



DINAS KOMINFO  
KEBUMEN

# INOVASI DAERAH KABUPATEN KEBUMEN



## LAPOR CEPAT BUPATI

Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat, Cepat Tepat Akurat

**PENILAIAN INOVASI DAERAH  
TINGKAT KABUPATEN KEBUMEN  
TAHUN 2025**



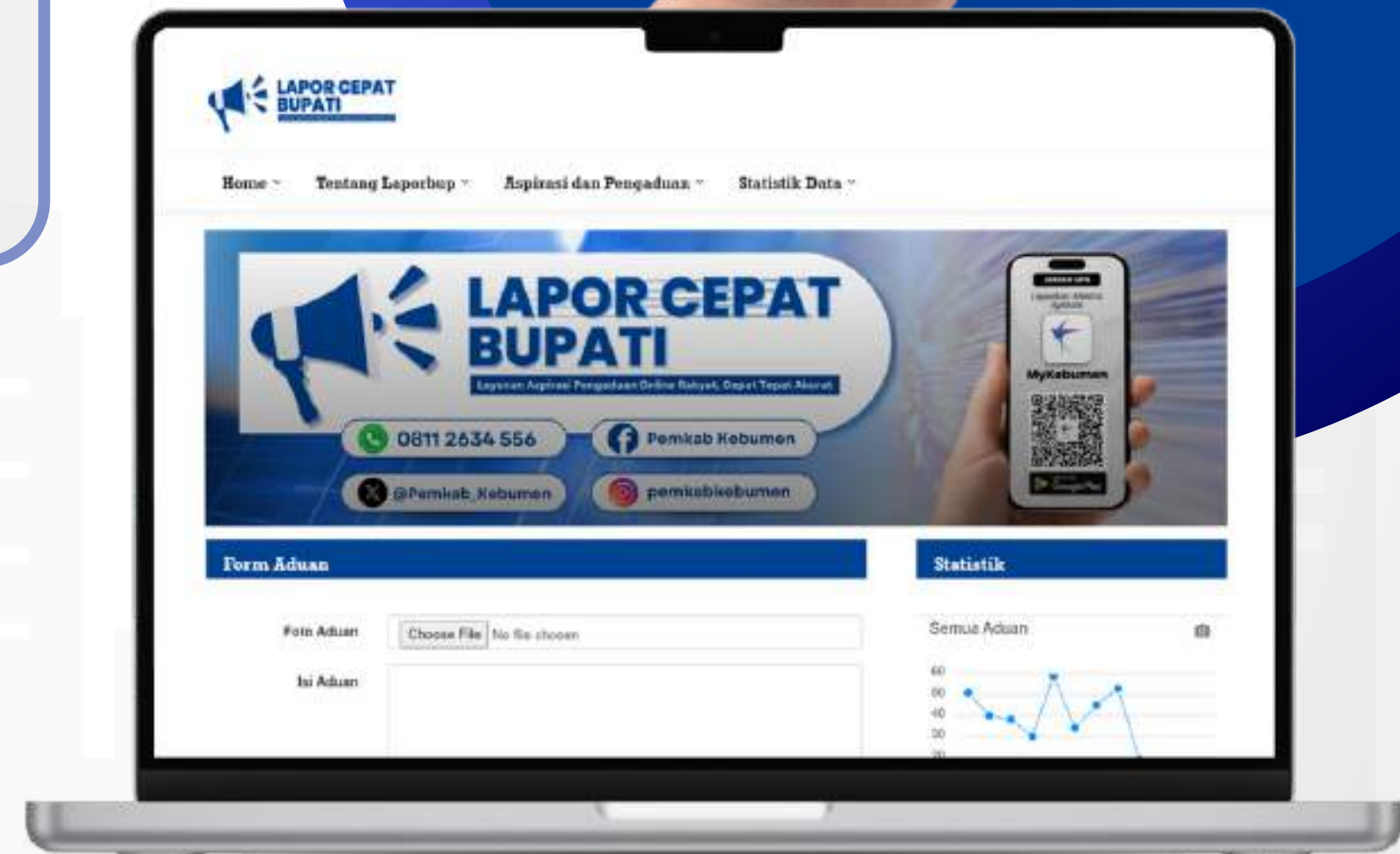
# KOMITMEN INOVATOR

**Peraturan Bupati Nomor 122 Tahun 2021  
Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi,  
Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas  
Komunikasi dan Informatika.**

