terkait dengan penutupan Air yang</p>	24 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Siap terimakasih atas masukannya. Akan kami masukan ke dalam list rencana ruas jalan yang</p>

			dimulai bulan.Maret kami mohon bisa di buka kembali karena untuk tanaman Padi di wilayah Mrentul,bonjoklor hingga sampai Patukrejo mase membutuhkan Air mengalami kekeringan. Demikian atas perhatiannya disampaikan terimakasih				akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
11 8	LAPOR BUP	DPUPR	31. Untuk pemkab kebumen tolong doong jalan penghubung desa waluyo dan buluspesantren di tinjaaa .. yg mungkin sangat amaat perlu perbaikan ... karna sudaah banyak orang kecelakaan apalagi saat musim hujan .. lubaangnya dalam bgtt daan kalau lewat seperti saat bikin sim harus zig zag untuk menghindari lubang .. terimakasih	21 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Siap terimakasih atas masukannya. Akan kami masukan ke dalam list rencana ruas jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
11 9	LAPOR BUP	DPUPR	32. Assalamu'alaikum pak bu yg terkait akses jalan kami dari desa sampanh menuju kedung wringin lokasi dukuh kali wangi desa sampanh jembatan limpas jebol dan hampir putus mohon alokasi nya pak bu maturnuwun	20 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Salamat sore, jembatan tersebut bukan merupakan jembatan kabupaten yang mana kewenangannya bukan ada di DPUPR. Akan kami coba koordinasikan dengan pemerintah desa

							setempat nggih. Terimakasih
12 0	LAPOR BUP	DPUPR	33. Jalan sepanjang Balai desa Tunjungseto ke arah Bendungan Sempor, tak kunjung adanya perbaikan/pengaspalan sama sekali dari dulu (udah lebih dari 6-8 tahun) Informasi dari pihak Desa, jalan itu kewenangan pihak Pemkab (bukan kewenangan pihak desa). Dan untuk penyampaian keluhan/layanan pengaduan terkait infrastruktur jalan harus lewat mana? Mohon sebagai perhatian & ditindaklanjuti. Nuwun????	17 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kalibeji - Sempor, pada tahun ini akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran sebesar 400jt. Selain itu, pada ruas di sebelahnya yaitu Jatinegara - Purbowangi juga akan dilakukan perbaikan dengan pagu anggaran 1 Milyar. Terimakasih
12 1	LAPOR BUP	DPUPR	34. Kepada yth KaDinas terkait di Kebumen. Mohon perhatian dan perbaikan jeglongan jln raya sebelah barat jembatan Muktisari(barat perempatan kedungwinangun) sekitar 200 m sebelah Utara ada 3 jleglongan tadi pukul 17.00 ada korban terpental. a.n Permerhati keselamatan.(Purwanto).	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Jalan tersebut merupakan Jalan Lingkar Selatan Kebumen yang merupakan jalan Nasional dan kewenangan ada di Balai/Kementerian. Akan kami teruskan kepada pihak terkait agar dilakukan perbaikan nggih. Terimakasih

			Yang segera di bantu perbaikan/ penutupan jeglongan satu lokasi ada 3 jalan berlobang. Bukti ada yg laka sy TDK sempat memfoto,hanya sy liat banyak darah di gajah orang tsb				
12 2	LAPOR BUP	DPUPR	35. Assalamu Alaikum..mohon perkenalkan terlebih dulu nama saya Supardi Aspirator...sehubungan saya sdh menangani aspirasi pembangunan yg berawal dari kabupaten Cilacap..terus ke kab Banyumas..sehubungan di wilayah timur ke dua kabupaten tersebut berbatasan maka terkadang permasalahan mengenai pembangunan di sekitar perbatasan saling terkait..oleh itu saya selaku Aspirator mohon ijin dulu ke bpk Bupati Kebumen apabila di sebuah kesempatan ada warga kebumen meminta tolong utk unggah aspirasi ke tingkat provinsi atau pun nasional .terima kasih salam sehat selalu. kami	6 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Sungai Ijo dan seluruh Daerah Aliran Sungai (DAS) yang ada di wilayah Kabupaten Kebumen merupakan kewenangan Pemerintah Pusat. Apabila terdapat permasalahan dapat disampaikan secara langsung kepada KemenPUPR melalui Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWSSO) atau dapat menyampaikan kepada DPUPR Kabupaten Kebumen untuk kemudian kami koordinasikan ke BBWSSO

			sedang berupaya melakukan penanganan banjir di wilayah kecamatan Tambak kab Banyumas..yg berimbas dari Sungai Ijo kab Kebumen..menurut pendapat bpk Kades Prembun kec Tambak perlunya kordinasi dg Pemkab kebumen selaras permasalahan tersebut terjadi secara akut yg melibatkan 3 kabupaten...jadi kami terpanggil utk menghubungi bpk Bupati terlebih dulu agar kami bisa turut membantu melancarkan pembangunan yg di inginkan warga desa...utk sementara kami croscek dulu secara privasi...nanti kalo sdh ada temuan..kami merapat ke Pemkab Kebumen.sbg biodata nanti kami kirim KTP..terima kasih wasalam .				
12 3	LAPOR BUP	DPUPR	36. Permohonan perbaikan jalan rusak	5 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam Ruas Jalan Sruweng -

							Kritig. Akan kami rencanakan untuk dilakukan penanganan darurat.
12 4	LAPOR BUP	DPUPR	37. Assalamu'alikum Pak Bupati, Mohon maaf sebelumnya .. Jalan Jokosangkrip dari timur SMKN 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikarno Desa Candimulyo cenderung rusak Parah di beberapa titik .. Mohon bantuan Pak Bupati untuk dapat memperbaiki Jalan Jokosangkrip , Terutama di Area Desa Candimulyo, Kecamatan Kebumen .. Atas Perhatian dan Perbaikannya kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya .. Wassalamu'alaikum	4 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Kembaran - Kedungbener. Akan kami lakukan penanganan secara bertahap dengan pemeliharaan rutin jalan mulai dari Timur Jembatan Kalibakung.
12 5	LAPOR BUP	DPUPR	38. Ijin melaporkan, jalan protokol pasar sruni ke utara dan ke selatan byk yg rusak parah. Vidio ini contoh yg pasar sruni ke utara Alian	4 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam nama Ruas Jalan Sruni - Krakal. Tahun ini akan dilaksanakan pekerjaan Pelebaran Jalan Sruni - Krakal.
12 6	LAPOR BUP	DPUPR	39. Mohon Bantuan Pak Bupati, Sepanjang Jalan Jokosangkrip, Dari timur	3 / 3 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut masuk dalam

			SMK N 2 Kebumen hingga Lapangan Jatikaro Desa Candimulyo cenderung rusak Parah .. Banyak anak sekolah melalui jalan ini .. mohon bantuan dari Pemerintah untuk diperbaiki .. terimakasih ..				nama Ruas Jalan Kembaran - Kedungbener. Akan kami lakukan penanganan secara bertahap dengan pemeliharaan rutin jalan mulai dari Timur Jembatan Kalibakung.
12 7	LAPOR BUP	DPUPR	40. Assalamu'alaikum.. Mohon di bantu pemkab kebumen.. Untuk perbaikan jalan.. Banyak sekali jalan jalan daerah Gombang yang sudah bertahun tahun rusak parah.. Apa lagi kalo musim penghujan.. Terutama daerah Gombang jalan Puring dan jalan arah pantai suwuk / jalan karang bolong.. Mohon segera di perbaiki bapak bapak pemerintah yang terhormat.. Sudah sering memakan korban jiwa karena lubang lubangnya sangat dalam apalagi kalo malam hari tidak terlihat.. Mohon dengan sangat bapak bapak yg duduk di kursi pemerintahan.	17 / 2 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan dan Ruas Jalan Buayan - Jladri saat ini sedang proses usulan penanganan ke Pemerintah Pusat melalui Inpres Jalan Daerah.

12 8	LAPOR BUP	DPUPR	41. Mohon bantuannya instansi terkait. Jl tendean ada beberapa yg berlubang dan membahayakan pengguna jalan	16 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami laksanakan pemeliharaan rutin jalan.
12 9	LAPOR BUP	DPUPR	42. Kepada Yth. Pak Bupati. Saya ingin melaporkan perihal pelayanan simbg baik PBG maupun SLF di DPU bidang CIPTA KARYA Untuk Pelayanan sangat tidak ramah, Tidak jelas arah, tujuan dan tidak sesuai SOP, Mencari-cari salah data pemohon, Ada unsur kerja Sama dengan pihak lain (praktek Monopoli), Membocorkan data pemohon kepada penyedia lain (Pelanggaran UU PDP). Jika hal seperti itu terjadi kapan akan kebumen PRO investasi. Mhn ditindak oknum ASN an. LUKI beserta atasannya. Atas respon yang baik dari bapak kami ucapkan terima kasih.	12 / 2 / 2024	Aplikas i	Selesai	1. Bahwa proses perizinan pbg dan slf sejak tahun 2019 telah menggunakan sistem online yang bernama simbg 2. Ketentuan Data yang harus diupload di dalam sistem dan SOP telah tercantum di simbg dan pp 16 tahun 2021. 3. Tahapan setelah verifikasi berkas, yaitu konsultasi dilaksanakan oleh tim TPA sesuai SK Kepala Dinas PUPR No 650/003/KEP/TAHUN 2024 dan atau TPT yang ditunjuk dengan SK Kepala Dinas PUPR No 650/004/KEP/TAHUN 2024. 4. kekurangan dokumen dan berkas dituangkan dalam berita acara 5. Data yang diupload oleh pemohon merupakan tanggungjawab pemohon. 6. Tidak ada monopoli dalam

							penyelenggaraan perizinan PBG dan SLF.
130	LAPOR BUP	DPUPR	43. Lapor bub, jalan rusak bertahun tahun tanpa kendali, mohon dibantu, terimakasih. Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363	8 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan rutin jalan.
131	LAPOR BUP	DPUPR	44. Selamat sore. Salam pembangunan. Saya pak inang warga jl kapten piere tendean. Mohon bantuannya instasi terkait. Untuk perbaikan jalan kapten piere tendean ada pengelupasan aspal di sebelah barat smp muhamadiya 1.kebumen.kedalaman lubang sudah membahayakan pengguna jalan. Dan sudah pernah ditambal oleh warga. Tetapi berlubang lagi. Terima kasih atas perhatiannya.	7 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami lakukan pemeliharaan rutin jalan.
132	LAPOR BUP	DPUPR	45. Selamat pagi assalamu'alaikum Saya afri Saya pelaju yang setiap hari melewati jalur utama kebumen Minta tolong untuk perbaikan yang di	2 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan pemeliharaan rutin jalan

			simpang lima ditinjau kembali Beberapa kali lewat bis kita hampir jatuh pak Karna jam 5 bis kita melaju ke barat Jalanan sebelah timur lampu bangjo simpang 5 rusak parah belum pernah diperbaiki sebelah jalan yg sedang dicor Pelaju pemotor pun mengekuhkan hal yang sama pak.. Jalanan sepanjang yang perbaikan kalau hujan licin sekali Terima kasih				
133	LAPOR BUP	DPUPR	46. Jln depan Smk Karanganyar sangat bahaya	2 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Jalan tersebut merupakan Jalan Nasional sehingga jalan tersebut merupakan kewenangan pusat (Kementerian PUPR).
134	LAPOR BUP	DPUPR	47. Assalamualaikum admin. Ijin melaporkan jalan rusak sangat parah daerah semampir-kemukus kecamatan gombang. Karena sudah lama tidak ada perbaikan. Terimakasih	31 / 1 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukkan dalam daftar penanganan rutin jalan.
135	LAPOR BUP	DPUPR	48. Mohon perbaikan pak ini jalan sebenarnya tidak layak di pakai, dan lama	24 / 1 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih atas laporannya, untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan

			sekali tidak ada penanganan, ini lokasi di jln Karangbolong-Gombang utamanya dari selatan, ada pula jembatan ambblas barat Polsek Buayan sudah ganti tahun saja tdk diperbaiki yang mau lewat harus putar dan jauh sekali.				sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian. Sementara itu, untuk kerusakan jembatan, rencananya tahun ini akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
13 6	LAPOR BUP	DPUPR	49. Ini di pintu msk /tempat karcis. Msk ke wisata bendungan waduk wadaslintang Mohon di tembel Soale kan di galakan utk berwisata	22 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya, lokasi tersebut merupakan Jalan Kabupaten Sawangan - Padureso, akan kami masukan ke dalam list jalan yang akan dilakukan pemeliharaan. Terimakasih
13 7	LAPOR BUP	DPUPR	50. Mohon bantuan diperbaiki Pak Arif Sugiyanto ini jalan Karangbolong-Gombang terutama dari SMP N 1 Buayan kearah selatan Jladri jalan udah bertahun tahun rusak padahal ini jalan menuju wisata	20 / 1 / 2024	Instagra m	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung

			apalagi musim hujan parah sekali.				oleh Kementerian. Terimakasih
13 8	LAPOR BUP	DPUPR	51. Jln Karangbolong hari ini 19 Januari 2024. Kpn Bpk Bupati kerso melewati jalan ini ? Saya ,Siti Yatimah , guru smpn1 Buayan. Melaporkan bahwa jalan Karangbolong terutama ruas jln dari smpn1 Buayan sampai kantor kecamatan Buayan rusak sangat parah. Saya penyandang disabilitas , sangat rentan dg jln yg berlobang. Mohon Bpk Bupati kerso tindak langsung melihat kondisi riil di jln	19 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
13 9	LAPOR BUP	DPUPR	52. Maaf ,,ini mo lapor ,,ini tiap hujan ,,kaya kedung, Lokasi di Gombong,,depan. Toko sucang dan wetan ne Kayane itu harus di keruk. ,,selokan besarnya. Karena. Bumpet Jd air tdk bs ngalir ke got coba jk pas udan. Petugas nya. Suruh. Survei donk Ben ono bukti bener Itu jln yos sudarso Gombong ,, depan toko sucang ,, semua orang pd tau Ini dari. Santoso (19 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	

			jln Sempor lama) Paling yg dekat ya. DPU Gombong ,, suruh. bersihkan tanah yg. Nyumbat di. Got besar sepanjang kira2. 100 meter Ntar bs lancar. Air yg genang di jln raya				
14 0	LAPOR BUP	DPUPR	53. Assalamu'alaikum Admine Bupati Kebumen, Tolong untuk disampaikan ke Bapak Bupati ada beberapa titik jalan Kabupaten di Desa Tanahsari yang rusak parah, sering terjadi kecelakaan karena Genangan air yg dalam dan atau orang luar yg belum paham kondisi jalan, mohon segera diperbaiki	13 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	
14 1	LAPOR BUP	DPUPR	54. Mohon bmaaf. Kpn pak bupati , jln karangbolong ,terutama ruas jln dari smpn 1 Buayan ke selatan sampai kantor kec Buayan. Rusak parah.	6 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.

14 2	LAPOR BUP	DPUPR	55. Ruas jalan karangbolong gombang Titik desa buayan ke utara sampai Desa Sikayu Mbokyao di urung sementara lubang2nya kasih anak2 sekolah	6 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
14 3	LAPOR BUP	DPUPR	56. Assalamualaikum... Bpk Bupati tolong mohon perbaikan jln tuk jalur selokerto ke utara arah desa jatinegara yg rusak parah dan sering terjadi kecelakaan karena berlubang. Mohon diperhatikan. Trimakasih mewakili warga.	3 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Ruas Jalan Selokerto - Buayan sampai dengan Jladri, saat ini sedang diusulkan penanganan melalui Inpres Jalan Daerah. Apabila usulan ini disetujui, perbaikan jalan dari Selokerto sampai dengan Jladri, akan dikerjakan langsung oleh Kementerian.
14 4	LAPOR BUP	DPUPR	57. Pak saya dari karangsambung Mau lapor Ko sungai disini erosi terus gak ada penanganan Y Tolong la sudah lama kami menunggu perbaikan Kami sudah berusaha swadaya sendiri dan bergotong royong Tapi ambels dan ambles lagi Gimana shi pemerintah kami ko kayaknya gak	2 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya akan kami usulkan ke menteri pupr karena merupakan kewenangan pemerintah pusat

			peduli Sudah lapor lurah cuman disemayani				
14 5	LAPOR BUP	DISPERM ADES	1. assalamualaikum pak kami warga desa wotbuwono kec klirong kab kebumen mau menanyakan apakah dana desa sudah keluar karna hampir 1 tahun ini di desa kami tidak ada pembangunan sama sekali sedangkan di desa kami sudah ada 4 jembatan desa amblas dari tahun kemaren belum ada tindakan sudah di tanyakan ke perangkat desa,BPD bilangnya belum ada dananya ke tanya ke kemendesa belum juga ada tanggapan mohon bantuan dan solusinya pak kalau perlu minta di audit terimakasih	25 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Kami sampaikan terima kasih atas saran, masukan dan kritik yang membangun. Terkait dengan dana desa tahap pertama tahun 2024, telah masuk pada rekening kas desa, dan saat ini dalam proses kelengkapan untuk usulan pencairan dana desa tahap kedua. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Camat Klirong dan Pemdes Wotbuwono kami sampaikan bahwa : 1. Untuk pembangunan jalan di depan kantor sebagaimana foto no 1,2 dan 3 akan di biyai menggunakan Dana SiLPa tahun anggaran 2023 dan dari Dana Desa Tahun 2024 sesuai perencanaan. Sedangkan untuk proses pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa (PBJ) saat ini dalam proses kelengkapan/ persiapan dan rencana akan dilaksanakan pada

							minggu pertama bulan Juli tahun 2024, serta pelaksanaan pengerjaannya direncanakan di bulan Juli 2024 setelah proses PBJ selesai. 2. Untuk perbaikan jalan sebagaimana pada gambar ke 4 akan dilaksanakan dengan menggunakan dana dari kuota kecamatan. Demikian dan terima kasih.
14 6	LAPOR BUP	DISPERM ADES	2. Selamat pagi Bapak Mohon maaf aya mu menanyakan Apakah seorang Pendamping Desa boleh mengerjakan Proyek Desa binaannya ato mengerjakan proyek desa lainnya Terima kasih	28 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas pertanyaannya. Jawabannya tegas, tidak boleh. Dapat kami sampaikan bahwa pendamping desa adalah tenaga dari Kemendes PDTT di Jakarta yang tugasnya mendampingi Desa. Dalam bertugas pendamping desa diatur berdasarkan Kepmendesa PDTT Nomor 143 Tahun 2022 Tentang Pentunjuk Teknis Pendampingan Masyarakat Desa. Seorang pendamping desa diantaranya dilarang bertindak sebagai

							pemborong, suplier, perantara perdagangan, maupun menunjuk salah satu suplier atau berfungsi sebagai perantara yang dapat menimbulkan konflik kepentingan di wilayah dampungannya. Adapun jika ditemui pelanggaran oleh oknum pendamping desa, akan ditangani oleh Tim penanganan pelanggaran yang terdiri Koordinator Tenaga Ahli Pemberdayaan Masyarakat (TAPM) yang berkedudukan di tingkat Kabupaten dan 2 anggota TAPM lainnya. Terimakasih. Semoga bermanfaat.
14 7	LAPOR BUP	DPMPTS P	1. Assalamu'alaikum selamat malam pak Mau izin bikin acara buka puasa bersama komunitas pecinta sholat di alun alun kebumen pak	18 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk perizinan Penggunaan alun alun bersurat ke DPMPTSP Kabupaten Kebumen minimal 7 Hari Kerja. Dengan menyebutkan kegiatan, jumlah peserta, perkiraan lokasi digunakan. Serta bersaran retribusi sesuai dengan Perda No 11 Tahun 2023 Tentang

							Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
14 8	LAPOR BUP	DISDIK PORA	1. Selamat pagi Ada salah satu TK di Kec alian mmemberikan surat pemberitahuan/edaran yg mana di situ memberi tahukan kpd wali siswa untuk membayar jariah pengembangan sarpras sebesar 175.000/siswa ada tanda kurung (boleh lebih),peberitahuan tsb muncul di akhir tahun Pertama :pihak wali siswa mengeluh karena pihak sekolah nge-prank wali siswa.. Kedua : sumbangan tsb berlaku utk semua siswa, setahu kami kalau sumbangan di bebaskan utk semua wali siswa jatuhnya pungutan. Nama sekolah tsb adalah TK Muslimat NU 32 Nurul Hikmah, desa jatimulyo kec. Alian	27 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Sumbangan sukarela dalam satuan pendidikan ditentukan berdasarkan musyawarah bersama komite sekolah dan orangtua/wali siswa. Sumbangan sukarela yang bersumber dari wali siswa didasarkan pada keputusan bersama pihak satuan pendidikan dan komite sekolah berdasarkan asas-asas kesukarelaan serta kondisi satuan pendidikan dan orangtua. Dengan demikian sumbangan sukrela tidak boleh ditentukan besarnya dan nilai nominalnya tidak disamakan dan tidak wajib. Terhadap masalah tersebut silahkan disesuaikan dengan program yang sudah direncanakan Satuan Pendidikan.
14 9	LAPOR BUP	DISDIK PORA	2. Assalamualaikum wr..wb.. mohon ijin Pak Bupati. Saya Kadus 1 Desa Gunungsari Kec.	26 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Sesuai dengan ketentuan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) keputusan untuk

		<p>Karanggayam, mewakili keluh kesah warga masyarakat saya Desa Gunungsari khususnya di RW.01, mengenai PPDB sekolah menengah pertama. Dimana masyarakat saya RW.01 tidak dapat melanjutkan pendidikan ke SLTP di Desa Sendiri (SMPN 2 Karanggayam) yg terletak di Desa Gunungsari karena Zonasi PPDB, Masyarakat khususnya di wilayah saya berekonomi bawah dan berpendidikan kurang, dibandingkan dengan daerah lain di wilayah Desa Gunungsari sehingga jika mereka tidak bisa diterima di sekolah tersebut mereka tidak akan melanjutkan sekolah kejenjang yg lebih tinggi karena terkendala biaya dan transportasi. Saya mewakili walimurid warga masyarakat saya. Memohon dengan segala kerendahan hati kepada Bapak Bupati agar bisa memberikan Solusi untuk menangani masalah</p>				<p>membuka kembali PPDB dilakukan setelah proses Daftar Ulang Selesai.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------

			<p>Pendidikan di wilayah kami, dan warga kami dapat bersekolah untuk melakukan wajib belajar 9 Th seperti masyarakat lainnya agar dapat meningkatkan pendidikan yg nantinya dapat meningkatkan kecerdasan dan taraf hidup masyarakat kami. Saya sudah menemui pihak sekolah /SMPN 2 Karanggayam beserta wali murid yg anak-anaknya tidak diterima, dan jawaban dari pihak sekolah tidak bisa berbuat apa2 karena PPDB dari Disdik. Pihak Sekolah (SMPN 2 Karanggayam) juga mengatakan, bahwa permasalahan tersebut sudah sering kali disampaikan ke Disdik Kab. Kebumen pada saat bimtek PPDB dan Rapat tetapi tidak ada tindak lanjut dari Dinas Pendidikan Kab. Kebumen Sebelum dan sesudahnya saya mengucapkan Terimakasih kepada Bapak Bupati Kebumen dan memohon maaf yang</p>			
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

			sebesar-besarnya apabila ada kesalahan yang kurang berkenan dihati Bapak Bupati. Wassalam muallaikum Wr..Wb				
150	LAPOR BUP	DISDIK PORA	3. Selamat Siang Pak Bupati. Mohon dibantu untuk PPDB SMPN hari #1 server PPDB TIDAK DAPAT DIAKSES mulai PAGI sampai dengan SEKARANG. Mohon dibantu. Karena waktu yang MENDESAK. Terimakasih, Dari kami Warga	21 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Mohon maaf atas gangguan yang terjadi, hari ini sudah normal kembali. Apabila masih terkendala teknis silahkan menghubungi SMP tempat mendaftar atau ke No Helpdesk PPDB Online 085647668872. - Pastikan berkas pendaftaran lengkap untuk diserahkan ke petugas pendaftar di sekolah. - Jika kesulitan mendaftar pilihan sekolah dapat dibantu petugas pendaftaran di sekolah dengan mengisi formulir pendaftaran . - Pendaftaran pilihan sekolah dilakukan secara online dapat dilakukan 24 jam sampai dengan batas akhir pendaftaran tanggal 22 Juni 2024.
151	LAPOR BUP	DISDIK PORA	4. Tentang KP (Kenaikan Pangkat) Kami sudah usul perapril 2024 dan semua	20 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Mekanisme KP Tahun 2024 mendasari Surat Edaran BKPSDM

			<p>persyaratan di serahkan ke Disdikpora tapi setelah kami tunggu ternyata tidak keluar juga .akhirnya kita usul lagi di periode Juni dan dari Disdikpora kita disuruh setor file ke BKPSDM dan disana kita tanyakan KP april dari petugas menjawab untuk KP April yang dr SMP tidak Masuk ke BKPSDM termasuk punya kami . dan untuk KP Juni kami 1 sekolah tidak ada yang lolos dengan alasan file KP terlalu besar , Akhirnya kita usul lagi KP Agustus dan setelah tgl 17 Juni di suruh ngecek Ke MOLA BKN setelah kami cek juga tidak ditemukan jadi apakah KP kami tidak diusulkan lagi padahal kami sudah sesuai apa yang menjadi persyaratan KP besar nya file sudah kami sesuaikan . kenaikan pangkat setahun 6 kali tapi malah lebih sulit dan kami juga sudah aktif singkrin MY ASN</p>				<p>Kabupaten Kebumen, adapun mekanismenya yaitu : Pengusul - Sekolah - Disdikpora - BKPSDM - BKN, jika hasil verifikasi BKPSDM sesuai juknis Surat tsb maka dilakukan peremajaan oleh Petugas, setelah dilakukan Peremajaan dilakukan Validasi oleh BKPSDM sebelum diVerval BKN. Untuk usulan yang berhasil diremajakan dan lolos Validasi BKPSDM pengusul dapat memonitor layanan usulanya melalui MOLA - BKN, jika hasil validasi tidak memenuhi syarat maka dapat diusulkan kembali pada periode berikutnya dengan memperbaiki usulan.</p>
15 2	LAPOR BUP	DISDIK PORA	5. Assalamualaikum. Selamat pagi salam	12 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Penerimaan KIP/PIP kewenangan Pusat.

			sejahtera Knpa ya no nispn anak saya bisa hilang dan tak terdaftar sebagai penerima kip Tolong bantu pak/ibu Dapat.kip dari.kls1 terus gk dapat mulai.kls 4 ini mau daftar smp malah katanya gak terdaftar. Terima kasih				Untuk pendaftaran PPDB SMP jalur afirmasi tidak berkaitan dgn kartu KIP, namun dipersyaratkan Surat Keterangan Kurang Mampu dari Desa yang menjelaskan terdata di DTKS atau Data DT Jateng. maka pastikan apakah nama anak tersebut masuk dalam DTKS
153	LAPOR BUP	DISDIK PORA	6. Pagi pak Bupati, anak saya , ko ga tercantum daftar di PIP nggih Nama: Satrio Negoro, tidak mendapatkan bantuan kartu KIP ,dari pemerintah dan batuan lain, padahal dari keluarga tidak mampu, Sudah mengusulkan bertahun tahun Infonya Satrio Negoro, Belum masuk DTKS, Tolong saya, pak Bupati Setelah saya cek ternyata data KIP nya ada tapi masih seperti itu ada tulisannya Warna merah	24 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	1. setelah dicek usulan oleh pihak sekolah sudah diusulkan sebagai layak Penerima Indonesia Pintar (PIP), 2. setelah dicek untuk status pip di https://pip.kemdikbud.go.id/ dengan memasukan NISN dan NIK siswa diperoleh informasi Penyaluran: - SK Nominasi Tahun 2023 diaktivasi 18 Juli 2023, kemudian SK Pemberian dengan keterangan dana masuk pada 4 september 2023. - untuk Penyaluran Tahun 2024 keterangan status dana belum masuk (ada harapan masuk) silahkan bisa berkoordinasi dengan pihak

						<p>sekolah atau Cabdin Pendidikan Provinsi sesuai kewenangannya)</p> <p>2. KIP (Kartu Indonesia Pintar) adalah kartu penanda penerima bantuan PIP namun juga terdata di keluarga DTKS. Apabila anggota keluarga tidak masuk lagi dalam DTKS maka keterangan status KIP adalah tidak berlaku.</p> <p>3. Untuk DTKS , silahkan berkoordinasi dengan pihak Desa/Dinsos atau petugas PKH bagaimana persyaratan masuk dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Untuk dapat diketahui bersama, penerimaan PIP adalah memadankan usulan dari sekolah (Kemdikbud) , memadankan biodata dgn disdukcapil (Kemendagri) dan memadankan Kemiskinan/DTKS Dinsos (Kemensos). kalo sudah padan semua selanjutnya untuk penetapan SK dan</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Prioritas Penerimaan ditentukan oleh pusat.
15 4	LAPOR BUP	DISDIK PORA	7. Selamat pagi Pak Bupati, maaf mengganggu waktunya, mohon ijin, saya mau menanyakan yg formasi kebumen untuk pendaftaran STAN tahun ini apakah ada seleksi dahulu di kabupaten atau langsung daftar lewat website dan klo SMA ny lulusan dari Kabupaten Purworejo boleh kah ikut mendaftar, ibu kandung asli kelahiran kebumen dan KTP ny Kebumen, terimakasih sebelumnya	20 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Masih dalam proses koordinasi dan pembahasan petunjuk teknisnya.
15 5	LAPOR BUP	DISDIK PORA	8. Assalamualaikum w.w. Yth. Bapak Bupati, Pak Arif, nama saya Sri Nurhayati Setyabudi Kusumastuti,dari SMPN 1 Sruweng, NIP 196612271998022001 saya diminta mengembalikan tunjangan anak Rp 3.030.700 ke dinas, saya sdh mengembalikan. Saya punya 2 anak, satu kuliah di UGM FK gizi semester 8, umur 22 tahun, adiknya sekolah di MAN IC	19 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Cukup banyak yang komplain langsung ke Dinas tapi Insyaa Allah bisa kami jelaskan. Menjadi pelajaran kita ke depan dan menjadi evaluasi bersama secara terus menerus.

			<p>Serpong umur 18. Sekolah sdh memberikan berkas kalau anak saya msh kuliah, dan saat ada tagihan agar memberikan ket. anak msh kuliah, transkrip nilai dan surat keterangan, sdh kami kirim file sesuai link yg diminta. Jumlah tagihan awal kisaran 800 rb, tagihan 15 Mei 2024 RP 3.030.700 Mohon bantuan Bapak utk klarifikasi BPK soal ini. Tagihan yg pertama dan akhir punya teman2 d sekolah saya jg berubah. Terima kasih Bapak, mohon maaf jika saya salah.</p>				
15 6	LAPOR BUP	DISDIK PORA	<p>9. Assalamualaikum pak bupati, ngapunten mengganggu waktu panjenengan Mau tanya perihal pendidikan, apakah di SMPN kalau ujian masih tetap mbayar seperti yg sudah sudah nggih</p>	11 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Seluruh biaya Asesmen Akhir Jenjang dibiayai dengan dana dana BOSP
15 7	LAPOR BUP	DISDIK PORA	<p>10. Kepada Yth. Bupati Kebumen cq. Kepala Dinas Pendidikan Terrkait dengan libur cuti bersama tanggal 10 dan 24 Mei,apakah hal tersebut</p>	9 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	1. Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 800.1.11/029 Tahun 2024 tentang Hari Libur Nasional Dan Cuti Bersama Tahun 2024

			<p>tidak berlaku untuk sekolah swasta?alangkah baiknya kebijakan tersebut dapat berlaku menyeluruh,me ingat anak juga butuh waktu untuk bersama keluarga (refreshing dll) sehingga dapat lebih fresh dan tidak monoton..</p>			<p>dibuat atas dasar Surat Edaran dari Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama (Menag), Menteri Ketenagakerjaan (Menaker), dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 855 Tahun 2023, Nomor 3 Tahun 2023, dan Nomor 4 Tahun 2023 tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama Tahun 2024. 2. Penerbitan Surat Edaran Pemerintah tersebut diatas dilakukan sebagai Pedoman bagi instansi pemerintah dan swasta. 3. Namun dalam pelaksanaan Cuti Bersama, bagi aparatur sipil negara (ASN) dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Sedangkan pelaksanaan cuti bersama bagi lembaga/instansi swasta diatur oleh pimpinan masing-masing.</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

15 8	LAPOR BUP	DISDIK PORA	11. Pak anak saya lulus SMA tahun ini,dan ingin melanjutkan kuliah,dan ingin ikut masuk yg jalur KIP K,lalu bagaimana cara untuk bisa mendapatkan KIP K	3 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk Pedoman mendapatkan KIP Kuliah bisa mengakses dialamat web kip-kuliah.kemdikbud.go.id atau dapat mengunduh pedoman https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/uploads/Pedoman-Pendaftaran-KIP-Kuliah-2024-v1_4da90a.pdf
15 9	LAPOR BUP	DISDIK PORA	12. Assalamualaikum ka Apakah ini yang punya GOR ka Kalo iya aku mau ndaftar soalnya Semacam nya kaya sewa tempat	3 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Sewa GOR langsung saja datang ke GOR/Disdikpora (Lokasi Jl. Merdeka No.2 Gedung E Kompleks Setda, Kebumen) di Bidang PORA untuk koordinasi jadwal pemakaian apakah tanggal/hari rencana pemakaian sudah diboking atau masih kosong, jika masih kosong bisa langsung mengirimkan surat permohonan pemakaian GOR yang ditujukan ke disdikpora.
16 0	LAPOR BUP	DISDIK PORA	13. Assalamualaikum... Mau tanya Mas Admin, apakah pemerintah kebumen ada anggaran bagi putra daerahnya yang	28 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen sampai saat ini belum ada beasiswa

			sedang belajar di luar negeri? Terimakasih ????				untuk menempuh pendidikan di luar negeri.
16 1	LAPOR BUP	DISDIK PORA	14. Anak saya dapat kartu KIP ko ngga pernah dapat bantuan sama sekali, buat apa di terbitkan kartu KIP, yang lain dapat semua anak saya tidak pernah mendapatkan, pendapatan saya juga kurang dari 1jt/bulan, saya sebagai karyawan di sekolah swasta, untuk mencukupi kebutuhan sehari2 saja masih kurang	25 / 4 / 2024	Aplikasi	Selesai	kami cek terlebih dahulu
16 2	LAPOR BUP	DISDIK PORA	15. MasyaAllah, sy tiap hari pasti ke Kebumen, tapi baru saja ngeh dan lihat kemarin, 12 April 2024 (Jumat), bahwa ternyata pagar tembok Wringin kurung yg berada di tengah Alun-alun Kebumen yg di bangun sejak ratusan tahun yg lalu sudah di bongkar total. Sebetulnya ckp disayangkan, mengingat bahwa keberadaan Wringin kurung merupakan simbol keberadaan pusat pemerintahan dalam budaya dan mitos	18 / 4 / 2024	Facebook	Selesai	

		<p>peradaban nenek moyang kt bangsa Indonesia. Dimana pusat pemerintahan yg ada dinegeri ini pasti memiliki tata ruang sempurna dan artistik dilengkapi adanya tempat peribadatan (masjid) yg didepanya ada alun-alun yg ditengahnya ada pohon beringin kurung, serta kanan kirinya ada pendopo dn bangunan pusat penyelenggaraan pemerintahannya. Adapun filosofi "Wringin kurung" adalah simbul kekuatan dn pengayoman pemerintah terhadap rakyatnya, dikurung (dipagar) artinya dijaga. Sebaiknya keberadaan Wringin kurung jangan sampai ditiadakan (dibongkar), untuk nguri-uri budaya bangsa yg penuh dengan makna. Bangsa yg besar itu, adalah bangsa yg mampu menjaga dan melestarikan budaya bangsanya. Semoga pemerintah baik yg sekarang, maupun yg</p>				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			<p>mendatang berkenan mengembalikan pagar pohon Beringin yg berada di tengah Alun2 agar kembali sakral dalam pandangan mitos, tradisi dn budaya menurut filosofi dari nenek moyang kita yg dipenuhi imajinasi dlm menciptakannya Mudah2an tulisan ini menjadi masukan bahkan menjadi himbauan terhadap kebijakan Pemkab Kebumen dlm melaksanakan berbagai aktivitas pembangunan yg tidak hnya ramah lingkungan, namun jg ramah terhadap berbagai keberadaan tradisi budaya peninggalan para pendahulunya. Membangun itu tidaklah sulit asalkan ada dana anggaran biayanya, namun pembangunan yang dpt memenuhi kebutuhan sarana dn prasarana umum yg memadai, perlu kajian yg mendalam sebelumnya.</p>				
16 3	LAPOR BUP	DISDIK PORA	16. Libur Lebaran.Mobil dinas digunakan untuk kepentingan pribadi ke	14 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Digunakan karena kondisi darurat untuk menjenguk saudara yang

			luar kota posisi mobil dinas arah ke Banjarnegara kota. mobil dinas kebumen				sakit di Wonosobo dan menggunakan rute Banjarnegara tembus ke Sadang
16 4	LAPOR BUP	DISDIK PORA	17. Assalamu'alaikum , trhdp pak bupati yg sy hormati, ijin menyampaikan...dg adany aduan dri para wali murid di sdn 1 sitiadi ,kecamatan puring,. Dikarnakan ada slah satu kelas yg lbh teptnya kelas 2...itu sudah lama tdak memiliki wali kelas. Dikrnakan kekurangam tenaga pengajar. Adapun usulan tsb sudah diajukan ke kepala sekolah cman..sampai saat ini ktnya masih d kendala di sistem...mungkin apa bila pak bupati berkenan bsa lsg menangani permasalahan tsb sy ucpkna trimaksh...krna ini sudah trlalu lama utk prmslahan ini. Trimksih, wassalamu'alaikum wr wb.	5 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	terimakasih, akan dikoordinasikan lebih lanjut
16 5	LAPOR BUP	DISDIK PORA	18. Asalamualaikum bapak. Ijin melaporkan terkait gedung sekolahan MI MAarif Cangkring kec sadang, kondisinya sangat	4 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	kami koordinasikan terlebih dahulu

			memprihatinkan. Mohon solusi dan tindaklanjut. Baiknya seperti apa. Karena bentuknya Lembaga atau milik yayasan. Maturnuwun				
16 6	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	1. Assalamualaikum warahmatullahi wa barokah tuh... Selamat sore Bapak Bupati Yang Terhormat.. Perihal: Pasar Tumenggungan. Beberapa waktu yang lalu ada penertiban pedagang tidak diperbolehkan menggelar dagangan diluar gedung pasar atau di area parkir, bahkan sempat dijaga / di awasi Satpol PP beberapa hari. Namun saat ini sudah tidak tertib lagi, sehingga menyerobot hak pengunjung saat parkir motornya, terutama di sebelah utara pasar. Belum lagi pedagang yang menggunakan teras kios untuk menaruh dagangan sehingga menyita tempat berjalan pengunjung pasar. Kalau boleh usul, bagi pedagang yang tidak mendapatkan tempat/kios, diarahkan ke area parkir di	7 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam Terimakasih atas perhatian dan saran yang diberikan terkait ketertiban pedagang di Pasar Tumenggungan. Penertiban pedagang di pasar Tumenggungan dilakukan secara berkala dan insidental. Tentunya pelaksanaan penertiban pedagang juga membutuhkan dukungan dari berbagai aspek khususnya dari kesadaran pedagang pasar sendiri untuk dampak memberikan kenyamanan kepada pengunjung. Berkaitan dengan masukan Saudara untuk menempatkan pedagang di area parkir timur pasar tidak dapat kami akomodir, dikarenakan area parkir tidak diperkenankan untuk berjualan. Masih tersedia

			timur pasar (eks pasar pagi), syukur syukur dibuatkan lapak permanen. Terimakasih dan mohon maaf jika tidak berkenan.				los di dalam pasar untuk berjualan pedagang. Selain itu kami mohon pedagang untuk bisa lebih tertib dalam berjualan. Tidak berjualan di akses keluar masuk pengunjung, dan area di luar pasar.
16 7	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	2. Pintu masuk ke pasar buat jualan yg di dalam pasar ya gk ada pembelinya mau masuk aja susah kepala pasarnya gk bisa ngatur kondisi pasar yg di dalam kan pengen dagangannya laku kalau begini ngaturnya ya yg jualan di dlm pasar gk laku Pasar Temenggungan itu tipenya kaya stadion tempat olah raga pasar segitu gedanya pintunya cuma di tengah sama ujung barat dan ujung timur Waktu baru peresmian pasar aturan yang tintu masuk gk boleh untuk jualan karna dalam psar banyak yg blm di tempati tp akhir 2 ini pintunya malah penuh buat jualan padahal di dalam banyak kios kosong	3 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas atensi dan perhatiannya. Area pintu masuk Pasar merupakan akses masuk dari para pembeli. Hal tersebut sudah kita sampaikan / sosialisasikan kepada para pedagang untuk bisa lebih tertib dan pindah ke los yang ada di dalam. Kemudian, untuk penertiban dan penataan lebih lanjut akan kita lakukan secara bertahap.

			hampir separuh pasar yg kosong kios nnya apa lagi yg di atas lantai dua sepertiganya yg terisi kalau gk percaya silah cek sendiri masuk pasar keliling dalam pasar pasar sepi pedangang pada ngantuk hanya menunggu waktu yg gk menentu				
16 8	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	3. Selamat pagi bapak.kami pedagang pasar jatisari mohon kerjasamanya bapak.itu bak sampah di depan mohon pengambilanya di rutinkan karena ini bulan ramadhan baunya sangat menggagu puasa kam terima kasih	26 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Assalamualaikum wr. wb. Terimakasih atas saran dan masukannya. Saat ini kami memiliki 4 truk sampah yang beroperasi untuk pengambilan sampah secara rutin ke semua Pasar Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen. Mengingat banyaknya pasar yang ada, tentunya 4 truk tersebut mengambil sampah dengan pembagian jadwal. Untuk pasar Jatisari sendiri sudah kami jadwalkan secara rutin pada hari Selasa dan Jumat atau 2 kali dalam 1 Minggu. Terimakasih ????????
16 9	LAPOR BUP	DIS	4. Assalamu'alaikum.. Pak bupati..unutuk libur	21 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsallam Wr. Wb. Perlu kami

		PERINDA G KUKM	lebaran apa alun2 kebumen boleh untuk jualan Saya selaku rakyat kecil berharap bisa jualan dialun2 kebumen untuk momen lebaran...				sampaikan bahwa Alun- alun Kebumen sudah tidak diperbolehkan untuk berjualan. Silahkan untuk mencari lokasi lain untuk berjualan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terimakasih
17 0	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	5. Haii min, ini maksudnya apa yang ada coretan angka di daerah seberang SMA 1 Kebumen	14 / 3 / 2024	Instagra m	Selesai	Terimakasih atas pertanyaan yang disampaikan. Coretan nomor yang dimaksud merupakan tanda yang dibuat Paguyuban PKL Jl. Sutoyo sebagai penomoran Lapak PKL Jl. sutoyo
17 1	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	6. Kami atas nama pengurus karangtaruna desa kalijirek menanyakan apakah kami bisa mengajukan bantuan tenda kerucut kepada bupati untuk keperluan bazar kuliner ramadhan,kalau bisa bagaimana caranya...contohnya sperti di gambar tsb...terima kasih	22 / 2 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih dan apresiasi kepada Karangtaruna desa Kalijirek Kec. kebumen, kami sampaikan bahwa di Disperindag KUKM belum memiliki tenda tersebut dan pada saat ini belum memiliki program pemberian tenda kepada KUKM, demikian utk menjadikan maklum.
17 2	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	7. Maaf .klo pasar tumenggungan minta bantuan tosa buat distribusi ke pondok2 dan panti..saged nggeh Saya	29 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih telah memanfaatkan fasilitas laporan ini. Hal tersebut akan kami koordinasikan

			udah ada motor 2 dikasih orang jg tp turun mrsin semua Sementara ini numpang ke langganan Mohon dengan amat sangat di kabulkan utk keberlangsungan kita para donatur sayur pasar				
17 3	LAPOR BUP	DIS PERINDA G KUKM	8. Assalamualaikum wr,wb Yang terhormat bapak bupati kebumen Yang terhormat kepala inspektorat kabupaten kebumen Ijin menyampaikan laporan terkait anggota Disperindag khususnya pasarnya petanahan, Kami perwakilan pedagang pasar petanahan menyayangkan kebersihan di pasar petanahan yg sudah tidak dibersihkan lagi oleh dinas pengurus pasar petanahan. Padahal iuran bulanan makin kesini makin banyak, Dulu petugas kebersihan di sini adalah bapak Agus , Beliau membersihkan pasar setiap pagi Namun setelah beliau di pindah tugas kan , sekarang ga ada lagi tukang bersih bersih	19 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsallam Wr. Wb Terimakasih atas laporannya. Kami sudah melakukan pengecekan ke lokasi pada hari Jumat tanggal 19-01-2024 dan tindak lanjut. Kami juga mengharap kerjasamanya untuk bersama-sama menjaga kebersihan.