Pasal 15 huruf k: pengelolaan aspirasi publik  
di lingkup Pemerintah Daerah



**INOVASI BERBASIS TEKNOLOGI UNTUK  
MEMPERCEPAT LAYANAN ADUAN  
MASYARAKAT.**



# DUKUNGAN INSTANSI

1

**Keputusan Bupati Kebumen tentang Lapor Cepat Bupati Nomor 500.12.1 /579 Tahun 2024 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Lapor Cepat Bupati.**

2

**Kolaborasi dengan OPD terkait.**

3

**Sinergi dengan Kecamatan dan Desa.**



BUPATI KEBUMEN  
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN  
NOMOR 500.12.1/579 TAHUN 2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN  
LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

BUPATI KEBUMEN,

Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan tata pemerintahan yang baik melalui pelayanan birokrasi yang responsif serta pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi di Kabupaten Kebumen melalui layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati, perlu membentuk Tim Koordinasi;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati;

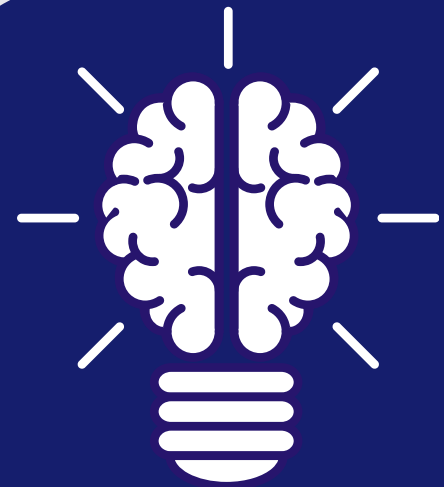
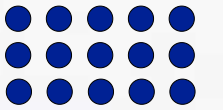
Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009

# IDE, PRODUK KREATIVITAS DAN INOVASI



## IDE DASAR

Mewujudkan saluran aduan masyarakat yang cepat, transparan, dan responsif.



## PRODUK

Aplikasi Lapor Cepat Bupati Kebumen berbasis mobile & website.

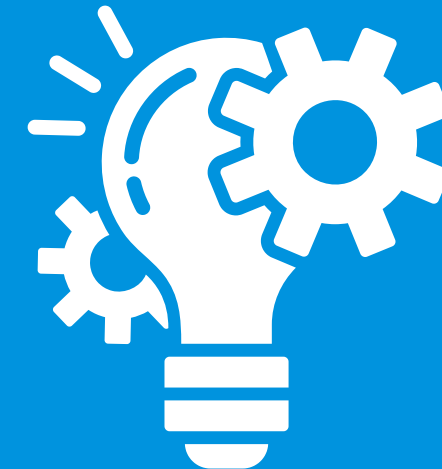
0811 2634 556

 [pemkabkebumen](#)

Pemkab Kebumen  [@Pemkab\\_Kebumen](#)

 [laporbup.kebumenkab.go.id](http://laporbup.kebumenkab.go.id)

 [MyKebumen](#)



## INOVASI

- Integrasi laporan langsung ke Bupati,
- Tindak lanjut real time oleh OPD terkait
- 1 hari kerja ditindaklanjuti admin ke opd dan
- Maksimal 3 hari kerja opd harus menjawab.

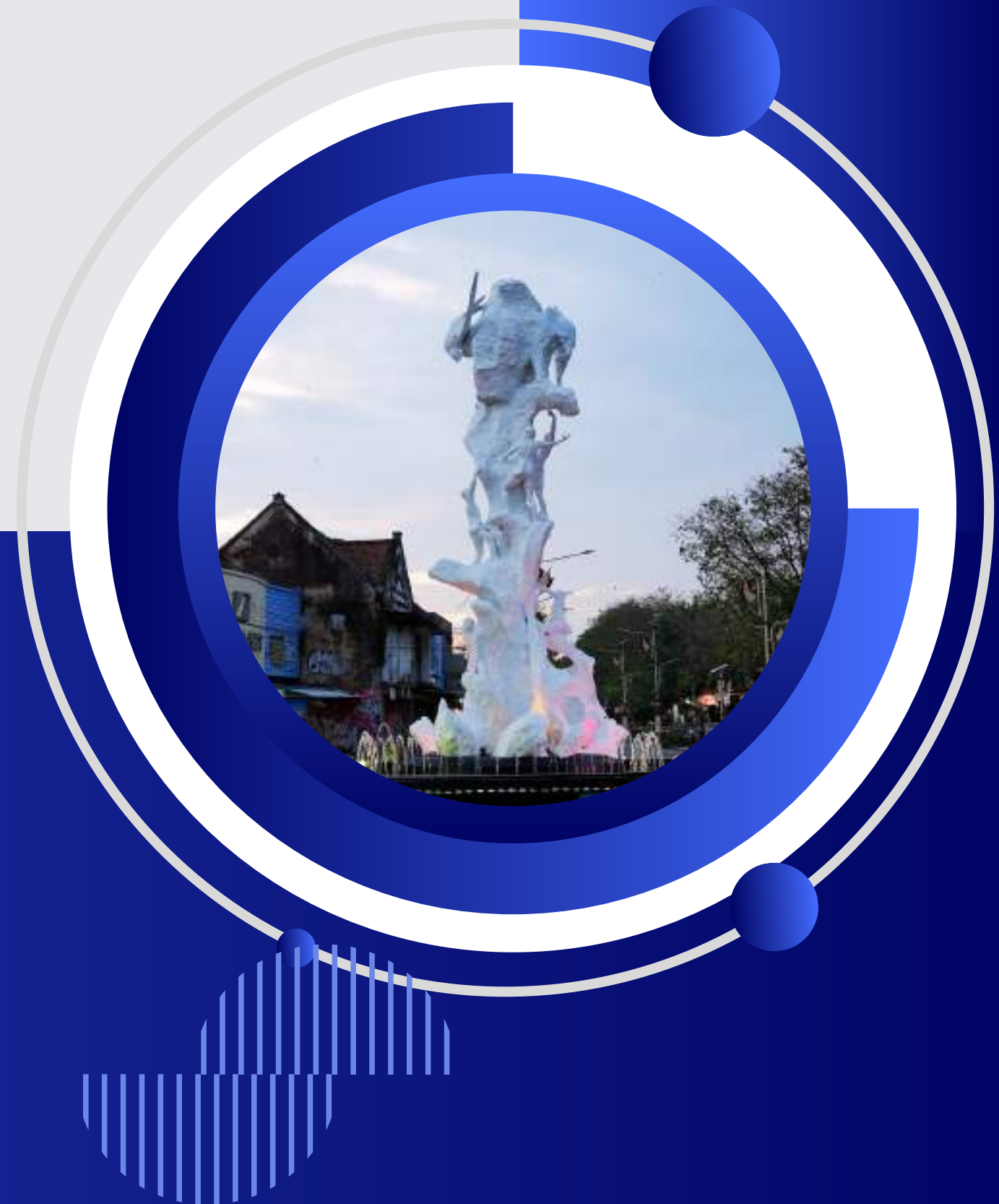
# KETERKAITAN DENGAN VISI MISI KEBUMEN BERDAYA



Mendukung Misi ke-4 Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik, Bersih, Ngopeni, Ngayomi, Ngayemi.