			Padahal iuran kami tetap berjalan. Kami sudah menyampaikan masalah ini ke petugas penarikan iuran bapak Wahyudi,tapi nyatanya ga ada petugas kebersihan diturunkan sampai sekarang Demikian laporan ini dibuat. Mohon untuk ditindak lanjuti secepatnya Atas perhatiannya kami ucapkan banyak terima kasih Sekian.				
17 4	LAPOR BUP	DIS TAPANG	1. Mohon untuk info penjelasan untuk bantuan beras yg turun kedesa sitiadi kec puring berapa ya pak Slamet Basuki rt2/1 sitiadi Yg mendapatkan beras itu data dari pemerintah apa data dari desa....	13 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk Desa Sitiadi Kecamatan Puring menerima sejumlah 294 PBP, dan data BNBA (By Name By Address) dari Badan Pangan Nasional dengan sumber data Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan RI.
17 5	LAPOR BUP	DIS TAPANG	2. Assalamualaikum wr wb pak maaf saya tadinya dpt beras tp dr pihak pemdes mengganti nama didata Bulog ada data saya.sekarang gak dpt BKN cuma saya banyak yg diganti.tlng ditindaklanjuti terima	30 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Data BNBA dari Bapanas dengan sumber data menko PMK. Jika terdapat data di desa tidak sesuai, misal meninggal dunia, tidak domisili di desa tersebut, sudah mampu, desa bisa mengganti dengan yang

			kasih. Desa Murtirejo Jadi beberapa orang dpt beras Bulog tadinya cuma dialihkan tapi sekarang namanya sudah dirubah Yang diganti cuma satu dusun saja oleh kadusnya				lain yang masuk data P3 KE atau DTKS, sesuai juknis.pihak dinas pertanian sudah melakukan koordinasi dengan pihak pemerintahan desa. Jawaban pak kades : ?Di data BNBA di bulan mei tidak ada , tapi dulu pernah ada di data BNBA ?Orang tersebut tetap di kasih beras pengalihan dari yg pindah domisili
17 6	LAPOR BUP	DIS TAPANG	3. Ada ibu ibu jompo mendapat bantuan beras mulai bulan pebruari enam bulan berturut turut di surat undanganya tp bulan ini kok gk dapat terus tanya katanya di bagikan ama orang yg gk dapat apa seperti itu ao seperti itu pembagiannya Ini orangnya yg jompo yg dpat undangan untuk mengambil beras selama 6 bulan berturut turut bulan kemarin dah di ambil untuk bun ini gk dpt Surat undanganya di mintanya sama perangkat desa	23 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintahan Desa Karangembang Kec Alian, untuk bantuan pangan bulan februari sudah ada kesepakatan antara pemdes dan Ibu Robingah untuk dialihkan ke bapak Somadin sesuai dengan ketentuan.

			bernama jito sebagai kaum desa				
17 7	LAPOR BUP	DIS TAPANG	4. Assalamualaikum pak saya Lasiyem Dulu saya tinggal di desa Kedung bulus Kel Kedung Jati Kec Sempor kab Kebumen Tpi sekarang saya pindah di desa Pekuncen RT 2 RW 2 Sekitar 2 taun Dan blm pernah dapat bantuan apa2 dari desa.. Begini kemarin suami saya kan dapat undangan untuk ambil beras 10 selama 6 bulan di desa Kedung Bulus Nama suami saya Odis Sutiana pak.. Tpi udangany itu sama istri pak RT ga dikasih saya pak Malah dipulangin lagi ke Perangkat desa Kedung Bulus pak.. Dan saya tanyakan ke perangkat desa .. Apa iya suami saya dapat undangan untuk ambil beras.. Trus perangkat desa jawab.. Iyaa Tpi njenengan udah pindah di pekuncen Jadi saya alihkan ke warga Kedung Bulus...begitu pak.. Yang ingin saya tanyakan.. kenapa undangan	14 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Bapak Odis Sutiana saat secara resmi sudah berpindah domisili ke Desa Pekuncen Kecamatan Sempor dan bantuan dialihkan pada warga Desa Kedungjati Kecamatan Sempor. Hal tersebut sudah sesuai Keputusan Kepala Badan Nasional Nomor 19 Tahun 2024 tentang Adendum Petunjuk Teknis Bantuan Pangan Nomor 4 poin 1 huruf b Dan sudah dilaksanakan musyawarah pada tanggal 15 Februari 2024 yang dihadiri Bapak Odis Sutiana beserta Kepala Desa Pekuncen dan Kepala Desa Kedungjati Kecamatan Sempor. Terimakasih semoga membantu

			<p>itu ga dikasih ke saya dulu Dan dialih kan tanpa persetujuan saya dulu luh pak.. Seharusy kan saya dikasih tau dulu pak...ini malah sampe sekarang ga pak... Saya mohon bantuan bapak..ditindak lanjuti masalah ini Supaya jangan se enakny sendiri perangkat desa Trhadap wagra pak... Mohon dibantu dan ditindak lanjuti masalah ini pak.. Soaly selama saya tinggal di desa Kedung Jati belum pernah dapat bantuan apa2 pak Dan ini baru mau dapat undangan suami saya untuk ambil bras 10 kilo Malah ga dikasih kan ke saya pak.. Sama perangkat desa Kedung Jati pak..</p>				
17 8	LAPOR BUP	DIS TAPANG	<p>5. Bantuan beras dari Bulog kebumen kondisi bau bacin dan tidak layak untuk di makan, di komplain ke balaidesa Jatisari jawabannya karena kesalahan ambil terakhir sendiri, saat penyerahan pihak perangkat tau kondisi beras nya tapi</p>	5 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Penjelasan dari Perangkat Desa Jatisari Kecamatan Kebumen menyatakan bahwa Bapak Warsono mengambil beras tidak sesuai jadwal yang ditentukan kantor pos, melainkan mengambil beberapa hari setelah</p>

			tetap di kasihkan, Pelapor : Tino Ade Gunawan (anak Warsono) Penerima beras : Warsono Alamat :desa Jatisari dukuh kewayuhan RT 08 rw 04 kec.kebumen kan.kebumen,				jadwal ditentukan. Kemudian tumpukan beras yang belum diambil mengalami kelembapan akibat turunnya hujan yang membasahi lantai penyimpanan beras di kantor balai desa (atap kantor balai desa mengalami kebocoran). Kepada Bapak Warsono, beras yang tidak layak konsumsi tersebut akan diganti baru pada hari ini 6 Februari 2024. Terimakasih
179	LAPOR BUP	DIS TAPANG	6. Petani kewangunan..jatah puouk kartu tani biasa dapat 4 sak(200 kg) poska .th ini cuma dapat 42kg. Mohon intuk di kaji unruk pupuk subsidi.	6 / 1 / 2024	Aplikasi	Selesai	Mohon maaf,untuk tahun ini (2024) ada pengurangan jumlah/ kuota pupuk bersubsidi, untuk pupuk bersubsidi jenis UREA = 119 kg /Hektar /Musim tanam, dan pupuk PHONSKA = 73 kg/ Hektar/ musim tanam .apabila penjelasan kami ada kekurangan mohon maaf yg sebesar besarnya???????)
180	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	1. Lampu Penerangan Jalan Umum milik PLN di Jalan/Gang Rambutuan, Pejagoan (perempatan)	30 / 6 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas

			mati.. Sudah mati selama berbulan bulan .. Mohon ditindaklanjuti.				untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
18 1	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	2. Assalamualaikum.. Ijin melaporkan bapak... Lampu merah Pejagoan sudah 3 hari mati...	29 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..lampu APILL sudah diperbaiki oleh petugas
18 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	3. saya mau mengadu tentang peraturan parkir di area alun ² (tepatnya di depan sman 1 kebumen), kemaren saya sedang cod an (saya lagi butuh uang, saya jual baju saya di harga 10k) saya dengan yang mau beli cod di sekitaran alun ² makanya saya pilih untuk berhenti di depan smansa, disini saya cuman berhenti, saya tidak pergi dari motor/saya tidak duduk ² di fasilitas umum, karena orangnya lama (yang cod dengan saya) tidak membalas pesan saya (disini sudah gerimis dan mau ujan deres) makanya saya niat neduh di tempat lain, saya di lokasi (depan smansa) tidak ada 5 menit, mungkin hanya 2-3 menit, tapi saat saya mau pergi saya ditagih uang parkir	13 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terkait aduan anda perihal parkir di depan SMAN 1 Kebumen, dapat kami sampaikan bahwa : - Di depan SMAN 1 Kebumen (sebelah utara jalan) merupakan daerah larangan parkir karena di situ terdapat jalur lintasan sepeda. Karena bukan lokasi parkir sehingga tidak dibenarkan ada penarikan bea parkir. Lokasi parkir ada di sebelah selatan jalan. - Kami akan melakukan pengecekan terhadap tukang parkir resmi di lokasi tersebut untuk dilakukan pengarah/pembinaan ataupun teguran jika memang melakukan kesalahan prosedur perparkiran. Mohon maaf

		<p>padahal saya hanya berhenti, saya ga punya uang, akhirnya saya nunggu 5 menit lebih agar bisa dapet uang cod (disini udah ujan) tapi saya tetep nunggu karena saya disuruh bayar parkir, dia bilang intinya suruh bayar karena dia juga mantau dari jauh padahal saya hanya berhenti, motor di pegang sm tukang parkirnya jadi mau gamau saya nunggu disitu sambil hujan²an hingga hasil cod saya cmn dapet 7k (karena bayar parkirnya 3k) dan lcd hp saya rusak karena kehujanan (sebab saya cod an jadi saya harus mantau hp walaupun itu ujan), ya mungkin saya tau karena waktu itu bukan di hari libur mungkin pendapatan tukang parkirnya juga jadi ga banyak makanya saya juga ikut ditagih, tapi di sisi lain saya juga sedang cari duit saya sampe jual barang² saya dan sekarang lcd hp saya rusak karena kehujanan.</p>				<p>atas ketidaknyamanannya dan terima kasih.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------

18 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	4. Min toling dong , lampu penerangan jalan raya dari perbatasan kebumen timur prembun sampe masuk kutowinangun mati hampir rata Saya hitung sekitar 50 lbih tiang penerangan jalan raya utama mati Bahaya min sering terjadi kecelakaan karena jalanya gelap	10 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk dilakukan pengecekan/perbaikan.
18 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	5. Lampu pjuts sidoagung sruweng beberapa titik padam..	3 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya...kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
18 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	6. lampu pju sebelum pintu perlintasan ijo.sudah lama padam.tidak knjung segera dperbaiki...mohon diperbaiki..ada beberapa titik padam.	2 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
18 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	7. Asalamu'alaikum mohon izin begi inilah kondisi tempat tinggal Ketua RT 04/RW 03 DkJlegong Kec Sempor Kab Kebumen Prov Jawa Tengah INDONESIA yang jauh dari layak. Padahal mengutip pidato Presiden RI RT adalah ujung tombak.mohon perhatiannya kepada	1 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..kami koordinasikan ke bidang terkait utk dilakukan pengecekan sesuai alamat yang dilaporkan (alamat tidak tercantum nama desanya)

			Bapak Bupati terimakasih wassalamualaikum warohmatulohiwabarokatu .				
187	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	8. Lampu jalan simpang lima kearah ring road selatan depan warung Tasik 3 lampu jalan tidak menyala.	26 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan..Terima kasih
188	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	9. Lapor, lampu penerang di jln.kapten piere tendean kutosari, rendup bngt tidak berfungsi untuk penerangan. Terima kasih	24 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan..Terima kasih
189	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	10. prosedur pengajuan untuk bisa mendapatkan hibah PJUTS gimana pak admin untuk penerangan jalan desa.	24 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Sesuai kewenangan, Disperkimhub Kebumen hanya melakukan pemasangan LPJU di jalan kabupaten, tidak ada hibah ke desa...Terima kasih
190	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	11. Assalamualaikum pak Maaf pak lampu LPJU di jalan kebaturan desa karangkembang kecamatan Alian di perbaiki pak ini lampunya sudah lama mati pak makasih	21 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
191	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	12. Yth. Kpl Dishub Kab. Kebumen/ Gangguan LPJU. Di Kebumen. Assalamualaikum wr wb. Ijin melaporkan LPJU Gangguan/Problem. 3 titik	21 / 5 / 2024	Instagram	Selesai	Terima kasih atas informasinya..kami teruskan ke petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut

			<p>Lampu tenaga surya di desa Klegenwonosari Kec. Klirong pada pukul 10 malam dan pada pukul 11 sudah padam. menyebabkan sering terjadi gangguan keamanan khususnya pencurian barang milik pedagang dan lainnya 2 lampu berlokasi depan pasar desa Klegenwonosari sebelah timur dan barat, 1 lampu di barat SMP PGRI Klirong. Demikian mohon kiranya dapat diperbaiki /ditindaklanjuti Terima kasih. Hormat kami, Kades Klegenwonosari Kec. Klirong Puji Santoso 081391138753</p>				
19 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	<p>13. Tolong tertibakan dan beri pengarahan tukang parkir di pinggir jalan area kota yang saat datang tidak ada tukang parkir dan tidak memberikan karcis, saat mau pergi tiba2 keluar dan minta uang parkir. hampir semua tukang parkir di area kota kebumen tidak memberikan karcis, ada</p>	20 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih info dan masukannya..untuk diketahui juru parkir resmi dibekali dengan surat tugas, kartu identitas dan karcis parkir resmi. Secara berkala dinas juga melakukan penertiban dan sosialisasi/pengarahan terhadap juru parkir.

			yang memberikan karcis tapi karcis bekas. uang parkir naik, kenyamanan parkir kurang. banyak toko-toko jadi sepi karena adanya tukang parkir yang membuat tidak nyaman konsumen				Semoga pelayanan perparkiran ke depannya bisa lebih baik.
19 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	14. Assalamualaikum,,mohon ijin melaporkan,,lapu penerangan di alun ² prembun banyak yg mati,,mohon segera di tindaklanjuti,,dan pohon udah pd nutupi lampu,,terimakasih	18 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
19 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	15. Lampu penerangan jalan mati dari 5 bulan lalu. Titik jl laut petanahan desa Munggu RT 01 RW 01, sebelah klinik Usodo Pelapor Imam Sujarwanto Notell 08118990234	17 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
19 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	16. Min minta lampu penerangan jalan di jalan kejayan sampai bocor dong min. Gelap banget dan full sawah sawah	15 / 5 / 2024	Instagram	Selesai	Terima kasih usulan anda..akan kami jadikan bahan untuk perencanaan selanjutnya
19 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	17. Selamat siang Ijin melaporkan bahwa lampu penerangan jalan di perempatan dusun petesewu RT 01 RW	14 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

			08,desa tanggeran kec sruweng (sebelah selatan pemakaman watubarut) mati Mohon agar dapat di perbaiki mengingat pentingnya lampu penerangan jalan tersebut bagi warga dusun petesewu Terimakasih				
19 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	18. Assalamu ngalikum pak bu pati nyewun pangapunten kulo ngirimi gambar grio kulo nopo pak bu pati purun bantu kulo nyewun bedah rumah ngih pak matur sewun kulo tiang gesing taman winangun kabumen Kustinah rt 1 rw 6 taman winangun kebumen	12 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Pada hari Kamis (16/5), Tim Bidang Perumahan Disperkimhub Kebumen telah menindaklanjuti aduan masyarakat melalui Lapor Cepat Bupati dengan hasil sbb : Ibu Kustinah merupakan anak dari ibu Romelah yang terdaftar dalam 1 KK yang sama dan terdata dalam DTKS, Ibu Kustinah belum berkeluarga. dan tdk terdata dalam database RTLH atau Sirumah. Kriteria rumah yg di tempati saat ini termasuk dalam kondisi rusak ringan, dengan keadaan tidak terurus yang menjadikan rumahnya kumuh. Persyaratan sesuai Perbup Kebumen No.6 Tahun 2022 tentang

							Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu di Kabupaten Kebumen yaitu sudah berkeluarga dan masuk dalam database RTLH (Sirumah) serta masuk data DTKS. Agar terdata dlm database RTLH/ Sirumah, Operator Kelurahan bisa menginputkan ke dlm database tersebut sewaktu aplikasi dibuka pada jadwal update nya yang diperkirakan di Bulan Juni.
19 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	19. Mohon ditugasi polisi/TNI/aparat pemerintah untuk ikut mengatur lalu lintas yang akan melintasi perbaikan jalan (pengecoran jalan) di sekitar pelanggan- kalibagor. Jika hanya pihak swasta yang menjaga, tidak berani menghalau kendaraan nakal. Utamanya sore hari, banyak bis besar yang ngeblong, tidak mau antri di belakang, langsung	3 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima ksh atas laporan/masukannya...sal ah satu resiko dari adanya pekerjaan perbaikan jalan yang tidak dapat dihindari adalah adanya kemacetan. Seperti saat ini yg sedang dilakukan pekerjaan pengecoran jalan di jalan Pelanggan- Kalibagor yang merupakan proyek dari pusat yang tentunya sebelum dilaksanakan

			nyerobot ke depan, mengakibatkan crowded yang sangat parah sekali, tidak dapat maju dan tidak dapat mundur. Sore ini sangat memalukan dan memprihatinkan. Bahkan ada ambulans susah melintas. Maaf tidak dapat mengambil foto, hp di dalam tas, naik motor.				pemrakarsa tentunya sudah berkoordinasi dengan pihak terkait utamanya kepolisian dalam hal ini polantas. Tinggal diperlukan kedisiplinan dari para pengguna jalan untuk bisa mematuhi ketentuan yang ada.
19 9	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	20. Yth pemkab Kebumen Aslmkm maaf sedikit sumbang saran. Saya sering menggunakan Bis dari terminal dan setiap kali mau menggunakan test room kotor sekali bahkan kotoran BAB dan urin numpuk di kloset Saran saya dianggarkan untuk kebersihan baik sarana dan prasarana Tks Asrori	1 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	Mungkin yang anda maksud adalah Terminal Bus Kebumen...Kalau Terminal Bus Kebumen merupakan kewenangan pusat (Kementerian Perhubungan)..Terkait aduan saudara monggo silahkan langsung bisa menghubungi personil di terminal atau melalui loket/pintu/kanal pengaduan yang ada. Akan kami koordinasikan juga ke satker terkait di terminal. Terima kasih.
20 0	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	21. Asalamualaikum.. Pak/bu jalan candirenggo, teba-geblug yg nanjak melewati tlagasari, kalibangkang, watukelir tolong di kasih pembatas	29 / 4 / 2024	Instagra m	Selesai	Waalaiikumsalam..terima kasih atas saran dan masukannya,,akan kami masukkan sebagai bahan evaluasi dan perencanaan dinas mendatang

			antara jalan dan jurang, soal nya bahaya apalgi di turunan+belokan pertama teba udah sering yg rem nya blong dan bablas ke kebawah dan ada yg meninggal jga, dan alhamdulillah nya jga sekarang udh di kasih lampu sepanjang jalan				
20 1	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	22. dari sekitar puasa laporan saya katanya selesai tp kenyataan di lapangan ga ada yg dikerjakan. lampu penerangan jalan umum di kutowinangun sampai kambalan hampir semuanya mati atau malah mati semua silahkan dicek	27 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	MCB bermasalah (kemungkinan mulai soak),,jadi kalau angkatan sore kadang tidak mau nyala..tadi malam dinyalakan secara manual...masih dilakukan pemantauan sekalian akan diagendakan penggantian MCB..Terima kasih
20 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	23. Mohon dengan hormat pengaturan durasi lampu merah diperempatan muktisari dibuatimbang. Saat ini durasi nyala lampu hijau dari arah utara super singkat, sedangkan dari arah timur dan barat sangat lama. Padahal arus kendaraan dari arah utara dan selatan juga padat, yg notabene adalah warga kebumen. Terima kasih	19 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih informasinya...segera ditindaklanjuti oleh petugas

20 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	24. mohon ditindak juru parkir liar di outlet waroenk ramen (pertigaan lampu kuning kuwarisan) seberang affa mart. beliau ibu ² mungkin usia 50an tidak menggunakan seragam petugas parkir dan tanpa karcis resmi. sebenarnya saya tidak masalah bayar parkir asalkan kendaraan bisa tertata rapih, padahal dari awal saya parkir kendaraan saya tidak berubah posisi sama sekali, dan beliau pun tidak membantu apa ² . hanya ketika saya mau pergi dia bilang "mas, parkir" dengan mada dan ekspresi yang tidak ramah. mohon ditindak karena mengganggu kenyamanan masyarakat/pengunjung outlet tersebut. atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	15 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih informasinya. Terkait laporan tersebut kami informasikan jika lokasi tersebut bukan merupakan titik parkir resmi (dan bukan jukir resmi) dari kami karena berada pas di tikungan dan jika parkir harus tidak di badan jalan. Akan kami tindaklanjuti dengan melakukan penertiban di lokasi tersebut.
20 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	25. Mohon maaf sebelumnya, mau tanya kak kenapa di hutan sampang (jalan kebumen banjarnegara) tidak diberi lampu jalan ya kak? Padahal di hutan	14 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Perlu kami informasikan bahwa ruas jalan tersebut (Kebumen-Banjarnegara) merupakan jalan provinsi sehingga kewenangan pengadaan maupun pemeliharaan ruas jalan

			banjarnegara setelah ketileng ada lampu jalannya, kalau boleh usul minta tolong dibuatkan lampu jalan Terima kasih				tersebut termasuk sarpras di dalamnya merupakan kewenangan Provinsi Jawa Tengah. Kami usulkan pengadaan LPJU ke Dishub Prov. Jateng. Terima kasih.
20 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	26. Assalamu'alaikum bapak Bupati kebumen,yang saya hormati. Dengan ini,sya mau minta tolong sama bapak.Saya tinggal dikreweng Munggu,petanhan.Tolong bapak,ada seorang tukang parkir diperempatn kreweng berinisial B. Tolong dibina. Karena beliau setiap sya Dan klurag sya lewat. Beliau selalu mengintimidasi,baik secara perkataan,maupun perbuatan. Mohon dengan sangat bapak.	13 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Parkir di wilayah Petanahan, parkir/jukir resmi Disperkimhub hanya ada di satu titik lokasi yaitu di depan pasar. Terkait laporan tersebut apakah orang tersebut tukang parkir atau "pak ogah" ..?? Atau mungkin mempunyai permasalahan pribadi dengan anda/keluarga. Akan kami coba cek/tertibkan jukir tersebut segai tindak lanjut laporan ini. Terima kasih
20 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	27. Parkir liar di indomaret prembun. Depan RS Prembun. Edan 1 indomaret 3 orang parkir liar Padahal depan indomaret sidah jelas parkir gratis	8 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Sebenarnya jukir di situ kami kira merupakan penduduk sekitar yang memanfaatkan momen libur lebaran dengan membantu kelancaran/ketertiban parkir di Indomart dan pada hari biasa pun tidak

							ada. Namun demikian akan kami cek dan tertibkan jukir liar di lokasi tersebut. Terima kasih
20 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	28. Tolong penanganannya. Pertigaan Desa Sruweng kec Sruweng . Lampu jalan tidak menyala.	4 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan dan perbaikan
20 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	29. Izin melaporkan Pak Bupati lampu penerangan jalan di desa kaliputih kecamatan alian tepatnya di pertigaan jalan raya pasar manis sudah satu tahun ini padam dan belum di perbaiki kami mohon dari pihak terkait yang menangani untuk segera memperbaiki sebelum hari raya karena kondisi di pertigaan yang gelap bisa membahayakan pengguna jalan terima kasih	3 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Baik terima kasih informasinya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
20 9	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	30. Lampu penerangan Jembatan wisata suwuk mati sudah lama, kalo malam banyak orang mancing bahaya sekali tanpa penerangan .. terimakasih	3 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

21 0	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	31. lampu PJU di Kutowinangun banyak yang mati	1 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Mohon maaf untuk bisa meringkas antrian, Monggo untuk dilaporkan spesifik lokasi agar Petugas LPJU bisa lebih mudah mengidentifikasi kerusakannya
21 1	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	32. Lampu merah soka baru dari arah timur mati semua	1 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Untuk sementara dilakukan flashing oleh petugas kami...untuk diketahui lampu tersebut milik BPTD Kelas II Jawa Tengah di Semarang, dan setelah dilakukan pengecekan oleh petugas kami ternyata harus ganti trafo pada lampu yang mati..Langkah yang diambil kami sudah menghubungi vendor pemasang lampu tersebut dan sementara akan dicoba untuk diperbaiki trafo yang terbakar sembari menunggu iriman trafo yang baru. Terima kasih
21 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	33. Min gangguan lampu di soka baru, lampu sebelah timur	29 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	terima kasih infonya...akan segera kami perbaiki
21 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM	34. Malam Lapor lampu jalan di jembatan	28 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..kami

		HUB	karanganyar mati Lampu jalan di gang arah ke wanareja di timur hotel aman jug mati Trimakasih				teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut
21 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	35. Kepada yth, Ka Dinas terkait : 1.Dinas Perhubungan/ Polisi lalulintas, di pertigaan Wonoyoso pas tiang lampu bangjo sering sekali untuk berhenti mobil menanti penumpang yg cukup lama.	23 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	baik terima ksh atas laporannya...secara berkala petugas Disperkimhub melaksanakan penertiban di lokasi tersebut dan memberikan pengarahan kepada pengemudi utk bisa mematuhi peraturan yang ada
21 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	36. Asalamualaikum wrbr, ijin melaporkan pak Bupati untuk LPJU yang berada di Desa Wonodadi Kecamatan Buayan banyak yang mati, Mohon untuk di perbaiki, mengingat Jalan di Wonodadi wilayahnya Pegunungan dan rawan tanah longsor, sudah kami laporkan ke Dinas Perkimhub tapi belum ada tindak lanjut matursuwun	20 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	nggih terima kasih laporannya...sudah kami koordinasikan dengan Petugas LPJU dan sudah dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan
21 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	37. Selamat malam dan pagi maaf mengganggu.saya warga krakal alian rt 2 rw7 mau lapor lampu penerangan jalan didaerah saya sudah	19 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih infonya..kami teruskan ke petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

			6 bulan lebih mati ko belum dibetulin tepatnya deket kantor pdam krakal dari pasar kurang lebih 1 kilo sekian dan trimakasih atas kebaikanya				
21 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	38. Selamat siang Mau mengadakan lampu jalan yang rusak tidak menyala Buayan depan Toko Besi INCHON JAYA RT.06 RW.02 Jalan karang bolong km 10 Tepatnya lapangan desa Buayan Kecamatan Buayan	18 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
21 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	39. Ijin lapor. Ada 2 lampu penerangan jalan di pertigaan depan balai desa sruweng mati hampir sudah satu mingguan. Ini jalan lalu lintas utama. Tolong penanganannya segera. Ini masuk ke bagian PU. Sudah saya tanyakan ke PLN. Terimakasih.	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke Petugas LPJU untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
21 9	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	40. Selamat sore pak,mohon maaf lampu jalan di desa argopeni RT 2 RW 2 kecamatan ayah kab kebumen,sudah lama mati,sudah se tahun lebih ga ada perbaikan,waktu itu sudah di cek sama	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporan dan masukannya..semoga bisa segera terealisasi

			petugas,tapi sampai sekarang tidak ada tindak lanjut. Mohon kiranya Dinas terkait bisa memperbaiki trims. Ok siap trims. Ini lampu tenaga Surya,mungkin kalau suku cadang nya sulit,bisa di ganti dengan listrik PLN.sebab jalur berbahaya tanjakan dan tikungan.				
220	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	41. Assalamu'alaikum, pak Bupati lampu jalan yg dijalur simpang lima soka baru tepatnya di perempatan bumiharjo kuwayuhan sudah seminggu tidak menyala, mohon untuk dibetulkan, daerah ini rawan makasih	15 / 3 / 2024	Facebo ok	Selesai	Sudah dilakukan pengecekan/perbaikan panel dan perbaikan sambungan kabel serta setting ulang timer
221	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	42. Assalamualaikum..selamat sore...tolong LPJU tempat kami mati..mohon segera diperbaiki.. Alamat: Desa Sitibentar 04/01.(deket rumah pak Ceman).Mirit	12 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Baik terima kasih atas laporan anda..kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan.
222	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	43. Assalamualaikum Bpk Bupati, Mhn bantuannya Lampu jalan nasional(jl Yos Sudarso) area jembatan dobel(jbatan pelemahan)wetane RS	11 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Aduan tersebut sudah ditindaklanjuti hari ini dengan melakukan perbaikan sambungan kabel oleh Petugas LPJU...Terima kasih

			<p>purbowangi ketimur sampai CV Rama Kondisi mati Mhn bantuannya utk diperbaiki Urgent Terimakasih Rosyid Ketua RT 02/04 dukuh Jetis Selokerto Kec Sempor Kebumen</p>				
22 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	<p>44. Assalamu'alaikum pak saya mau lapor. Orangtua saya sudah lansia tapi gak pernah dapat bantuan lansia. Sudah ngurus ke balaidesa setempat tapi gak ada hasilnya. Dan berkali kali rumah orangtua saya kalau hujan bocor dimana2 difoto terus sama petugas, dan gak dapat bedah rumah sedangkan orangtua petugas dari balaidesa disini orangtuanya dia dapat bedah rumah dan bantuan segala macam dari pemerintah sampai berkali2 itu membuat kecemburuan sosial pak.Mohon tindak lanjuti pak terimakasih</p>	6 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Berdasar Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu di Kab. Kebumen, persyaratan usulan calon penerima bantuan antara lain adalah terdaftar dalam database RTLH (Aplikasi Sirumah) dan DTKS. Terkait data yang disampaikan dan setelah dilakukan pengecekan serta konfirmasi melalui Pemdes setempat, nama terlapor/yang bersangkutan terdaftar di DTKS namun tidak terdaftar di database RTLH (Aplikasi Sirumah). Dari data foto yang ada, terlihat rumah tersebut berstruktur dinding tembok, dan</p>

							video yang disampaikan bahwa bagian yang bocor berada di ruang dapur, bukan di rumah pokok/tempat berkumpulnya keluarga. Informasi dari Pemdes setempat, yang bersangkutan mempunyai rumah di lokasi lain dan tidak ditempati. Disarankan untuk dapat diusulkan melalui program lain seperti Baznas apabila Unit Pengumpul Zakat di desa aktif, atau melalui Dana Desa dengan alokasi menyesuaikan tingkat kerusakan, atau melalui CSR yang ada. Demikian dan terima kasih.
22 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	45. Min dialun ² penarikan terkait parkir itu, resmi bukan ya? Tadi sore loh sudah ada pungutan Atas alasan katanya mau puasanan sudah ditarik Depan masjid agung Kalau sebelah lain kurang paham	5 / 3 / 2024	Instagra m	Selesai	Untuk Jl.Merdeka Barat sisi sebelah barat/depan Masjid Kauman ada rambu larangan parkir, berarti DILARANG,, sedangkan untuk parkir di dalam Alu-alun Kebumen sampai dengan ada petaturan/instruksi masih GRATIS. Adapun bila masih ada oknum yg melaksanakan kegiatan

							parkir yang membayar maka hal tersebut ILEGAL, dan akan kami tertibkan.
22 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	46. Min, tolong banget ini jalanan sini gelap apalagi musim hujan bahaya. Lampu jl. Sekitar jl.tentara pelajar banyak yg mati. Udah lapor tapi blm dibenerin jugaa min.	24 / 2 / 2024	Aplikas i	Selesai	nggih,,akan segera kami perbaiki..terima ksh
22 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	47. Min, tolong bgt ini jalan udah hujan lampu jalan e mati ga ada niatan buat dibenerin apa gmna saya sdh lapor dari 1 Minggu yg lalu Sekitar jl. Tentara Tolong segera diperbaiki ya min Dari sebelah selatan jalanan ga kelihatan, gelap Barusan ada motor nylarak Jatuh, bahaya buat orang yg lewat	24 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	nggih,,akan segera kami perbaiki..terima ksh
22 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	48. Tgl 22 ini saya keur di dishub sampai jam 10 belum dilayani di karenakan mati lampu , padahal ada genset besar tp tdk hidup , kami masih menunggu	22 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Sedang terjadi trouble di jaringan listrik lokasi Pengujian Kendaraan Bermotor dan sedang dalam proses perbaikan. Bukan dikarenakan permasalahan arus/daya listrik ataupun genset. Mohon maaf atas

							ketidaknyamanannya. Terima kasih..
22 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	49. Saya ingin konfirmasi apakah benar terdapat perubahan tarif retribusi parkir tepi jalan umum seperti yang tertera di papan retribusi di Jalan Pemuda, Kebumen?	12 / 2 / 2024	Aplikasi	Selesai	Benar bapak/ibu,,,tarif baru tersebut sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
22 9	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	50. Saya ingin melakukan konfirmasi terkait tarif retribusi parkir tepi jalan, apakah ada peraturan baru sesuai yang tertera di papan tarif parkir di Jalan Pemuda berikut ini? Terimakasih	12 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Benar bapak/ibu,,,tarif baru tersebut sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
23 0	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	51. Pak, mau lapor lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Tolong segera diperbaiki. Terimakasih	11 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima ksh laporannya,,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
23 1	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	52. informasi, mohon diatur jalan rabat beton kutawinangun, kacau,,, jalan habis jd 4 lajur,, jln jadi tambah macet	8 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih,,buka tutup jalan pada pekerjaan jalan sdh sesuai dengan kondisi situasi jalan pada saat itu. Kedisiplinan para pengguna jalan untuk menunggu antrian yang bisa mengakibatkan kondisi semakin semrawut. Penanggung jawab proyek tentunya

							sudah berkoordinasi dengan pihak kepolisian setempat.
23 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	53. Permintaan LPJU..Dari tugu kemit-kali abang juga perlu min. Apalagi kalo musim ujan ga keliatan jalane	7 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	LPJU di Tugu Kemit dan Kaliabang semula sudah ada, namun karena terimbas pelebaran jalan oleh Kementerian PUPR, LPJU tersebut akan segera dipasang kembali oleh BPTD kelas II Jateng. Terima kasih
23 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	54. Moho jika berkenan.. Bantuan Bedah rumah pak.. Alamat desa tersobo Rt 04 Rw 01 prembun kebumen Atas nama ibu ngaisah (lansia struk) Tinggal. Brsama anak nya ODGJ atas nama Wijayanti Saya tetangga bu ngaisah. Dr th 2019 saya minta tlg ke desa agar dpt bantuan bedah rumah. Tp nihiL Kebetulan saya dberi amanah mjd BPD perwakilan perempuan dr th 2019	4 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Berkaitan dengan usulan bedah rumah atas nama Ibu Ngaisah yang beralamat di RT 04 RW 01 Desa Tersobo Kecamatan Prembun, dapat kami informasikan bahwa syarat utama pengajuan bantuan sosial pembangunan perumahan masyarakat kurang mampu dengan dana APBD Kab. Kebumen atau biasa disebut bantuan perbaikan RTLH Kabupaten sesuai dengan Perbup Kebumen No. 6 Tahun 2022 tentang Belanja Bansos P2MKM di Kab. Kebumen, syaratnya adalah warga setempat yang dibuktikan

							<p>dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan sudah berkeluarga dengan bukti adanya Kartu Keluarga; menempati rumah di atas lahan milik sendiri; masuk dalam data DTKS dan data RTLH. Menurut informasi dari Pemdes setempat, menerangkan bahwa Ibu Ngaisah merupakan warga yang belum memiliki identitas kependudukan warga Desa Tersobo. Pemdes telah berupaya untuk membantu. Ibu Ngaisah adalah warga pindahan dari Jakarta dan belum/tidak memilik KK warga Desa Tersobo. Setelah dilakukan pengecekan di database, Ibu Ngaisah juga tidak masuk dalam data RTLH (SIRUMAH) dan tidak masuk DTKS karena belum menjadi/terdaftar sebagai warga Desa Tersobo. Sebagai informasi pada tahun 2024 ini Kab Kebumen menetapkan alokasi</p>
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							sebanyak 33 unit rumah dalam perbaikan RTLH dan di dalamnya tidak ada nama Ngaisah. Terima Kasih
23 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	55. Met malam pa Lampu stadion lama mati lak.daerah dekat sawah	2 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Kami teruskan ke petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
23 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	56. Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Terumata di depan pom kawedusan ke selatan. Tolong segera diperbaiki ya. Terimakasih	30 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..T erima kasih
23 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	57. Pak tolong ini lampu jalan disekitar jl. Tentara pelajar banyak yg mati. Tolong segera dibenerin ya. Khususnya di sekitar depan pom kawedusan. Musim hujan takut jalan ga keliatan dan licin. Terimakasih	30 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..T erima kasih
23 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	58. Pak tolong ini lampu jalan sekitar jl. Tentara pelajar terutama di depan pom bensin ke selatan banyak yg mati. Musim hujan takut jalan ga keiatan dan licin. Mohon segera diperbaiki. Terimakasih	30 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..T erima kasih