Inovasi Lapor Cepat Bupati hadir sebagai media aduan masyarakat yang berfungsi sebagai alat kontrol kinerja pemerintah daerah, meningkatkan transparansi, memperkuat akuntabilitas, serta menghadirkan layanan yang peduli (ngopeni), melindungi (ngayomi), dan menentramkan (ngayemi) masyarakat melalui respons cepat atas setiap aduan.



# LATAR BELAKANG



**Masyarakat membutuhkan saluran cepat, langsung, dan terpercaya untuk menyampaikan aspirasi & pengaduan.**



**Kanal pengaduan sebelumnya belum terintegrasi, respon sering lambat.**



**Bupati memiliki komitmen komunikasi langsung dengan masyarakat.**



**Mendorong tingkat kepercayaan masyarakat pada pemerintah.**



**Dibutuhkan kanal yang mudah diakses oleh masyarakat.**

# TUJUAN



Menyediakan saluran pengaduan yang mudah, cepat, dan langsung.



Mewujudkan integrasi kanal pengaduan (Whatsapp, website, medsos, MyKebumen).



Meningkatkan respon Pemerintah Daerah.



Mendukung komitmen Bupati dalam berkomunikasi langsung dengan masyarakat.



Meningkatkan kepercayaan publik terhadap Pemerintah Daerah.



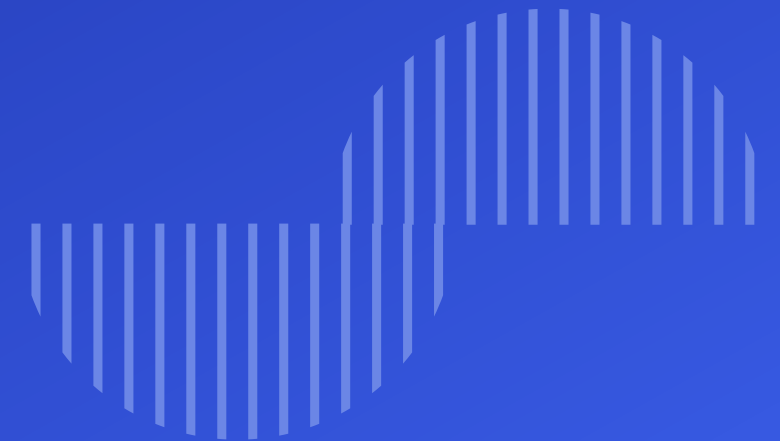
# CARA KERJA & KEUNGGULAN INOVASI

## ✓ Cara Kerja

- Masyarakat melapor melalui kanal Lapor Cepat Bupati (WA, medsos, aplikasi).
- Verifikasi oleh admin Dinas Kominfo
- Diteruskan ke OPD terkait
- Tindak lanjut oleh OPD
- Feedback kepada pelapor
- Monitoring oleh admin aduan

## ✓ Keunggulan

- Mudah
- Respons cepat (real time)
- Transparansi status aduan
- Integrasi lintas OPD
- Kontrol langsung oleh Bupati

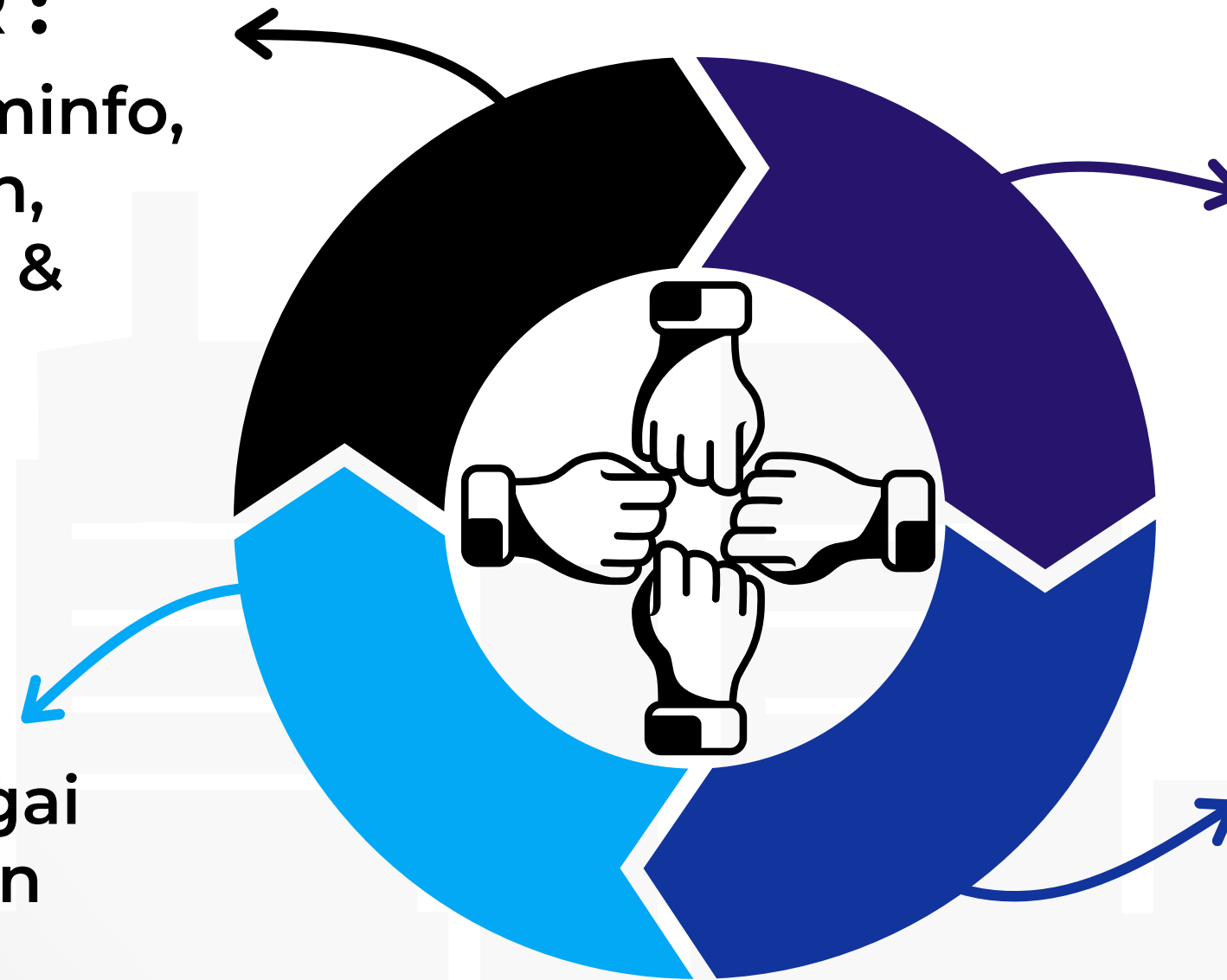


# KOLABORASI ANTAR STAKEHOLDER

## STAKEHOLDER :

Bupati, Dinas Kominfo,  
Perangkat Daerah,  
Kecamatan, Desa &  
Masyarakat

Partisipasi  
Masyarakat sebagai  
pengawas layanan  
publik



Pemrosesan  
laporan lintas  
Perangkat Daerah

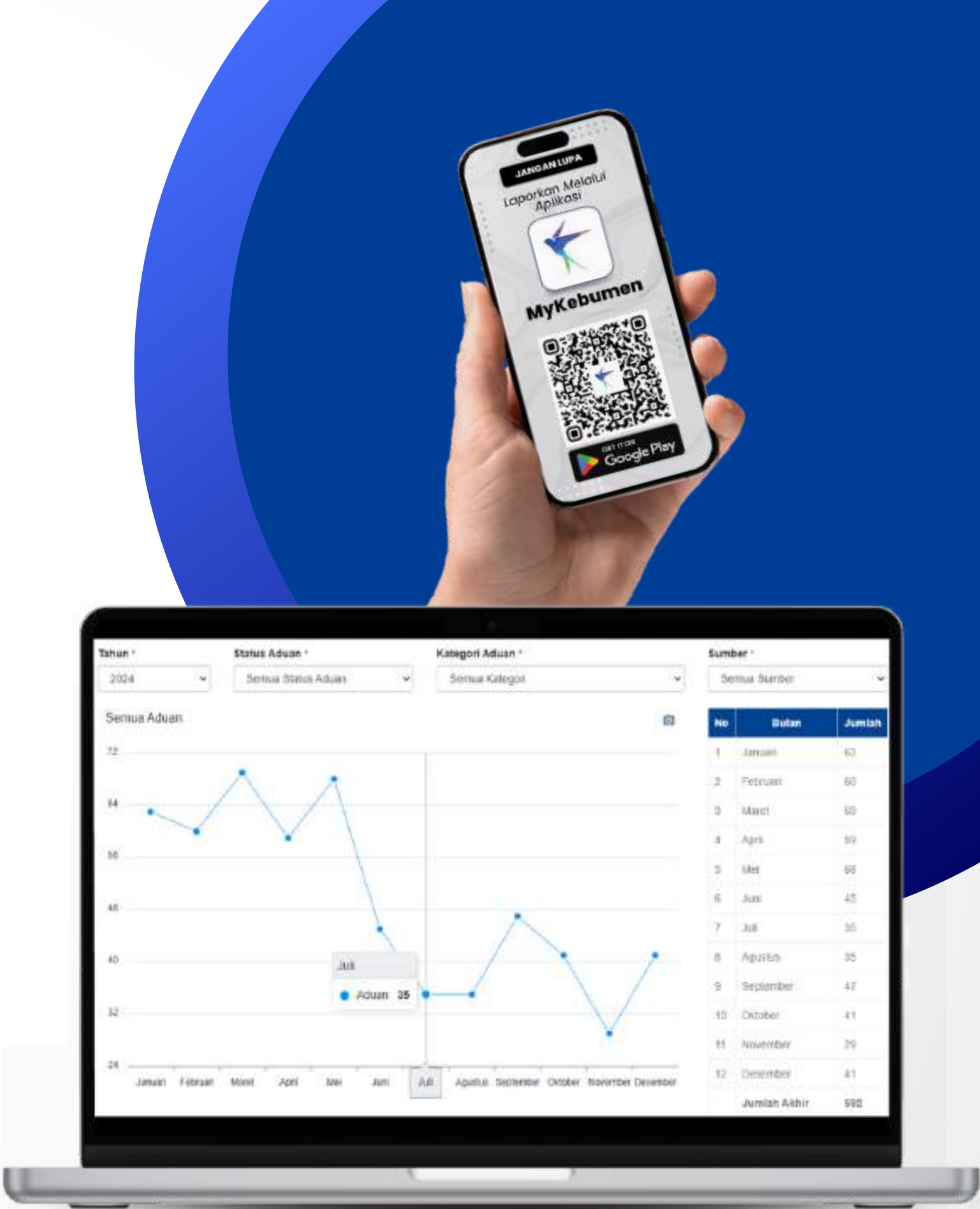