23 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	59. Lpju mati di Jl. Sudagaran, Jatowera, Kajoran, Kec. Karanggayam, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54365, Indonesia	30 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan..Terima kasih
23 9	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	60. Lampu jalan padam, sudah diperbaiki tapi malamnya padam lagi, lokasi dekat rel panjer arah masjid banyumudal pas pertigaan.	25 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Baik terima ksh,,kami teruskan ke petugas LPJU utk dimasukkan agenda perbaikan kembali
24 0	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	61. Ijin menyampaikan laporan Terkait adanya rumah tidak layak huni yg berada di desa kedaleman wetan. Yang rumah tersebut dimiliki oleh bapak PARYANTO rt:02/rw:03 Rumah tersebut dibangun di tanah sendiri dgn ukuran tanah kurang lebih 20 Ubin. Beliau memiliki seorang anak yang berumur 4 thn yg belum disekolah kan karena masalah biaya. Beliau tidak memiliki sawah sehingga untuk kebutuhan makan sehari hari harus membeli beras di warung dengan harga 15.000. Beliau juga mengalami cacat di	22 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Bapak Paryanto menghuni rumah yg tidak layak huni dengan kategori backlog (1 rumah dihuni lebih dr 1 KK) / menghuni dengan orang tuanya (2 KK). Salah satu syarat dalam Perbup No. 6 Th 2022 tentang Belanja Bansos Pembangunan Perumahan Masyarakat Kurang Mampu (P2MKM) / Perbaikan RTLH melalui APBD Kabupaten adalah terdaftar dalam data rumah (data RTLH di Desa Online/SIRUMAH) dan masuk dalam DTKS. Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi

		<p>kakinya sehingga hari demi hari hanya di kursi roda selama 4 tahun. Beliau juga tidak memiliki kartu Indonesia sehat / KIS namun Beliau mempunyai BPJS yg harus membayar 30.000/bulannya. Rumah bapak paryanto tersebut dihuni oleh 2 kepala keluarga yaitu paryanto sendiri dan orang tuanya. Perekonomian bapak paryanto sendiri dibantu oleh istrinya yg sekarang kerja di BANDUNG. Sudah lama keluarga paryanto tidak ada bantuan dari PEMDES setempat. Bahkan wc nya Beliau pun adalah bantuan sekitar 6 tahun yg lalu berupa 1 rit pasir,5 sak semen,batu bata ,dan beberapa seng asbes. Oh iya, bapak paryanto sendiri tidak mempunyai kendaraan bermotor dan juga listrik pribadi sehingga untuk keperluan listrik sehari hari ia nunut ke tetangganya. Kalo dibandingkan dengan kondisi rumah ibu surtini</p>			<p>SIRUMAH, yang bersangkutan tidak masuk dalam Daftar RTLH, dan bahkan di aplikasi SIMPERUM (aplikasi data RTLH Provinsi Jateng) ybs pun tidak masuk, namun masuk di DTKS.. Kewenangan memasukan data di SIRUMAH menjadi kewenangan dari Pemdes setempat (sebagai Operator Desa Online). Untuk alokasi th 2024 APBD telah mengalokasikan 33 Penerima Bansos RTLH (keg. P2MKM) dan sudah dilakukan pengecekan an. Paryanto tdk ada dalam daftar alokasi 33 Penerima Bansos RTLH th.2024 tersebut. Terima kasih</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			,Banjarsari,gombong yg mendapatkan bantuan dari bapak BUPATI senilai 20 jt ,saya rasa bapak paryanto juga layak menerima bantuan tersebut.				
24 1	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	62. Izin lapor. Lsmpu penerangan jzlzn umum didepan perumahan griya pekuncen jln raya kenteng sudah mati 3 bulan lalu. Mohon diperbaiki pak bup. Saya sdh lapor melalui call center +62 812-2678-8848..tidak pernah ada respon dan balas WA. Apa wis bubar mbok?. Matur nuwun	16 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan ke agenda pengecekan/perbaikan. Terkait aduan melalui call center, mohon maaf petugas biasanya langsung menindaklanjuti di lapangan..
24 2	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	63. Selamat siang ... Ijin Lapor LPJU mati mohon segera ada perbaikan: Jalan karanggayam-Kalirejo Karangtengah kecamatan Karanggayam	15 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan agenda pengecekan/perbaikan
24 3	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	64. Ijin melaporkan LPJU di Jalan Kaleng mati,tepatnya Perempatan Jemajar Wetan, Jatiluhur, Kec. Karanganyar. Mohon untuk dicek. terima kasih	10 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih laporannya,,kami teruskan ke Petugas LPJU untuk dimasukkan dalam agenda pengecekan/perbaikan.
24 4	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	65. Selamat malam pak. Saya Supriyono dari Winong Mirit. Mau	9 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya,,kami

			melaporkan lampu PJU tepatnya di utara jembatan Winong Mirit mati. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.				masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
24 5	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	66. Selamat malam pak. Mau melaporkan lampu PJU tepatnya di utara jembatan Winong Mirit mati. Mohon segera diperbaiki. Terima kasih.	8 / 1 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terima kasih laporannya,,kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
24 6	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	67. selamat malam. ijin melaporkan lampu penerangan jalan simpang 3 Tugu Garuda sudah 3 bulan lebih kondisinya mati sehingga saat malam hari gelap gulita. Lokasi simpang 3 tugu garuda Dk. Kalikudu, Desa Kaligending, Kec. Karangsambung. Atas respon dan kerjasamanya diucapkan terima kasih	7 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya,,kami masukkan ke agenda pengecekan/perbaikan
24 7	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	68. Mau lapor bos, lampu penerangan jalan diwilayah Tumbakkeris Petanahan rusak, kondisi menggantung, bahaya dan mengganggu jalan. Mohon segera dibetulkan. Tks	4 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya,,sudah kami tindaklanjuti dengan mengamankan LPJU tersebut dan segera kami perbaiki/ganti
24 8	LAPOR BUP	DIS PERKIM HUB	69. Assalamu'alaikum.wr.wb Selamat pagi bapak/ibu	3 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih laporannya,,akan segera kami tindaklanjuti

			Pejabat Pemerintah Kebumen. LPJU di Jalan Utama Kebumen Banyumas pernah perbaikan cuma selang beberapa minggu mati lagi dan belum ada perbaikan sampai sekarang Mohon bantuan realisasi nya. Antisipasi hal yg tidak diinginkan dengan gelapnya LPJU. Daerah Jl.Nasional III,Desa Jatiluhur,Kec.Rowokele				dengan melakukan pengecekan dan perbaikan
24 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	1. Assalamualaikum pak bupati kebumen,kenapa kartu kis bapak saya GK bisa di gunakan, kartu kis Ama KTP udah sesuai,tpi pas di gunakan di RS di cek pake nik gak terdaftar nomer niknya,di cek pake nomer peserta nomer niknya selisih satu angka,suruh ngurus kedinsos,kelurahan,kantor BPJS,dukcapil tpi gak ada hasil,adakah solusi buat menyamakan supaya di sistem kartu kis sesuai dengan nik KTP ?	22 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Kemungkinan terdapat NIK ganda. Tidak ada perbaikan NIK, karena NIK sudah tersistematis oleh Disdukcapil. Jika NIK antara BPJS dan NIK beberapa maka harus dilakukan pengusulan baru untuk NIK terupdate. Sementara kartu BPJS meskipun masih aktif tidak bisa digunakan karena masih menggunakan NIK lama. Terimakasih
25 0	LAPOR BUP	DINSOS P3A	2. Anak saya dalam keadaan sakit butuh untuk membuat Kis, tapi posisi	21 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan konfirmasi kepada opd

			saya di perantauan..anak saya sudah masuk dalam KK orang tua saya karena saya dan suami belum satu KK. Mohon solusinya untuk anak saya bisa terdaftar di kis				terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
25 1	LAPOR BUP	DINSOS P3A	3. Halo pak saya rina apriyani, kenapa untuk bantuan bpnt saya untuk bulan mei juni tidak dapat lagi ya pak? Dan saya juga tidak mendapat pkh boleh di survei pak gimana kondisi ekonomi saya dan rumah saya jika saya dianggap tidak layak menerima terimakasih	21 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
25 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	4. Maaf pak kmi sekeluarga TDK mendapatkan kiss apalagi bntuan semacam PKH atau	16 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa

			KIP sya seorang janda suami meninggal dunia d saya mempunyai ank 2 yang masih sekolah d saya seorang penjual sayur keliling kecil 2 lan cuma pake krat d tas tentang Mungkin dgn ini BPK bisa membantu kami mturswun				sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
25 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	5. Assalamualaikum wr wb.. Mohon izin saya atas nama yatiman (penyandang ODHA) mau tanya apakah ada program BANSOS, kalau ada saya mau pengajuan BANSOS / modal buat usaha kecil kecilan supaya ada kegiatan hari hari & kemasukan buat nyambung biaya hidup. Mohon petunjuk & arahnya untuk proses & persyaratan bagaimana?	15 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Bantuan untuk ODHA dapat di konsulkan terlebih dahulu dengan KDS (Kelompok Dukungan Sebaya)

			Mohon maaf untuk data / foto ktp belum bisa tampilkan untuk menghindari hujatan hujatan masyarakat / lingkungan Saya sudah konfirmasi ke pendamping, pihak pendamping ngarahin ke KPA, pihak KPA ngarahin ke BAZNAS terus pihak BAZNAS ngarahin balik ke KPA lgi				
25 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	6. Assalamualaikum Sy tdk terdata di Bansos sy tdk berpenghasilan janda	14 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos

							sdh bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
25 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	7. Mohon bantuannya bu saya umkm punya tunggakan bpjs,saya tidak mampu membayar tunggakan bpjs,saya cuma pedagang umkm yg penghasilannya tidak menentu	5 / 6 / 2024	Instagra m	Selesai	Bantuan KIS APBD tidak untuk membayar iur BPJS tunggakan, dapat mengusulkan KIS APBD
25 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	8. Assalamualaikum pak bupati mau tanya kartu kebumen sejahtera si fungsinya untuk ap pak .trimakasih	4 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	KKS (Kartu Kebumen Sejahtera) adalah Kartu penanda bahwa yang bersangkutan dijamin kesehatannya oleh pemerintah.
25 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	9. Assalamualaikum wr wb Ijin...mau tanya apakah ada bansos buat orang yang lagi sakit HIV di kebumen	23 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Bansos belum ada ketentuan diberikan untuk ODHA
25 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	10. Assalamu'alaikum..lapor pak..kondisi saya punya anak SD.dari bayi belum dapat bantuan dari pemerintah.saya numpang di rumah tetangga.karna belum punya lahan dan rumah.bagaimana biar bisa mendapatkan bantuan yg ada.kholidun kedungbulus.prembun kebumen	15 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan KIS PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yang ada (Dimulai dari Musdes, dll) 2. Dilakukan secara mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/s

							tore/apps/details?id=id.g o.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dari kemensos - Bila sudah mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sudah bisa digunakan untuk usul maupun sanggah
25 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	11. Saya sudah memasukan data anak saya untuk ke ikut sertakan BPJS PBI(dari awal punya BPJS sudah masuk yang PBI)tapi kenapa belum aktif . padahal punya saya dan istri saya sudah aktif	13 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk Bayi Baru Lahir , pendaftaran KIS PBI melalui BPJS Kesehatan sebelum Bayi berusia 11 bulan , Terimakasih
26 0	LAPOR BUP	DINSOS P3A	12. Apa tidak terlalu memberatkan untuk iuran 17 Agustus besok segitu nominalnya	7 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	merupakan kebijakan dari desa, secara ketentuan tidak ada
26 1	LAPOR BUP	DINSOS P3A	13. Assalamu'alaikum bapak bupati , Sya mau melaporkan penerima bansos PKH yang tidak tepat sasaran , atasnama Nur laeli Faizah desa Bojongsari ,rt02.rw01, alian, sangat tidak layak menerima bansos karena sudah mampu, dan dia	7 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Pekerjaan yang tidak dapat menerima Bansos, termasuk seseorang yang mendapat gaji dari APBN/APBD

			juga pewartai pemerintah PPPK , monggoh dicek dan ditindaklanjuti pak , Masih banyak yang lebih membutuhkan Terimakasih				
26 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	14. Maaf pak saya sugeng dr desa kedungpuji kecamatan gombong saya punya kartu KIS tapi tiap bantuan dr pemerintah ga pernah dapat gara2 punya motor doang dicabut sama kadusnya,gimana solusinya ini pak padahal yg lain pada dapat yg punya sawah yg punya motor rumah bagus. Nama asli saya rachmat biasa dipanggil di desa sugeng pak. Saya waktu itu kerumah pak kadus saya ngomong sendiri sama pak kadus sama ibu saya tapi lupa direkam waktu itu lupa bawa hp pak. Saya minta solusi dr bapak gimana.??	5 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Telah dilakukan assesement kepada yang bersangkutan
26 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	15. Assalamualaikum wr.wb Selamat siang pak/bu Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar perkenalkan saya : Nama. : RIRI	4 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Untuk masyarakat yang terdaftar dalam KKS saat ini mendapat bantuan sosial berupa BPJS Kesehatan yang bersumber dari APBD.

			OKTAFIYANI Alamat : Ds.Kaleng Kec.Puring Mohon izin bertanya pak/bu Kartu Kebumen Sejahtera itu fungsinya untuk apa? soalnya saya dikasih tau orng katanya seperti bantuan tapi saya tidak tau bantuan seperti ap yang dimaksud Terimakasih atas waktunya pak/bu				Masyarakat pemilik KKS dapat memanfaatkan di layanan kesehatan dengan menggunakan KTP
26 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	16. Assalamualaikum pak bup mau tanya nik tersebut apa masih menerima manfaat bpnt soalnya biasa dapat tapi kemaren pada ngambil saya tidak dapat undangan dari pos. Matur nuwun	27 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam, untuk pengecekan bisa melalui cek bansos
26 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	17. Assalamualaikum warahmatullahi wr WB maaf pak mau bertanya Kartu kks hilang ngurus bikin kartu kks di mana ya pak terima kasih	26 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Waalikumsalam , tidak perlu diperbaharui dapat langsung ke Faskes mendaftar menggunakan NIK
26 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	18. mohon maaf ijin bertanya apa betul salah satu penyebab KIS tidak aktif karena ada salah satu anggota keluarga mendapat upah dari APBD Kabupaten Kebumen (THL)	24 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Pekerjaan yang tidak bisa menerima bansos. termasuk seseorang yang mendapatkan gaji dari APBN/APBD

26 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	<p>19. Assalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh. Perkenalkan nama saya Arni Ambarwati warga Desa Kuwayuhan Kecamatan Pejagoan. Saya merupakan seorang janda anak 1. Anak saya tidak pernah dinafkahi oleh bapaknya. Hakim sudah memutuskan kepada Beliau untuk memberikan nafkah sebesar Rp.600.000,00 setiap bulan. Tetapi kenyataannya Beliau tetap tidak memberikan nafkah sepeserpun. Saya sudah musyawarah dengan Lurah setempat tetapi tidak ada jalan keluar. Pak Lurah hanya memberikan saran supaya saya tetap sabar saja. Saya adalah seorang guru honorer yang gajinya sangat kurang untuk memenuhi kebutuhan anak dan kebutuhan saya sendiri. Anak saya baru berumur 1.5 tahun sehingga belum bisa ditinggal sepenuhnya untuk bekerja tambahan. Saya sangat membutuhkan</p>	24 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Terima kasih menghubungi Dinsos, Utk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sdh mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan utk usul maupun sanggah</p>
---------	--------------	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>uluran bantuan dari pemerintah. Bisakah saya mengajukan bantuan seperti PKH/Bansos?. Sekiranya beban saya bisa berkurang dan saya bisa membuka usaha dengan bantuan tersebut agar saya tetap produktif tanpa perlu meninggalkan anak yang masih kecil dan butuh pengawasan ibunya. Terimakasih Wassalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh</p>				
26 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	<p>20. Cek bansos baru tau kalau terdaftar Sebelumnya tidak pernah dapat bantuan apa2</p>	18 / 4 / 2024	Facebo ok	Selesai	Cek Bansos dapat dilihat melalui aplikasi
26 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	<p>21. saya mohamad junianto warga rt 2 rw 2 kel.kebumen. bapak anak 3 kerja ojol pendapatan tdk menentu. sejak corona saya mengajukan bantuan pkh atau kis sudah mengumpulkan kk /ktp tidak pernah dpt apa. saya ingin masuk data dtks usul lewat desa juga sulit. mohon bantuanya pak bupati..</p>	13 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	<p>Terima kasih menghubungi Dinsos, Utk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/s</p>

							tore/apps/details?id=id.g o.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sdh mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan utk usul maupun sanggah
27 0	LAPOR BUP	DINSOS P3A	22. Apakah data dari kks ini bisa di rubah sendiri secara online?? Soalnya ada kesalahan pada alamat dan rt/rw nya..terimakasih.	7 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	KKS adalah kartu penanda bahwa ybs telah dijamin kesehatannya oleh pemerintah. Apabila ingin melakukan perbaikan data diri hanya bisa di update data JKNnya untuk kartunya tidak ada pencetakan ulang ???? untuk perbaikan data diri bisa dilakukan di aplikasi JKN mobile atau menghubungi BPJS Kesehatan
27 1	LAPOR BUP	DINSOS P3A	23. Mohon ijin, mau menayakan bantuan yang diperuntukan untuk lansia PKH Dilingkungan kategori Lansia atau belum lansia sering mendapatkan bantuan dari pemerintah akan tetapi Bpk.	5 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	usulan dapat melalui desa dan akan dilakukan assesment

			Dulahmad tidak mendapatkan bantuan dari pemerintah, sudah beberapa kali melapor ke Desa tapi tak kunjung juga dapat bantuan dari pemerintah, mohon petunjuk dan arahan dari dinas terkait				
27 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	24. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak Bupati beserta jajarannya yang saya hormati. saya anak dari Bpk Dulahmad, yang beralamat Dukuh Lokidang RT 003 RW 001 Desa Giritirto Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen Provinsi Jawa Tengah, Mohon ijin melaporkan bahwa orangtua saya belum pernah mendapatkan bantuan PKH lansia, seperti lansia lainnya ataupun yang bukan lansia yang ada dilingkungan tempat orangtua saya tinggal sering dapat bantuan dari pemerintah tetapi orangtua saya tidak. mohon tindak lanjut perhatiannya dari dinas terkait, trimakasih	5 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Utk usulan bantuan sosial (PKH, BPNT dan PBI) bisa dilakukan 1. Melalui SIKS NG Desa sesuai mekanisme yg ada (Musdes, dll) 2. Dilakukan scra mandiri melalui aplikasi cek bansos. Caranya - Download dan install aplikasinya https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan - Lakukan pendaftaran akun - Tunggu balasan email konfirmasi dan aktivasi dr kemensos - Bila sdh mendapat balasan email aktivasi maka aplikasi cek bansos sdh bisa digunakan utk usul maupun sanggah

27 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	25. Assalamu'alaikum pak bupati.. Mohon maaf sebelumnya.. Perkenalkan saya nisa warga adikarso,saya janda (cerai mati) Anak-anak sya 2 masih kecil2 pak.. Saya sudah 2 tahun di tinggal meninggal suami sya,, saya belum pernah dapat bantuan apapun pak.. Bahkan bantuan beras sya tidak dapat.. Mohon bantuannya pak agar sya bisa dapt bantuan pemerintah Terimakasih sebelumnya.. Wassalamu'alaikum..	4 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Usulan dapat melalui desa dan akan dilakukan assesment
27 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	26. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak Bupati beserta jajarannya,saya Mariya Ari,warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesalakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian. Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita.	21 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	LAPORAN ASSESMEN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI Nama Pelapor Alamat : : Mariya Ari Dukuh Pesalakan, Rt 02 Rw 02, Desa Banyurata, Kecamatan Adimulyo, Kabupaten Kebumen Hari/Tanggal pengaduan : Jum'at, 22 Maret 2024 Pengaduan : Wassalammualaikum wr.wb. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada pak

		<p>Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik , kamar mandi,sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya,atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini saya lampirkan foto KTP saya. Wassalam'mualaikum wr.wb.</p>			<p>Bupati beserta jajarannya, saya Mariya An, warga kec Adimulyo, desa Banyurata, dukuh pesatakan rt02 rw02. Saya mau meminta bantuan sosial PKh dan atau bantuan lainnya. Karena kondisi saya memang pas pasan. Saya seorang ibu rumah tangga dan suami saya kuli bangunan harian, Saya mempunyai anak sekolah dan juga balita. Kalo rumah baru berdiri masih tanah, listrik, kamar mandi, sumur belum ada. Numpang ke mertua. Kendaraan cuma punya sepeda ontel. Sawah pun ngk punya. Dan dari desa ngk di kasih bantuan apa pun. Sekiranya saya bisa mendapatkan bantuan dari pemerintah untuk mengurangi beban hidup... Demikian keluhan saya, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih. Dengan ini saya</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>lampirkan foto KTP saya. Hari/Tanggal Assesmen : Jum'at, 22 Maret 2024 Waktu : Tempat Petugas Assesmen Pelaksanaan Assesmen : : 09.00 – selesai Kantor Balaidesa Banyurata dan rumah Ibu Mariya Ari sebagai pelapor. Lisa Rizki Kurnia dan Imam Masbukim (Pendamping Sosial Kec. Adimulyo) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Sekcam, Kasi Kesos Pemerintah Desa Adimulyo dan Operator SIKS-NG Desa Adimulyo. 2. Petugas Assesmen melakukan cross check data kependudukan pelapor di DTKS melalui SIKS-NG. Hasil cross check, pelapor belum masuk DTKS. Namun yang bersangkutan sudah pernah mendapatkan bantuan BLT DD selama 2 tahun. 3. Petugas Assesmen bersama Staf</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>Kasi Kesos, Kepala Desa Adimulyo sekaligus Pdp sosial desa Adimulyo melakukan home visit ke rumah tempat tinggal pelapor di Desa Banyurata. 4. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa belum pernah mendapatkan bantuan itu tidak benar yang bersangkutan pernah mendapatkan bantuan langsung tunai Dana Desa selama 2 Tahun dan pernah mendapatkan bantuan sembako dari APBD provinsi pada masa covid. Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu Mariya Ari) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Mariya Ari) di tahun 2024 yang bersangkutan tidak mendapatkan bantuan social apapun, terakhir mendapatkan bantuan BLT DD ditahun 2023.</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Yang bersangkutan belum masuk DTKS dan akan segera dimasukkan ke DTKS oleh operator SIKS NG desa Banyurata. Yang bersangkutan juga sedang di usulkan KIS APBD oleh pemerintah desa. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan pelapor sudah kami usulkan ke Program Keluarga Harapan melalui aplikasi cek bansos, dan semoga usulan tersebut segera terealisasi.
27 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	27. Assalam" mualaikum.. Bpk bu pati saya mau mengajukan bpk saya yg tidak punya sawah, umur sudah 70 tpi belum dpt bantuan PKH, yg punya sawah dpt, tolong pak bpk saya SUKARIYO ingin minta dpt PKH lansia, sudah usul ke klurahan	21 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	LAPORAN ASSESSMENT Nama : SUKARYO Alamat : Dukuh Kerajan, RT 02, RW 04 Kecamatan Buluspesantren Laporan Pengaduan : Mohon usulan terkait bansos PKH Waktu : Kamis, 21 Maret 2024 Hasil

			<p>setempat tpi ngga ada jawaban, sekali lagi saya mohon maaf sudah memberanikan diri lapor ke bpk trimakasih</p>				<p>Penjangkauan Penjangkauan dilakukan pada Hari Jum'at, 22 Maret 2024 oleh Ali Sofyan (Fasilitator Desa Kloposawit). 1. Berdasarkan Pengecekan data melalui SIKS NG, yang bersangkutan masuk kedalam data DTKS, KIS PBI masih aktif dan sempat menerima bantuan sembako disaat masih melalui bank penyalur BNI setelah pindah bank penyalur ke Bank Mandiri bantuan sembako tidak keluar lagi. 2. Berdasarkan pengecekan data melalui home visit, yang melaporkan yaitu anaknya dan posisi anaknya tidak ada dirumah orang tuanya, pelaporan tersebut melalui Web Lapor Cepat Bupati inti dari pelaporan yaitu ingin mengusulkan bapak atau ibunya menerima PKH. 3. Fasilitator melaksanakan</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							Homevisit/Kunjungan ke rumah yang bersangkutan. Saat homevisit, pendamping bertemu langsung dengan Bapak Sukaryo dan Istrinya dan untuk anaknya yang melaporkan tidak bertemu karena sudah tidak satu rumah.
27 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	28. Assalamu'alaikum wr.wb. Kepada bapak bupati beserta jajarannya, saya mau mengajukan agar dapat menerima bantuan pkh dan sejenisnya. Menurut Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018, PKH ditujukan untuk keluarga miskin dan rentan yang memiliki anggota keluarga: ibu hamil dan/atau menyusui, anak usia sekolah (5-21 tahun), dan/atau anggota keluarga yang lanjut usia atau memiliki disabilitas berat dan permanen. Menurut yang saya baca di website tersebut seharusnya saya berhak mendapatkan bantuan PKH karena saya	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Hasil Assesment Pengaduan Lapor Cepat Bupati Nama Pelapor : Wahyu Riyanti Alamat : Jatingarang RT 005 RW 004 Desa Trikarso Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen Pendamping Sosial PKH bersama dengan perangkat desa bumiharjo (kadus jatingarang) melakukan kunjungan ke rumah pelapor Senin, 18 Maret 2024 Jam 11.30 dengan hasil : 1. Ibu Wahyu Riyanti seorang Ibu Rumah Tangga yang sedang hamil 8 bulan 2. Suami a.n Catur Rudiyanto merantau di Jawa timur dan bekerja

			<p>seorang ibu hamil saat ini dan saya juga punya balita usia sekolah (6 tahun), dan suami saya hanya bekerja sebagai buruh harian yang penghasilan hariannya 60rb/hari. Dan saya juga sebuah keluarga baru yang tidak punya sawah jadi untuk makan sehari hari harus beli semuanya. Untuk itu saya mohon agar bapak bupati dapat mempertimbangkan permohonan saya ini.. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum wr.wb. Berikut saya lampirkan foto Kartu Keluarga dan KTP saya</p>			<p>buruh harian lepas, beliau bekerja menjadi buruh membuat es sejak tahun 2010 dan hanya berpenghasilan Rp.60.000 per hari 3. Ibu Wahyu Riyanti mempunyai anak 1 a,n Bintang Vania Meylani masih sekolah PAUD 4. Status Rumah adalah milik sendiri baru dibangun sejak tahun 2020 (Pembangunannya dilakukan oleh suami dan dibantu keluarganya karna mayoritas bekerja sebagai tukang) 5. Bantuan yang sudah diterima hanya KIS a.n Ibu Wahyu Riyanti 6. Untuk Suami dan Anak belum mendapatkan bantuan Hasil koordinasi dengan desa trikarso yang bersangkutan sudah diusulkan masuk DTKS usulan bulan November tahun 2023. Untuk permintaan Ibu Wahyu masuk menjadi PKH dan bansos lainnya akan disulkan Kembali ketika</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							yang bersangkutan sudah masuk DTKS.
27 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	29. Ada ibu ibu jompo mendapat bantuan beras mulai bulan pebruari enam bulan berturut turut di surat undanganya tp bulan ini kok gk dapat terus tanya katanya di bagikan ama orang yg gk dapat apa seperti itu ao seperti itu pembagiannya Ini orangnya yg jompo yg dpat undangan untuk mengambil beras selama 6 bulan berturut turut bulan kemarin dah di ambil untuk bun ini gk dpt Surat undanganya di mintanya sama perangkat desa bernama kito sebagai kaum desa	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Silakan dapat dikirimkan data dirinya. Terima kasih
27 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	30. Mau tanya,saya NURSID AKHMADI, alamat,dk,karang delik sangubanyu,buluspesantren kebumen,mau menanyakan kartu kebumen sejahtera itu kegunaannya untuk apa ya,saya dapat kartunya tapi gunanya untuk apa ya,terima kasih	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Sebagai penanda penerima Bansos KIS APBD. Terima kasih

27 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	31. Saya dari nikah memang masih numpang sama ortu dan kamipun tidak memiliki sawah maupun penghasilan tetap harian maupun bulanan,tapi kenapa sejak istri saya hamil anak pertama sampai hamil anak ke 2 belum pernah dapat yg namanya bansos,,kadang saya merasa irih dg tetangga yg punya sawah bahkan bisa dibidang bukan cuma satu sawah saja,,tapi dapat bansos sampai sekarang,,tolong pak di survei lagi dong pak di desa kami ini agar orang yg mungkin punya nasib seperti saya bisa dilihat oleh pemerintah Saya sudah pernah tanya keperangkat desa saya tapi malah saling lempar masalah kaya gak tau padahal keluarga perangkat tersebut pada dapat inikah yg dinamakan mengentaskan kemiskinan dan bantuan tepat sasaran	13 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih. Akan segera kami tindak lanjuti.
---------	--------------	---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------	---------	------------------------------------------------

28 0	LAPOR BUP	DINSOS P3A	32. Assalamualaikum met sore aku mau tnya mslh bantuan bansos atas nm m barun desa jogopaten jambanan udh 2 tahun GK ada isi ya contoh ya uang dl aku pernah cek 1 x kosong apa udah di off apa gmn tolong di cek data ngih mksh	12 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih, mohon dapat dikirimkan foto KK atau KTPnya.
28 1	LAPOR BUP	DINSOS P3A	33. Lapor Pak, mohon bantuannya untuk Keluarga sy kenapa tidak dapat Bantuan,	29 / 2 / 2024	Aplikas i	Selesai	Silakan dapat melakukan usulan melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengurusan bantuan sosial. Semoga bermanfaat, terima kasih.
28 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	34. maaf saya dapat bansos sembako tp ktnya diblokir? saya cek bansos ternyata ada data saya krna ga ada kbr akhirnya saya tanya ke petugas desa... dan saya disuruh ke kantor pos hari ini... sampai dsna ternyata datanya katanya sdh diblokir tdk bisa saya janda anak 2 tdk pnya sawah... dpt info bansos aku bersyukur alhamdulillah lumayan dong bisa buat beli beras dan ternyata zonk.... krn dr kmrin aku ga dpt bantuan beras sembako...	26 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih

28 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	35. Assalamualaikum pak nama saya Melinda aku mau mengusulkan bahwa ibu saya atas nama tuminah RT 02 RW,03 mau minta bantuan y pak udah tua ko belum pernah dapat bantuan apa pun dari desa juga belum pernah dapat bantuan apa pun tolong lah pak ibu saya di usul kan bantuan y Tetangaku ko dapat bantuan aku belum pernah dapat t0l0ng pak di usulkan	26 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat mengajukan usulan bantuan sosial melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. semoga bermanfaat.
28 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	36. Asslmkum wr wb. Kepada yth. Bp H arif sugianto SH sbgai bupati kebumen . berserta setafnyan. Dengan ini . nama. Ibu sitiya timah Almt purbowangi buayan RT 03 /02. pd awal ada (RAS TRA) sy ikut kmplan. dan di dikasih stiker. yg brbnyi di bawah ini lngsng dngn stikernya. yg sy tnyakan knp hak sy g ada . pd tgl 6 feb 2024 dan skrng tgl 26 ada pmbgian RASTRA. knp sy g dpt. yg terhormat Bp bupati . yg sy tnyakan ini udh di	26 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat dikirimkan data dirinya agar kami lakukan pengecekan terlebih dahulu.

			rubah atas apa dari wihak desa?. soalnya pd tgl 6 feb 2024 . sy telp pak ritto(kadus) blngnya ini bukan pkh (rastra).ini dari smbngan lain. trs stiker itu udh lama udh g kepakai. lalu sy WA pak sugimin (kades) hnya dibaca tdk direspon kepada yth Bpk H arif sugianto sh beserta stapnya. sy mnta tlg hal ini di luruskan. achir kata sy ucapkan banyak banyak trimks.				
28 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	37. Mad Parjo mboten perna oleh bantuan nopo nopo coba cek desa triwarno dukuh klepurubung nami niku mboten enteng bantuan	25 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya akan kami tindak lanjuti.
28 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	38. Pak ssya minta beras pak.buat makan sehari2 pak Saya gak dapat bantuan..dari program pemerintah Seperti pkh.bpnt.atau kis	25 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Silakan dapat melakukan pengajuan melalui desa. Berikut ini kami kirimkan alur pengajuan bantuan sosial. Terima kasih semoga bermanfaat.
28 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	39. Assalamualaikum wr WB. Perkenalkan. Nama saya Siti baroroh saya warga desa sidomoro rt01 rw01 kecamatan bulus pesantren. Bahwasanya	25 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Hasil Assesmen Hasil home visit ke rumah pelapor (Ibu Siti Baroroh) petugas assesmen bertemu langsung dengan yang

			<p>saya belum pernah menerima PKH /bbnt saya sudah masuk dtks punya kis ' persyaratan saya sudah lengkap namun sampai saat ini belum mendapat PKH/bbnt saya sudah berusaha kesana kemari jawabannya selalu sabar menunggu antrian. Terakhir saya di usulkan BLN Juni 2023 itupun sampai saat ini belum ada tanggapan apa apa. Saya sudah berusaha sabar menunggu dari THN 2014 sampai saat ini untuk mendapatkan PKH/bbnt seperti warga lain terima kasih . Saya mohon kebijak sanaannya. Wassalamu'alaikum wr wb</p>			<p>bersangkutan. Setelah dikroscek lapangan Bersama Pemerintah Desa pelapor (Ibu Siti Baroroh) adalah keluarga miskin yang membutuhkan bantuan sosial PKH dan BPNT, suami yang hanya bekerja sebagai pedagang ikan hias keliling, dan pelapor (Ibu Siti Baroroh) hanya sebagai buruh jahit kemeja dan celana kolor, kadang juga sebagai buruh pembuat tali tambang dari serabut kelapa yang hanya dihargai 500,- per pak tali, dalam sehari penghasilan dari hasil buruh dan pedagang keliling hanya cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saja, bahkan terkadang malah kurang, dikarenakan tidak setiap hari ada pesanan dan pendapatan. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil home visit dan koordinasi dengan Pemdes, keluarga</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							pelapor termasuk keluarga yang layak untuk diusulkan bantuan sosial. Dan desa akan mengusulkan melalui aplikasi SIK-NG, supaya keluarga tersebut tercover bantuan social PKH dan BPNT.
28 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	40. Assalamualaikum, Ijin lapor utk yg ke sekian kalinya min. Tolong cek penerima bantuan desa Argosari ayah. Mengapa yang punya kendaraan mobil, atau mobil bak , bahkan punya mobil ples mobil bak, KOK BISA MENERIMA BANTUAN. data kn bisa diubah, bupati kan plbisa kasih kebijakan. Kenapa tetep dibiarkan walupun sdh ada yg berusaha melapor ? Buktinya ada didata desa.dan pihak pelapor harusnya dipermudah, dan dirahasiakan. Silakan yg punya wewenang tinggal sidak Cek saja, rumah yang menerima .kan bisa diteliti	23 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Pelaksanaan Assesmen 09.00 - selesai Kantor Balaidesa Argosari Kecamatan Ayah Sulistyowati (Pendamping Sosial PKH Kecamatan Ayah) 1. Setelah menerima pengaduan, petugas assesmen berkoordinasi dengan Kasi Kesos Kecamatan Ayah Pemerintah Desa Argosari dan Operator SIKS-NG Desa Argosari. 2. Petugas Assesmen bersama Pemerintah Desa Argosari melakukan kroscek data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) 3. Pernyataan pelapor yang menyatakan bahwa penerima bantuan

						<p>Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang sudah mampu, pernyataan tersebut tidak benar, penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) di desa tersebut sudah sesuai, dari keluarga yang kurang mampu. Kalaupun di daftar penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah(CPP) ada yang sudah mampu, maka dialihkan ke yang lebih membutuhkan. Hasil Assesmen Hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari bahwa penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) adalah orang-orang yang memang membutuhkan. Ketika ada nama penerima bantuan Cadangan Bantuan Pangan Pemerintah(CPP) yang muncul dan dinilai sudah mampu, maka bantuan tersebut</p>
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							dialihkan kepada yang lebih membutuhkan dengan pertimbangan dan persetujuan pemerintah desa tersebut. Tindak Lanjut Hasil Assesmen Berdasarkan hasil koordinasi dengan Pemerintah Desa Argosari mengenai data penerima bantuan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP) yang dinilai sudah mampu dan sejahtera, maka bantuan tersebut dialihkan kepada warga yang lebih membutuhkan.
28 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	41. Selamat pagi Mohon kiranya untuk bisa di bantu pak agar sy bisa dpt bantuan karna sy duda cerai mati anak 1 Skrg kerja serabutan dan tidak memiliki tempat tinggal .numpang dengan paman .sy mengajukan pertama untuk BPJS kis di aplikasi cek bansos	20 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. Berikut ini kami sampaikan alur pengusulan bantuan sosial. Silakan dapat mengajukan usulan melalui pemerintah desa.
29 0	LAPOR BUP	DINSOS P3A	42. Assalamualaikum pak nama saya rohim saya minta tolong sama bapak embah saya kan udah tua tapi belum pernah dapat	19 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya, akan kami tindaklanjuti.

			<p>bantuan apa pun nama embah saya nama ya sobrinyah alamat desa podoluhur dusun Krujon Klirong dulu dagang sekarang udah engga bisa dan gang lahi soal y dagangan y udah abis soal y buat makan tolong bantuan y pak ini tak kirim KTP sama warung tolong bantuan y pak soal y udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun. Minta bantuan y pak sama minta bantuan dagang ini udah tak kirim KTP sama foto warung dan foto umah. Pak tolong lah bantuan y embah saya bantuan apa pun aku mau soal y kan udah tua belum pernah dapat bantuan apa pun tolong pak lah.</p>				
29 1	LAPOR BUP	DINSOS P3A	<p>43. Selamat siang pak buapati.sya mw minta tolong gmna cra'y supaya dpt bantuan dri pemerintah.cz sya pngin dpt bantuan sprti yg lain.cz sya usul dri desa ktanya itu data dri atasan.desa cuma menyapaikan aja.yg sya gak pas aja knpa stiap</p>	15 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Silakan pengusulan bantuan dapat dilakukan melalui desa pak. Berikut ini kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih semoga bermanfaat</p>

			sodara perangkat desA pasti dpt.bahkan bnyak orang yg bnr" mampu mlh dpt.jd gak tepat sasaran pak.sblm'y saya ucapkan terimakasih.slamt siang bpk bupati smga bpk sehat selalu. Sya pengin dpt bantuan seperti yg lain.cz sya usul dri dessa gak ada respon. Dlu sya sering suruh ngumpul data fto copy ktp/Kk.bilang'y mw ngurus bantuan.tp kenyataan'y gak ada ap".				
29 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	44. Asalamualaikum bu bagaimana Bansos an Budi Purwati Ds Podo luhur? Apa bisa cair? itu bukan hanya cacat berat tapi ditambahi Wakir Miskin bahwa sejak 2013 s/d 2019 sudah dapat Bantuan Disabilitas Th 2020 s/d 2023 tidak keluar karena Covid 19 alasannya, bahwa secara nyata Budi Purwati tidak hanya disabilitas tapi Fakir Miskin, ini yang tidak dimunculkan Data Fakir Miskin, padahal Fakir yg bisa kerja serabutan dapat bantuan Miskin punya	14 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. akan segera kami tindak lanjuti. terima kasih

			rumah dapat Bansos. Ini rumah Budi Purwati Numpang bapaknya saja tidak punya Rumah. Ini menjadi kecemburuan Sdr Budi Purwati sebagai Warga tidak dapat Bansos. Semoga Bupati bisa memberikan Bantuan Sosial. Atau menyalurkan ke Kementerian Sosial Terimakasih.				
29 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	45. Sudah diusulkan bulan Nopember 2023, menunggu verifikasi kemensos Awal januari kemarin memang sudah ada petugas DINSOS ke rumah. Yg ingin sy tanyakan kok sampe saat ini blm realisasi apa2. Kadang sy heran mereka yg mendptkan subsidi kok sepertinya dapat subsidi macam2 ya PIP, bansos, pkh, beras dsb. Sedangkan knapa kondisi seperti sy tidak mendptkan satupun, trus dimana pemerataannya. Apakah sampai saat ini msh dlm proses jg ? Tksh atas perhatiannya	6 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas pengaduannya, akan kami tindak lanjuti. Terima kasih

29 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	46. Assalamualaikum pak. Saya mau mengajukan pak kenapa saya tidak menerima bantuan bansos di data cek bansos saya mendapatkan bantuan tetapi belum menerima bantuan pak	5 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Silakan untuk menyertakan data dirinya bu/pak agar kami dapat melakukan pengecekan. Terima kasih
29 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	47. Asalamu'alaikum pa bupati maaf mengganggu waktu kerja nya bapa bupati .saya Slamet warga podoluhur rt01 RW 02 podoluhur kelirong.saya mau minta bantuannya dan solusinya dengan pa bupati.dulu kan saya pernah jualan dan orang tua dulu dapat bantuan bansos.tapi skrg dah 5 thn sudah gak dapat bantuan lgi apalagi skrg ibu saya sudah meninggal dunia dan bapa saya sudah lansia .kok gak dapat apa2 dari pemerintahan. Bapa saya bernama Sadiman umur sudah 64 thn sendirian di rumah sama sekali gak dapat bantuan apapun Saya cuma minta tolong sama bapa bupati supaya bapa saya yang bernama Sadiman di perhatikan dari	4 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih akan kami tindaklanjuti

			pemerintahan kebumen soalnya tiap laporan ke desa gak di tanggapi				
29 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	48. Mau tanya kenapa bantuan di kebumen thn 2024 ini tidak pas sasaran (Bantuan beras), bst, blt, bansoso ?? Biasanya yng dpt tdak dpet,yng sdah berkecukupan,punya rumah,punya mobil malah dpet! Kalau dlu thn 2023 banyak yng tepat sasarannya Ini kemarin pembagian beras knpa sasaran tdak tepat Malah juragan/bos tudung mreka jga dpt (ya memang berasnya di kasihkan sma tetangga) Tp knpa kok kurang pas sasaran Apakah thn ini pemerataan atau bagaiman? Kasian di desa sni bnyak yng tdak ada sawah eh malah yng dpt yng punya sawah Bahkan sekarang untk scan barcode langsung 6bulan (dari bulan Januari sampai juni) Karena lebih dri satu orang kmarin tanya pda saya (orang yng biasanya dpt beras tp	4 / 2 / 2024	Instagra m	Selesai	Mungkin yang dimaksud CBP atau cadangan beras pemerintah yang saat ini sedang dibagikan nggih. Berikut ini kami sampaikan bahwa data tersebut berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.

			sekarang ga dpet) Petanahan desa Sidomulyo				
29 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	49. Assalamualaikum pak aku ada perlu sama bapak nama saya Siti Badriyah alamat saya desa podoluhur aku mau minta solusinya pak dulu kemarin anak saya kan di rawat di rumah sakit tapi bayar anak saya kan belum punya kartu kis jadi y banyar aku kan engutang sama tengga tapi aku belum bisa bayar aku di tangih terus ini gimana y pak modal Dangan saya udah habis buat bayar utang saya juga belum bisa dangang soal y aku belum ada duwit aku bingung pak ini gimana y pak agar bisa dangang lagi dan bisa bayar utang sama tengga aku kan di desa belum pernah dapat bantuan apa pun aku juga belum bisa ambil ijasah anaku kan banyak aku belum pernah dapat bantuan y mohon bantuan ya pak	3 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. Silakan dapat melakukan pengusulan bantuan sosial melalui desa nggih. Berikut ini kami kirimkan alur pengajuan bantuan tersebut. Terima kasih
29 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	50. Hari ini ada penyaluran bantuan beras di desa . Tetapi menurut	3 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya. Berikut kami sampaikan bahwa CBP

			pandangan banyak tidak tepat sasaran. Orang punya usaha toko dapat bantuan sementara yg buruh harian lepas tidak masuk dalam bantuan tsb Desa bagung kecamatan prembun Info nya desa TDK mengetahui ..hanya sebagai penyalur				atau cadangan beras pemerintah datanya berasal dari Kemenko PMK lalu ke Bapanas dan diteruskan ke Bulog & Kantor Pos selalu transporter. Adapun koordinator pelaksanaan CBP di Kabupaten Kebumen berada di Dinas Pertanian. Terima kasih semoga bermanfaat.
29 9	LAPOR BUP	DINSOS P3A	51. selamat siang. saya sunarto perangkat desa mangli kecamatan kuwarasan. hari ini kami menerima data penerima bantuan CPB 2024 dari kantor pos. dan data tersebut berbeda dari penerima tahun 2023. pada data tersebut ada beberapa orang yang sudah mampu, ada yang meninggal dan ada perangkat desa juga. dan hampir di desa sekecamatan kuwarasan seperti itu. mohon untuk dikoreksi mbok ada kesalahan pada data di DINSOS ata Bulog terkait dengan bantuan pangan	30 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih, akan kami tindaklanjuti

			CPB Tahun 2024 terima kasih				
300	LAPOR BUP	DINSOS P3A	52. Assalamualaikum,, selamat siang bapak/ibu Mau menanyakan masalah pbi... untuk no nik 3172020309670014 dan 3172024607680016 saat di cek di apl cek bansos atau link cekbansos status pbi sudah ya periode januari 2024... tapi saat di cek di jkn kis nik belum terdaftar... mohon untuk informasinya....	30 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih, akan kami tindaklanjuti
301	LAPOR BUP	DINSOS P3A	53. Sebelumnya perkenalkan saya MIMBAETI APRIYANI, warga desa lemah duwur kecamatan kuwarasan kabupaten kebumen. Saya mengeluhkan parabot desa saya yang pilih kasih kepada warganya jujur pak, saya dari keluarga yang kurang mampu. Suami saya kerja serabutan. Anak saya umur 7 tahun dan 3 tahun. Saya mengajukan bantuan ke desa setempat. Tapi hanya di data PKH sudah hampir 2 tahun dan sampai sekarang belum ada kabar	20 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya, segera akan kami tindaklanjuti.

			<p>saya mendapat bantuan. Sebelumnya anak saya yang pertama menerima kartu KKS (Kartu Kebumen Sejahtera) yang saya tanyakan dari kartu tersebut apakah anak sya mendapat bisa mendapat bantuan , dari desa maupun sekolah Saya hanya ingin perabot desa serta lurah setempat tidak pilih pilih ke pada warganya. Yang seharusnya mendapat kan bantuan sama sekali tidak, sedangkan yang mampu yang masih saudara dengan pak lurah maupun parabot desa bisa mendapat bantuan PKH dan yang lainnya dengan mudah dan cepat</p>				
30 2	LAPOR BUP	DINSOS P3A	<p>54. Ibu suwarningsih bantuan BLT nya di putus dari desa dg alasan gara" bekerja sebagai pembantu rumah tangga dan tidak sakit, saat ini sudah tidak bekerja tidak ada penghasilan masih memiliki anak kecil umur 5th mohon bantuannya</p>	13 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	<p>Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Segera akan kami tindaklanjuti.</p>

30 3	LAPOR BUP	DINSOS P3A	55. Selamat pagi pak... Mohon bantuannya untuk dimasukan ke data DTKS agar bisa mendapatkan KIS	13 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Silakan dapat melakukan pengusulan melalui desa. Berikut kami sampaikan alur pengusulan bantuan sosial. Terima kasih
30 4	LAPOR BUP	DINSOS P3A	56. Atas nama Ibnu salimi, belum terdaftar dalam kis. Sudah mengurus kedinsos melampirkan surat tidak mampu dari desa. Dimohon sekiranya bisa langsung diproses supaya bisa langsung digunakan saat ini dalam perawatan medis ????	10 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Mohon maaf kami sampaikan bahwa Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen sifatnya hanya menerbitkan surat rekomendasi saja, tidak memproses. Selanjutnya kami kirimkan alur pengusulan KIS PBI. Terima kasih.
30 5	LAPOR BUP	DINSOS P3A	57. Saya dapat bantuan kartu kis tp baru di pakai berobat 3 kali udah gk aktip saya sdh berusaha mengaktifkan kembali ke balai desa lalu ke dinsos katanya suruh nunggu 3 bln. Tp ini sdh 6 bln lebih ko blm aktip lg kartu kis ini satu satunya bantuan dari pemerintah yg sy Terima. Bantuan lainya gk pernah dpt Padahal sya sehari harinya ngojek onlain yg penghasilannya	10 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Mohon maaf kami sampaikan bahwa Dinas Sosial P3A Kabupaten Kebumen sifatnya hanya menerbitkan surat rekomendasi saja, tidak memproses. Selanjutnya kami kirimkan alur pengusulan KIS PBI. Terima kasih.

			yang gk bisa di tentukan kadang sehari dapat sehari gk dpt Saya mohon agar kartu kis itu dpt aktif kembali Karna biaya berobat sangat mahal sekali kalau ikut BPJS gk kuat bayarnya tiap bulan Buat beli bers sehari hari aja kadang utang tetangga				
30 6	LAPOR BUP	DINSOS P3A	58. Izin melaporkan penderita penyakit jantung istri bapak Buhori dengan alamat jatipurus RT 1 RW 2,, keluarga yg pas-pasan tp mempunyai keinginan semangat untuk sembuh,penerima kis,tp setiap bulan harus kontrol ke Yogya dgn biaya perjalanan yg tidak murah mohon bantuannya kpd Instasi terkai, pekerjaan serabutan.. kehidupan yg jauh dari kata layak	8 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Silakan untuk berkoordinasi dengan Pempdes untuk mengajukan ke Baznas Kebumen terkait biaya operasional dengan Rekomendasi Upz Desa. Terima kasih
30 7	LAPOR BUP	DINSOS P3A	59. Saya punya anak sekolah saya di berhentikan kerja dari tahun 2018 karna kondisi fisik yg tak bisa buat kerja tp saya ingin dapat pkh saya sudah pernah mengutarakan keinginan saya itu tp sepertinya tak	7 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduannya, segera akan kami tindaklanjuti.

			di respon oleh pengurus.gemana biar saya dpt karna anak saya terancam putus sekolah Saya dari desa sidomulyo Rt 04 Rw02 Kec. Ambal Kab.kebumen				
30 8	LAPOR BUP	DINSOS P3A	60. Assalamualaikum Izin bertanya,dari sekolah saya ada rekomendasi untuk mendaftarkan diri dtks. bagaimana cara mendaftarkan diri,dan apakah proses nya lama. karena akan di gunakan guna mendaftar kuliah sebentar lagi	4 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Berikut kami kirimkan alur pengusulan bantuan sosial
30 9	LAPOR BUP	DISNAKE R	1. Asalamualaikum pak maaf mau izin verifikasi akun atas nama Muhamad Siholid	26 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya kak, data sudah di verifikasi petugas dan kartu Ak.1 sudah bisa dicetak.
31 0	LAPOR BUP	DISNAKE R	2. Assalamu'alaikum pak/bu Sebelumnya maaf saya kmrin buat kartu kuning di Disnaker tp belum diproses-proses.. kalo bisa sya minta bantuan untuk segera diproses karena besok kamis sudah di pergunakan untuk berkas lamaran kerja	12 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya kak, data sudah di verifikasi petugas kak dan Petugas Ak.1 sudah WA utk menginformasikan kekurangan datanya kak, mohon bisa dilengkapi, terimakasih.

31 1	LAPOR BUP	DISNAKE R	3. Marak mengatasmakan input prakerja, Tetapi yang sebenarnya peng aktifan bank BCA dan allo bank dg menbgunakan kode referal. Semua password dan pin semua di samakan. Di allo bank ada transaksi yg di buat oleh petugas dan di apply allopaylater juga. Mohon tindakannya pak	2 / 6 / 2024	Aplikas i	Selesai	baik terimakasih atas infromasinya kak, ini lokasinya dimana ya kak? Yg mensosialisasikan dari man aya kak? Mohon diperjelas informasinya kak agar kami bisa membantu.
31 2	LAPOR BUP	DISNAKE R	4. BPK..sya melaporkan bahwa di area kebunmen ad penampungan calon tenaga krj ilegal/di bilang penjualan calon tenaga krj ke perusahaan Ini bukan agen.penampungan di dalm desa Kemarin membawa orang2 calon tenaga kerja ke Perusahaan Kalimantan	8 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	terimakasih atas informasi yang disampaikan, mohon diperjelas pengaduannya ya kak, tuntutannya apa kak sehingga kami bisa segera menindalanjuti
31 3	LAPOR BUP	DISNAKE R	5. Assalamuallaikum.. maaf pak saya mau daftar kerja sudah 2 minggu terkndala oleh pembuatan kartu kuning yg sangat susah dateng ke disnaker disuruh online giliran online udah 2 minggu gk bisa daftar apalagi login, kalo belum siap online	6 / 5 / 2024	Instagra m	Selesai	Waalaiikumsalam wr wb, terimakasih atas informasinya. Untuk membuat kartu Ak.1 silahkan buka website bursakerja.kebumenkab.g o.id. Seminggu kemarin Website dalam perbaikan kak, namun sekarang sudah bisa diakses setiap

			offline jangan dibubarin dulu dong pak http://bursakerja.kebumenkab.go.id				saat, silahkan coba kembali untuk registrasi kembali. berikut kami lampirkan petunjuk untuk pembuatan kartu Ak.1.
31 4	LAPOR BUP	DISNAKE R	6. selamat pagi min, izin sebelumnya saya mau bikin kartu kuning / AK-1 ko webnya ga bisa ya min kira kira kenapa	2 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat siang kak, terimakasih atas informasi yang disampaikan, saat ini website bursakerja.kebumenkab.go.id (web untuk membuat kartu Ak.1) sedang dalam perbaikan (maintenance). Mohon bersabar dan cek web bursakerja.kebumenkab.go.id secara berkala, jika sudah bisa diakses akan segera kami infromasikan melalui media sosial Facebook, Instagram dan website Disnaker Kabupaten Kebumen
31 5	LAPOR BUP	DISNAKE R	7. Selamat siang bpk bupati kebumen , mautanya kalo kecelakaaan kerja di akibatkan kelalaian orang lain dan mengakibatkan orang meninggal dan cacat permanen apa sudah lama	1 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas informasinya, Terkait hal yang di adukan, apa yg dituntut? Jika yang dituntut hak pekerja dpt mengajukan aduan ke Disnaker, untuk mendapatkan haknya.

			apa masih bisa di ungkit , trimakasih Kelalaian kerja mandor dan mengakibatkan meninggal dunia dan luka cacat permanen apa bisa di usut 1 tahun				
31 6	LAPOR BUP	DISNAKE R	8. Assalamu'alaikum Saya MBT paspor udh foto wawancara tapi TDK selesai dikarenakan TDK ada surat rekomendasi Disnaker... Apkh boleh saya MBT surat Disnaker untuk menyelesaikan agar permohonan paspor saya jadi...	27 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Walaikumsalam wr wb, tindak lanjut atas permasalahan ini, kami akan menghubungi anda melalui telpon/WA
31 7	LAPOR BUP	DISNAKE R	9. Bismillah assalaamualaikum pak .. Pak mau tanya .. Berapa besar biaya santunan sementara tidak mampu bekerja (STMB) bagi BPU (wiraswasta) Apa benar dihitung cuma 1 jt per bulan ?	26 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas aduan yang disampaikan, terkait perntanyaan anda, ada beberapa hal yang perlu kami jelaskan lebih detail. Silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen, Jl. Cendrawasih No. 28 Kebumen pada jam dan hari kerja, terimakasih.
31 8	LAPOR BUP	DISNAKE R	10. Perkenalkan nama Saya Dafit Mufiyas asal Kebumen Saya ingin menyampaikan pengaduan saya terkait masalah gaji kerja saya yang belum	20 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas informasi yang anda sampaikan, untuk tindak lanjut pengaduan akan dijelaskan secara langsung oleh Mediator,

			terbayarkan Berikut saya kirimkan rincian permasalahan dan beberapa dokumen pendukung				anda bisa datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen besok pagi.
31 9	LAPOR BUP	INSPEKT ORAT	1. Yth. Bupati Kebumen. Lapor Bupati Kebumen. Assalamualaikum ww Di pedes Podourip kecamatan Petanahan ada penyalahgunaan keuangan desa oleh perangkat desa. 1. Kegiatan penyertaan modal BUM Desa th. 2019 ±15 juta (fiktif) 2. Kegiatan pengadaan laptop th. 2022 ±15 juta (fiktif) 3. Dll Upaya penyelesaian ditingkatan desa dan kecamatan belum membuahkan hasil. Mohon arahan dan bantuannya bp. Bupati. Wassalam ww Selamat menjalankan ibadah puasa semoga senantiasa diberikan kesehatan. Trimkasih Sunardi warga RT 006 RW 002 Podourip	19 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas laporannya. Saat ini kami sedang melakukan telaah atas aduan Saudara.
32 0	LAPOR BUP	INSPEKT ORAT	2. mohon pihak terkait utk menindaklanjuti tentang dugaan penyelewengan dana kompensasi Sutet yg terjadi di wilayah	3 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih atas aduan yang disampaikan. Inspektorat Daerah telah melakukan koordinasi dengan Kecamatan

			<p>pemerintah desa kami. Beberapa waktu yg lalu ada beberapa tanah desa yg mendapatkan kompensasi dana sutet. Ada tanah makam, sawah bengkok kepala desa, dan sawah bengkok salah satu perangkat desa. Sewaktu saya menanyakan berapa kompensasi yg didapat, trus aliran dananya kemana saja, dari pihak pemdes dan BPD tidak ada yg menjawab secara rinci atau terbuka. Kabar tentang penyelewengan dana kompensasi tersebut juga sudah ramai menjadi bahan perbincangan di desa kami. Kami sangat berterimakasih apabila masalah ini seterusnya ditindaklanjuti. Desa Gunungmujil Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen</p>				Kuwarasan pada 17 Januari 2024
32 1	LAPOR BUP	DISPER MADES	<p>1. Begini pak bupati. Perkenalkan sy Eni Indrayani. Sehari hari sy bekerja di universitas Muhammadiyah Gombong. Sy ketua Pimpinan Cabang</p>	11 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Hasil penjelasan dari Bapak Agus Haryanto (Kades Meles) bahwa bangunan yang akan digunakan oleh pelapor itu sedang digunakan sebagai sarana kegiatan

		<p>Aisyiyah Adimulyo. Sy jg istri bhayangkari Polsek Sempor. Suami sy liting pak bupati namanya Aiptu Sugiyanto. Insha Allah pak Arif kenal suami sy. Jadi begini ceritanya: Sebelah barat rumah sy ada tanah wakaf dr menteri Martono. Yg diatasnya ada bangunan mushola kecil & TK desa Meles. Mushola tsb bertahun tahun lama tdk dipakai sampai rusak. Kmd blm lama dipakai utk kegiatan mengaji & sholat duha anak anak TK. Dr ahli waris wakaf (Bpk Suharto) meminta pengurus PCM Adimulyo utk menggunakan mushola tsb. Akhirnya sy & pengurus Muhammadiyah, yg ada di desa Meles (sekitar 5 orang), berencana mau menggunakan mushola tsb utk kegiatan sholat isya & tarawih sj selama bln ramadhan ini. Tp ternyata tdk di ijinkan oleh kepala desa nya yaitu Agus Haryanto yg disampaikan lewat bayan Erik. Sy sdh</p>				<p>belajar mengajar, tepatnya untuk kegiatan belajar mengajar TK. Pak Kades juga menjelaskan bahwa tanah itu wakafnya tanah dan bangunan diperuntukan untuk pemerintah desa, Karena bangunan tersebut digunakan untuk TK maka pemerintah desa Meles tidak mengijinkan bangunan itu sebagai tempat untuk pelaksanaan sholat tarawih.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ijin Tetangga kanan kiri mushola, mereka tdk keberatan. Bahkan bbrp berencana ikut tarawih 11 rokaat di mushola tsb. Tp ketika sy ijin sm bayan Erik, dilarang dgn keras. Alasannya: sy bukan warga dukuh cokolan (tempat mushola tsb) tp sy warga dukuh Gondang. Kebetulan rmh sy pas perbatasan antara dukuh cokolan & gondang. Awalnya sy & pengurus PCM Adimulyo, minta ijin ke kepala TK nya yg bernama Bu wiwik. Tp tdk ada keputusan. Kmd sy ijin ke pak lurah Agus. Dioper suruh ijin ke kepala TK. Kmd sy inisiatif ijin ke bayan Erik sbg bayan cokolan. Ternyata keputusan nya tdk boleh digunakan. Kt bayan Erik dia sdh koordinasi dgn kepala desa & keputusan yg diambil sdh sepengetahuan kepala desa Agus. Sy coba hubungi pak Agus, tdk pernah di respon. Mohon saran. Apa yg hrs sy lakukan?</p>				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<p>Sementara sy & pengurus PCM memutuskan melaksanakan sholat tarawih mulai malam ini di rumah sy. Sy & pengurus sdh tahu & merasa diperlakukan berbeda, memang kepala desa & perangkat nya tdk suka dgn kami sbg warga Muhammadiyah. Pdhl kami tdk pernah mengganggu warga NU di Meles. Setiap kegiatan pengajian Ahad pagi Minggu ke 2 yg diadakan di rmh sy, jg di hadiri tetangga kanan kiri yg sy undang 30-50 org. Dan tdk ada masalah. Tp knp ketika mau menggunakan mushola kecil yg kosong, kok dilarang oleh pemerintah desa setempat. Mohon solusinya pak Arif. Kami tdk ingin masalah ini ramai apalagi viral. Kami ingin berdampingan hidup damai di masyarakat. Tp kami tdk mau diperlakukan berbeda oleh pemerintah desa. Demikian uneg uneg saya. Trimaksh atas solusi yg</p>				
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			diberikan. Wassalamu'alaikum wr wb				
32 2	LAPOR BUP	DISPER MADES	2. Setelah pemilu selesai saya mohon sebagai warga...agar Bpk bisa mencarikan solusinya warga sidomukti yang dulu pada tahun 2018...mengadakan Ptsl...pembuatan sertipikat secara masal...namun sampai hari ini banyak sekali yang gak jadi...saya sudah menghubungi Bp H.Sutarman selaku ketua ..jawabnya saya tidak tau apa apa...saya tanya p Sekdes...jawabnya sedang di usahakan...sehubung sudah cukup lama dan dana dah di bayar mohon di bantu solusinya....sertifikat yang belum jadi banyak ..trims Warga Sidomukti kec.Adimulyo..Kebumen	18 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Pemerintah Desa Sidomukti Kecamatan Adimulyo, akan menindaklanjuti berkoordinasi dengan BPN Kabupaten Kebumen agar sertifikat dapat tercetak, selama tidak ada kendala ataupun sebab mendasar
32 3	LAPOR BUP	DISPER MADES	1. Pelayanan di paten kecamatan Ambal sangat tidak memuaskan Sudah antri banyak tapi wifi offline sehingga pelayanan tdk diteruskan Jujur kami sgt kecewa Setelah nunggu	22 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Assalamualaikum. Menanggapi aduan dari warga terkait dgn pelayanan paten kec Ambal kami sampaikan penjelasan sbb : - pelayanan setelah lebaran

			<p>30 mnt tdk ada pelayanan kami memutuskan utk pulang Padahal hari sebelumnya kami sudah kesana dan ditolak dg alasan sudah banyak yg antri Padahal kami datang jam 9 Hari ini kami datang lebih awal malah internet sana offline Yg Melayani hanya 1 petugas Sedangkan 2 petugas lain spt tdk ngapa2in Seharusnya bisa saling membantu biar cepat terlayani Semoga ke depan ada perbaikan sistem maupun SDMnya</p>				<p>mulai tgl 16-4-2024 sangat banyak. - Timbul antrian banyak dikarenakan petugas operator yg mempunyai usser hanya 1 dan 2 personil tidak punya dan sifatnya hanya bantu. Dan pada hari senin tgl 22 Aplikasi siak Offline serta pada hari ini selasa 23-4-2024 aplikasi baru online jam 09.30 Matursuwun.</p>
32 4	LAPOR BUP	DISPER MADES	<p>2. Saya seorang anak dari kedua orang tua saya yang saat ini sedang memperjuangkan hak warga berupa jalan desa. Jalan Desa ini asal muasalnya adalah tanah kami dan kami wakafkan untuk jalan lalu lalang warga. Tetapi saat ini masalahnya, jalan tersebut posisinya sekarang dibangun oleh tetangga samping rumah kami jadi beteng & tatakan pot. Alhasil, jalannya semakin</p>	25 / 2 / 2024	Instagra m	Selesai	<p>Assalamualaikum. Menanggapi aduan dari salah seorang warga desa sinungrejo kec. Ambal terkait dgn permasalahan tanah hal tsb pada waktu pengaduan masuk sudah secepatnya kami komunikasi kepada pemedes desa Sinungrejo langsung ke Kepala Desa agar secepatnya menanggapi aduan dari warga tsb.</p>

		<p>geser ke halaman kami yang masih sisa. Naasnya kami sekarang hanya punya halaman 1 1/2 meter saja dari teras rumah. Padahal kami yang mewakafkan jalannya. Kak, di gambar itu, tanah jalan harusnya dari beteng itu. Kalau gak dibuat jalan, ya buat sisaan jalan. Awal mula, kalau ada mobil atret, jadinya masih muat. Sekarang sama yang rumah samping kiri dibangun beteng yang sudah sedikit makan badan jalan, begitupun dengan pot, selokan pribadi beliau. Beliau bangun rumah tidak menyisakan lahan untuk halaman sebelum ke jalan Pak. Makanya beteng rumahnya makan jalan Bagian belakang rumah juga demikian, beliau cor jalan keluar sampe ke jalan. Yang jalan aslinya tanah wakaf kami Nama dan alamatnya: An nama Pak Ahmad Sinungrejo, Rt/Rw 02/01, Bintaro, Ambal Kebumen</p>				
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

32 5	LAPOR BUP	DISPER MADES	3. Kenapa di Pucangan kecamatan Ambal tidak ada sistem desil ya ?	14 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Tindak lanjut koordinasi dengan pihak pemerintah desa Pucangan adalah sbb : Bahwa di desa Pucangan sudah ada sistem Desil untuk menentukan kriteria tingkat keluarga kurang mampu. Sistem Desil itu sendiri sekarang sudah ada sistem terbaru yaitu DTKS(Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) Setiap bantuan untuk masyarakat realisasi Seperti BLT DD selalu dimusyawarahkan terlebih dulu dengan MUSDESUS (Musyawarah Desa Khusus) Des sudah menindaklanjuti berkomunikasi koordinasi terkait hal pengaduan tsb kepada ybs.
32 6	LAPOR BUP	DISPER MADES	1. Saya warga kebumen desa triwarno kecamatan Kuto winangun Saya mau bertanya kenapa desa saya tidak ada mobil ambulan Sedangkan mobil ambulan sangat penting untuk masyarakat desa Untuk	13 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Sesuai Perdes nomor 3 Tahun 2019 tentang RPJMDesa Taahun 2019-2025 pada sub bidang kesehatan pengadaan ambulance sudah tertuang kegiatan tersebut namun

			kepentingan kalo ada masyarakat yg sakit Saya tinggal di plosok Itu yg saya tanya Kenapa gak ada mobil ambulan Apa saya harus lapor sampai tingkat propinsi apa gimana Biar bisa dapat bantuan mobil ambulan Apa harus saya lapor sampai gubernur apa gimana Mohon bantuanya Biar desa saya dapat mobil ambulan				belum/tidak masuk prioritas pada RKP Desa 2024. karena keterjangkauan masyarakat ke Pustu +- 500 m dan ke RSUD Prembun +- 6 Km/13 Menit sedang ke PUSKESMAS Kutowinangun +- 5 km/11 Menit
32 7	LAPOR BUP	DISPER MADES	1. Menginformasikan warga Desa Tersobo Rt 04 Rw 01 kecamatan prembun Atas nama ibu NGAISAH usia 70 th.. Lansia sakit struk tinggal bersama anak perempuannya atas nama Sri wijayanti (ODGJ) Mohon dtinjau kembali untuk bantuan Bedah Rumah.. Krn rumah beliau tidak layak huni.. Menurut informasi dri beliau ibu ngaisah dulu sekitar th 2020 dpt bantuan bedah rumah tp begitu dana cair.. Tidak di amanahkan ke ibu ngaisah.. Mohon dtindak lanjuti pak bupati Yang	22 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Assesmen dilakukan pada Hari Jum'at, 22 Maret 2024 oleh Umu Mahfudhoh (Pendamping PKH Desa Tersobo) dan Bapak Sujatmiko (Kasi Kesos Kecamatan Prembun). 1. Pendamping berkoordinasi dengan Pemdes Tersobo dan menyampaikan adanya lapor cepat Bupati oleh warga Tersobo. Kades dan Pemdes mengklarifikasi isi dari laporan tersebut. Hasil klarifikasi dari desa disebutkan bahwa Ibu Ngaisah sudah masuk

			<p>Terhormat Saya selaku warga Desa Tersobo sangat prihatin krn Pemdes seolah tutup mata. Tinggal di tersobo dr th 2012 tetapi tidak bisa bikin KTP.. Padahal beliu blm pernah perekaman E-KTP Untuk Tempat BAB pun tidak punya.. Pdahal th 2020 di Tersobo ada bantuan jambanisasi..</p>			<p>data pengusulan RTLH namun Bu Ngaisah menolak karena swadaya untuk menopang kegiatan tersebut tidak ada. Terkait e-KTP sebetulnya pemerintah desa sudah memfasilitasi proses pembuatannya, namun karena masih alamat lama (Bekasi) jadi banyak persyaratan yang harus dipenuhi. Semua administrasi milik Bu Ngaisah hilang terkena banjir di Bekasi. 2. Pendamping melakukan home visit/kunjungan kerumah Ibu Ngaisah. Pada saat home visit, pendamping bertemu langsung dengan Ibu Ngaisah dan Sri Wijayanti. Rumahnya memang masih sederhana, berlantai tanah, dan berdinding kayu. Untuk berkomunikasi Bu Ngaisah kurang bagus karena fungsi pendengaran yang sudah menurun dan kondisi fisik yang lemah akibat</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							sakit yang dideritanya. Begitu juga dengan Sri Wijayanti yang susah berkomunikasi karena menyandang disabilitas mental.
328	LAPOR BUP	DISPERMADES	1. Mohon di kawal terjadi penggelapan dana bantuan sosial dari Kemensos untuk kelompok Kube(kelompok usaha bersama) Bantuan baru cair dari Kemensos melalui dinsos kabupaten kebumen senilai ±Rp.20.000.000 yg rencana dana tsb di belikan kambing buat kelompoknya,tetapi malah di salah gunakan sama ketua kelompoknya buat depo slot judi online sama ketua kelompoknya Untuk saat ini ketua kelompoknya sudah di temukan dan sudah laporkan di Polsek puring tetapi belum tau sampe mana prosesnya Kejadian di Desa :Dk, Bondol Kidul, banjarejo Kec : Puring Kab : Kebumen Untuk kepala Desa Banjarejo puring :	6 / 6 / 2024	Instagram	Selesai	Terimakasih atas laporan dan informasi yang telah diberikan. Menindaklanjuti aduan tersebut sudah kami tindak lanjuti sebagai berikut : 1. Koordinasi oleh kecamatan bersama dengan Kepala Desa, PKH, Anggota Kelompok, Kepala Wilayah Desa Banjarejo pada hari Jum'at Tanggal 07 Juni 2024 Pukul 08.00 s/d selesai di Kantor Kecamatan Puring. 2. Selanjutnya untuk penyelesaian pihak kelompok penerima bantuan, PKH, Pemerintah Desa, akan mengadakan rembug keluarga dengan keluarga terlapor (Rifin/Botek) direncanakan pada Jum'at sore tanggal 07 Juni 2024. Terimakasih.

			Sambiyo Petugas Pendamping bantuan : Roni Untuk nama pelaku Rifin(nama panggilan botek)				
32 9	LAPOR BUP	DISPER MADES	2. Salam sejahtera, Pemerintah Kab Kebumen Kami dari tim desk collection membuat laporan mengenai salah satu Kepala Desa yang terbukti melakukan pelanggaran Perdata /Wanprestasi yaitu: Nama: MR Jabatan: - No Telp: xxx Hingga per waktu ini kami membuat laporan, belum ada itikad baik dari bersangkutan untuk menyelesaikan tanggung jawabnya. Mohon dibantu agar terlapor dapat menghubungi CS/0813- 3610-6462 Agar tidak diperlukan lagi keberlanjutan untuk menghubungi tempat kerja dan pelaporan. Terimakasih, salam hormat.	8 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Berdasarkan hasil konfirmasi dengan yang bersangkutan disampaikan bahwa aduan tersebut sudah selesai ditindaklanjuti oleh ybs
33 0	LAPOR BUP	DISPER MADES	1. Pelayanan di kantor kecamatan Rowokele masih diluar waktunya yang dimana jam 13.00	18 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	KLARIFIKASI LAPOR CEPAT BUPATI TANGGAL 18 APRIL 2024 1. Pelayanan

			<p>sudah harus di buka kembali di sini masih tutup dan pelayanannya masih di kurang cepat (lelet) tidak di mudahkan</p>			<p>Dikecamatan Rowokele pada tanggal 18 April 2024 sangat penuh / banyak karena pelayanan yang kami layani bukan hanya dari Kecamatan Rowokele tetapi juga dari Kecamatan Buayan dan Kecamatan ayah, karena di Kecamatan Buayan alat Cetak KTP rusak sedangkan di Kecamatan Ayah Material KTP habis / dalam Proses Distribusi.</p> <p>2. Karena Pelayanan Penuh pada pukul 12 siang ada tulisan Tutup tetapi itu untuk pendaftaran baru dan pada pukul 13.00 WIB tulisan itu lupa tidak di balik tetapi pelayanan yang pendaftarannya sudah masuk tetap berjalan</p> <p>3. Proses perekaman KTP sampai tercetaknya KTP itu membutuhkan waktu 1 jam lebih mulai dari rekam KTP sampai proses penyimpanan atau pengiriman data server pusat sampai pengolahan data diserver pusat</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							sampai dengan data siap dicetak atau status PRR 4. Setelah status PRR baru bisa di buat kan ikd. 5. Proses ikd membutuhkan waktu kurang lebih 10 menit tergantung kecepatan internet dan system hp yang bersangkutan 6. Pada jam 12.00 sampai dengan jam 13.00 itu tidak ada istirahat hanya bergantian isoma jadi pelayanan pada jam itu tetap berjalan bukti terlampir 7. Proses rekam data dan proses ikd yang bersangkutan harus masuk diruang pelayanan karena harus foto dan scan Barcode. Demikian klarifikasi dari kami dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
33 1	LAPOR BUP	DISPER MADES	1. Saat penyaluran bantuan pangan cadangan beras pemerintah di Desa Sempor, Kecamatan Sempor, Kabupaten Kebumen pada Selasa, 25 Juni 2024 diduga terjadi pungutan liar (pungli). Sudah ada anggaran untuk	27 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	Menindaklanjuti aduan masyarakat terkait dengan adanya dugaan pungutan liar (pungli) dalam penyaluran bantuan pangan cadangan beras di Desa Sempor, kami telah melakukan konfirmasi ke

			penyaluran tetapi dirasa kurang sehingga pelaksana pembagian bantuan membebankan juga kepada penerima berupa pungutan tambahantambahan sebesar 3000 rupiah.				pemerintah Desa Sempor pada hari Rabu, 26 Juni 2024. Kemudian upaya tindak lanjut yang dilakukan, pihak desa sudah mengumpulkan warga penerima bantuan beras dan sudah mengembalikan uang operasional tersebut pada hari Kamis 27 Juni 2024.
33 2	LAPOR BUP	DISPER MADES	2. AssWrWb,kami warga kecamatan sempor sangat prihatin dengan oknum petugas pelayanan KTP yg terkesan tebang pilih dalam melayani masyarakat,misalnya blangko habis tapi kalo yg datang oknum perangkat desa/calor terus dilayani,sdh beberapa kali kami perhatikan tersebut diatas,kami minta kpd Bpk Bupati untuk menindak oknum tersebut,dipindah jgn kerja di kecamatan sempor,terima kasih	12 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Menindaklanjuti aduan masyarakat melalui Lapor Cepat Bupati yang menyatakan bahwa di Kantor Kecamatan Sempor ada oknum petugas pelayanan KTP yg terkesan tebang pilih dalam melayani masyarakat, bersama ini saya menyatakan bahwa: 1. Aduan terkait Layanan yang tebang pilih, itu tidak benar, bahwa dalam pelayanan masyarakat, termasuk didalamnya Perangkat Desa berlaku asas kesetaraan, dan kami tidak pernah memberi keistimewaan kepada mereka, kami melayani sesuai dengan SOP Pelayanan KTP

							<p>Kecamatan Sempor No. 189.6/6. tahun 2023 2. Aduan terkait praktek percalo an, itu tidak benar dan Kami tidak pernah melakukan praktek percaloan dalam proses pelayanan adminduk di Kecamatan Sempor. selanjutnya bahwa pelapor tidak bisa Kami hubungi dalam rangka proses klarifikasi, kemudian Kami cek nama melalui aplikasi Get Contact yaitu an Nur Widyowati, yang bersangkutan tidak terdaftar dalam database penduduk Kecamatan Sempor. Demikian surat pernyataan ini Kami buat dengan sebenar benarnya, terima kasih.</p>
33 3	LAPOR BUP	DISPER MADES	3. Saya suruh mengaktifkan bpjs kesehatan ke desa somage. Kec. Sempor. Tapi tidak kunjung di aktifkan Mungkin pegawai desa nya malah menginput / mengaktifkannya Beliau merespon *siap*. Tapi tidak diaktifkan sudah	26 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Kami telah melakukan koordinasi dengan Kepala Desa Somagede, maka disampaikan: 1. Pelapor hanya mengajukan permohonan pengaktifan bpjs kesehatan melalui WA kepala desa. 2. Pelapor tidak pernah datang</p>

			<p>lama Saya mengajukan pengaktifkan dari sejak bulan ramadhan. Bahkan terakhir di tgl 14april 2024 saya mengajukan kembali, tapi sampai saat ini belum ada jawaban, info, malah belum aktif juga Tolong ditindak lanjuti. Dan di beri paham para pegawai desa nya, supaya menanggapi keluhan masyarakat Jangan karena saya tidak bayar sepesrpun, mereka malas melayani masyarakat [Admin lapor cepat bupati]: Mohon maaf kak kami kesusahan untuk menindaklanjuti karena nomor dan namanya di sensor terimakasih. Saya tidak melaporkan data nya. Tapi saya melaporkan pelayanan petugas desa Sengaja saya sensor untuk keamanan/perlindungan masyarakat/pelapor Saya tidak mengada ada. Itu nomor asli dari website desa online somagede kec sempor</p>				<p>langsung dan membawa berkas ke bagian pelayanan Desa Somagede. 3. Pemerintah Desa Somagede telah berkoordinasi lebih lanjut sehingga sudah mengetahui identitas pelapor dan akan segera diproses pengaktifan BPJS Kesehatan oleh pihak desa.</p>
33 4	LAPOR BUP	PDAM	1. Pak bupati Saya dari seruni, mau tanya Gimana	28 / 5 / 2024	Facebo ok	Selesai	Terima kasih atas aduan yang dikirim, kami akan

			kelanjutannya pasang PDAM gratis,, (anggaran DAK) Sudah di data, untuk desa Bojongsari, sudah di survai dari (sebelum lebaran idul fitri) petugaa PDAM, smpai skrg blm ada tanda kapan di pasang				konfirmasi kepada opd terkait agar segera menindaklanjuti aduan.
33 5	LAPOR BUP	PDAM	2. Sore min, coba tolong disenggol dan di cek air PAM di Kebumen - Gombang. Airnya keruh. Sudah pake filter tetep keruh. Ditunggu sampai mengendap pun endapannya keliatan kotor sekali. Mohon diperbaiki. Terima kasih	24 / 5 / 2024	Instagra m	Selesai	Baik terimakasih atas informasinya. Menanggapi adanya keluhan pelanggan mengenai keruhnya air dari PDAM Kebumen, perlu kami sampaikan hal-hal berikut : 1. Keruhnya air yang terdistribusi kepada pelanggan bersifat sementara,hal ini adalah dampak dari adanya pekerjaan perbaikan kebocoran pada pipa pada Jaringan Distribusi Bagi dan Jaringan Distribusi Utama. 2. Upaya kami dalam menangani hal tersebut adalah melakukan Flushing jaringan air perpipaan dpada daerah terdampak. Flushing tersebut adalah proses

						<p>membersihkan saluran pipa air dengan membuang air secara berlebihan melalui sistem tersebut. 3. Flushing membantu membersihkan kotoran, endapan, dan sedimentasi yang terakumulasi di dalam pipa. Hal ini dapat meningkatkan kualitas air yang mengalir. 4. Untuk menjaga hal tersebut tidak berlanjut, maka kami akan melakukan pengecekan kembali pada wilayah terdampak. Untuk informasi dan keluhan sehubungan dengan pelayanan PDAM Kebumen dapat disampaikan melalui Call Center di nomor telepon (0287) 381489 yang beroperasi selama 24 Jam, 7 hari dalam seminggu Whatsapp 0895322077820, Facebook : PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, Instagram : pdam_kebumen dan Website :</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							perumdaairminum-kebumen.com dengan menyebutkan nomor identitas pelanggan/Nomor Pelanggan dan nomor telepon yang mudah dihubungi. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan pengertiannya kami ucapkan terima kasih
33 6	LAPOR BUP	PDAM	3. tolong pak bupati, pdam sekarang tambah mahal tapi kualitasnya semakin buruk. airnya tidak jernih dan sering mati. mohon di evaluasi kinerjanya setiap bulan. jangan hanya dilihat dari segi pendapatannya saja. kalau di survey pasti sekarang semakin buruk kinerjanya. terima kasih, sehat selalu.	7 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terimakasih atas informasinya, Berkaitan dengan mahalnya tarif berlaku dan kualitas pelayanan PDAM Kebumen menurut pelanggan, perlu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut : 1. Tarif yang berlaku saat ini adalah sudah disesuaikan dengan kemampuan masyarakat Kab.Kebumen, Perhitungan tersebut dilakukan sedemikian rupa sesuai ketentuan dalam Permendagri Nomor 71 Tahun 2016 yang telah diubah dengan Permendagri Nomor 21 Tahun 2020. Sehingga

						<p>penyesuaian/kenaikan tarif air minum untuk semua kelompok rumah tangga selama tiga tahun ke depan yaitu 2023, 2024, 2025 masih terjangkau oleh masyarakat, yaitu tidak lebih dari 4% UMK Tahun 2022. 2. Penyesuaian tarif dasar akan berlaku selama tiga tahun, yaitu tahun pertama mulai berlaku Januari 2023 dengan tarif dasar Rp 3.100. Kemudian tahun kedua mulai Januari 2024 dengan tarif Rp 3.100 atau tidak mengalami kenaikan. Tahun ketiga mulai berlaku Januari 2025 Rp 3.900. 3. Pelayanan yang baik dari PDAM Kebumen terhadap pelanggan, adalah prioritas utama kami, sesuai dengan kredo kami ” Maju dan Lebih Baik, Maju Usahanya, Lebih Baik Pelayanannya”. 4. Saat ini PDAM Kebumen mempunyai Pasukan Air</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						<p>Lancar (PAL) yang sudah dibentuk sejak Tahun 2015 yang akan siaga menjaga kelancaran pasokan air kepada pelanggan. Ini baik dalam menangani kemacetan aliran, kebocoran dan kerusakan pipa.</p> <p>5. Petugas Pasukan Air Lancar (PAL) terjadwal setiap hari terutama pada saat malam hari.</p> <p>6. Pelanggan PDAM Kebumen bisa langsung melakukan Aduan melalui dengan pelayanan aduan 24 jam di: nomor telepon (0287) 381459 atau whatsapp 0895322077820, Facebook : PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, Instagram : pdam_kebumen dan Website : perumdaairminum-kebumen.com</p> <p>Demikian informasinya kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamannya, apabila dalam pelayanan kami kurang maksimal untuk melayani</p>
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

							pelanggan PDAM Kebumen , dan kami siap untuk Maju dan Lebih Baik, terimakasih.
33 7	LAPOR BUP	PDAM	4. Izin melaporkan pak terjadi kebocoran pipa PDAM pada jalan diadikarso tepatnya di pertigaan jalan adikarso RT 1 RW 1 kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	6 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Selamat Siang, Terimakasih atas informasinya. Terkait dengan laporan kebocoran tersebut, sudah selesai ditindak lanjuti oleh tim terkait. *Foto Terlampir Terimakasih.
33 8	LAPOR BUP	PDAM	5. Kenapa PDAM di tempat saya (Mrentul) pasti mati dan tidak mengalir apabila liburan seperti ini. Apa pegawainya turu? Padahal kami juga lancar bayar bulananya. Tolong solusinya, karena sudah seringkali kejadian yang sama.	13 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	Mohon maaf untuk kendalanya. Informasi bahwa pada liburan hari raya idul fitri terjadi lonjakan pemakaian air khususnya pada jam-jam sibuk, sehingga mengakibatkan aliran air ke sebagian pelanggan menjadi kecil. Himbauan jika pada musim libur, untuk dapat menampung air, diluar jam-jam sibuk / ketika aliran masih lancar. untuk menghindari terjadinya kekurangan air saat jam-jam sibuk/aliran kecil. Demikian informasi yang dapat kami berikan. Kurang dan lebihnya,

							kami mengucapkan maaf yang sebesar besarnya. Cs PDAM Kebumen WA : 0895 3220 77820
339	LAPOR BUP	PDAM	6. Kenapa pembayaran pdam atas nama ngadenan bisa dobel gini Apakah bisa balik uang pembayaran yg ke 2	3 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas informasinya, akan segera kami lakukan pengecekan.
340	LAPOR BUP	RSUD PREMBUN	1. Assalamualikum wr wb. Mohon maaf sebelumnya, saya mau mengadukan pelayanan di RSUD Prembun, tepatnya pelayanan salah satu dokter di UGD pd malam tgl 9 maret 2024 yg sangat kurang baik , judes, tdk sabar dan terkesan meremehkan pasien...mohon ada evaluasi agar nama baik RSUD terus dipercaya oleh masyarakat..trimaksih	10 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas kritik dan sarannya. Akan kami tindaklanjuti dengan bimbingan dan evaluasi terhadap tenaga kesehatan di IGD yang memberikan pelayanan. Semoga kami dapat memperbaiki mutu pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat.
341	LAPOR BUP	RSUD PREMBUN	2. Assalamualaikum ... Nuwun sewu utk pelayanan Farmasi di RS Prembun .. nunggu antrian obatnya bs lebih dr 1 jam. Kt petugas itu hal yg biasa Utk pelayanan pendaftaran dn poli udh bagus dan cepat... sesuai dengan Slogan SEHATI ... Sigap	23 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Baik, terimakasih aduannya bapak/ibu. Untuk saat ini RSUD Prembun telah menggunakan sistem panggilan farmasi berdasarkan urutan penyerahan resep obat????????????