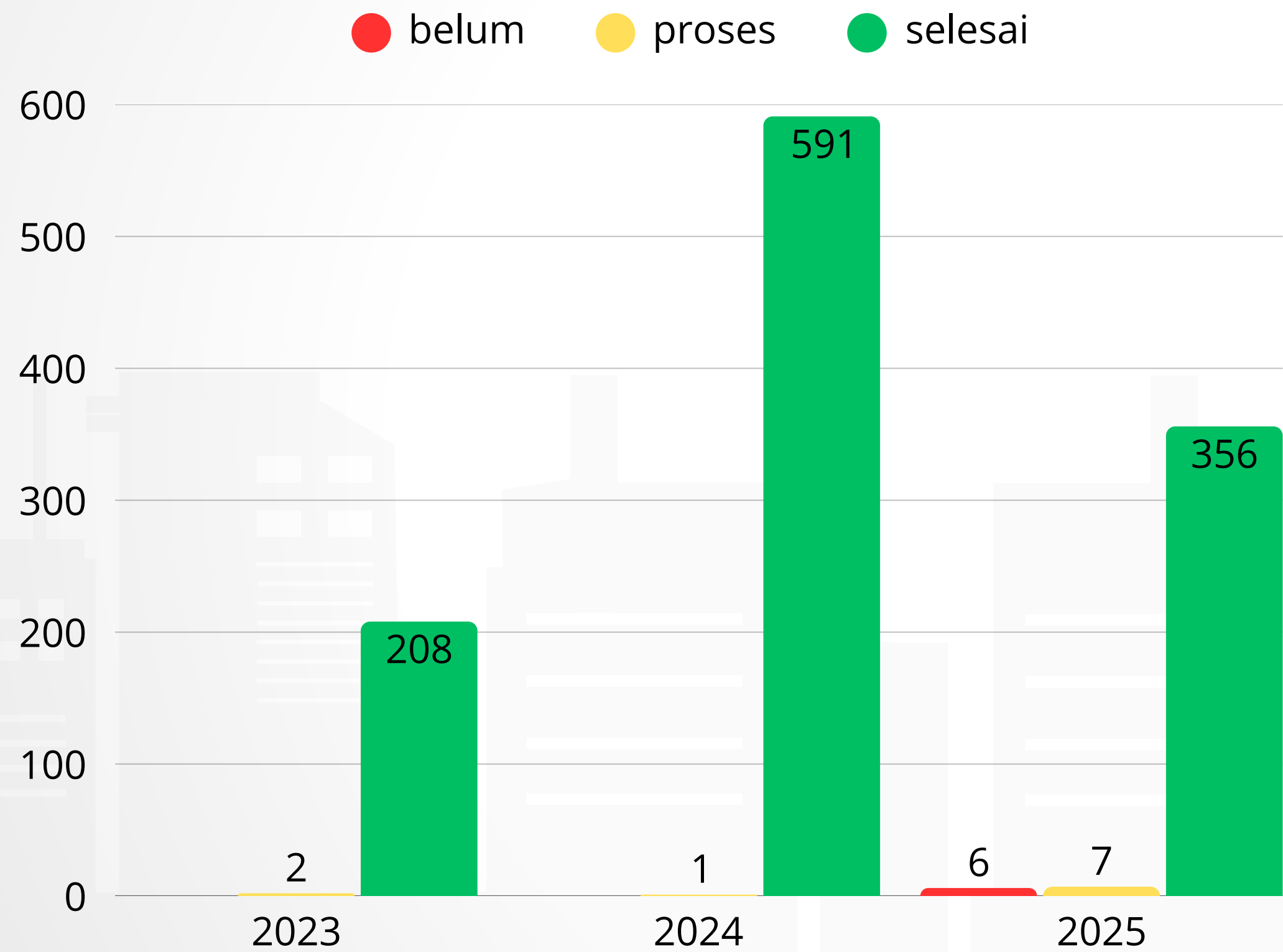
Monitoring  
Bersama

# MEKANISME MONITORING & EVALUASI

- Dashboard Publik
- Laporan 2 mingguan kepada Bupati
- Apresiasi kepada OPD berbasis kecepatan respon.



# STATISTIK ADUAN



# DAMPAK INOVASI

- ✓ Mendekatkan masyarakat dengan Pemerintah.
- ✓ Peningkatan kepercayaan publik.
- ✓ Aduan terselesaikan lebih cepat & transparan.
- ✓ Meningkatkan kualitas pelayanan publik.
- ✓ Mendukung pencapaian Visi **Kebumen Berdaya**



# TERIMA KASIH



(0287) 383349



[kominfo@kebumenkab.go.id](mailto:kominfo@kebumenkab.go.id)



[www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id)



Jl. K.H. Hasyim Asy'ari No 6, Kebumen