			Empati, Handal Akuntabel, Transparan dan Inovatif.				
34 2	LAPOR BUP	RSUD PREMBUN	3. Laporan pak admin Mengenai tarif parkir di bawah waktu 15 menit 0 rupiah untuk rumah sakit pemerintah Dimana sudah di berlakukan di RSUD Prembun juga Akan tetapi SK bupati tersebut di indahkan oleh pihak pengelola parkir dimana kawasan parkir tersebut yang sudah di sewa / kontrak oleh pihak ke 2 ya itu BUMDES prembun Dengan perkara bahwa setiap saya parkir dan keluar di bawah waktu 15 menit masih tetap di kenakan bayar sebesar 2000 rupiah Dengan kejadian tersebut berarti petugas parkirnya sangat tidak amanah dalam menjalankan tugas sesuai SK bupati yang telah di terbitkan per Januari 2024 sekian trima kasih. Silakan bisa untuk segera di tindak lanjut dengan anda membuktikan sendiri mencoba menyamar	21 / 1 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih atas saran dan masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi, sebagai tindak lanjut hal tersebut, kami sudah melaksanakan sosialisasi dan pembinaan kepada petugas pengelola pelayanan parkir di RSUD Prembun tentang penerapan Perda Kabupaten Kebumen No.11 Tahun 2023.

			sebagai pengguna parkir di RSUD Prembun tersebut				
34 3	LAPOR BUP	RSUD SOEDIR MAN	<p>1. Perlu adanya perbaikan pelayanan dan prosedur penanganan pasien di IGD RSDS Kebumen, pasien dari jam 4, menunggu hasil cek lab 2 jam molor jadi 3 jam, setelah itu masih harus menunggu kamar rawat inap sampai jam 9 malam masih belum ditindaklanjuti, pelayanan pasien adalah yang utama, tetapi ketika dikonfirmasi berkali-kali jawaban tidak memuaskan, tunggu saja sampai batas waktu yang tidak bisa ditentukan, banyak pasien mengeluh karena lamanya penanganan dan prosedur birokrasi yang njlimet. Bahkan ada yang dari jam 11 siang sampai jam 9 malam masih di IGD antri kamar, jika memang tidak ada katakan dari awal, bisa untuk rujukan bagi pasien untuk memilih alternatif pindah RS.</p>	13 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	<p>Terima kasih telah memberikan masukan terhadap pelayanan RSUD dr. Soedirman Kebumen. Setiap masukan masyarakat akan kami tindaklanjuti agar pelayanan kami semakin baik dan diterima seluruh masyarakat. Berdasarkan catatan pada rekam medis bahwa pasien masuk IGD pukul 16.07, kemudian dilakukan pemeriksaan fisik dan laboratorium. Hasil pemeriksaan laboratorium diterima oleh dokter IGD pada jam 19.07, kemudian pasien diberikan penjelasan hasil pemeriksaan laboratorium dalam batas normal dan bisa rawat jalan. Namun ibu pasien menghendaki rawat inap saja, karena mengkhawatirkan jika pulang demamnya kambuh lagi. Sehingga</p>

						menunggu diskusi keluarga hingga ada keputusan dari keluarga akan rawat inap (19.53). Selanjutnya pasien diedukasi rawat inap oleh Dokter Penanggungjawab Pelayanan (DPJP) IGD, kemudian jam 20.03 mendaftar Rawat inap di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) dan jam 22.41 pasien masuk ruangan perawatan (bangsal). Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami terkait pelayanan kami di IGD. Semoga kami dapat memberikan pelayanan yang lebih baik.	
34 4	LAPOR BUP	RSUD SOEDIR MAN	2. Ass wr wb. Selamat siang bpk Bupati. Menyoroti layanan RSUD Soedirman kami sampaikan sbb sebagai bahan evaluasi layanan di RSUD tsb: 1.Banyak pelanggaran antrian yg dilakukan oleh oknum pegawai RS dilakukan "didepan mata" pasien	5 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya terhadap pelayanan pendaftaran online kami.Mengenai aduan yang bapak sampaikan melalui Lapor Cepat Bupati telah kami tindak lanjuti dengan bagian terkait. Terima kasih sudah memberikan

			<p>yang antri terutama di tempat pendaftaran online dan di tempat pengambilan tensi pasien. Mereka (pegawai RS) dgn leluasa mengambil form yg ditumpuk oleh pasien tdk berdasarkan tumpukan antrian tapi mengambil form dipilih orang yg mereka kenal, sehingga budaya antri yg dibuat pihak RS dilanggar sendiri oleh sebagian petugas RS.</p> <p>2.Akibat dari kondisi spt tsb di atas apabila dibiarkan akan berdampak tercorengnya "nama baik" institusi RS . 3.Mohon bantuan bpk Bupati untuk dapat menindaklanjuti kondisi yg kurang baik di RSUD Soedirman tsb. Atas perhatian bpk Bupati kami sampaikan terima kasih</p>				<p>masukan yang sangat bermanfaat untuk RSUD dr.Soedirman semoga kedepannya tidak terjadi lagi. Salam sehat.</p>
34 5	LAPOR BUP	SATPOL PP	<p>1. Ijin di Kutowinangun depan Bank Jateng Kutowinangun ada PKL di bahu jalan mohon ditertibkan. Berjualan ronde dan roti bakar ketika sore hari</p>	11 / 6 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Selamat siang untuk aduan tersebut telah ditindaklanjuti dan pedagang telah di berikan pembinaan oleh Satpol PP Kebumen untuk tidak lagi berjualan di bahu jalan karena dapat</p>

							mengganggu pengguna jalan lain dan dapat membahayakan. Terima kasih sebelumnya, telah menghubungi Satpol PP Kebumen.
34 6	LAPOR BUP	SATPOL PP	2. PELARI DI TEPI ALUN-ALUN SANGAT MENGGANGGU PENGENDARA. MOHON SEGERA DITERTIBKAN	29 / 5 / 2024	Aplikasi	Selesai	Terima Kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Aduan anda sudah kami sampaikan pada pimpinan dan akan ditindaklanjuti. terima kasih.
34 7	LAPOR BUP	SATPOL PP	3. Selamat sore. Terdapat bangunan reklame di atas trotoar yang secara kasat mata mengganggu pejalan kaki dan diduga melanggar perbup 151 Tahun 2021 bahwa reklame untuk kepentingan bisnis tidak boleh di atas trotoar Lokasi di depan MTS Negeri 2 Kebumen	29 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Aduan anda akan kami sampaikan pada Pimpinan terlebih dahulu.
34 8	LAPOR BUP	SATPOL PP	4. Izin melaporkan sekaligus meminta bantuan untuk mengatasi anak sekolah mbolos di jam sekolah. Lokasi tersebut sering menjadi tempat tongkrong anak anak sekolah dan sering dijadikan markas mbolos sekolah. Dan seringkali	22 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	terimakasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. Untuk aduan tersebut juga sebelumnya sudah masuk ke aduan wa Satpol PP Kebumen dan telah kami jawab. berhubung yang bersangkutan bukan warga situ dan tidak

			buat nongrong sampai larut malam . Mungkin bisa disampaikan kepada pemilik rumah tersebut untuk melarang anak anak sekolah nongkrong di tempat tersebut Mohon untuk di cek ke lokasi melalui satpol kecamatan				mengetahui alamatnya lmaka yang bersangkutan akan melaporkan kembali di kemudian hari.
34 9	LAPOR BUP	SATPOL PP	5. Mohon maaf Bapak Terkait pemasangan bendera partai di sepanjang taman gason tengah jl.A.Yani...mohon dibetulkan.... Jangan diikat pada tanaman bunga bougenvil ...mudah patah dan rawan roboh.... Beberapa gason sudah tersedia pipa besi untuk menancapkan tiang bendera... Saya yg bertugas merawat taman sepanjang gason jln A.Yani... Staff P2K pertamanan	17 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	baik, terimakasih untuk aduannya.. terkait hal tersebut akan kami bantu koordinasikan dengan KPU dan Bawaslu (pihak yang berwenang thd hal tersebut)
35 0	LAPOR BUP	SATPOL PP	6. Ijin Bapak Bupati. Terdapat reklame rokok yang berdiri diatas trotoar sekitar jembatan pejagoan. Kenapa trotoar sekarang beralih fungsi jadi tempat iklan yang menguntungkan pihak tertentu. Mohon	11 / 5 / 2024	Whats App	Selesai	terimakasih untuk aduannya.. untuk aduan tersebut sedang kami koordinasikan dengan dinas terkait (DMPTSP untuk perizinannya dan BPKPD untuk pajaknya).

			ditindak karena sudah lama berdiri dan diduga melanggar peraturan Bupati nomor 151 tahun 2021 yang menyatakan bahwa reklame untuk kepentingan bisnis tidak boleh dipasang di trotoar. Mohon ketegasannya karena sudah lama berdiri. Satpol PP tidak ada tindakan. Terimakasih				
35 1	LAPOR BUP	SATPOL PP	7. Reklame ldi trotoar sekitar jembatan pejagoan arah alun alun. diduga nelanggar perbup 151 tahun 2021 tentang larangan reklame untuk bisnis dipasang di trotoar dan mengganggu pengguna jalan	10 / 5 / 2024	Aplikas i	Selesai	Baik, Terimakasih.. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan terlebih dahulu pada atasan untuk selanjutnya dapat ditindaklanjuti.
35 2	LAPOR BUP	SATPOL PP	8. Assalamualaikum wr WB Kemarin pada saat malam bukber saya di alun alun di datangi pengamen. Apakah pengamen masih dibolehkan di alun alun atau tidak ada penertiban	14 / 4 / 2024	Aplikas i	Selesai	terimakasih untuk adunnya. untuk Tim Patroli Alun-Alun selalu standby untuk melakukan penertiban bila ada gangguan ketertiban umum. dan untuk aduan tersebut sudah tertangani oleh Tim Patroli Satpol PP
35 3	LAPOR BUP	SATPOL PP	9. Mau lapor min Itu kn alun2 belum bner2 jadi y dan d bagian air mancur	6 / 4 / 2024	Whats App	Selesai	Baik kak terimakasih atas aduannya. Untuk di Alun-Alun sudah ada

			<p>jasas2 ada tulisan dilarang bersandar, dilarang lewat batas ko ya masih bnyak org yg melanggar. Dipertegas dong biar g rusak sbelum bner2 dresmikan jadi maslahe bnyak org gtau aturan.</p>				<p>anggota Satpol PP yang melakukan Patroli pagi sampai malam dan untuk anggota Satpol PP sudah menegur para pelanggar tentunya dengan cara humanis. dan kepada masyarakat juga kami minta untuk sama2 menjaga aset Kebumen. terimakasih</p>
35 4	LAPOR BUP	SATPOL PP	<p>10. Aslmkm wrwb Pak Bupatisaya P Nurngaebi ...ingin minta Tolong hal Keluarga saya yg Terkena Kasus ..obat Petasan di Polres Wonosobo .kami sudah ber upaya dgn segala cara agar anak saya bisa bebas namun blm berhasil ...sebagai warga Kebumen satu satunya harapan kami adalah bantuan dari Pak Bupati yg kami Yakini akan bisa membantu ..karna anak kami ..baru lulus Kuliah ...mohon. bantusnya demi masa depan Anak kami ...terimakasih .kslo di ijinkan kami menghadap bapak</p>	29 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	<p>Baik, Terimakasih.. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan terlebih dahulu pada atasan untuk selanjutnya dapat ditindaklanjuti</p>

35 5	LAPOR BUP	SATPOL PP	11. Assalamualaikum Wr. Wb. Izin bapak bupati mau menyampaikan bahwa di lingkungan saya terdapat warga yg terkena gangguan jiwa. Ketika kambuh ODGJ tersebut kadang mengamuk seperti melempar batu ke atap rumah ² dan mengganggu jalan dengan menumpuk batu di jalan. Utk alamatnya ada di Jl. Kali Sentul Desa Klegenrejo RT 05/01, Kec. Klirong Dengan identitasnya : Sugiyem (perempuan) Terima kasih sebelumnya	25 / 3 / 2024	Aplikasi	Selesai	Siap, terima kasih untuk aduannya. untuk aduan tersebut akan kami sampaikan ke Pimpinan terlebih dahulu untuk selanjutnya dapat ditindaklanjuti.
35 6	LAPOR BUP	SATPOL PP	12. Kepada yth, Ka Dinas terkait : Ka Satpol PP mohon dilakukan pembinaan/penertiban di sekeliling Stadion Candradimuka sekitar pukul 09.30 - 11.30. Anak-anak sekolah seperti bebas berada disitu di jam efektif sekolah/Pelajaran. Atas perhatian dan kebijakannya diucapkan Tks.	23 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Siap.. Aduan tersebut akan segera kami tindaklanjuti. Terimakasih.
35 7	LAPOR BUP	SATPOL PP	13. Ass w mohon knal pot brong ditertibkan Krn sangat membisingkan,	16 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih sudah menghubungi Satpol PP Kebumen, untuk aduan

			trtma MLM Minggu ada yg balapan antara BTS kota barat sd Soka lama antara jam 11 SD jam 2 tksh was w				tersebut akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti
35 8	LAPOR BUP	SATPOL PP	14. Assalamualaikum Pak Bupati ijin melaporkan di area BUBK Petanahan kalo sore hari digunakan anak muda untuk mencoba motornya masing-masing dengan kecepatan tinggi.. sebetulnya ini adalah tujuan warga untuk ngabuburit biar kedepan masyarakat tidak terganggu aksi mereka mohon ditertibkan.. kalo bisa satpam BUBK dimanfaatkan untuk berkoordinasi dengan Polsek setempat supaya dapat tercot kondisi yang amann.. terimakasih wassalamu'alaikum	13 / 3 / 2024	Whats App	Selesai	Terimakasih untuk aduannya. Secara hukum hal ini masuk dalam ranah Kepolosian. namun akan kami tindaklanjuti untuk melakukan patroli ke wilayah tersebut.
35 9	LAPOR BUP	SATPOL PP	15. Pak lebih baik perda yang ada dikebumen itu sekalian ditulis keterangan sanksinya pa,,biar ngga dimanfaatin sama oknum dan juga biar jelas denda berapanya jadi masyarakat tau terimakasih???????? Sedikit cerita masa tadi	4 / 3 / 2024	Aplikas i	Selesai	Ketentuan pidana terkait pelanggaran Perda sudah diatur dalam peraturan tersebut. Putusan denda diserahkan pada hakim. Sepenuhnya wewenang hakim. Hukuman denda disetorkan ke kas negara, bukan ke kas Satpol PP.

			antara hakim sama pimpinan satpol rembugan denda trus ada kalimat “ hakim : semene cukup ra mengko nek tak putusi aku malah protes nek kurang Pimpinan satpol : yaudah pak segitu (1jt) Terus yang lain cuma 500k pak kan ga adil				Pada saat siding tidak ada pimpinan Satpol yang hadir. Apabila ada aduan terkait oknum satpol yang bermain dapat disebutkan nama dan jabatan yang terang.
360	LAPOR BUP	SATPOL PP	16. permisi admin terkait dengan maraknya perjudian togel dikebumen masih sangat banyak sekali di wilayah kebumen, kenapa yang ditindak hanya miras saja.. sampai saat ini masih banyak sekali perjudian togel dikebumen yang masih bukak kenapa yg seperti itu tidak ditindak kenapa hanya miras saja yg ditindak mohon pencerahannya....., justru yang perjudian yang seperti yg menjadi sampahhh masyarakat tolong ditindak minnn terimakasih. tolong min berantas semua perjudian togel diseluruh kota kebumen masihh sangat banyak sekali perjudian	8 / 2 / 2024	Whats App	Selesai	Terima Kasih telah menghubungi kami, terkait aduan tersbut akan segera kami teruskan ke Pimpinan untuk dapat segera ditindaklanjuti. Terimakasih.

			<p>togel / penjual togel bahkan banyak yg terang terangan dan sampai sekarang masih langgeng atau tidak pernah dijamah oleh kepolisian kebumen. ini min sy sertakan tempat / alamat yg menjadi pengecer togel atau penjual togel. jl Pramuka TOKO FOTO ASLI, setau saya disitu yg paling ramai orang pada beli togellll masak ditengah tengah kota seperti itu gaada aparat yang tahu kalau disitu ada perjudian jual beli togel. ini lagi min depan kantor pajak jalan arumbinang stadion,, itu katanya diwarung itu min ada perjudian jual' beli togel. terus ini lagi samping JAYA SAKTI disitu juga jual galonn, atau seperti warung kan min padahal disitu juga sama perjudian jual beli togel sama satu lagi didalam stamplat kol/ pasar pagi kebumen...padahal disitu samping Polesek kebumen loh min masak gaada</p>				
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

			aparatus kepolisian yg tau kalau di stamplat koll ada perjudian jual beli togel... kalau yg disitu katanya seperti warung kopi				
36 1	LAPOR BUP	SATPOL PP	17. Aktifitas jual nomor togel ! Posisi toko tutup Krn sy tinggal di luar kota. Dapat laporan dari tetangga sekitar kalau siang jam 1 siang sampai malam dijadikan tempat duduk2 preman2 sambil minum dan ada info dugaan judi nomor togel. Saya sudah pernah pindahkan dan usir , tetapi mereka kembali lg beberapa hari kemudian. Tolong ditindak pak. Orang yg meresahkan namanya Manto juragan togel . Tlg pak sangat meresahkan. No hp saya 081218543062 jalan kolopaking no 9 kebumen	30 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih sudah menghubungi kami, untuk aduannya akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti
36 2	LAPOR BUP	SATPOL PP	18. Posisi toko tutup Krn sy tinggal di luar kota. Dapat laporan dari tetangga sekitar kalau siang jam 1 sampai malam dijadikan tempat duduk2 preman2 sambil minum dan ada info dugaan judi	30 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih, untuk aduannya akan kamu teruskan kepada pimpinan agar segera di tindaklanjuti

			nomor togel. Saya sudah pernah pindahkan dan usir , tetapi mereka kembali lg beberapa hari kemudian. Tolong ditindak pak. Orang yg meresahkan namanya Manto juragan togel . Alamat jalan kolopaking no 9 kebumen. Telp saya 081218543062 (sy Intan pemilik toko yg tutup)				
36 3	LAPOR BUP	SATPOL PP	19. Ini baliho di depan Pegadaian Karanganyar ada yg ambruk. Sudah lapor satpol pp dari kemarin tapi sampai sekarang belum di apa2in,masih ky kmrn. Kabel2 jg menghalangi akses nasabah saya untuk masuk. Mohon bantuannya untuk segera di tindak lanjut	5 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih untuk aduannya, sudah kami teruskan dan dari tim kami sudah meninjau lokasi tersebut.
36 4	LAPOR BUP	SATPOL PP	20. Setelah perayaan natal dan tahun baru, serta menghadapi pemilu 2024. Mohon dibantu penertiban kembali knalpot bronk yang kembali marak dan mengganggu ketenangan lingkungan. Terimakasih ????	3 / 1 / 2024	Aplikas i	Selesai	Terimakasih telah menghubungi kami, akan segera kami teruskan kepada pimpinan agar bisa segera di tindaklanjuti, kami informasikan juga untuk tahun 2024 sudah ada agenda / program dari Satlantas Polres

								Kebumen untuk menciptakan Kebumen Bebas Knalpot Brong , Terimakasih
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
365	1. BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	1. saya mau daftar cpns tapi link yang tertera di laman cpns untuk ke web pemerintahan kab kebumen selalu error. jika dibuka manual melalui search bar baru bisa, namun sayang sekali untuk dokumen surat lamaran dan surat pernyataan tidak tersedia. di mana saya bisa mendapatkannya?	2024-09-08 18:18:57	Aplikasi			V	Informasi mengenai Pengadaan CPNS di Lingkup Pemkab Kebumen Tahun Anggaran 2024 meliputi format surat lamaran dan surat pernyataan dapat diunduh pada laman berikut: https://kepegawaian.kebumenkab.go.id/
366		2. Selamat siang Pak bupati kebumen, perkenalkan saya Oky Hermawan pak, tadi saya ada kesalahan di bidang pekerjaan saya pak sebagai tukang foto copy ada orang melaniting. (Laminating nya mengulung). Saya lapor ke BSR e, saya di suruh ke badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kabupaten kebumen, akan tetapi katanya tidak bisa di cetak ulang pak dengan berbagai alasan pak, saya sebagai rakyat kecil di kabupaten Kebumen merasa sangat tidak menyenangkan dengan sikap para pegawai badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia di kabupaten Kebumen. Dari situs BSR e saya di suruh ke sini tetapi malah di tolak pak. Apakah benar pak	2024-07-09 14:08:56	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Terhadap kasus tersebut sudah kita koordinasikan dengan pemilik SK tersebut melalui pegawai yang mengurus kepegawaian di sekolah.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tidak bisa di cetak ulang? Terima kasih atas balasan dan informasinya pak. Salam sehat semoga kebunem semakin maju Ini beberapa foto hasil laminating yang salah pak						
Total					0	0	2	2
367	2. BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	1. Assalamu'alaikum selamat malam Saya mau tanya apakah dari pihak pencak silat di ikut sertakan dalam upacara 17 Agustus	2024-08-13 07:49:34	WhatsApp			V	Komunitas Pencak Silat Kebumen diundang sebagai peserta Upacara Peringatan HUT RI Ke-79 Kab. Kebumen
Total					0	0	1	1
368	3. BADAN PENANGGULAN BENCANA DAERAH	1. assalamualaikum, saya andri pak, dari era pring tali surotrunan, saya mau minta tolong, di tempat kami, kalo musim kemaro air sangat susah, kami harus mencari dan menunggu bantuan air bersih, sedangkan air adalah sumber kehidupan, tolong pak, kasih kami solusi, gimana agar kami yang kekurangan air bersih tidak sengsara seperti sekarang, saya pribadi kmaren nyari air ke surotrunan pake motor, sampe motor saya rusak cuma gara2 nyari air buat mmnuhi kbutuhan kami sehari2, kami kalo mau nyuci harus nyari air ke	2024-10-14 07:47:00	WhatsApp			V	Wa'alaikum salam. Terima kasih atas laporannya. Desa Surotrunan sudah kami jadwal pengiriman bantuan air bersih. Beberapa minggu terakhir terhenti mengingat kondisi wilayah Kebumen sempat hujan, dan akses jalan menjadi tidak memungkinkan untuk dilalui tangka air bersih. Demi keselamatan kru dan armada dan hasil evaluasi dilapangan, penyaluran air bersih dihentikan. Desa Surotrunan sudah dilayani dropping air bersih oleh BPBD sebanyak 4 tangki per minggu, mengingat banyaknya titik dropping di Kabupaten sehingga saat ini kami hanya bisa melayani untuk kebutuhan dasar manusia. Dump.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sungai, tlong pak, kami juga warga bpk, trimakasih pak.						
369		2. Assalamu'alaikum. Saya Sobirin, mau melaporkan. Mohon bantuan air bersih kepada dinas terkait untuk daerah kami, khususnya warga Sokawera Rt. 04/02, Jemur Kec. Kebumen. Sudah lama kekeringan n sumber air sangat tidak mencukupi. Selama ±5bulan ini harus mencari sumber air lain guna mencukupi kebutuhan. Terima kasih atas perhatiannya. Wassalam.	2024-10-09 10:10:06	WhatsApp			V	Terima kasih atas laporannya, Berkaitan dengan bantuan air bersih, silahkan koordinasi dengan pemdes (perangkat desa) untuk membuat surat permohonan, desa bisa menginventarisir wilayah yang membutuhkan dan prioritas. Alur permohonan sebagai berikut: 1. Desa bersurat pemohonan bantuan air bersih, mengetahui Camat. 2. BPBD verifikasi lokasi berkaitan dengan akses jalur kelokasi droping, ketersediaan tempat penampungan, jumlah jiwa terdampak kekeringan. 3. Bila memungkinkan selanjutnya penjadwalan dan konfirmasi ke Pemdes. 4. Distribusi air bersih sesuai jadwal. Demikian semoga membantu.
370		3. Assalamualaikum pak bu ,saya ingin mengadakan informasi mengenai kekurangan air bersih di daerah saya dukuh sikaret ,desa kalorejo ,kecamatan karanggayam mohon lebih di perhatikan lagi pak bu trimakasih #SuaraWarga	2024-09-20 16:12:08	Aplikasi			V	Terima kasih atas masukannya, untuk musim kekeringan ini Desa Kalirejo Kecamatan Karanggayam, sudah kami droping sebanyak 7 Tangki perminggu, dan untuk Dusun Sikaret masuk titik Droping kami. BPBD hanya memenuhi air bersih untuk kebutuhan dasar manusia saja yaitu makan dan minum. Sesuai dengan standar kebutuhan dasar manusia yaitu 7 liter/hari. Untuk penentuan titik droping dan pembagian droping didampingi perangkat desa, monggo silahkan berkoordinasi dengan desa untuk titik tersebut. Matur suwun.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
371		4. Asskm bapak/ibu. Mohon maaf apakah ini nomor layanan cepat kbptn kebumen. Saya warga ambal mau menggunakan layanan sedot tinja dari dinas kbptn kbmn. Di infokan katanya anggaran sedot tinja habis.mohon solusinya pak/ibu	2024-09-18 15:18:22	WhatsApp			V	Mohon maaf terkait sedot tinja bukan wewenang kami bapak. mungkin itu ranahnya Disperkim
Total					0	0	4	4
372	4. DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	1. Jam bekerja. Sepatutnya bekerja. Bukan selfie2 dan makan di loket penyerahan berkas Wlpun hanya petugas pkL Operator siak pun. Ada yg lagi makan di jam kerja	2024-09-25 14:17:05	WhatsApp			V	Terima kasih atas masukannya. Kami sampaikan kepada pimpinan untuk proses tindak lanjut.
373		2. Staff pelayanan tersebut a.n Edo divisi pencetakan KTP el agar bisa lebih ramah dan tidak menyela org berbicara... Bagaimanapun Pelayanan dukcapil adalah Public service bersikap Ramahlah meskipun kami orang kecil Terima kasih	2024-08-09 10:43:08	Aplikasi			V	Terima kasih atas perhatian, masukan dan kritik yang membangun terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Tindak lanjut atas laporan aduan yaitu kepada petugas yang bersangkutan dan seluruh petugas Disdukcapil Kebumen telah diberikan pembinaan tentang pelayanan yang profesional secara berjenjang dan akan berkelanjutan dengan harapan ke depannya menjadi semakin baik.
374		3. Selamat siang Pak/Bu. Mohon maaf mengganggu waktunya, izin menyampaikan keluhan saya ketika sedang mengurus pembuatan KTP. Ketika akan melakukan cetak KTP itu	2024-07-17 14:42:45	Aplikasi			V	Terima kasih atas penyampaian saran untuk Disdukcapil Kabupaten Kebumen. Mohon izin kami sampaikan kepada pimpinan untuk mendapatkan arahan tindak lanjut. Terima kasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		disetiap kecamatan tidak pasti bisa sehingga menyulitkan ketika harus mengunjungi satu kecamatan ke kecamatan lain untuk menanyakan ketersediaan blanko KTP. Saya juga mendengar dari pegawai kecamatan jika blanko KTP diberikan sesuai jumlah orang yang melakukan aktivasi jadi jika tidak ada yang melakukan aktivasi maka tidak diberikan blanko yang mana pembuatan KTP merupakan hal dasar untuk anak yang baru berusia 17 tahun untuk bisa membuat kartu-kartu yang lainnya. Untuk itu, jika bisa untuk diperbaiki kembali mohon untuk bisa diperbaiki. Terima kasih sebelumnya dan semoga sehat selalu Pak/Bu ????						
Total					0	0	3	3
375	5. DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	1. selamat siang maaf pak saya mau tanya terkait pmt untuk anak stunting di daerah adimulyo. apakah benar dengan adanya keterlambatan dana untuk pembiayaan makanan anak stunting di desa pekuwon?? ini makanan hari ini untuk anak stunting di desa pekuwon pernah saya	2024-10-16 08:20:15	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tanyakan kepada pihak pemberi makanan katanya per anak dijatah Rp.15.000 perhari itu belum dipotong pajak. menurut bapak untuk makanan sperti ini apakah sudah setara dengan harga Rp.15.000 ??? mohon bisa dibantu jawab pak untuk masalah ini. apakah dana pmt stunting pun harus ada permainan dari pihak desa. mohon untuk ditindak lanjuti segera pak terimakasih						
376		2. kis saya sudah tidak aktif,ingin mengaktifkan lagi	2024-10-08 18:53:36	Aplikasi			V	Yth Pelapor. Untuk pengaktifan kembali silahkan usulkan kembali ke Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen dengan membawa KTP, KK dan persyaratan pendukung lainnya yang informasi dapat di peroleh di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen. Terimakasih Salam Sehat
377		3. Assalamualaikum ... apa lapor cepat bisa membantu mengaktifkan KIS APBN yg dinonaktifkan atau dirubah menjadi KIS APBD ... sehubung diperlukan untuk berobat jalan yaitu teraphy untuk penyandang disabilitas .. anak tsb sekarang berstatus sebagai pelajar di SLBN Tamanwingun baru kelas 1 ... jika	2024-09-19 14:37:27	WhatsApp			V	Yth Pelapor. Silahkan berproses melalui Dinas Sosial dengan membawa berkas KTP, KK, surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan Diagnosa dari Puskesmas atau rumah sakit. Terimakasih. Salam Sehat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bisa membantu .. langkah apa saja yg harus kita lakukan .. mohon arahannya .. terimakasih salam ...						
378		4. Izin memperkenalkan diri Nama : Tanjung Putra Pratama Peserta didik MAN 1 KEBUMEN melaporkan terjadi wabah tomcat lebih tepatnya di kelas XII Agama 2 sudah 3 hari mengungsi di perpustakaan, mohon bantuannya untuk dinas kesehatan kebumen	2024-08-28 08:08:28	Aplikasi			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih
379		5. Assalamualaikum selamat pagi bapak .. menginformasikan wilayah RT.02/03 Jetis Kutosari sebagian besar warganya telah terkena penyakit dengan gejala yang sama yaitu panas tinggi,tulang terasa sakit,dan sudah ada beberapa orang yang opname dirumah sakit mohon penanganan dari pihak pemerintah diwilayah kami tersebut.terimakasih wassalamualaikum wr wb Adapun jumlah yg terkena sakit baik yg opname ataupun tidak sudah kurang lebih 25 orang	2024-08-19 09:39:00	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih
380		6. Selamat malam. Saya ingin memberitahukan untuk posyandu	2024-08-12	Aplikasi			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		wilayah dk. Wanalela RT 07 RW 05 Desa Kedawung Kec. Pejagoan Kab. Kebumen dari dulu setiap ada pembersihan vitamin gratis dari pemerintah uang kas nya selalu ditambah. Padahal dari pemerintah digembor gemborkan gratis. Jika tidak ada pemberian vitamin gratis membayar 3000 jika ada vitamin naik menjadi 5000. Juga jika ada ibu yang berhalangan hadir vitamin tidak boleh dititipkan jika tidak datang ketempat membayar Akan diberikan kepada orang lain. Bisa dicek kepada warga RT tersebut dengan ditanyakan secara langsung seperti disidak dadakan	01:03:12					bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih
381		7. Saya mau lapor Desa saya warga sudah ada yg terkena dbd Untuk tindak lanjut nya gimana Saya sudah lapor desa Tapi gak ada tindak lanjutnya Yg saya butuh kan foging untuk mencegah korban selanjut nya Tolong di cek desa saya gimana cara kerja perangkat desa nya Apa saya harus lapor sampe tingkat propinsi apa gimana Saya sudah lapor ke desa gak ada tindakan sama sekali Untuk mencegah korban selanjut nya Saya lapor untuk kepentingan masyarakat	2024-07-27 08:15:51	WhatsApp			V	Yth Pelapor. Menindaklanjuti laporan kasus DBD di Desa Triwarno Kec. Kutowinangun, maka Dinkes PPKB telah melakukan koordinasi dgn Puskesmas dan dihasilkan kesimpulan sbb: 1. Pasien Jerolin Eizio (RT 03 RW 04) diagnosa sakit thypoid disertai trombotopeni (dirawat di RS PKU Kutowinangun) 2. Putra Pak Alen (RT 01 RW 04) dirawat di RS PKU Kutowinangun, diagnosa Pneumonia (bukan DB) 3. Putra bu Umi (RT 02 RW 04) dirawat di Puskesmas Kutowinangun, diagnosa typoid 4. Bu Septi (RT 02 RW 02) dirawat di RSUD Prembun, diagnosa DBD 5. Erdogan Atrea (adik Jerolin), diagnosa DB PE terhadap kasus No. 5 ada kasus panas an Pak Pamuji,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		banyak Tolong di audit desa saya Desa triwarno kecamatan kutowinangun Semoga laporan saya bisa di tindak lanjuti salam hormat lapor bupati sukses selalu untuk menangani masalah dan keluhan masyarakat kabupaten kebumen						dan kasus batuk lama (Pak Nurwahid). Upaya yg sudah dilakukan Puskesmas telah sesuai petunjuk teknis, dan sesuai prosedur tidak memenuhi syarat untuk fogging. Dalam menindak lanjuti kasus DBD/ Laporan adanya kasus DBD, maka Puskesmas akan melakukan Setelah mendapatkan laporan konfirmasi ke fasyankes yang merawat, dan apabila diagnosa adalah DBD dgn dilampiri KDRS, maka akan dilakukan langkah2 Pengendalian DBD. Pengendalian DBD meliputi: 1. PSN 2. Larvasida 3. Fogging Kegiatan pengendalian DBD yg utama adalah PSN dan perlu dilakukan scr rutin minimal 1 mgg sekali. Apabila terjadi kasus DBD disuatu wilayah maka petugas Puskesmas akan melakukan Penyelidikan Epidemiologi (PE) sekaligus PSN dan larvasida. Hasil PE tersebut akan menghasilkan kesimpulan tindakan yg dibutuhkan dlm pengendalian DBD, apakah harus fogging/ sampai dgn PSN dan larvasida. Fogging jika tdk tepat dpt mengakibatkan resistensi pd nyamuk sehingga harus memenuhi kriteria sbb: 1. Terdapat penderita DBD Positif (laporan KDRS dari RS yg merawat) 2. Tjd penularan . Penyelidikan Epidemiologi (PE) dengan memeriksa jentik dengan radius 100 meter dari rumah penderita (kurang lebih 20 rumah / bangunan secara acak). Ditemukan lebih dari 3 orang tersangka DBD 3. Terdapat Kematian Akibat DBD 4. Ditemukan Jentik > 5% atau ABJ < 95% Terimakasih. Salam Sehat,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
382		8. aslkm pak,mf kmarin siang saya ajukan kartu kis di dingsos, buat anak anak.krna anak sedang di rawat di RSU purwogondo.dan skarang blom aktf .mohon bantuanya pak.. yg sakit, NOFI TRILESTARI	2024-07-18 12:59:21	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Untuk pengaktifan KIS atas nama NOFI TRILESTARI sudah kami koordinasikan dengan BPJS. Mohon di tunggu siang ini sampe sore sudah aktif kembali. Terimakasih. Salam Sehat
383		9. Selamat pagi ijin menanyakan terkait pelayanan imunisasi rutin untuk balita yang sebelumnya dilaksanakan di masing - masing posyandu/ desa sekarang di laksanakan terpusat di puskesmas masing - masing apakah benar demikian peraturan dari dinkes/ memang kebijakan dari puskesmas masing - masing? kalau memang demikian, alangkah baiknya kalau kembali dilaksanakan di posyandu/ desa saja, menurut saya kurang efektif karena jika dilaksanakan di puskesmas untuk hal kesehatan bayi/ balita.	2024-07-11 08:26:34	WhatsApp			V	Yth Pelapor. Terimakasih untuk responnya di program imunisasi yang pertama kami jelaskan bahwa untuk regulasi tidak ada yang mengatur bahwa pelayanan imunisasi harus di puskesmas. Imunisasi bisa dilaksanakan di pos-pos imunisasi yang sudah ditunjuk seperti posyandu, PKD ataupun Pustu sesuai jadwal imunisasi. Namun memang ada beberapa vaksin seperti PCV dan BCG yang harus memperhatikan IP (Indek Pemakaian) serta masa kedaluwarsa vaksin yang hanya bertahan 6 jam setelah dibuka sehingga harus segera dihabiskan. Prinsip pelayanan vaksin tidak hanya terpusat di puskesmas tetapi juga di pos-pos imunisasi yang ditunjuk. Terimakasih. Salam Sehat.
384		10. Maaf pak bupati sy warga kembaran kbumen,suami sy pasien odgj setiap bln rutin ambil obat di puskesmas...dri agustus 2023 sampe april bpjs ny gratis tp skrg sdh tidak...pdhl kta pihak puskesmas	2024-07-01 11:10:51	WhatsApp			V	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut Laporbup. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		hrsny gratis knp skrg tdk nggih ?sy sdh mengumpulkn surat2 yg di butuhkn ke dinsos						
Total					0	0	10	10
385	6. DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	1. Mohon untuk pemkab, adanya edaran sampai tingkat RT, himbauan untuk pemasangan bendera.	2024-09-30 11:05:27	Aplikasi			V	Terima kasih atas saran dan masukan Anda yang berharga. Partisipasi masyarakat sangat penting, dan kami menghargai perhatian Anda terhadap masalah ini.
386		2. Assalamualaikum bapak /ibu Gimana caranya biar anak saya mendapatkan bantuan dari sekolah nggih	2024-09-30 09:18:26	WhatsApp			V	Terima kasih atas pertanyaan yang Ibu/Bapak sampaikan. Untuk mendapatkan bantuan dari sekolah, ada beberapa langkah yang bisa dilakukan: 1. Hubungi Pihak Sekolah: Langkah pertama, silakan Ibu/Bapak menghubungi pihak sekolah, seperti wali kelas atau bagian administrasi, untuk menanyakan program bantuan yang tersedia, baik berupa beasiswa, bantuan biaya sekolah, atau dukungan lainnya. 2. Ajukan Surat Permohonan: Biasanya, sekolah meminta surat permohonan bantuan yang menjelaskan kondisi ekonomi atau alasan lainnya yang mendasari permohonan bantuan tersebut. 3. Siapkan Dokumen Pendukung: Beberapa program bantuan mungkin memerlukan dokumen seperti Kartu Keluarga, slip gaji, atau surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari pemerintah setempat. 4. Konsultasi dengan Guru atau Konselor Sekolah: Jika bantuan yang dibutuhkan terkait masalah akademis atau bimbingan, Ibu/Bapak dapat berkonsultasi dengan guru atau konselor untuk

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								mengetahui program bantuan belajar yang mungkin tersedia. Semoga langkah-langkah ini dapat membantu Ibu/Bapak dalam mendapatkan bantuan yang dibutuhkan. Terimakasih
387		3. pdam bocor.	2024-09-26 00:17:41	Aplikasi			V	Nggih terimakasih aduannya..sudah kami sampaikan ke PDAM PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, dan akan segera ditindaklanjuti bagian teknik. terimakasih
388		4. Pak saya salah satu warga bapak dari kebumen. Mengenai asuransi bumi putra yg ada di kebumen mohon di usut pak, ibu saya ada asuransi sudah beberapa tahun yg lalu, yaitu asuransi masa tua. Kurang sekali bayar lagi harusnya. Namun pihak asuransi bumi putra malah tidak ada kelanjutan lagi. Tolong usut dan tangani oknum oknum tersebut pak. Kasian juga korban yg lain. Karna bukan cuma ibu saya yg kena tapi tetangga saya juga	2024-09-19 13:07:28	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporan yang anda sampaikan mengenai masalah asuransi Bumi Putra yang dialami oleh ibu anda. Kami memahami kekhawatiran dan kesulitan yang sedang dihadapi. Perlu diketahui masalah ini di luar wewenang kami sebagai organisasi perangkat daerah, kami menyarankan anda untuk menghubungi pihak manajemen asuransi Bumi Putra secara langsung untuk mendapatkan klarifikasi mengenai status polis asuransi. Selain itu, anda juga dapat melaporkan masalah ini ke OJK (Otoritas Jasa Keuangan) agar bisa ditangani lebih lanjut. Kami berharap masalah ini dapat segera teratasi dan hak-hak Anda sebagai nasabah dapat dipenuhi. Terimakasih
389		5. Saran. ada free wifi untuk akses pengujung.	2024-09-13 08:13:40	Aplikasi			V	Mohon maaf aduannya kurang lengkap kami kesusahan dalam melakukan penanganan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
390		6. tolong pak Dico bupati Kendal data penerima bansos ditingkat desa Margosari Patebon, di tinjau ulang, karena ada beberapa warga, yang punya sawah dan ada pedagang sapi yang punya mobil pribadi, ko bisa dapat bantuan. satu lagi pak Dico bagaimana cara pengajuan bansos untuk adik perempuan saya yang baru saja suaminya meninggal dunia, dia punya 2 orang anak, klas 2 SMP dan satu orang masih kuliah, adik saya adalah ibu rumah tangga yang tidak bekerja dan tidak berpenghasilan. tolong pak Dico identitas saya di rahasiakan, jangan sampai ketahuan kades Margosari Patebon.	2024-09-02 09:40:20	Aplikasi			V	Mohon maaf ini adalah kanal aduan bagi masyarakat Kebumen, Jawa Tengah
391		7. Assalamu'alaikum bapak bupati yang terhormat, semoga selalu dalam keadaan sehat, dan senantiasa diberi perlindungan, Mohon bantuannya pak, akhir akhir ini marak UMKM kecil yang ditipu catering fiktif mengatasnamakan PUSKESMAS, dan sudah sangat meresahkan, karena sudah memakan banyak korban di Kebumen, beberapa korban ingin melaporkan ke polisi namun nominal kerugiannya hanya berkisar 500-2jt,	2024-08-24 12:59:30	Aplikasi			V	Himbauan kepada pelaku umkm agar rekan-rekan umkm lebih berhati-hati dalam menangani pesanan catering. Pastikan untuk menelusuri dengan seksama apakah pemesan yang mengatasnamakan Puskesmas benar-benar valid atau tidak sebelum melakukan transaksi. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dan beberapa korban dapat info berseliweran bahwa pihak kepolisian tidak bisa memproses laporan tersebut karna nominal yang dianggap terlalu kecil (Semoga Tidak Benar), mohon bantuannya bapak Bupati, agar masalah ini dapat segera tertangani, dan pelaku segera tertangkap.						
392		8. Apakah pihak pencak silat di ikut sertakan dalam upacara 17 Agustus di alun alun kebumen	2024-08-14 12:53:02	Aplikasi			V	Komunitas Pencak Silat Kebumen diundang sebagai peserta Upacara Peringatan HUT RI Ke-79 Kab. Kebumen
393		9. Selamat malam Pak bupati kenapa ya seringnya pelayanan pegawai kepada masyarakat itu masih buruk entah sikap atau kata katanya yang kasar. Padahal dengan adanya forum ini itu bagus sekali cepat tanggap, tetapi kenyataannya banyak pegawai yang tdk terima jika dilaporkan lewat lapor bupati, marah marah katanya memermalukan. Harusnya dari bawah dulu baru ke atas jangan ke atas baru kebawah. Padahal jika dari bawah dahulu seringnya diabaikan makannya saya lapor lewat atas langsung . Lah orang nya palah marah marah karena dilaporkan. Tolong pak	2024-08-13 02:22:02	Aplikasi			V	Forum pengaduan online dirancang untuk mempermudah masyarakat dalam melaporkan masalah pelayanan dan mencari solusi. Tetap penting untuk menjaga jalur komunikasi yang baik dan memastikan bahwa pengaduan diproses secara profesional dan adil di semua tingkat.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dihimbau kepada pegawai pegawai yang melayani masyarakat secara langsung agar lebih baik pelayanan dan sikapnya untuk tidak merendahkan masyarakat biasa ini pak terutama perangkat perangkat desa, kan itu lembaga pertama palah seringnya buruk pelayanan nya .						
394		10. Mlm kak admin?saya BPK Udin,saya berada di daerah karangpucung Cilacap barat,mau meng informasikan bahwa kebumen tv,tidak dapat saya terima karena mux lpp TVRI purwoketo bentrok sama mux lpp TVRI bribis,mohon solusinya? Tolong mux TVRI purwoketo TVRI bribis interfresi kpn bisa sfn	2024-07-09 08:03:54	WhatsApp			V	Ijin menjawab, Kami dari Kebumen TV sudah menindak lanjuti hal tersebut dengan melapor ke Pihak TVRI namun hingga saat ini belum ada tindak lanjut
Total					0	0	10	10
395	7. DINAS LINGKUNGAN HIDUP, KELAUTAN DAN PERIKANAN	1. Truk sampah, menuju TPA Semali. Sampah berceceran di jalan. Pengguna jalan merasa terganggu, bau dan sampah berceceran Kepada pihak yang terkait dimohon tindakan dan perhatiannya.	2024-09-09 14:41:01	Facebook	V			
396		2. Selamat siang, Mau melapor : ada bapak bapak yang bekerja sebagai	2024-07-29	WhatsApp	V			

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pemulung, namun barang bawaannya ditumpuk di samping pegadaian, sudah diberitahu untuk menjual hasil pulungannya, agar tidak menumpuk, namun ybs. tidak merespon dan mulai mengganggu kebersihan sekitar, mungkin bisa dibantu ditertibkan. Lokasi samping pegadaian pasar tumenggungan	08:03:42					
397		3. Kondisi sungai di JL. Ahmad Yani pagi ini jam 06.40 Mohon menjadi perhatian. Masih ada yg membuang sampah di aliran sungai	2024-07-16 08:05:15	WhatsApp	V			
398		4. Terjadi pencemaran lingkungan di Desa Grogolpenatus 3/3 Petanahan akibat home industri Tempe Pak Munawar . Pencemaran tanah, sumber mata air sumur tercemar, dan udara dimana bau sangat menyengat sudah berlangsung beberapa tahun. Belum ada solusi yang berarti karena limbah masih dibuang ke Kalen hingga saat ini. Mohon untuk dikunjungi dan dilakukan pembinaan dikarenakan yang bersangkutan mantan kepala desa, orang yang berpengaruh, dan mohon jalan tengah saja agar usaha	2024-07-12 08:45:18	Aplikasi			V	REKOMENDASI TINDAK LANJUT: 1. Pembinaan terhadap pelaku usaha oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen; 2. Pembinaan terhadap pelaku usaha oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan KUKM Kabupaten Kebumen; dan 3. Pembinaan terhadap pelaku usaha oleh Bidang PPKL pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		tempe tetap berjalan tapi masyarakat tidak dirugikan. Terimakasih						
399		5. Mau lapor : pohon pohon jalan let jend suprpto sudah sangat rimbun, batang pohonnya besar besar, mohon dapat dilakukan penebangan Alamat toko : Jl. let.jend soeprpto no 1 Toko Bati Kebumen Daun daunnya membuat rapuh teras, karena rontoknya banyak sekali	2024-07-11 08:21:39	WhatsApp			V	Sesuai dengan Aduan. Telah Di Tindak Lanjuti dan telah dilaksanakan Pemangkasan dan perapian sesuai dengan Standar Pelayanan.
400		6. Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh Saya Nayla, ijin melaporkan. Untuk area per 4 pasar selang, dekat warung seblak BONJER ada pohon besar. Mohon dibantu untuk Pemangkasannya. Karna rawan ketika angin mulai kencang. Pernah ranting jatuh kena atap warung SMP bocor. Atap yg pecah/bocor karena patahan ranting Terima kasih banyak	2024-07-04 15:06:50	WhatsApp			V	Sesuai Aduan Sudah di tindak Lanjuti sesuai dengan Prosedur, dan sudah terselesaikan. Pohon sudah di Pangkas
Total					3	0	3	6
401	8. DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	1. jalan beton depan sd munggu petanahan berlubang sudah banyak kecelakaan pemotor mohon di perbaiki	2024-10-12 09:40:02	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar pemeliharaan rutin.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
402		2. Assalamualaikum selamat pagi Perkenalkan saya Irma warga Tamanwinangun Pengaduan rumah saya di jalan lingkar selatan (timur RSDS) depan rumah terkena proyek pembangunan jalan cor Kondisi pagi tadi saat gerimis, air tidak bisa masuk ke saluran air Mohon untuk bisa dirapihkan kembali tanah urug Agar air bisa masuk ke saluran air Terimakasih	2024-10-09 10:17:35	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Proyek pembangunan Jalan Lingkar Selatan merupakan kewenangan Kementerian PUPR dalam hal ini PPK 2.6 Purworejo. Terkait aduan akan kami koordinasikan dengan pihak terkait.
403		3. Hujan pertama di jln Karangbolong . Di sepanjang jln antara kecamatan dan smpn1 Buayan. Lukisan alam berlubang ² memenuhi jalanan. Kapankah berakhir Beginilah kondisi terkini 3 Okt 24 . Inikah yg namanya Kebumen semarak?	2024-10-03 11:46:32	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Untuk Ruas Jalan Selokerto - Buayan telah kami usulkan penanganan melalui program pusat (Inpres Jalan Daerah). Namun, selagi menunggu keputusan pemerintah pusat, akan kami tangani pada titik terparah terlebih dahulu, tepatnya di Desa Lemahduwur menggunakan dana Anggaran Perubahan 2024. Saat ini sedang dalam proses persiapan kontrak pekerjaan.
404		4. Saya ato dukuh bendungan RT.01/05 podoluhur kec Klirong semenjak saya mutasi ke kebumen 2015 belum pernah jalan di perbaiki saya tanya ke kepala desa podoluhur bapak asrodi katanya jalan arah kedungwingun ke arah dorowati punya kabupaten jadi beliu ga bisa berbuat apa apa aku liat jalan	2024-10-01 07:45:53	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Akan kami masukan dalam daftar penanganan pemeliharaan rutin TA. 2025.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kampung aja bagus ini jalan kabupaten ga pernah di perhatikan						
405		5. Selamat malam Bapak/Ibu yg terhormat ijinkan melaporkan. Perkenalkan... Nama : Triono Alamat: Desa Tanahsari rt 01/ rw 02 kedungwaru kebumen. Mau melaporkan bahwa tanggul kali jebol udah 2 th belum ada perbaikan. mohon kiranya jadi perhatiannya buat dinas yang terkait..	2024-09-27 07:32:53	WhatsApp			V	Sungai Kedung Bener yang melintasi desa Kedung Waru - Tanah sari merupakan kewenangan Pemerintah Pusat ya kak, untuk kerusakan-kerusakan dan normalisasi pada sungai-sungai kewenangan Pusat, secara berkala Kabupaten sudah mengirimkan usulan ke Kementerian PUPR melalui Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWSSO) di Yogyakarta
406		6. badan jalan dan bahu jalan tingginya beda .sangat membahayakan pennguna jalan. mohon ditindak lanjut diurug ap gimana..lokasi sebelum.perlintasan stsiun ijo.	2024-09-15 11:06:40	Aplikasi			V	Selamat siang, terimakasih atas masukannya, akan kami lakukan pengecekan nggih. Terimakasih
407		7. jalan ruas bumiagung -demangsari tepatnya setelah polsek rowokele keselatan rusak banyaklubang.kepada dpu kebumen tolong keluhan kami di didengar.sudah bertahun tahun	2024-09-09 05:07:45	Aplikasi			V	Selamat siang, terkait dengan ruas jalan Bumiagung - Demangsari, terus dilakukan pemeliharaan rutin baik patching aspal maupun penanganan dengan perkerasan beton tepatnya di selatan pintu rel Ijo. Terimakasih atas masukannya, untuk titik-titik yang masih terdapat kerusakan akan kami masukan ke dalam pemeliharaan berikutnya nggih. Terimakasih
408		8. mohon diurug badan jalan dengan bahu jalan tingginya beda jauh.sangat membahayakan.rowokele kebumen	2024-09-08	Aplikasi			V	Selamat siang, terimakasih atas masukannya, akan kami lakukan pengecekan nggih. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
			10:20:46					
409		9. Assalamuallaikum bapak/ibuk saya ingin menyampaikan jalan pintas dari sidoagung sampai krngnyr tidak ada perbaikan jalan ya/gimana,,soalnya jalan nya pada berlobang dalem2 bngt,,sekian trimakasih.	2024-09-04 12:27:37	Instagram			V	Selamat siang, ruas jalan kabupaten yang melintasi desa Sidoagung hanya ada 1 ruas yaitu Tanggeran - Plarangan (silakan dapat membuka web binamargakebumen.com). Ruas tersebut pada tahun ini maupun tahun sebelumnya telah dilakukan pemeliharaan rutin secara bertahap nggih. Terimakasih
410		10. bahu jaln dan badan jalan tingginya beda mohon diurug jln ruas bumiagung demangsari	2024-09-04 08:26:21	Aplikasi			V	Selamat siang, terimakasih atas masukannya, akan kami lakukan pengecekan nggih. Terimakasih
411		11. Jalan Rusak Near Jl. Wonosari, Wonosari, Kec. Kebumen, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54317	2024-09-03 15:43:29	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Ruas jalan kabupaten yang ada di desa Wonosari yaitu Wonosari - Sruni dan Wonosari - Jatisari (silakan membuka web binamargakebumen.com). Apabila melihat foto yang dilampirkan, kemungkinan merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. Terimakasih
412		12. Selamat pagi, saya mau melaporkan jalan rusak menahun 8HW9+CVR, Unnamed Road, Area Sawah/Kebun, Banyuroto, Kec. Adimulyo, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54363 terimakasih	2024-08-29 07:56:27	WhatsApp			V	Selamat siang, setelah kami lakukan pengecekan, jalan tersebut bukan merupakan jalan kabupaten. Kemungkinan merupakan jalan desa yang kewenangannya ada di Pemdes setempat. Silakan dapat membuka web binamargakebumen.com untuk tau ruas jalan kabupaten yang menjadi kewenangan DPUPR. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
413		13. Assalamualaikum pak bupati Ijin melaporkan jalan berlobang tepatnya di Petanahan. Selatan desa kebonsari Mohon opd terkait mengecek dan melakukan penambalan jalan tersebut. Terima kasih	2024-08-27 13:53:20	WhatsApp			V	Selamat pagi, terimakasih atas masukannya. Jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kritig - Petanahan, bertahap telah dan akan dilakukan pemeliharaan nggih. Terimakasih
414		14. Assalamualaikum Pak Bupati, izin melaporkan. Di Jalan Wilis kelurahan bumirejo (Di sebelah utara Pondok Tolibin) ada warga membangun Kios dan terasnya menjorok ke badan jalan. Membuat penyempitan badan jalan dan Membahayakan pengguna jalan yg bersimpangan. Mohon ditertibkan segera. Matur nuwun	2024-08-25 18:00:02	Aplikasi			V	Terimakasih atas informasinya. Laporan Anda akan kami tindaklanjuti dengan survey lapangan.
415		15. Selamat siang pak. Ijin menyampaikan jalan berlubang tepatnya di JL Pangeran Diponegoro Selatan sd n 2 kaleng. Sudah ada beberapa korban jatuh karna jalan berlubang tersebut. Dan masyarakat setempat sudah menambal dengan Batu yg seadanya. Mohon opd terkait melakukan perbaikan jalan tersebut. Demikian	2024-08-14 13:17:32	WhatsApp			V	Selamat pagi, aduan sudah ditindaklanjuti di lapangan dengan melaksanakan penambalan menggunakan aspal coldmix pada tanggal 19 Agustus 2024.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
416		16. Assalamualaikum wr wb.. Kapan ya pak bup jln dari deso selokerto ke jatinegara akan diperbaiki? Skr kerusakan makin parah dan makin tambah bnyk korban kecelakaan. Sy ygelaporkan.. Warga jatinegara.	2024-08-05 10:41:59	WhatsApp			V	Selamat pagi, mohon maaf atas kendalanya. Untuk ruas jalan selokerto - jatinegara, rencananya akan dilakukan pemeliharaan pada tahun ini nggih. Terimakasih
417		17. Ass pak bupati tolong jalan dorowati sampai kedungwinangun bisa di perbaiki jalannya rusak bertahun tahun belum di benerin terimakasih sebelumnya	2024-07-24 13:39:30	WhatsApp			V	Selamat pagi. Terimakasih untuk masukannya. Untuk ruas jalan Dorowati - Kedungwinangun masih dalam kondisi rusak ringan maupun berat. Penanganan darurat seperti urugan aspal telah dilakukan. Semoga untuk pemeliharaan selanjutnya dapat diperbaiki nggih. Terimakasih
418		18. Ijin lapor jalan kabupaten di desa sumberadi rusak lumayan parah di beberapa titik, beberapa kali terjadi kecelakaan, mohon bantuannya utk di tindak lanjuti minimal yg lubang2 di tambal supaya lebih aman	2024-07-11 08:29:27	WhatsApp			V	Selamat sore, jika yang dimaksud adalah ruas jalan Kembaran - Kedungbener, ruas tersebut sudah kami masukan ke dalam list ruas yang akan dilakukan pemeliharaan. Juga kami usulkan penanganan melalui beberapa sumber anggaran. Terimakasih
419		19. Selamat pagi pak. Ijin menyampaikan terkait jalan rusak di beberapa titik di desa karang duwur kec Petanahan 1.di pasar sepeda ke barat -+ 500 m. 2.di pertigaan beteng ke barat-+ 300 m. 3.di depan masjid an-nur Untuk nomer 1 dan 2 tergolong rusak parah. Harapan dari	2024-07-01 08:01:27	WhatsApp			V	Selamat siang, mohon maaf untuk jalan tersebut merupakan jalan desa, yang kewenangannya ada di Pemdес setempat nggih. Silakan dapat membuka website binamargakebumen.com untuk kroscek kembali. Terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		laporan ini agar jalan tersebut segera diperbaiki Sekian						
Total					0	0	19	19
420	9. DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	1. Ijin bertanya kepada Kecamatan dan Pemda terkait tindak lanjut Desa Wotbuwono yang sudah ada perjanjian setelah di demo oleh Masyarakat. 1. Hasil audensi setelah BA yang sudah di buat apakah sudah terselesaikan? sejauh mana Pemda dan Kecamatan. untuk memantau apakah bisa di perbaiki atau sudah menjadi system dan kebudayaan, pemdes asal berangkat asal kegiatan tidak ada LPJ dan laporan. 2. coba di monitoring di banner Penetapan RKP tapi di dalmnya ada Penentuan KPM blt DD tahun 2024 yang s.d bln 9 bulan ada penerima, acara musdes ko di barengna dengan penetapan penerima BLT tapi untuk kriteriaa penerima tidak jelas (pak RT ko menerima BLT dan BLT akan di bagi rata, ada penerima yang warga baru menerima sedangkang Lansia yang KK perempuan tidak menerima) pamonge janjane anu pripun atau kecamatan yang hadir tidak memberi	2024-10-03 11:07:11	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya 1. Per hari ini berdasarkan keterangan dari perangkat desa, Pemerintah Desa Wotbuwono Kecamatan Klirong masih berproses dalam penyelesaian permasalahan pengelolaan keuangan desa sebagaimana Berita Acara pada saat audiensi dengan masyarakat dan masih berkomitmen untuk menyelesaikan maksimal tanggal 31 Oktober 2024 sesuai Berita Acara yang sudah ditandatangani Kepala Desa. 2. Berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 10 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengelolaan Dana Desa Tahun Anggaran 2024 disebutkan bahwa Keluarga penerima manfaat penerima Bantuan Langsung Tunai (BLT) Desa. Ditetapkan berdasarkan kriteria: a. kehilangan mata pencaharian; b.mempunyai anggota keluarga yang rentan sakit menahun, sakit kronis, dan/atau penyandang disabilitas; c. tidak menerima bantuan sosial program keluarga harapan; d. rumah tangga dengan anggota rumah tangga tunggal lanjut usia; e. perempuan kepala keluarga dari keluarga miskin ekstrem. Daftar keluarga penerima manfaat dibahas dan disepakati dalam Musyawarah Desa dan ditetapkan dengan Keputusan Kepala Desa. Per hari ini 4 Oktober 2024 berdasarkan laporan ke KPPN melalui aplikasi Online Monitoring Sistem

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>pemahaman. 3. setelah di peringatan oleh masyarakat unuk kinerja dan pengembalian anggaran desa ko ndak ada perubahan sama sekali pamongnya berangkat jam 10.00 pulang jam 13.00 ndak balik lagi ke kantor desa. nuntut gaji naik bengkok tambah pi kinerja ndak di imbangi . bagaimana Bupati/Plt Bupati dan OPD menangani seperti itu? bila pemdes sudah tidak sanggup bekerja suruh Bikin surat pengunduran diri saja.</p>						<p>Perbendaharaan Anggaran Negara (OM SPAN), Pemerintah Desa Wotbuwono telah menyalurkan Bantuan Langsung Tunai (BLT) Desa sampai dengan bulan 10 (Oktober). 3. Mendasari Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 140/1677/2021 tanggal 30 Agustus 2021 tentang Pedoman Hari Kerja, Jam Kerja dan Cuti Aparatur Pemerintah Desa bahwa jam kerja aparatur pemerintah desa adalah waktu pada saat aparatur pemerintah desa melaksanakan kegiatan sesuai tugas pokok dan fungsinya, dengan ketentuan sebagai berikut: a. Hari Senin – Kamis : Pukul 07.30 WIB – 16.00 WIB b. Hari Jumat : Pukul 07.30 WIB – 11.00 WIB Dalam hal jika terdapat oknum Perangkat Desa yang melanggar ketentuan tersebut, selanjutnya Dinas PMD Kabupaten Kebumen akan berkoordinasi dengan Camat di lingkungan Pemkab Kebumen untuk dilakukan pembinaan lebih lanjut. Demikian penjelasan dari kami, terimakasih atas perhatiannya.</p>
421		<p>2. Skdar info: Bumiagung Rawakele Proyek desa di monopoli prngkat desa, gajian dobel: ya bulann ya bngkok ya proyek ya dadi mandor Silahkan di cek, matur suwun</p>	2024-09-26 07:53:27	WhatsApp			V	<p>Terima Kasih Atas Aduan Saudara, Kami Sampaikan Berdasarkan Perbup 61 Tahun 2019 Tentang Besaran Penghasilan Tetap, Tunjangan, Tambahan Tunjangan dan Penerimaan Lain Yang Sah Bagi Kepala Desa Dan Perangkat Desa Di Kabupaten Kebumen Pasal 16 Ayat (1) yaitu penghasilan tetap, tunjangan, tambahan tunjangan dan penerimaan lain yang sah bagi kepala desa dan perangkat desa, diberikan terhitung sejak dilantik sampai dengan berakhirnya masa jabatan. Selajutnya, berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Pedoman Dan Tata</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								Cara Pengadaan Barang/Jasa di Desa Bab III Tata Nilai Pengadaan Pasal 5 Huruf e yaitu Menghindari Dan Mencegah Terjadinya Pertentangan Kepentingan Pihak Yang Terkait, Baik Secara Langsung Maupun Tidak Langsung, Yang Berakibat Persaingan Usaha Tidak Sehat Dalam Pengadaan; dan huruf g Menghindari dan Mencegah Penyalahgunaan Wewenang Dan/Atau Kolusi; Berkaitan dengan aturan tersebut, aduan saudara akan kami tindak lanjuti dengan melaksanakan monitoring dan/atau pembinaan ke Pemerintah Desa dimaksud.
422		3. Hallo selamat siang..mau tanya ibu saya kaur usia nya 60 th januari kemarin dan sama cariknya di bikinkan surat keterangan pemberhentian dr bulan januari,, hari ini ibu saya di mintai kk ktp dan sk katnya untuk membuat laporan pemberhentian.. pdhl kan ibu saya sudah brhnti dr bulan januari .kenapa baru sekarang di bikinkan????? Selama bulan februari - agustus ini brty namanya masih krja dong?? Wong baru di bikin laporan hari ini? Pdhal sudah dari bulan januari kenapa baru di bikin laporan pemberhentian hari ini?????? Apakah emang seperti itu aturan nya? Desa Miritpetikusan, sy mau tanya apakah	2024-08-19 15:03:40	WhatsApp			V	1. Terima kasih atas laporannya; 2. Mendasari Perbup Nomor 18 Tahun 2021 tentang Pemberhentian Perangkat Desa sebagaimana telah diubah Perbup Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pemberhentian Perangkat Desa pada Pasal 9 ayat (2) bahwa Perangkat Desa yang akan memasuki purna tugas mengajukan permohonan berhenti sebagai perangkat desa kepada Kepala Desa paling lama 1 (satu) bulan sebelum memasuki purna tugas, dilampiri berkas persyaratan : a. fotokopi Keputusan Kepala Desa tentang pengangkatan sebagai Perangkat Desa; b. fotokopi Kartu Tanda Penduduk; dan c. fotokopi akta kelahiran atau fotokopi surat keterangan lahir dari Kepala 3. Dengan ditetapkannya Undang-Undang Desa Nomor 3 Tahun 2024 tanggal 25 April 2024 pada Pasal 26 ayat (2) huruf b yaitu Dalam melaksanakan tugas Kepala Desa berwenang untuk mengusulkan pengangkatan dan pemberhentian

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		memang peraturanya seperti itu? Berhenti bulan januari baru di bikin laporan pemberhentian bulan agustus?? Ketika di tanya pihak desanya jawabanya katanya ini peraturan baru?? Apakah benar peraturanya seperti itu?						perangkat desa kepada Bupati, dalam hal ini guna mendapatkan Rekomendasi Bupati; 4. Setelah kami koordinasikan dengan desa, bahwa terkait permintaan KK dan KTP untuk pembuatan rekomendasi, perlu kami sampaikan bahwa dikarenakan perangkat Desa Miritpetikusan yang berhenti pada bulan Januari 2024 yaitu sebelum ditetapkan UU No. 3 Tahun 2024 sehingga kelengkapan administrasi tidak memerlukan surat rekomendasi Bupati sebagai persyaratan purna tugas; dan 5. Selanjutnya Dinas PMD Kabupaten Kebumen akan berkoordinasi dengan Camat setempat guna koordinasi dan komunikasi lebih lanjut.
423		4. Selain bengkok desa, perangkat desa juga dapat Siltap bulanan, kerja hanya 5 hari. Tapi masih banyak perangkat yang jam 10 baru berangkat kerja. Bahkan kadang lebih dari jam 10 baru berangkat. Apa emang gitu aturannya Pak?	2024-08-06 09:55:45	Aplikasi			V	1. Terima kasih atas laporannya 2. Mendasari Surat Edaran Bupati Kebumen Nomor 140/1677/2021 tanggal 30 Agustus 2021 tentang Pedoman Hari Kerja, Jam Kerja dan Cuti Aparatur Pemerintah Desa bahwa jam kerja aparatur pemerintah desa adalah waktu pada saat aparatur pemerintah desa melaksanakan kegiatan sesuai tugas pokok dan fungsinya, dengan ketentuan sebagai berikut: a. Hari Senin – Kamis : Pukul 07.30 WIB – 16.00 WIB b. Hari Jumat : Pukul 07.30 WIB – 11.00 wib 3. Dalam hal jika terdapat oknum perangkat desa yang melanggar ketentuan tersebut, selanjutnya Dinas PMD Kabupaten Kebumen akan berkoordinasi dengan Camat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen untuk dilakukan pembinaan lebih lanjut. Terima kasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
424		5. Mohon kpd bpk bupati menindak lanjuti kinerja PMD yg menolak pengajuan DD diluar jam kerja, Desa sudah berusaha mengikuti kemauan PMD tp giliran mau setor ditolak dengan alasan PMD bukan Pamong yg kerjanya 24 jam, ini bukti pernyataannya saya kirimkan utk ditindak lanjuti, mohon maaf	2024-07-13 13:24:45	WhatsApp			V	Kami sampaikan terima kasih atas saran, masukan dan kritik yang membangun. Kami sampaikan juga, bahwa kondisi ini awalnya dikarenakan adanya gangguan pada Siskuedes link dan kami kemudian menginformasikan hal tersebut di grup whatsapp. Dinas PMD bekerjasama dengan Bank Jateng Cabang Kebumen terus berkoordinasi terkait permasalahan tersebut. Terkait dengan aduan tersebut, antara Dinas PMD dengan yang bersangkutan sudah saling memaafkan.
Total					0	0	5	5
425	10. DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	1. Assalamu'alaikum Mhn mf ijin bertanya, adakah bantuan utk anak siswi SLTA yg msh bnyk tunggakan biaya d sklh ? Brngkali ada bantuan, apa persyaratannya ? Nuwun.... Dan utk anak mahasiswa, apakah bs mengajukan KIP ? Apa persyaratannya ?	2024-10-02 08:10:17	WhatsApp			V	- Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen tidak ada bansos untuk siswa SLTA. - untuk diketahui bahwa Kewenangan SLTA ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah Silahkan berkoordinasi dengan tempat siswa bersekolah terkait bantuan sosial siswa. - Bantuan yang mungkin bisa diusulkan adalah program PIP (Program Indonesia Pintar) Kemdikbud melalui usulan di sekolah. (Dapodik/Emis) - Terkait bantuan mahasiswa program KIP Kuliah persyaratan secara umum antara lain : >Terdaftar sebagai mahasiswa di perguruan tinggi yang terakreditasi. >Memiliki KTP dan Kartu Keluarga. >Dari keluarga yang kurang mampu: Untuk lebih jelasnya cek di laman https://kip-kuliah.kemdikbud.go.id/panduan
426		2. Mohon maaf Perkenankan saya Mukhlisin Wali Murid dari Siswi	2024-09-30	WhatsApp			V	Menindaklanjuti pengaduan Masyarakat Laporbup melalui DINAS PENDIDIKAN KEPEMUDAAN

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Ahya Dzihni fiumuri Millah peserta didik Sekolah MTsN 2 Kebumen kelas 8A Saya mau menanyakan kaitannya dengan KIP anak saya, Sejak masuk sekolah Kls 7 sampai sekarang belum pernah menerima bantuan KIP , sedangkan teman-temannya bisa dapat bantuan,.tapi anak saya belum mendapatkan. Padahal kami sangat membutuhkan bantuan tersebut. Mohon kiranya dari Bapak Bupati bisa membantu	10:35:59					DAN OLAHRAGA pada tanggal 30 Sepember 2024, maka kami Kepala MTsN 2 Kebumen menyampaikan beberapa hal sebagai berikut: A. Sesuai Keputusan Direktur Jendral Pendidikan Islam Nomor 7235 Tahun 2023 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program Indonesia Pintar untuk Siswa Madrasah Tahun Anggaran 2024 BAB II Program Indonesia Pintar Madrasah. Program Indonesia Pintar dilaksanakan oleh Direktorat Kurikulum, Sarana, Kelembagaan an Kesiswaan Madrasah Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI dengan melibatkan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi, Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota, Madrasah, Lembaga Penyalur, dan instansi terkait lainnya. Pada huruf E. Penerima PIP Madrasah: 1. PIP bagi peserta didik madrasah berusia 6 (enam) tahun sampe dengan 21 (dua puluh satu) tahun dari keluarga miskin/rentan miskin dengan kriteria sebagai berikut: a. Peserta didik (MI, MTs, MA) penerima PIP tahun 2023. b. Peserta didik (MI, MTs, MA) yang berasal dari keluarga penerima bantuan social di DTKS Kemensos RI dan/atau data P3KE Kemenkeu PMK RI. c. Peserta didik (MI, MTS, MA) dari keluarga miskin/rentan miskin yang diusulkan oleh Madrasah melalui persetujuan kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota dan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi yang dibuktikan dengan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) dari Kepala Desa/Kelurahan dengan mempertimbangkan kriteria sebagai berikut: 1)

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								<p>Peserta didik yang berstatus yatim/piatu/yatim piatu/anak yang tinggal di panti asuhan; 2) Peserta didik yang berasal dari daerah yang terdampak bencana alam; 3) Peserta didik berkebutuhan khusus (disabilitas); 4) Peserta didik yang orang tua/wali berstatus narapidana di lembaga permasyarakatan; 5) Peserta didik yang berstatus tersangka/narapidana di rumah tahanan/lembaga permasyarakatan; dan/atau 6) Peserta didik putus sekolah yang kembali bersekolah d. Peserta didik (MI, MTS, MA) dari keluarga miskin/rentan miskin dan/atau dengan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam angka 1 huruf c poin 1 sampai 6 yang diusulkan pemangku kepentingan yang bersumber dari emis; 2. Peserta didik dari keluarga miskin/rentan miskin sebagaimana dimaksud dalam angka 1 huruf c dan d diberikan apabila anggaran masih tersedia. B. Berdasarkan Surat Keputusan tersebut, kami pelaksana PIP Madrasah Tingkat Satuan Pendidikan kewenangannya hanya mengusulkan. Adapun yang memiliki kewenangan untuk menentukan peserta didik yang mendapatkan PIP adalah Pusat. Demikian tanggapan kami atas aduan masyarakat pada LAPORBUP melalui Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga.</p>
427		3. Assalamu'alaikum Min, salam hormat saya kepada pak Bupati. Saya Guru Honorer di salah satu SMPN Kebumen izin bertanya terkait dengan pengajuan Dapodik GTK baru step	2024-09-20 00:03:55	Aplikasi			V	Wa'alaikumsalam, terimakasih kami koordinasikan lebih lanjut

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		nya bagaimana nggih? Karena rekomendasi juga lewat Disdikpora, kemarin saya dm Pak Bupati ngendiko tetap ada/bisa diajukan. Mohon bimbingan nya nggih. Terimakasih w assalamuallaikum????						
428		4. Assalmaualaikum wr. wb . Bapa/IBu yg sy hormati seblm nya sy mohon maaf telah mengganggu waktu Bapa/IBU sy selaku warga kebun ingin menyampaikan bahwa sekolah Negri anak sy tempati di paksa untuk membayar iuran . dan itu bagi sy selaku ortu siswa sangat terbebani . dg alasan sekolah penggerak dan akan mengadakan kegiatan lomba" , GTT & penge-cet an sekolah dibeban kan ke ortu siswa . sudah di adakan nya rapat pleno bkn untuk mengambil jln tengah/meringankan pembayaran .tp memaksakan untuk setuju apa yg sudah komite tentukan . tp kami selaku ortu siswa tdk bs berbuat apa" . mohon bantuan nya Bp . SD N 2 KEDALEMANWETAN , PURING Pa/Bu.. jd perincian iuran nya : 23rb untuk kegiatan lomba antar sekolah 27rb untuk membayar GTT 10rb untuk penge-Cat an sekolah jd ttl	2024-09-17 13:12:51	Instagram			V	terimakasih atas informasi yang disampaikan. Akan dilakukan klarifikasi.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		60rb /bulan. bahkan thn kmrn wali di tuntutan untuk iutan membeli paving sekolah . dah thn ini di tuntutan untuk menge-cat tembok sekolah yg beralaskan untuk keindahan sekolah .. bahkan untuk kegiatan lomba" siswa wali yg di tuntutan mendanai . bkn kah sekolah punya dana BOS ? tp sy selaku wali tdk punya daya untuk menolak Maya Wulansari jd dana BOS kmn ? knp kegiatan sekolah hampir 100% wali yg mandanai . padaha sekolah Negeri . Mohon bantuan untuk menyelesaikan masalah ini Pa/Bu						
429		5. Minta tolong pak bupati. Ini adek saya sekolah di SMK ma'arif 7 kebumen lulusan 2022 pas tahun 2023 mau ngambil izah asli nya , ini karna lulus langsung kerja Jadi mau ngambil ijazah tahun 2023 padahal itu katanya tinggal tanda tangan kepala sekolah. Pas ngambil di cari2 di sekolah ijazah asli nya gak ada. Katanya nanti balik lagi sambil di cari lagi. Bulan Agustus 2024 bapak saya kesekolah dengan tujuan ngambil ijazah nya. Ko pihak sekolah seakan2 lepas tanggung jawab suruh ngurus	2024-08-22 09:00:22	Aplikasi			V	Pengelolaan Ijazah menjadi tanggung jawab satuan pendidikan. Pengelolaan SMA/SMK menjadi kewenangan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Untuk itu, penyelesaian melalui satuan pendidikan dan Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga akan memfasilitasi untuk mengkomunikasikan dengan pihak satuan pendidikan dan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sendiri.katanya suruh lapor ke kantor polisi dan bilang kalo ijazah asli Gak hilang di sekolah. PADAHL ASLINYA SEKOLAH YANG TELEDOR. masa ijazah asli sampai hilang						
430		6. Bismillah assalamu'alaikum Pak. PIP anak saya belum cair. Kata petugas Bank BRI nunggu 1 minggu cair. Ternyata sudah hampir 2 bulan belum cair. Mohon di tindaklanjuti dana PIP anak saya, Supaya segera cair. Terimakasih atas kerja sama nya.	2024-08-12 10:19:30	Aplikasi			V	Siswa tersebut masuk SK Nominasi , tahapan selanjutnya adalah melakukan aktivasi Rekening di Bank. Setelah pengaktifan tersebut Kemdikbud selanjutnya bisa menerbitkan SK Pemberian. SK Pemberian inilah sebagai dasar Bank mengeluarkan dana atau siswa sudah dapat mencairkan PIP. Terkait laporan tersebut masih menunggu SK Pemberian-nya terbit, Informasi Pencairan/ SK Pemberian jika sudah terbit akan disampaikan ke siswa di Sekolah masing-masing.
431		7. Bismillah assalamu'alaikum Pak Mohon di tindaklanjuti dana PIP anak saya Hampir 2 bulan belum cair Kata petugas Bank BRI satu minggu cair. Ternyata hampir 2 bulan belum cair	2024-08-12 09:56:33	WhatsApp			V	Siswa tersebut masuk SK Nominasi , tahapan selanjutnya adalah melakukan aktivasi Rekening di Bank. Setelah pengaktifan tersebut Kemdikbud selanjutnya bisa menerbitkan SK Pemberian. SK Pemberian inilah sebagai dasar Bank mengeluarkan dana atau siswa sudah dapat mencairkan PIP. Terkait laporan tersebut masih menunggu SK Pemberian-nya terbit, Informasi Pencairan akan disampaikan melalui Sekolah masing-masing.
432		8. Atas nama warga dusun warudoyong desa widoro ingin	2024-08-03	Aplikasi			V	Terimakasih laporannya, akan kami tindak lanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		melapor tentang guru SD N 2 Widoro bernama Muji Ariyanto (guru P3K) yang melakukan tindakan asusila kepada wali murid, dan guru tersebut masih mengajar di sekolah tersebut. Tetapi warga di lingkungan warga warudoyong tidak menyetujui jika guru tersebut masih mengajar di sekolah tersebut. Mohon solusinya pak bupati. Mohon untuk di tindak lanjuti pak. Berikut di lampirkan foto orang2 yg tidak berkenan guru tersebut mengajar kembali di SD N2 Widoro	19:40:07					
433		9. Assalamu'alaikum pak bupati saya warga Widoro ni ada guru SD Widoro 2 warga tida menghedaki ngajar di Widoro masalahya dia sudah tidak puya etika masuk rumah orang JM 11,45 mnit sedangkan suaminya tida di rumah Guru p3k nama "AR" desa kedung waru ketangkep basah di rumah wali murid di dukuh warudoyong widoro Aku perwakilan warga saat itu waktu mediasi di Polsek warga punya tuntutan tidaboleh ngajar di Widoro "AR" sudah meyetujui ternyata mau ngajar	2024-07-31 07:52:40	WhatsApp			V	Terima kasih atas informasi yang diberikan, terkait hal tersebut akan segera kami tindaklanjuti.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		lagi Karna itu sudah bikin gaduh di lingkungan sudah asusila						
434		10. Selamat siang...saya ingin menanyakan pengajuan KIP / PIP untuk anak saya yg sekolah di SMP N 5 Kebumen kok sampe sekarang blm ada hasilnya. Saya mengajukan ke sekolah sejak +- 5 bln yg lalu dgn melampirkan fc kk dan sktm dan juga sudah terdaftar di dtks. Mohon bantuannya, berikut data kami. Mohon bantuannya untuk mendapatkan KIP / PIP untuk anak an Kayla Nur Hidayati. Tksh	2024-07-16 11:10:21	WhatsApp			V	1. Setelah dikonfirmasi dan cek, oleh pihak sekolah siswa tersebut sudah diusulkan sebagai calon penerima dan sudah dikategorikan layak Penerima Indonesia Pintar (PIP). 2. Proses Penerimaan PIP adalah memadankan usulan dari sekolah (Kemdikbud) kemudian memadankan dengan Disdukcapil (Kemendagri) dan memadankan dengan Kemiskinan/DTKS Dinsos (Kemensos). kalo sudah padan semua selanjutnya untuk penetapan SK dan Prioritas Penerimaan ditentukan oleh pusat di Kementerian. 3. Jika SK Penerimaan / SK Nominasi turun ke sekolah, pihak sekolah akan menginformasikan ke Siswa/Orangtua siswa penerima.
435		11. Sudah lama kami menunggu lowongan guru honorer di daerah kami, khususnya SMP 1 rowokele. Tapi sekaligus ada tidak pernah di publikasikan dan terlebih lagi yang di angkat tidak lain buka anaknya kepala sekolah. Dan saudara komite. Tolong pak bupati di berikan teguran. Besok besok lagi tolong kalau ada recruitment guru di buka untuk umum.	2024-07-14 09:40:54	Aplikasi			V	Pengadaan pegawai termasuk guru di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen pasti dilaksanakan melalui seleksi terbuka sesuai ketentuan yang berlaku. Adapun pengadaan guru yang dilaksanakan di SMP Negeri 1 Rowokele bukan merupakan pengadaan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen, melainkan oleh Komite Sekolah sesuai kewenangan Komite Sekolah dalam menggalang sumber daya pendidikan untuk mendukung kemajuan sekolah. Penggalangan sumber daya pendidikan yang dilakukan oleh Komite SMP Negeri 1 Rowokele dengan mengangkat guru untuk

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								mendukung kemajuan pendidikan sudah dilakukan sesuai dengan ketentuan.
436		12. Lapor pak bupati, Mohon izin, langsung to the points saja nggeh. Saya dengar sekarang sekolah tidak bisa mengangkat guru GTT. Tapi belum lama SMP di dekat rumah saya yaitu SMP 1 rowokele mengangkat guru baru. Tanpa ada seleksi atau pengumuman terbuka. Jadi kita sebagai warga sekitar tidak dapat info tentang lowongan guru baru. Padahal kami sudah lama pengen menjadi guru honorer. Apalagi yang di terima menjadi guru adalah putra dari Kepala sekolah SMP 1 rowokele itu sendiri. Mohon ditindak lanjuti aduan saya... Terimakasih	2024-07-13 15:18:14	Aplikasi			V	Pengadaan pegawai termasuk guru di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen pasti dilaksanakan melalui seleksi terbuka sesuai ketentuan yang berlaku. Adapun pengadaan guru yang dilaksanakan di SMP Negeri 1 Rowokele bukan merupakan pengadaan oleh Pemerintah Kabupaten Kebumen, melainkan oleh Komite Sekolah sesuai kewenangan Komite Sekolah dalam menggalang sumber daya pendidikan untuk mendukung kemajuan sekolah. Penggalangan sumber daya pendidikan yang dilakukan oleh Komite SMP Negeri 1 Rowokele dengan mengangkat guru untuk mendukung kemajuan pendidikan sudah dilakukan sesuai dengan ketentuan.
437		13. Selamat Malam, Bapak Arif Sugianto Bapak Bupati Kebumen Yang Terhormat, Saya mau lapor Maslah Pendidikan,, Anak saya kan ingin sekolah yang dekat dari rumah dan tidak menyusahkan orang tua,,dideket rumah kan ada SMK Negeri anak saya ingin masuk ke Sekolah tersebut dengan jurusan yang diinginkan tapi kok ga bisa,,kalo mau	2024-07-03 08:50:17	WhatsApp			V	Pelaksanaan PPDB SMA/K Online bukan kewenangan Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen. Berikut ini tanggapan dari SMK Negeri 1 Ambal. Menindaklanjuti pengaduan dari Masyarakat kepada Bupati Kebumen terkait masalah Domisili terdekat PPDB SMK Tahun Pelajaran 2024/2025, kami panitia PPDB SMK Negeri 1 Ambal menginformasikan bahwa sesuai Juknis PPDB Online Provinsi Jawa Tengah untuk kuota masing-masing jalur seleksi sebagai berikut: 1.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>sekolah yang jauh orang tua tidak ada biaya,,apa tujuannya zonasi kalo ada sekolah yg Deket rumah aja ga diterima,, sedangkan saya selaku orang tua profesi saya hanyalah tukang ojek online tidak ada kerjaan lain,,dan ga mampu meyolahkan anak saya yang jauh dari rumah,,baut apa ada sekolah Deket rumah tapi sekolah tersebut tidak menerima murid yg Deket dari sekolahan,, sekian laporan dan keluhan saya,, Terimakasih banyak atas perhatiannya Pak,, Masalah zonasi sekolah di SMK Negeri Ambal Pak anak saya rumahnya dekat dengan Sekolah SMK Negeri Ambal tapi katanya ga masuk zonasi,, sehingga anak saya tidak diterima di jurusan yg anak saya inginkan Mohon bantuannya pak,, Saya selaku orang tua calon murid ikut sedih dan prihatin Profesi saya hanyalah tukang ojek online tidak punya kerjaan lain dan saya tidak mampu menyekolahkan anak saya di luar Ambal,, kerna saya terkendala transportasi dan biyaya untuk anak saya Saya tolong bantuannya Pak Bupati untuk anak saya Pak,, Karena</p>						<p>Jalur domisili terdekat 10 % 2. Jalur afirmasi 15 % 3. Jalur prestasi 75 % Untuk detail data Calon Peserta Didik yang diterima dapat diakses melalui pengumuman hasil akhir yang ada di website https://ppdb.jatengpprov.go.id. Panitia tingkat sekolah hanya mempunyai wewenang untuk melakukan Verifikasi Berkas Calon Peserta Didik. Seleksi Hasil Akhir berdasarkan sistem PPDB Online yang diselenggarakan oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Demikian tanggapan dari kami, atas kesediaan dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		saya orang tidak mampu untuk meyolahkan anak di SMK lain yang jauh dari Ambal,, dan anak saya ingin melanjutkan ke sekolah SMK Istri saya tiap seminggu sekali kontrol ke RSUD Soedirman Kebumen aja pakai fasilitas BPJS/KIS yang dari Pemerintah Sekali lagi minta tolong banget saya Pak Bupati						
Total					0	0	13	13
438	11. DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH	1. Saya ingin menyampaikan aduan terkait kondisi Pasar Karanganyar, Blok C yang berlokasi di Jalan Lingkar Timur. Pasar tersebut sudah lebih dari tiga kali direncanakan untuk diperbaiki atau dibongkar, namun hingga saat ini, perbaikan selalu diundur tanpa kejelasan. Selain itu, saat terjadi hujan, air sering bocor melalui atap dan masuk lewat tembok, menyebabkan ketidaknyamanan bagi para pedagang dan pengunjung. Kondisi ini sudah berlangsung cukup lama dan sangat mengganggu aktivitas di pasar.	2024-10-17 09:50:40	WhatsApp	V			
439		2. Assalamualaikum selamat pagi selamat beraktifitas,mohon	2024-10-16	WhatsApp			V	Assalamualaikum wr.wb. terimakasih atas laporannya. Hal tersebut sudah kami tindaklanjuti,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		pengarahannya bapak,ibu,yang berwenang agar petugas kebersihan di pasar jatisari tidak membersihkan sampah dengan cara di bakar,ini sangat berbahaya mengingat musim kemarau dan banyak aset pedagang,matur suwun terima kasih	14:51:23					dan petugas kebersihan sudah diberikan pembinaan untuk tidak mengulangi melakukan hal-hal yang tidak benar, salah satunya membakar sampah di dalam pasar.
440		3. Mohon izin untuk kedua kalinya tadi pagi skitar jam 6 mau ngantar anak sekolah mau jalan aja TDK bisa mohon dgn sangat ambil tindakan merapikan jalanan di barat pasar petanahan, seperti TDK ada tindak lanjutnya...maaf trima kasih	2024-10-11 08:55:38	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya. Hal tersebut sudah kami tindaklanjuti dengan adanya sosialisasi ke pedagang untuk dapat tertib berjualan di dalam pasar.
441		4. Kpd dinas pasar dan dinas ketertiban di wilayah kebumen mohon izin melaporkan bahwa di wilayah pasar Petanahan di bagian pasar jalan desa karang duwur dijadikan tempat jualan pasar dadakan setiap pagi jam 5subuh sangat mengganggu kenyamanan dan ketertiban umum karena akses jalan desa mohon dinas terkait untuk menanganinya terima kasih	2024-10-07 07:48:02	WhatsApp			V	Terimakasih atas laporannya. Pemerintah Kabupaten Kebumen melalui Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah telah melakukan tindaklanjuti dengan melakukan pembinaan kepada para pedagang dan telah disepakati oleh para pedagang sebagaimana pengumuman yang terlampir.
442		5. Selamat pagi pak Bupati izin menyampaikan unek2 pak bup. Mbok	2024-09-23	WhatsApp			V	Salam sejahtera, terimakasih atas pertanyaannya. Untuk Program bantuan rehabilitasi warung,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>kapan2 ada bantuan modal usaha / bantuan rehab tempat usaha. Tolong saya di data pak bup. Terimakasih. Usaha sya cobek ulegan & jasa pembuatan batu nisan. SRUWENG</p>	08:54:02					merupakan program dari Kecamatan. Bapak atau ibu bisa ke kantor kecamatan sesuai domisili untuk informasi lebih lanjut. ????
443		<p>6. Assalamualaikum pak bup. Saya pedagang es dan jajanan dari Sruweng. Butuh bantuan modal tuk beli GERBAK GORENGAN. mohon infonya jika ada bantuan UMKM pak bup Daryanti. Karangjambu Kademangan RT 1 RW 2 Sruweng Saat ini warung saya masih menyatu (di ruang tamu). Butuh GERBAK GORENGAN tapi belum punya dana. Mohon bantuannya pak bup</p>	2024-09-22 06:07:32	WhatsApp			V	<p>Yth. Ibu Daryanti Terima kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan. Menanggapi hal tersebut, dengan hormat kami sampaikan bahwa Tahun 2024 sudah tidak ada anggaran terkait hal tersebut dan untuk Tahun 2025 silahkan untuk mengusulkan menggunakan proposal yang sesuai dengan mekanisme perencanaan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Semoga penjelasan ini bermanfaat, dan kami siap membantu lebih lanjut jika diperlukan. Hormat kami, Bidang KUKM Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen</p>
444		<p>7. Mohon Ijin Lapor Pak Bup., Bapak saya atas nama Mugiyono, Karangjambu 2/1 Sruweng, sudah pensiun dari 2th yang lalu dan terakhir dinas di kantor Kecamatan Sruweng. Ada SHU di *Koperasi Rukun Agawe Santoso Pejagoan* , untuk perkiraan SHU sampai saat ini sekitar Rp. 7jt Kami dari pihak keluarga sudah berulang kali menagih ke pihak koperasi akan tetapi sampai</p>	2024-09-10 12:39:18	Aplikasi			V	<p>Menanggapi aduan yang masuk pada laporBup atas nama bapak Mugiyono selaku Anggota Koperasi RAS Pejagoan : 1. Pada tanggal 10 September 2024, Dinas Disperindagkop UKM kabupaten Kebumen telah melaksanakan kegiatan pembinaan kepada pengurus Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) RAS. Kegiatan ini dilakukan sebagai bagian dari upaya peningkatan tata kelola koperasi, khususnya terkait dengan pertanggungjawaban terhadap anggota koperasi. Adapun agenda utama dari pembinaan tersebut adalah mendorong pengurus KPRI RAS</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>saat ini tidak ada kejelasan atas hal tersebut. Mohon perhatiannya dr pak Bupati ??????????????????????, Sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih.</p>						<p>untuk segera bertemu dengan keluarga dan anggota atas nama bapak Mugiyono guna menyelesaikan yang berhubungan dengan simpanan dan Sisa Hasil Usaha (SHU). 2. Hasil dari pembinaan yang dilakukan oleh Dinas pada tanggal 10 September 2024 menghasilkan komitmen dari pengurus KPRI RAS untuk segera melaksanakan pertemuan dengan anggota dan Keluarga KPRI RAS (Bpk. Mugiyono). Komitmen ini menjadi langkah awal yang penting untuk memastikan bahwa seluruh kewajiban koperasi, terutama terkait pengembalian SHU dan simpanan anggota, dapat diselesaikan dengan baik. 3. Sebagai tindak lanjut dari hasil pembinaan tersebut, pada tanggal 12 September 2024, pengurus KPRI RAS telah melaksanakan pertemuan dengan anggota dan keluarga anggota KPRI RAS. Dalam pertemuan tersebut, pengurus menyampaikan laporan keuangan koperasi secara transparan dan mendiskusikan langkah-langkah untuk menyelesaikan kewajiban koperasi terhadap anggotanya. 4. Hasil dari pertemuan tersebut menghasilkan kesepakatan penting, yaitu seluruh SHU dan simpanan yang menjadi hak anggota telah dikembalikan kepada anggota. Pengurus KPRI RAS memastikan bahwa proses pengembalian ini berjalan lancar dan adil, melalui kesepakatan antara keluarga dan anggota (atas nama bapak Mugiyono) sesuai dengan ketentuan yang berlaku di koperasi.</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
445		8. Salam sejahtera BPK dan wakil bupati, saya ingin mengajukan pertanyaan tentang bantuan rehab warung , apakah program tersebut masih ada , dan jika masih ada bagaimana cara mendaftar agar mendapatkan program bantuan tersebut terimakasih .	2024-08-29 07:50:42	WhatsApp			V	Terimakasih atas pertanyaannya. Untuk Program bantuan rehabilitasi warung, merupakan program dari Kecamatan. Bapak atau ibu bisa ke kantor kecamatan sesuai domisili untuk informasi lebih lanjut. ????
Total					1	0	7	8
446	12. DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	1. Asw Mohon penjelasan Min ini warga banjarsari dikenakan biaya pmi 10rb ketika ambil beras n minta surut pengantar Namanya dikampung sebagian keberatan Iuran pmi itu wajib nopi min	2024-08-19 09:33:55	WhatsApp			V	Penyaluran bantuan CPP(cadangan pangan pemerintah)beras di desa Banjarsari kecamatan Gombang tidak ada kaitannya dengan PMI, untuk kejelasan kaitan pembayaran PMI di acara tersebut bisa langsung berhubungan dengan desa Banjarsari.sekian terimakasih ????????
Total					0	0	1	1
447	13. DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	1. Assalamualaikum pak/bu Ini sedot wc disperkimhub agar dipercepat gmn y pak?ini sudah penuh Ini kan sedang tutup y,untuk lebih dipercepat bagaimana ya?posisi spiteng sudah penuh klok ada yg BAB bau sepiteng sangat menyengat	2024-10-21 08:41:15	WhatsApp			V	Wa'alaikumsalam... untuk lokasi yang dimaksud apakah termasuk IPAL Komunal ataukah septiktank pribadi/individu?? Jika merupakan IPAL komunal Tim akan melakukan pengecekan dan pemeliharaan, namun jika pribadi/individu mohon maaf solusinya bisa menghubungi/memakai sedot wc selain dari Pemkab (swasta), karena IPLT milik Pemkab sedang pemeliharaan untuk perubahan sistem, dan baru bisa melayani kembali awal Januari 2025...Terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
448		2. Selamat Malam. Mohon tindak lanjut lampu penerangan jalan mati alamat Desa Purwosari RT02/Rw01, Kec Puring, Kab Kebumen (Depan SDN 1 Kewangunan), mohon segera diperbaiki sudah mati sejak 3 hari yg lalu, kondisi jalan menikung dan gelap sangat berbahaya, Terima kasih.	2024-10-18 18:50:37	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya...kami teruskan ke petugas untuk dimasukkan ke dalam agenda pengecekan/perbaikan LPJU
449		3. Selamat Sore Bapak Bupati, Saya adalah salah satu warga Perumahan Bougenville, tepatnya Jalan Anggrek II Perumahan Bougenville Bumirejo mengeluhkan adanya fasum 2 titik LPJU yang sudah tidak berfungsi sejak beberapa tahun lalu. Pada tanggal 7 Agustus saya sudah melakukan pengaduan di laman sosmed instagram Dinas Perkim dan Perhubungan, akan tetapi hanya dijanjikan akan segera diperbaiki. Hingga saat ini masih belum ada perbaikan sama sekali. Mohon responnya Pak agar 2 titik LPJU yang padam bisa nyala kembali, dan kami sebagai warga bisa menikmati jalan yang tidak gelap lagi. Berikut kami sertakan lokasinya Terimakasih	2024-10-16 15:49:13	Aplikasi			V	Terima ksh laporannya...kami koordinasikan kembali laporan tersebut ke bidang yg menangani untuk diambil tindakan (diagendakan pengecekan/perbaikan)

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
450		4. Pagi bapak/ibu izin menanyakan apakah di sekitar Jl. Gombang-Karangbolong, Jladri Kidul, Jladri. Dari arah jembatan Sungai Telomoyo sampai di titik pertigaan yang terdapat tulisan Karangbolong. Apakah disana terpasang CCTV?	2024-10-08 07:44:43	WhatsApp			V	Dinas Perkimhub Kab. Kebumen hanya melakukan pemasangan CCTV di lima titik persimpangan jalan dan lokasi yang disebutkan tidak termasuk. Jika terdapat CCTV di lokasi yang anda sebutkan kemungkinan milik dari kepolisian. Terima kasih
451		5. izin melapor ka. di pojok alun-alun kebumen ,bagian pojok SMA N 1 Kebumen sering terjadi kecelakaan..mohon untuk bidang terkait bisa untuk meminimalisirkan kejadian kecelakaan di pojok alun-alun yg Deket dengan SMA N 1 Kebumen. biasanya pengendara dari arah barat ke arah timur kencang atau kadang tidak mau mengalah dengan para para pengemudi lain yg akan menyebrang dari arah Utara (pada umumnya ,pengendara yg dari arah Utara pasti berhenti di pojok alun" dekat SMA N 1 Kebumen) , tetapi pengemudi dari arah barat pada umumnya kencang". terima kasih	2024-10-04 04:58:32	Aplikasi			V	Semua masyarakat mempunyai hak yang sama dalam menggunakan fasilitas jalan dan berkewajiban saling menghormati. Dalam hal ini Disperkimhub Kebumen akan melaksanakan kajian lebih dulu untuk mengetahui perlu tidaknya dipasang traffic light dan/atau sarpras/rambu-rambu lalu lintas yang lain. Terima kasih.
452		6. Selamat Pagi Pak Bupati Semoga senantiasa diberi kesehatan, dan dilancarkan pencalonan dipilbubnya. Kami masyarakat RT 3 dan RT 4 /	2024-09-26 10:23:03	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya...kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		RW 06 Kelurahan Bumirejo, Kecamatan Kebumen mohon bantuan perbaikan penerangan jalan menuju masjid bani ilyas. Sudah mencoba menghubungi PJU via telpon masih belum berhasil. Mengingat penerangan jalan tersebut sangat dibutuhkan masyarakat untuk menuju tempat ibadah, mohon dapat segera ditinjakanjuti. Tetimakasih						
453		7. Selamat Pagi Pak Bupati Semoga senantiasa diberi kesehatan, dan dilancarkan pencalonan dipilbubnya. Kami masyarakat RT 3 dan RT 4 / RW 06 Kelurahan Bumirejo, mohon bantuan perbaikan penerangan jalan menuju masjid bani ilyas. Sudah mencoba menghubungi PJU via telpon masih belum berhasil. Mengingat penerangan jalan tersebut sangat dibutuhkan masyarakat untuk menuju tempat ibadah, mohon dapat segera ditinjakanjuti. Tetimakasih	2024-09-26 08:19:54	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
454		8. Assalamualaikum pak bu, mohon lampu penerangan di wilayah prembun diperbaiki /ditambah, khusus nya di antara jembatan Gentan sampai kece me lampu redup, dan	2024-09-20 01:50:10	Aplikasi			V	Terima kasih atas laporannya,,kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sebagian ada yg mati,,karena belum lama ini ada kecelakaan akibat gelap nya jalan sehingga orang yg berkendara dengan lampu belakang mati menjadi tidak terlihat,, terima kasih,,						
455		9. Asskm bapak/ibu. Mohon maaf apakah ini nomor layanan cepat kbptn kebumen. Saya warga ambal mau menggunakan layanan sedot tinja dari dinas kbptn kbm. Di infokan katanya anggaran sedot tinja habis.mohon solusinya pak/ibu	2024-09-19 09:19:05	WhatsApp			V	Walaikumsalam...Nggih pak/bu, sebelumnya kami sampaikan terima kasih, karena sudah menghubungi kami.....tetapi mohon maaf, karena keterbatasan anggaran dan persiapan rencana peningkatan sistem operasional di Instalasi Pengolahan Lumpur Tinja (IPLT) Kaligending & Semali dari sistem anaerobic menjadi aerobic, maka dengan ini kami sampaikan bahwa layanan sedot tinja sementara ditunda sampai dengan awal Januari 2025....sekali lagi mohon maaf atas hal ini... ???... Terima kasih
456		10. Assalamualaikum min izin melaporkan sebelah kantor balai desa karangkambang lampu LPJU panabel Surya mati sejak tahun kemarin belum juga di perbaiki tolong segera di perbaiki min dan area di situ sangat gelap saat malam hari	2024-09-18 14:43:03	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya...PJU-TS tersebut masih dalam masa pemeliharaan dan selanjutnya akan kami teruskan ke Penyedia untuk dilakukan pemeliharaan/perbaikan
457		11. Mohon pemasangan lampu jalan tenaga surya, untuk keamanan. Lokasi jalan Grogopenatus-kebonsari. Brug seng, tengah sawah. Terima kasih.	2024-09-17 19:05:00	Aplikasi			V	Terima kasih laporannya..masukan anda akan menjadi salah satu bahan perencanaan pengadaan PJU di tahun berikutnya

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		https://maps.app.goo.gl/xYFnZzgqsPWJmMvr9?g_st=ac						
458		12. Macet parah, please pak polisi di jembatan Kedung bener	2024-09-17 17:15:13	Aplikasi			V	Pelaksana proyek tentunya telah berkoordinasi dengan pihak kepolisian. Pada prakteknya pihak pelaksana telah melakukan pekerjaan dan melakukan buka tutup jalan (bergantian dari arah barat dan timur) tentunya disesuaikan dengan volume kendaraan yang ada. Dibutuhkan kedisiplinan pengguna jalan untuk dapat bersabar dan antri mengikuti aba-aba yang diberikan. Terima kasih
459		13. ijin lapor bapak/ibu, saya baru saja dari alun" kebumen nah kebetulan saya berhenti di alun" tetapi saya hanya numpang makan jajan dan minum es sedangkan motor saya, saya taro di pinggir jalan (di luar alun") posisi lebih tepat di sebelah selatan, saya bukan seberapa uang nya tetapi ada pungli tukang parkir yg tidak memakai atribut parkir di sebelah selatan ciri ciri orang nya : kurus, kecil, laki", nah kebetulan disitu ada banyak motor dan Mobil nah kalo semua dimintain parkir lumayan itu uangnya, sedangkan tempat parkir nya masih di area alun" *TIDAK DI SEBRANG ALUN ALUN* laporan saya sudah saya	2024-09-07 22:00:39	Aplikasi			V	Seputaran Alun-alun Pancasila memang tidak diperuntukan untuk parkir (tidak ada titik parkir). Terkait laporan Anda akan kami lakukan pengecekan dan pembinaan di lokasi terlapor. Secara berkala Dinas Perkimhub melakukan sosialisasi dan pembinaan terhadap jukir resmi. Selain itu jukir resmi dilengkapi dengan surat tugas, id card dan karcis resmi dari dinas. Terima kasih.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		ungkapkan cukup sekian dan terimakasih, hari sabtu, 7 September - 2024. 21.30						
460		14. Assalamualaikum sugeng ndalu bapak Bupati Kebumen lan Jajaripun Kawulo selaku wargi Kebumen bade nglaporaken menawi katah BUS (Umum/Non Pariwisata) lan Truk ingkang mlebet jalur Kota Kebumen terutami lewat Pertigaan Affa Mart mlebet kota lan saking Pertigaan Pejagoan arah Alun2 (Siang, Malem). Padahal kan sampun enten rambu2nipun. Ingkang dados pertanyaan kulo nopo sakniki angsal Bus truk medal mriku? Tras menopo mboten enten ingkang ngawasi lan tindakan tegas menawi melanggar aturan? Ngapunten kulo namung melaporaken sebagai bentuk kepedulian kawulo sebagai Wargi Kebumen terhadap kota Kebumen tercinta niki Ngapunten mboten wonten fotonipun pak Bupati, krn kulo seg niti motor. Tapi saged dipun tingali teng kamera CCTV lalulintas Matursuwun kagem Bapak Bupati lan jajaripun ingkang sampun ambangun Kebumen, mugi2 panjengen sedanten	2024-09-05 07:52:38	WhatsApp			V	Wa'alaiikum salam...njih bapak maturnuwun perhatian lan laporanipun... Bus dan truk banyak masuk kota salah satunya merupakan imbas dari pekerjaan pemeliharaan/pegecoran jalan Lingkar Selatan Kebumen/jalan Kebumen Raya. Mereka menghindari buka tutup arus dan lebih cepat masuk kota kebumen. Dari Disperkimhub Kebumen sudah menghimbau pengatur lalu lintas proyek untuk tidak mengalihkan bus/truk ke jalan kota dan juga sudah memasang peringatan larangan tambahan berupa spanduk masuk untuk bus dan truk, namun masih ada beberapa yang masih masuk kota. Selanjutnya akan kami koordinasikan dengan kepolisian/Satlantas Polres Kebumen yang berdasarkan undang-undang memiliki kewenangan dalam penindakan pelanggaran (menghentikan/memeriksa kendaraan) di jalan...

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dipun paringi Sehat, umur panjang lan keberkahan saking Gusti Allah						
461		15. menginfokan bahwa lampu penerangan jalan dari awal agustus sampe sekarang belum juga dibenerin mohon dinas terkait untuk segera memperbaiki ,cukup gelap untuk pengendara lokasi jl.ahmad yani depan sbm	2024-09-03 19:59:25	Aplikasi			V	Terima kasih infonya..lokasi tersebut sudah masuk ke agenda pengecekan/perbaikan LPJU
462		16. lampu pengatur lalu lintas kedung bener	2024-08-30 09:31:51	Aplikasi			V	Maaf ini kapan ya? Soalnya Jumat siang (30/8) sudah dilakukan perbaikan oleh petugas dan hari Senin pagi (2/9) posisi/kondisi lampu masih/sudah sesuai posisinya
463		17. Jl stasiun kebumen lampu penerangan padam min udah ada 1 bulan lebih Sama penerangan Taman kodim lama juga mati	2024-08-29 09:53:31	Instagram			V	Terima kasih atas informasinya...aduan anda sudah kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan di lokasi tersebut
464		18. Assalamualaikum pak mohon maaf izin melaporkan pampu LPJU di perempatan pasar Kubang desa tanuharjo kec Alian sudah lama mati mohon segera di perbaiki pak	2024-08-25 07:55:18	WhatsApp			V	Kami teruskna ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan..Terima ksh
465		19. Selamat pagi pak, mau melaporkan lampu PJU tepatnya didesa candirenggo kec ayah RT 06 RW 05 dusun kedawung mati 4 titik	2024-07-29 08:08:17	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		sudah lebih dari 1 bulan, mohon segera diperbaiki, terima kasih ????????						
466		20. Pak tolong tertibin tukang parkir disekitar pasar Prembun. Masa minta uang parkir motor masih 2000 Tapi tidak mau ngasih karcis parkirnya.	2024-07-23 22:23:30	Aplikasi			V	Terima kasih informasinya...akan kami tindak lanjuti dengan melakukan pengecekan dan pembinaan terhadap juru parkir
467		21. Laporan pak, lampu penerang jalan i simpang tiga Koramil Ambal sudah seminggu ini mati. Tolong segera diperbaiki, terima kasih	2024-07-17 15:13:35	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
468		22. Selamat siang Pak Bupati, mohon ijin melaporkan lampu traffic light di Gombang pertigaan ke arah waduk Sempor , sekedar usulan saja kalau dari arah timur ke barat hendaknya di pasang tulisan lurus jalan terus dan dari barat mo belok kiri juga di pasang tulisan kiri jalan terus. Terimakasih dan selamat siang Pak Bupati	2024-07-06 07:55:16	WhatsApp			V	Terima kasih atas usulan yang bagus...akan menjadi salah satu pertimbangan kami. Namun demikian dalam pemasangan rambu-rambu lalin tersebut diperlukan pertimbangan/pengkajian terlebih dahulu dari pihak-pihak terkait...
469		23. Laporan pak, saya Widodo Groho Triatmojo. Maaf mau tanya kenapa Jl Purbonegoro Ambal ditutup ya, padahal kan ini statusnya Jl Kabupaten, dan yang punya wewenang menutup jalan kan Pemda	2024-07-03 15:11:02	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya...terkait penutupan jalan merupakan kewenangan Polres,,untuk kepentingan proyek maka penyedia melakukan ijin penutupan ke Polres

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		atau Dishub. Karena ada pembetonan jalan depan pasar Ambal, arus lalu di perempatan pasar Ambal arus lalu lintas dari arah timur dialihkan melalui Jl Yahya. Nah, biasanya di simpang tiga depan Koramil Ambal, kendaraan belok kanan menuju Jl Purbonegoro. Namun, siang ini, Rabu 03 Juli 2024 Jl Purbonegoro juga ditutup sementara dengan alasan ada bangunan cagar budaya. Jadi truk harus muter lebih jauh melalui Jl Linggossri terus ke barat melalui jalan desa hingga masuk jalan Ambal - Kutowinangun. Kasihan mereka yang lewat pada bingung						
470		24. Selamat malam.. Lampu Penerangan Jalan Umum milik PLN di Jalan/Gang Rambutan, Pejagoan (perempatan) mati.. Sudah mati selama berbulan bulan .. Mohon ditindaklanjuti.	2024-07-01 07:55:55	WhatsApp			V	Terima kasih laporannya..kami teruskan ke petugas untuk diagendakan pengecekan/perbaikan
Total					0	0	24	24
471	14. DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN	1. Yang saya hormati bapak/ibu bupati ini saya sudah mengajukan usulan lewat online untuk anak saya, mengapa dingsos belum merespon	2024-10-12 09:05:45	Aplikasi			V	Telah dilakukan assasement oleh Petugas dan akan diusulkan melalui Musdes.

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
	DAN PERLINDUNGAN ANAK	mohon untuk disetujui pak/ibu dinsos..bu saya hanya seorang ibu yang tdl berpenghasilan, suami saya hanya pekerja panggilan tolong untuk ditindaklanjuti jika layak.						
472		2. Assalamualaikum Maaf pak bupati saya mau minta tolong biar saya bisa dapat bantuan PKH/BLT/SEMBAKO/BERAS Masa tatangga saya yang rumahnya sudah pada bagus ² dapet bantuan macem ² masa saya ngga dapat bantuan apa ² pak Saya udah pernah usul sama kepala desanya langsung pak... Katanya bantuanya sudah tepat sasaran..	2024-10-10 07:58:35	WhatsApp			V	Assesment dilakukan pada Hari Jumat, 11 Oktober 2024 bertempat di rumah Bpk MUHAMMAD NURROHMAN. 1. Saudara MUHAMMAD NURROHMAN melakukan pengaduan melalui (Lapor Cepat Bupati) karena usulan bantuan PKH & BPNT sampai saat ini tidak keluar. 2. Pendamping PKH bersama dengan pemerintah Desa (operator Siks-Ng) mengecek data yang bersangkutan sudah masuk DTKS dan baru mendapatkan bantuan KIS 3. Pendamping bersama dengan pamarintah Desa juga melakukan home visit ke yang bersangkutan, akan tetapi beliau tidak di rumah sedang bekerja yang dirumah istri dan anaknya.
473		3. Assalamualaikum wr wb, yang saya hormati ibu/bapak bupati beserta jajarannya perkenalkan saya Nia Rahayu yang ber alamat dukuh sanggup rt 09 rw 03 desa gondanglegi kecamatan ambal kabupaten kebumen, ingin mengadukan mengenai program pkh dan bpnt dari pemerintahan setempat, disini saya seorang ibu yang mengurus kedua	2024-10-07 10:03:44	Aplikasi			V	Usulan melalui cek bansos akan dilakukan verifikasi setiap bulan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		anak 1 balita dan 1 bayi dengan suami yang berpenghasilan tidak menentu terkadang kerja terkadang tidak, namun tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah, baik pkh ataupun BPNT (sembako) sedangkan mereka yang berpenghasilan tetap dan dirasa mampu mendapatkan program tersebut, sedangkan kami tidak, mohon sekiranya program ini tepat sasaran dan mohon maaf sebelumnya saya sudah mengajukan via online ke dinsos namun tak ada tanggapan mohon sekiranya untuk ditindaklanjuti dan ditunggu kabar baiknya, mohon maaf jika ada kesalahan kata kepada bapak/ibu, terimakasih						
474		4. Sy udah daftar PKH di dinsos kbumen msh ttp aja blm2 blm keluar2.. Lg ga bs bekerja nafkahin anakku pk bu? Sy lg sedang sakit2n komplikasi udah 1 tahun lbh butuh biaya pengobatan kesana ke sini ke RSUD prembun dan RSUD sarjito jogjakarta tp sy lg sedang butuh dana buat biaya ongkos perjlnn ke Jogja jg biaya pendidikan ank sekolah dan sy hny	2024-10-07 08:50:48	WhatsApp			V	Sudah dilakukan assesment oleh petugas, sudah diusulkan bantuan sosial

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		seorang janda cerai mati hrs di tinggal suami mninggal dunia bbrp 8 bln yg lalu krn sakit paru2 dsb..dn biaya kebutuhan sehari-hari urusan dapur tdk ada sm skl lg sedang kekurangan dana.. Krn sy lg tdk bs aktivitas yg berat2 boleh tidak pak bu? ... Sy tdk pny penghasilan pemasukan sm skl Terima kasih						
475		5. Assalamualaikum wr wb, yang saya hormati ibu/bapak bupati beserta jajarannya perkenalkan saya Nia Rahayu yang ber alamat dukuh sanggup rt 09 rw 03 desa gondanglegi kecamatan ambal kabupaten kebumen, ingin mengadukan mengenai program pkh dan bpnt dari pemerintahan setempat, disini saya seorang ibu yang mengurus kedua anak 1 balita dan 1 bayi dengan suami yang berpenghasilan tidak menentu terkadang kerja terkadang tidak, namun tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah, baik pkh ataupun BPNT (sembako) sedangkan mereka yang berpenghasilan tetap dan dirasa mampu mendapatkan program tersebut, sedangkan kami tidak,	2024-10-04 08:22:55	WhatsApp			V	Sudah dilakukan assesment oleh petugas dan proses pengusulan bantuan sosial

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		mohon sekiranya program ini tepat sasaran dan mohon maaf sebelumnya saya sudah mengajukan via online ke dinsos namun tak ada tanggap mohon sekiranya untuk ditindaklanjuti dan ditunggu kabar baiknya, mohon maaf jika ada kesalahan kata kepada bapak/ibu, terimakasih Mohon sekiranya ditanggapi saya sudah berulang kali mengajukan bahkan foto rumah pun bukan milik kita melainkan milik oranglain karena kita belum memiliki rumah sendiri masih menumpang, mohon sekiranya untuk dipertimbangkn dan sekiranya untuk segera direspon dinsos makasih						
476		6. Assalamu'alaikum Mau tanya Bpk/ibu kalau mau daftar KKS bagaimana caranya?	2024-10-03 13:18:20	WhatsApp			V	KKS dapat diusulkan melalui desa/ kelurahan
477		7. Selamat siang Pak bupati Cara daftar KKS gmn ya	2024-10-03 13:16:06	WhatsApp			V	KKS dapat diusulkan melalui desa/kelurahan
478		8. Hallo pak, maaf td saya di gor gembira disana saya lewat kan ada yg ngomong lonte dan copot bae	2024-09-24	WhatsApp			V	Sudah dilakukan assesment di lokasi namun tidak bertemu, mohon dapat mengirimkan identitas, terimakasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>krudunge gitu pak, Trus saya ke gor panjer dibilang lonte lagi, trus dibilang sm om om trus pada nyindir dan saat itu saya didepan ke dalem gor panjer gtu juga saya difitnah pak SAYA SEBENERNYA ANAK RUMAHAN, SAYA PINTAR IT PERNAH DPT JUARA 2 BULU TANGKIS DI SMP N 3 KEBUMEN, SAYA CUMA DIRUMAH JUAAN SOTO SEGAR TIWI DI RUMAH SAYA SEBELNYA MASUK RSJ KARNA DIBULLY DAN SKRG SAYA MASIH MENGOMSi obat JIWA, SAYA DIFITNAH, KLO GAPERCAYA BAPAK / IBU HARUS KERUMAH SAYA DI MUKTISARI NNT DAN NNT SAYA KASIH TAU DETAIL NYA ATAU SAYA SHARE LOCK MOHON INK PRIBADI.SAYA GA PERNAH KELUAR RUMAH DEMI ALLAH YA ROSULALLOH. ibu saya sampai sakit 3 minggu mohon pak/bu melakukan investigasi ok pak agar saya disukai Ig orang lain sebelum kejadian ini Trimakasiih SEBENARNYA SAYA KEJADIAN BERAWAL DR TETANGGA DAN BAPAK / IBU HARUS KERUMAH</p>	14:47:20					

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		SAYA DI MUKTISARI NNT DAN NNT SAYA KASIH TAU DETAIL NYA ATAU SAYA SHARE LOCK.MOHON INK PRIBADI.SAYA GA PERNAH KELUAR RUMAH DEMI ALLAH YA ROSULALLOH. ibu saya sampai sakit 3 minggu mohon pak/bu melakukan investigasi ok pak agar saya disukai Ig orang lain sebelum kejadian ini .Trimakasih SEBENARNYA SAYA KEJADIAN BERAWAL DR TETANGGA DAN SUAMINYA POLISI .SDH BEGITU SAJA PAK MOHON SEKALI TRIMAKASIH Mohon pak/bu mental saya terganggu						
479		9. Assalamualaikum Bapak/ibu Mohon maaf mau bertanya untuk kartu KARTU KEBUMEN SEJAHTERA atas nama : DAVIAN PURBA PAMBUDI jika di cek mendapatkan bantuan jenis BPJS/KIS Tapi belum menerima kartu tersebut. Terimakasih	2024-09-12 14:21:13	Aplikasi			V	Untuk mendapat layanan kesehatan cukup menunjukkan NIK/KTP
480		10. Kepingin bikin kis pbi .ortu pnya kis pbi anak tidak dapat dr lahir. Prh mengajukan dtks ke kelurahan	2024-09-10	Aplikasi			V	Dinas Sosial dalam proses KIS PBI sifatnya merekomendasikan / usulan dan selanjutnya di verifikasi oleh Dinas Kesehatan, Atas nama Masuah

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		alesannya link blm bisa di buka. Prh ke dinsos 2x blm jg dpet. Kemarin mengajukan lgi ke kelurahan utk ke 3x nya. Disuruh nunggu kabar doank. Sesulit itu????????? Sedangk di sekolahan tiap thn ada tes kesehatan yg ujungnya dirujuk kepuskesmas . Solusi min gimana biar anak sya dpt kis.sdangkan ortu pnya.	07:41:30					telah diajukan rekomendasi oleh Dinas Sosial tanggal 25 Oktober 2023
481		11. Assalamualaikum pak salam kenal salam sehat selalu panjang umur nggih pak... BPJS anakku ada tunggakan pak apa bantu meyelesaikan aku nggak mampu nungguak begitu banyak aku udah bayar begitu banyak tapi belum pernah terpakai giliran mau pakai diblokir dan tetap nungguak ini keluarga tak mampu pak tak pernah mendapatkan bantuan berupa apapun bansos BLT sembako atau macam macam apa pun satu pun nggak terdata tak aku permasalahan keluarga miskin dan tidak mampu...	2024-09-04 12:21:46	WhatsApp			V	Untuk warga tidak mampu dapat mengajukan KIS APBD dan DTKS melalui Pemerintahan Desa setempat
482		12. Assalammungalaikum.wr.wb.pak bupati Kulo Ajeng usul.pangapuntene ge pak.masa Kulo empun gadah KK kiambek Ket tahun 2009.masa Kulo	2024-08-29 19:43:11	Aplikasi			V	Telah dilakukan assesment oleh petugas dan keluarga yang bersangkutan layak diusulkan DTKS

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		mboten angsal batuan beras,nopo Laene pak.sedangkan Kulo mboten gadah nopo2 pak.apa lagi sawah.sama sekali ndk punya.emng kemarin2 kami hidup merantau tapi ini skrgkan mau menetap di Jawa semenjak ibu kandungku meninggal dunia sebulan yg lalu.saya minta pengertiannya sama BPK bupati yg saya hormati.mslhnya kita kalau usul didesa kita kadang ndk diperdulikan.kalau kita orang mampu kita ndk bakalan ngadu sama BPK.kami bener2 orang ndk mampu pak makanya kami mengadu sama BPK bupati						
483		13. Ass saya di bantu pak saya blm punya PKH kerja saya tukang becak kadang dapat kadang gak	2024-08-19 09:27:05	WhatsApp			V	Bisa diajukan melalui Pemdes setempat/ sesuai alamat KTP (Demak)
484		14. Selamat pgi bapak/ibu...mohon maaf sbmlnya sy cm mau usul spy sy dpt bantuan pkh/kip buat anak sy krna sy seorang janda gk pnya tempat tinggal,kbtln sy numpang dirnh ortu gk ada yg nafkain cm pingin dpt bantuan dri pemerintah yg disalurkan lewat desa,,sdh bbrpa kali mnta ke	2024-08-10 09:31:48	WhatsApp			V	Melaporkan hasil asesmen aduan Laporan Cepat Bupati sbb : *A. IDENTITAS PELAPOR* Nama : Dwi Setianingsih (44 tahun) NIK : 3305125101800002 NKK : 3305120308230006 TTL : Kebumen, 11 Januari 1980 Pendidikan : Tamat SLTA/Sederajat Pekerjaan: Buruh Identitas Anak ke 1 Nama : Citra Merafliqosi (18 thn) Pendidikan : Tamat SLTA/Sederajat dan saat ini sedang mengikuti

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>baldes trs ke bansos tpi blm ada tindakan kata bansos krna sy&anak2 blm di dtks pdhl sy sdh lapor ke baldes setempat tolong lah bapak/ibu mnta tolong buat proses kk sy spya bisa cair</p>						<p>pelatihan di BLK Kebumen Identitas Anak ke 2 Nama : Nur Muhammad Fakhreza (16 thn) Pendidikan : SMK TKM Pertambangan kelas XI Identitas Anak ke 3 Nama : Tifania Aulia Maharani (9 thn) Pendidikan : SDN 2 Wonosari kelas IV Alamat : Kedungjati RT 4 RW 1 Desa Jatisari Kecamatan Kebumen *B. GAMBARAN KASUS* Seorang ibu janda memiliki 3 anak, Anak pertama Lulus SMK N Alian, anak ke 2 sekolah di SMK TKM Pertambangan kelas XI, anak ke 3 sekolah di SDN 2 Wonosari kelas IV *C. HASIL ASESMEN* Berdasarkan hasil asesmen awal diperoleh informasi sebagai berikut: 1. Ybs tinggal di Jatisari setelah pisah dengan suaminya, sblmnya tinggal di Desa Wonosari 2. Ybs tinggal dirumah pokok orang tua yg sdh meninggal bersama adiknya 3. Ybs sehari-hari bekerja membantu adiknya jual bakso dan mie ayam dirumah 4. Penghasilan dari membantu adiknya diberi 40rb-50rb/hari, 1 bulan berjualan sekitar 25 hari 5. Utk keperluan anaknya, mantan suami sesekali memberikan nafkah sesuai kemampuan 6. Bantuan yg diinginkan PIP, mengingat anaknya kelas XI dan biaya pendidikan naik setiap tahun. Sblmnya ybs memiliki tunggakan 3jt namun sudah dilunasi 7. Ybs sdh mencoba minta diusulkan PIP di sekolah tp blm masuk DTKS jdi tertolak usulannya 8. Bantuan yg sdh didapat : KIS PBI APBD, Bantuan Covid, BLT DD 2023 *D. ASET YANG DIMILIKI* 1. Rumah yg ditempati status masih milik bersama tinggalan org tua *E. INTERVENSI YANG DILAKUKAN* 1. Melakukan</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								<p>pengecekan DTKS di SIKS-NG, hasilnya belum terdaftar DTKS 2. Memberikan penguatan dan motivasi kepada ybs mengenai ketakutan beratnya biaya pendidikan anaknya sehingga ybs bisa lebih tenang dan memahami 3. Mengkomunikasikan dgn Pemdes utk membantu memasukkan seluruh anggota keluarga dlm DTKS; *F. RENCANA TINDAK LANJUT* 1. Mendampingi dan mengawal proses usulan DTKS 2. Mengkomunikasikan dgn sekolah terkait usulan PIP anaknya 3. Menawarkan anak pertama utk bisa mencoba kuliah jalur KIP Kuliah 4. Koordinasi dan kolaborasi dengan Pemerintah Desa *Petugas Asesmen:* 1. Agus Faurizan (Korkab PKH) 2. Baghirotul Ulum (Pendamping PKH) 3. Moch. Miftahudin (Kadus Kedungjati) Demikian kami laporkan,, terimakasih.</p>
485		15. Siang Nama: irfan tofik Desa: waluyo, rt 03/rw 06 Mengapa warga seperti saya yg terbilang tidak mampu, tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah Rumah saja belum punya	2024-08-01 13:24:57	WhatsApp			V	<p>Telah dilakukan assesement pada hari Jumat, 2Agustus 2024 atas nama irfan tofik. Pendamping PKH sudah berkoordinasi dengan pemerintah desa terkait aduan tersebut. Pendamping PKH ke lokasi rumah dari orangtua irfan tofik bertemu dengan orangtua pelapor dan tidak bertemu dengan pelapor. Informasi yang diterima pelapor berada di Kalimantan. Dokume. kependudukan tidak ada di rumah orangtua pelapor. Dari pantauan petugas dirumah ada sepeda motor 3 buah dan rumah orangtua sudah lantai keramik</p>

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
486		16. Maaf pak jika anggota PKH itu punya anak kerja di luar negri dan rumah udah terlihat bagus kok dia masih juga terima bansosnya ya ? Gimana ini kalo aku yang menilai udah ga layak terima bansos perhiasannya juga terlihat melilit di badan mhn jwbnya supaya aku bisa tahu mks Motor juga lebih dari satu kWh listrik lebih dari satu maaf pak kalo rumah dia aku foto ga berani maaf aja dia satu kelompok dgn saya dan aku merasa pendampingnya sepertinya pilih sih Aku kasih alamatnya saja nama kpm isbaniah alamat Sidomoro rt2 RW 6 kec bulus pesantren.	2024-07-16 07:57:31	WhatsApp			V	Hasil assesment dinyatakan masih tidak mampu
487		17. selamat malam bpk bapak bupati yg terhormat saya mau nanya bapak mau nanya bpk kl cara biar dpt Kis apa bantuan bantuan gimana ya pak saya pedagang asongan slama ini blm pernh dpt bantuan entah beras / pkh bpk berspun kita g dpt bpk pdahal saya anak 2 msh ikut orng tuan 1 1/2 taun yg lalu mau mnta kis aja buat istri ngelahirin kta g dpat kis pak alasan dari kadus yg inilah yg itu sampe saya bkin bpjs pak dan smpe	2024-07-12 07:41:03	WhatsApp			V	Hasil Assessment Awal melalui koordinasi dgn Pemdes (Kades Bpk Slamet Suharno dan Kadus Bpk Suyud) - Warga tersebut menetap di Prembun baru sktr 2 tahun yg lalu. Sebelumnya tinggal di Jakarta. - Sudah pernah mendapatkan BLT DD, bantuan beras CBP - Belum masuk DTKS proses Musdes dan usulan sekaligus KIS PBI - Saat ini satu rumah dg penerima BLT DD a.n Atmo Miharjo

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		skrang kta ga mampu bayar jg bpjs udah numpuk hampir 2jt saya tinggal di kecamatan prembun desa prembun kranggan Rt03 Rw 04 no rmah 370.kodepos 54394 mohon bantuanya bpak bupati yg terhormat agar kita bsa dpt kartu kis /bantuan sembakaun/bantuan PKH dll						
488		18. KK saya ambal katanya klo ibu hamil dan balita itu dapat bantuan, di daerah lain nya ada program kaya gitu tapi nyatanya saya tidak dapat sejak hamil sampai punya balita.. gimana ini programnya dijalankan atau tidak sih, daerah ambal emang ga ada kemajuan nya	2024-07-07 08:57:36	Aplikasi			V	Terimakasih informasinya, untuk usul Bantuan Sosial dapat melalui Pemdes setempat atau menggunakan aplikasi. Karena kami tidak dapat mengetahui identitas (KTP) ibu untuk pengecekan data, mohon dapat dikomunikasikan dengan pendamping PKH setempat.
489		19. Lapor pak Bup, kami hanya warga biasa yang merasa kasihan namun tidak bisa membantu apa apa hampir setiap siang sampai sore, di perempatan Kedungbener, ada (maaf) pengemis/orang minta minta namun, hampir seujur tubuhnya luka luka seperti kulit mengelupas. mohon bisa di cek dan mungkin bisa dibantu pemeriksaan atau perawatan kesehatan mohon maaf, tidak ada foto karena takut menyinggung ????????	2024-07-07 01:50:02	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya Tim sudah melakukan assesment di lokasi, dan pada saat dilakukan pengecekan yang bersangkutan tidak berada di tempat. Sesuai sumber informasi di lokasi, diketahui tempat tinggal yang bersangkutan di Kebumen dengan KTP bukan warga Kebumen. Sudah dilakukan koordinasi dengan Pemdes setempat dan layanan kesehatan setempat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
490		<p>20. Selamat siang kak, Perkenalkan nama saya Muzkiniyah alamat Kedungrandu RT3 RW2 Desa Tanahsari Kecamatan Kebumen. Izin menyampaikan keluhan terkait DTKS kak Saya mengajukan DTKS guna menurunkan tarif listrik atas nama orangtua yg sudah meninggal dua2nya. Dari tarif R1M ke RM, dikarenakan saya merasa sangat keberatan untuk membeli token listrik per bulannya (200rb) dengan pemakaian setandar padahal kondisi saya sedang hamil dan suami hanya Buruh harian lepas. Saya sudah memiliki BPJS PBI APBD (KIS), tetapi saya tidak terdaftar di DTKS tersebut. Saya sudah mendaftar di aplikasi DTKS pada bulan lalu dan baru verifikasi hari kemarin. Sebelumnya saya sudah mengajukan pemindahan tarif Listrik Ke PLN kebumen dari R1M ke RM tetapi ditolak karena data saya tidak terdaftar sebagai penerima DTKS. Saya sudah mengajukan tetapi belum ada kelanjutan melalui aplikasi DTKS Dan sudah mengajukan lewat Desa tetapi belum ada kelanjutan juga dari desa setempat kak Saya mohon</p>	2024-07-02 14:08:03	WhatsApp			V	Terimakasih telah menghubungi kami hasil pengecekan kami atas nama Muzkiniyah belum masuk dalam usulan DTKS, dan sudah kami konfirmasi ke pemdes setempat akan diverifikasi lanjut terhadap proses usulan

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bantuannya agar data saya segera terdaftar di aplikasi DTKS supaya segera bisa pindah tarif listrik. Terimakasih banyak kak.						
491		21. Selamat pagi pak bupati..semoga kita semua dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah swt..perkenalkan saya Hesti Widi Astuti Dari desa RAntewringin kec.buluspesantren Pak.. Dengan ini saya ingin menyampaikan permohonan bantuan untuk saya dan keluarga saya sendiri.. kami sudah mengajukan DTKS ke pemdes tapi blm ada kejelasan.. mohon solusi nya pak?? Saya mempunyai 2 anak ..anak pertama mau kelas 2sd dan anak kedua baru berusia 7 bulan Suami bekerja serabutan dan kami blm memiliki tempat tinggal sendiri.. Kendaraan untuk saat ini kami tidak punya.. Kami memang mempunyai BPJS pak tapi status nya premi karena kami blm bisa membayar tunggakan jika berkenan kami mengusulkan agar kis mandiri (BPJS mandiri) di ganti dg kis dari pemerintah.. mohon bantuan nya nggih pak.. Semoga kedepannya	2024-07-01 10:18:05	Aplikasi			V	Semoga kita semua senantiasa dalam lindungan Alloh SWT Migrasi BPJS Mandiri ke KIS Pemerintah dapat dilakukan selama tidak ada tunggakan dari kepersertaan mandiri. Selanjutnya dapat Usul melalui Dinsos P3A atau melalui aplikais Siramah pada aplikasi desa online melalui desa setempat

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		bantuan tepat sasaran lagi.. kami ucapkan terimakasih????????						
Total					0	0	21	21
492	15. DINAS TENAGA KERJA	1. Kompensasi tidak sesuai dengan yang di iklankan dan kontrak kerja... Gajinya hanya sistem komisi. Lokasi Dealer Jl. Kusuma no. 14 kebumen. Astra motor kebumen. Hal ini menyangkut undang-undang nomor 13 tahun 2003 ketenaga kerjaan pasal 91. Menyangkut, perusahaan wajib memberi kompensasi berdasarkan perjanjian kontrak atau kesepakatan kerja bersama.	2024-10-02 15:24:20	Aplikasi			V	Terimakasih atas informasinya, mohon diperjelas pengaduan dan identitas pengadu kak, untuk konsultasi lebih jelas silahkan datang ke Disnaker Kabupaten Kebumen pada jam dan hari kerja, terimakasih.
493		2. Saya Firhan Adi, warga Ds. Langse, Kec. Karangsembung.. mau melaporkan pada akhir Agustus kemaren ada dugaan penyalahgunaan Balai Desa untuk tempat pendafrtran Kartu Pra-kerja oleh Calo yang mungkin bekerjasama dengan aparat desanya. Sya khawatir akan ada penyalahgunaan data pribadi milik warga. saya lihat bnyak org yg datang, krna rumah saya dibelkang balai desa.. kalo ga salah disana ada juga Bu Kadus RW 4 (Kalikarang)..	2024-09-13 09:21:20	WhatsApp			V	Terimakasih atas informasi kak, Prakerja merupakan program dari Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, untuk pendaftaran prakerja dianjurkan untuk mendaftar secara mandiri ya kak, bukan melalui lembaga lain. Pendaftaran langsung melalui https://www.prakerja.go.id . Disnaker sudah berupaya menyampaikan informasi ini ke Kecamatan & Pemdес untuk disebarke ke masyarakat. Mohon bantuannya untuk menginformasikan ini ke masyarakat ya kak. ????

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		dr pihak warga ada pro kontra juga, sebagian berpendapat untung2an, yg penting daftar dulu nnt kalo lolos lumayan walaupun dipotong utk calo, sbgian warga sudah tidak tertarik karna tau prakerja itu harusnya bisa daftar sendiri2 via website.. yg kami sayangkan knpa aktvtas tsb dilakukan di Balai Desa. Kami takut ada indikasi penyalahgunaan data pribadi utk Pinjol..						
494		3. Assalamualaikum, selamat malam pak maaf mengganggu waktunya Perkenalkan nama saya Adi prianto, di sini saya mau menanyakan perihal tentang transmigrasi, apakah ada kuota untuk transmigrasi di tahun 2024/ 2025, terima kasih	2024-09-06 08:02:18	WhatsApp			V	Wa'alaikum salam, Selamat pagi Pak Adi Prianto, untuk kuota transmigrasi 2024 ada dan sudah diisi dari antrian calon transmigran yang sudah terdaftar. Untuk penjelasan lebih lengkap tentang transmigrasi bisa datang langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kapaten Kebumen di Jalan Cendrawasih 28 Tamanwinangun, Kebumen. Terima kasih
495		4. Assallamuallaikum wr wb pemerintahan kebumen, ijin tanya apakah ada program penyaluran kerja bagi penyandang ODHA di kebumen?	2024-09-01 12:43:12	WhatsApp			V	Walaikumsalam wr wb, Disnaker Kabupaten Kebumen memberikan informasi lowongan kerja kak, dapat di lihat pada Sosial Media dan website Disnaker Kabupaten Kebumen kak, kualifikasi dan persyaratan setiap lowongan kerja berbeda-beda kak, sesuai dengan ketentuan perusahaan masing-masing.
496		5. Assalamu'alaikum pak bupati.....Ibu saya di Oprasi sudah 2x dan lg sakit2an dikamar kebutuhan	2024-08-30	WhatsApp			V	Baik terimakasih atas informasinya kak, akan kami sampaikan kepada bidang yang menangani. Nomor HP yg bisa dihubungi ada kak? Kaka bisa konsultasi

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>pampers dan lain sbgainya lagi banyak2nya dan Kaka saya juga cuci darah kondisinya smkin kurang baik malah saya di PHK dari PKU Sruweng sbg tenaga Cleaning servis Pak bupati... apa panjenengan gak bisa membantu dgn Kondisi saya sbg Wargane panjenengan...????? Saya Mohon dengan sangat pak bupati bs membantu agar saya bs di pekerjakan lg di PKUkrn saya juga baik2 saja kerja disana tp kenapa saya di putus kontrak tnpa ada penjelasan yg jelaz. Tolonglaah saya pak Bupati... Rumah saya masih satu RW sama pendopo kabumian..atau belakang Capil... Pmberhentian kerja kontrak tanpa adanya pemberitahuan,peringatan bahkan teguran terlebih dahulu dan tiba2 kita di berhentikan apakah itu sesuai pak..??? Cleaning servis di berhentikan tanpa adanya pmberitahuan dahulu dari kesalahan ataupun kinerja ,kenapa tega sekali yaa.....apa jnengan sbg bpk bupati tidak bs bertindak membantu kami sbg warga panjenengan yg sdg berjuang mempertahankan pekerjaan kami sbg cleaning servis di salah satu perusahaan di Kabupaten</p>	10:54:04				<p>langsung ke Kantor Disnaker Kabupaten Kebumen Jl. Cendrawasih No.28 pada jam kerja kak, agar bisa koordinasi bisa lebih jelas.</p>	

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Kebumen...???? Tolong kami pak...krn kami sangat membutuhkan pekerjaan ini untuk kebutuhan keluarga kami..... Tolonglaah kami pak bupati..... Karena penyampaian bpk sangat bisa merubah masa depan kami dalam mperjuangkan Hak kami sbg pekerja.tolonglah kami pak.. Penyampaian bapak ke perusahaan itu sangat2 bisa merubah masa depan kami untuk bs kembali bekerja ...						
Total					0	0	5	5
497	16. Kecamatan Alian	1. Kelurahan desa seliling kec alian kab kebumen,jam 08:30 bahkan saya nunggu sampe jam 08:50 belum buka , padahal saya cuma mau meminta surat pengantar untuk kepentingan memperbarui status ktp	2024-08-05 09:09:10	WhatsApp			V	Kerja Bakti Pemasangan Bendera dan Umbul-umbul dalam Rangka Persiapan HUT RI ke 79 Kepala Desa dan Perangkat Desa diwilayah Desa Seliling
Total					0	0	1	1
498	17. Kecamatan Ayah	1. Mohon maaf kepada bapak bupati kebumen dan jajarannya, untuk segera mengurus tempat tunggu di kantor kecamatan ayah desa demangsari, pasalnya warga masyarakat biasa tidak ada ruang tunggu yang cukup saat akan melakukan pembayaran pajak	2024-08-05 10:15:04	Aplikasi			V	Menindaklanjuti aduan masyarakat pada taggal 5 Agustus 2024, perihal penggunaan tempat parkir, kami dari pihak Kecamatan Ayah tidak pernah membeda – bedakan penggunaan tempat parkir yang ada. Bagi siapapun yang datang/ hadir di Kantor Kecamatan Ayah lebih awal/ gasik silahkan gunakan tempat parkir yang ada, sedangkan tempat parkir yang di depan kantor kondisinya memang sempit/terbatas,

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kendaraan, sedangkan lahan parkir yang didepan hanya digunakan untuk orang orang yang "TERHORMAT" saja, yang seharusnya bisa menjadi tempat tunggu untuk membayar pajak, padahl warga biasa harus parkir kendaraan dibelakang, kenapa ini pak pemkab??? Kenapa rakyat harus dibeda bedakan, padahal raktat membayar pajak untuk orang orang yang "KATANYA TERHORMAT" ini, terimakasih mohon ditindak lanjuti						jadi bila tempat parkir tersebut sudah penuh disediakan tempat parkir lain yang berada di belakang kantor atau di samping Pendopo Kecamatan Ayah. Terkait dengan pelayanan SAMSAT di Kecamatan Ayah sebenarnya bukan kewenangan Kecamatan, tetapi UP2D Kebumen. Selama ini Kecamatan hanya menyediakan fasilitas terkait pelayanan Paten [Adminduk]. Demikian jawaban kami, untuk menjadikan perhatian dan terima kasih
499		2. mohon maaf mau tanya sy dr desa argosari yg saat ini sedang melaksanakan program PTSL. yg sy mau tanyakan ,didesa argosari semua tanah dipasang patok tanpa terkecuali yg disertifikat ataupun yg tidak disertifikat dan wajib membayar 50rb setiap bidang tanah apakah itu benar? dan patok disediakan oleh kepala desa secara mandiri apakah itu benar	2024-07-11 08:37:39	WhatsApp			V	1. Di Desa Argosari saat ini benar sedang berjalan Program PTSL (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) 2. Pemasangan Patok batas tanah hanya berlaku pada bidang tanah K1 dan K3, sedangkan tanah yang sudah bersertifikat (K\$) tidak dipasang patok dan juga tidak dikenai biaya. 3. Untuk Penyedia patok yaitu Bapak Jaisman Agus Wahyudi 4. Hasil musyawarah mengenai kegiatan PTSL pada hari Senin tgl. 11 Maret 2024: a. Biaya pendaftaran Sertifikat (K1) PTSL Rp. 300.000 b. Biaya yang tidak mendaftar sertifikat (K3) hanya untuk pematokan batas tanah Rp. 50.000 c. Tanah yg sudah bersertifikat (K4) tidak dikenakan biaya Demikian jawaban ini kami buat sebagai tanggapan atas aduan yang masuk melalui website laporbup.kebumenkab.go.id

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
Total					0	0	2	2
500	18. Kecamatan Kebumen	1. Salam. Selamat siang . Sebelum nya mohon maaf. Pd th 2022/2023. Saya pernah Pernah lapor & mohon bantuan di program lapor cepat kebumen. Terkait Jual beli tanah & balik nama surat SPPT. didesa Gunung mujil. Bumirejo kebumen . ALHAMDULILLAH selama +-6TH. SPPT NYA sudah jadi . Waktu itu pak lurah yg menangani permasalahan ini . Mengatakan NANTI klo surat SPPTnya sudah jadi . Baru diukur ulang kembali. Biar tidak terjadi sengketa & masalah sosial dibawah. Pada Th 2023. 3hari sebelum idul Fitri . Surat sudah jadi. Setelah itu saya tunggu selma 1th. Tidak ada penyelesaian Nya kembali. +-2bln kemarin saya ke kantor Kelurahan . Untuk kejelasan Nya. Karena mohon maaf saya beli tanah nya sudah ada Patok Resmi dari Agraria. Patoknya ad yg buang & jadi bermasalah/ bersengketa. Saya mohon bantuan dari dinas terkait sampai dengan selesai, agar tidak terjadi masalah sosial dibawah. Terimakasih Surat balik nama SPPT nya	2024-08-08 12:07:24	WhatsApp			V	Setelah pihak Camat konfirmasi ke Lurah Bumirejo, bersama tim akan dilaksanakan ukur ulang pada hari selasa, 13 Agustus 2024, demikian disampaikan terima kasih

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Alhamdulillah sudah jadi . -+6th saya tunggu. Mohon Bantuan dari dinas terkait sampai dengan selesai. Agar tidak terjadi sengketa/masalah sosial dibawah. -+2bln kemarin saya sudah ke kelurahan Bumirejo kebumen. Tapi sampai sekarang saya tunggu. Belum ada tindak lanjut. Saya mohon bantuan penyelesaian dari dinas terkait sampai dengan selesai. Agar tidak terjadi sengketa seperti ini. Terimakasih						
Total					0	0	1	1
501	19. Kecamatan Klirong	1. Selamat pagi Saya ingin melaporkan kesulitan kami mengurus alih nama SPPT di desa Sitireja Klirong saat kami akan mengurus di awal diinfokan biaya untuk penanganan sebesar 500.000 menurut info dari pak kepala dusun (Kadus). Tapi saat meminta tandatangan kepala desa (Kades) Sitireja harga dinaikkan menjadi 1.300.000. Terjadi perselisihan antara pak Kadus dan pak Kades, sampai saat ini kami belum ada kejelasan. Bagaimana solusinya?	2024-09-05 13:09:49	WhatsApp			V	Sudah dimusyawarahkan dari kedua belah pihak, hanya kesalahpahaman terkait pungutan biaya surat pengantar sppt. Tidak ada biaya apaun berkaitan transaksi apapun

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
Total					0	0	1	1
502	20. Kecamatan Prembun	1. assalamualaikum, selamat siang Pak BUPATI kebumen, sy (suharno) dr jakarta orang tua sy Bagung prembun sedang mengurus hak waris di kelurahan bagung kec prembun, tapi sy kecewa dg pelayanannya untuk lihat leter C tanah saja sampai 2 Minggu serta perangkat desa tidak bisa menunjukkan berita acara balik nama sppt/pbb yg semula nama Reso semito dari sebelum merdeka NKRI th. 2000 menjadi Soedjono bin Reso semito Ulangi sy Suharno warga JKT, melaporkan kekecewaan pelayanan kelurahan bagung Prembun kab kebumen hanya mau lihat data balik nama sppt/PBB semula Reso semito di balik nama sadjojo bin Reso semito lokasi tanah Pejaten Bagung RT 02/RW 01 Kel Bagung kec Prembun blok 11, KTP sy (Suharno) memohon dg sangat untuk ditindak lanjuti 2 Minggu blm selesai terima kasih atas perhatian BPK	2024-07-01 14:54:59	WhatsApp			V	Menindaklanjuti surat aduan masyarakat tracking no 2400000402 tanggal aduan 01 Juli 2024 waktu pukul 14:54:59 WIB dari Sdr.Suharno warga Jakarta tentang pelayanan masyarakat Pemerintah Desa Bagung Kec. Prembun mengenai permasalahan waris tanah keluarga Resosemito alm. Sehubungan dengan aduan tersebut, setelah kami melakukan konfirmasi /klarifikasi ke pihak Pemerintah Desa Bagung Kec. Prembun dengan Kepala Desa , Sekdes dan Perangkat Lainnya, Bahwa Pemerintah Desa Bagung Kec. Prembun telah melakukan pelayanan sebagaimana mestinya dengan baik dan telah memfasilitasi bertemu dengan ahli waris lainnya dari keluarga Resosemito alm sebagaimana data terlampir. Pada hari Jum'at tanggal dua puluh delapan bulan juni tahun dua ribu dua puluh empat bertempat di balai Desa Bagung, Berdasarkan informasi dari pihak keluarga bahwa bapak RESOSEMITO menikah dengan SITI memiliki 5 anak, yaitu : 1. Bapak Diman (tidak punya anak) 2. Bapak Sodjoyo, memiliki anak : 1. Sutejo 2. Saijah 3. Sanggono 4. Karyono 5. Karminah 6. Suradi 3. Bapak BERO memiliki anak : 1. Sudarjo (alm) 2. Tedi Sumarjo 3. Suntoro (alm) 4. Suharti 5. Sutarto (alm) 6. Hidayati (alm) 7. Suhartini (alm) 8. Suhartono (alm) 9. Suharyanto (alm) 10. Sufiani 4. Bapak DIRAN 1. Sutaryo(alm) 2. Suharno 3. Sunari 4. Haryati (alm) 5. Veronica Mulyani 6. Utari 7. Slamet Affandi (alm) 8. Suyatno 5. Ibu WAGINAH 1. Sirus

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
								2. Kurniati 3. Yatin 4. Slamet 5. Ponimin Telah dipertemukan beberapa perwakilan ahli waris dari keluarga bapak Resosemito, diantaranya yaitu : 1. Bapak Karyono (Putra dari alm SODJOYO) 2. Bapak Sanggono (Putra dari alm SODJOYO) 3. Bapak Suharno (Putra dari alm DIRAN) 4. Ibu Utari (Putri dari alm DIRAN) 5. Bapak Tedi Sumarjo (Putra dari alm BERO) dan pada pertemuan hari ini karena tidak ditemukan titik terang maka disepakati bersama bahwa : 1. Keluarga dari alm SODJOYO bersedia dimintai keterangan apabila dibutuhkan karena selaku anak dari SODJOYO tidak mengetahui proses perubahan nama dari Resosemito menjadi SODJOYO. 2. Perwakilan keluarga alm DIRAN dan BERO akan melanjutkan proses pengecekan alur tanah warisan dari bapak RESOSEMITO dan meneruskan ke jalur hukum. PERWAKILAN AHLI WARIS 1. Karyono 2. Sanggono 3. Suharno 4. Utari 5. Tedi Sumarjo SAKSI-SAKSI : 1. Ony Oktaviani 2. JS. Aditya K.W 3. Novita Pratama
Total					0	0	1	1
503	21. Kecamatan Rowokele	1. Selamat pagi pak bupati yang terbaik, saya ingin melapor sebagai warga yang kritis dalam situasi di desa saya semoga ada titik cerah dan tanggap oleh pak arif sebagai bupati. Didesa saya kretek kec rowokele kab Kebumen Kalou ada pemilihan calon	2024-10-09 11:20:43	Aplikasi			V	Terimakasih atas laporannya, akan kami tindaklanjuti, secepatnya.. ????

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		<p>perangkat desa selalu ada kecurangan. Tidak fair ada intervensi dari lurah dan perangkat lama yang masih bekerja untuk menentukan siapa saja yang akan dilantik.terlebih panitia calon perangkat desa mudah sekali terpengaruh oleh intervensi. Apalagi calon perangkat desa sekarang kebanyakan dari anak atau dari saudara perangkat. Sudah pasti akan dilantik dan jadi. Saya sebagai masyarakat biasa tanpa garis keturunan perangkat hanya bermimpi untuk menjadi abdi desa meskipun saya udah mengabdikan puluhan tahun selalu kalah dengan anak perangkat dan saudara perangkat. Terus gunanya ada tes buat apa Kalau yang dicari itu bukan yang cerdas tetapi yang dicari cuma anak perangkat dan saudaranya. Mending ga usah di adakan tes Kalau cuma formalitas cuma buang buang anggaran dan sudah ketebak siapa yang jadi. Langsung dilantik saja anak perangkat atau saudaranya. Trimakasih pak bupati arif semoga kesibukan anda masih bisa menyempatkan membaca pesan saya.</p>						

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
Total					0	0	1	1
504	22. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN	1. Saya salah satu keluarga pasien yg dirawat inap di rsud prembun Keluhan kami Fasilitas ac ada tapi tidak berfungsi Sehingga ruangan yg diisi 5 pasien terasa sangat pengap dan panas Flamboyan 8 Angin keluar tapi ga ada hawa dingin Fasilitas sudah ada seharusnya maintenance berkala juga harus ada sehingga tidak akan menambah kerusakan yg lebih parah apabila di biarkan Mohon maaf ini sekedar masukan	2024-10-18 08:01:19	WhatsApp			V	Terima kasih atas saran dan masukan kepada RSUD Prembun. Kami selalu mengupayakan perbaikan pelayanan kepada pasien, salah satunya adalah perawatan sarana dan prasarana agar dapat berfungsi dengan optimal. Mengenai keluhan AC pada ruang Flamboyan 8, sudah kami tindak lanjuti dan saat ini sudah berfungsi dengan baik.
Total					0	0	1	1
505	23. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SOEDIRMAN	1. Ass w pelayanan apotik di rsud Sudirman bisa 2 sd 3 jam karena pelayanannya tetsentral hanya satu, sy lihat di pku solo plynam apotiknya di bagi2 misal hanya poli paru, jantung saraf jadi satu begitu seterusnya demikian usulan kami was w	2024-09-19 07:42:42	WhatsApp			V	Terima kasih atas kritik, saran, dan masukan untuk instalasi Farmasi RSUD dr.Soedirman Kebumen. Untuk pembangunan farmasi lantai 2 sudah ending proses tetapi masih melengkapi sarana dan prasarana Insya Allah segera di realisasikan farmasi di lantai 2 Semoga harapan kedepannya bisa mengurangi antrian dan waktu tunggu layanan obat. Salam sehat ??
506		2. bapak bupati yang terhormat dan baik hati, tolong bantuannya untuk cek di poli gigi endodonsi RSDS Kebumen. Ada petugass situ yang galak dan judes dan tidak ramah ke pasien. padahal RS adalah Tempat	2024-09-02 09:55:39	Aplikasi			V	Kami ucapkan terimakasih atas evaluasi dan masukannya kepada RSUD Dr. Soedirman Kebumen. Mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam proses pelayanan kami. Terkait dengan sikap/attitude salah satu petugas klinik endodonsi telah kami tindaklanjuti dengan memberikan pembinaan dan arahan kepada

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		Pelayanan, tapi pelayanannya seperti itu. Kasian Pegawai lain yang kena imbasnya. Pegawai tersebut juga PNS disitu. Tolong ditindak lanjuti.						petugas yang bersangkutan. Petugas telah menyampaikan permohonan maaf dan menjadi koreksi untuk perbaikan diri. Dengan pembinaan tersebut kami harapkan terdapat perbaikan sikap dalam memberikan pelayanan kepada pasien. Kami selalu berkomitmen dalam upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat Kebumen dan sekitarnya. Terimakasih
Total					0	0	2	2
507	24. SATUAN POLISI PAMONG PRAJA	1. Tolong bantuannya, pil koplo diajakan dengan terbuka di kebumen, lokasinya di Gombong. Jualan berkedok sembako. Sudah hampir 3x berpindah tempat. Sekarang di selatan PLN Gombong kira-kira 200 meter, selatan bengkel motor, sebelah timur jalan tokonya. Disitu ada 3 ruko, yang 2 kosong itu toko yang sebelah utara sendiri. Yang beli anak anak kecil.	2024-10-20 16:16:07	Aplikasi			V	Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kab. Kebumen, terkait hal tersebut akan kami lakukan pendalaman terlebih dahulu, untuk selanjutnya dapat kami tindaklanjuti.
508		2. Assalamungalaikum Sekitar sebulan kemarin saya malam2 beli nasi goreng bu rosi di baratnya pintu keluar RSUD KEBUMEN jam ±12 malam, disebelah timurnya itu ada yang duduk2 sama berseragam TNI yang ternyata timur warung nasi goreng itu dalamnya saya melihat	2024-09-22 06:02:13	WhatsApp			V	Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen, baik kak aduan tersebut akan kami lakukan pendalaman terlebih dahulu..

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		banyak botol berisikan minuman keras dietalase						
509		3. Lapor pak, Setelah jalan dibeton dan ketinggian jalan bertambah, iklan ini jadi terlalu rendah dan membahayakan pengguna jalan. Lokasi Jl Daendels depan pasar Ambal	2024-08-14 07:56:36	WhatsApp			V	Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen, aduan tersebut akan kami sampikan pada pimpinan terlebih dahulu dan akan kami tindaklanjuti. terima kasih
510		4. Mohon ditertibkan maraknya PSK online yang ada di hotel grand kolopaking	2024-08-04 05:37:26	Aplikasi			V	Terima kasih telah menghubungi Satpol PP Kebumen. terkait aduan tersebut sudah kami laporkan pada pimpinan dan akan dilakukan pendalaman terlebih dahulu terhadap aduan tersebut untuk selanjutnya kami ditindaklanjuti..
511		5. Halo Bapak/Ibu, saya mewakili Apotek Taher Farma 3 yang berlokasi di Jogomerta, Kecamatan Petanahan. Izin melaporkan bahwa kami merasa terganggu dengan adanya ODGJ yang berada di sekitar lokasi Apotek kami, yang bersangkutan kerap mengancam kami terutama ketika meminta obat/barang yang diperjual belikan. Warga juga tidak berani untuk menegur karena adanya ancaman dari yang bersangkutan. Mohon bantuannya agar kami merasa lebih aman dikarenakan salah satu dari	2024-08-02 07:57:01	Aplikasi			V	Untuk Aduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti oleh Satpol PP Kebumen, Jumat 02 Agustus 2024 sekitar pukul 09.00 WIB

No	Instansi	Isi Aduan	Tanggal	Layanan Aduan	Tindak Lanjut			Jawaban
					B	P	S	
		kami bekerja/shift malam sendiri dan beberapa kali merasa terancam dengan adanya ODGJ tersebut????						
Total								
Total Semua					4	1	506	511

